

湖南工会瞄准“六强”目标，多举措增强县级工会引领力、组织力、服务力——

# 解难题补短板，建好服务职工的“桥头堡”

强基层增活力 工会建设在行动

本报记者 王鑫 方大丰

怀化市总工会“把脉问诊”县级工会建设，筛出32项共性问题并督促改进；永州市总工会把阵地前移至离职工最近的地方，全市12个园区即将实现工人俱乐部、职工医疗互助、企业建会建“家”的3个“全覆盖”；浏阳市总工会探索在社区开展区域性工资集体协商，破解小微企业职工权益保障难题……近年来，湖南工会把加强县级工会建设作为抓基层、打基础的重要工作，认真落实全总部署，积极争取省委重视，着力解难题补短板，建好服务职工的“桥头堡”，增强了基层工会活力。

## 党政支持夯实基础

注重把知识工、懂职工、爱职工的干部选配到工会领导岗位，加强县级工会工作力量；县级党委每年至少专题研究1次工会工作，县级政府和工会每年至少要召开1次联席会议；将工人文化宫等阵地建设纳入公共文化服务体系……今年初，湖南省委办公厅印发《关于进一步加强新时代县级工会建设的意见》（以下简称《意见》），对充分发挥县

级工会重要作用提出总体要求、具体任务和保障。

《意见》明确提出县级工会建设政治引领强、组织功能强、班子队伍强、制度机制强、服务阵地强、作用发挥强的“六强”目标。

“省委就工会专项工作发文部署，充分体现对工会工作的高度重视和支持。”湖南省人大常委会副主任、省总工会主席周农说。

截至目前，湖南123个县（市、区）已普遍建立政府与工会联席会议制度，省委和各市（州）委分别把工会工作纳入对县（市、区）党委的绩效考核内容。

为推进“县级工会加强年”专项工作走深走实，湖南省委成立专项工作领导小组和工作专班，制定并印发实施方案，通过领导班子成员和直管产业工会、机关各部委、直属事业单位及各地市总工会对口联系的方式，实现全省123个县（市、区）总工会对口联系和指导支持全覆盖，共计派出109个工作组312名工作人员赴基层蹲点。

## 聚力“六强”开创新局

湖南工会瞄准《意见》提出的“六强”目标，坚持上级工会对口联系指导与发挥县级

工会主体作用相结合、顶层设计与基层创新相结合的原则进行探索创新。在此推动下，县级工会工作积极性、主动性、创造性持续高涨。

2021年，长沙县总工会推出“工会+税务”双平台双覆盖工作机制，实现新就业形态劳动者建会入会与社保缴纳服务双推进，解决了新就业形态劳动者社保缴纳的痛点堵点。近期，长沙县总分为已入会的3900名快递员、外卖员等新就业形态劳动者开展免费体检。

服务阵地强，工会作用才能更好发挥。今年3月，长沙市开福区首家24小时工会驿站开放，户外劳动者随时都能“刷脸”进站享服务。在汨罗市，工会驿站实现中心城区社区、城区主要街道的双覆盖，站点位置上传电子地图。

湖南省委还加大工会经费向基层倾斜力度，2022年、2023年省总本级对下补助经费、服务职工经费和组织职工活动经费支出分别占总支出的92%、94%，两年下拨职工服务阵地建设补助资金4.68亿元。

推进区域性、行业性工会联合会建设，加强社会组织、楼宇商圈等工会组织建设……“县级工会加强年”专项工作启动以来，湖南新建工会组织14290个，新增新就业形态劳动者会员26万名。

## 服务县域发展彰显作为

长沙县总服务县域特色产业、支柱产业等发展需要，开展涂装工、乡村美食制作、茶艺师等职业技能竞赛；浏阳市总工会13个部门，结合引领当地经济建设发展的10条产业链开展职业技能竞赛……近年来，湖南各县级工会将深化“产改”、助力乡村振兴等作为“县级工会加强年”专项工作的重点方向，为县域经济社会发展注入“工力量”。

白关丝瓜是株洲市芦淞区乡村振兴发展和培养的主要品牌产业。根据产业发展需要和农民的期盼，芦淞区总工会长期举办白关丝瓜栽培班，并组织开展首届“芦淞工匠杯”白关丝瓜产业工人技能竞赛，助推产业升级，助力乡村振兴。

平江县是“中国辣条之乡”，2023年，平江县总工会组织开展“深化‘三个十’”争先创优“劳动竞赛活动和岗位练兵活动，支持企业举办12个工种的技能竞赛80余场次，参赛职工9000余人次。

湖南省总工会组织部部长曹源忠表示，目前全省“县级工会加强年”专项工作已进入巩固提升阶段，省总将长效推进，不断夯实基层基础，全方位、多举措增强县级工会的引领力、组织力、服务力。

## 蹲点日记

沉浸式体验派件工作，我被小哥的敬业、互助精神打动——

# 给快递小哥多一些理解和包容

□孔俊勇

5月18日 星期六

5月，上海的空气中氤氲着海水、江水混合的温热气息。今天，全国总工会圆通蹲点组来到圆通速递赵巷镇站点，沉浸式体验快递小哥的日常工作。

上午7点，我们到达站点，快递小哥已经在进行扫描和装车，我们赶紧上前帮助做一些辅助性的递送工作。

8点，我们跟随满载着600多件快递的金杯小货车出发，开始体验递送工作。带领我们的是小何，1996年生人，很干练。进小区、停车、卸货、装车……我们跟着小何把快递从面包车搬到车板上，然后挨个扫码投柜或上门派送。

10点半，气温渐渐上升。刚跑完两个小区，送出200多票件，我就感觉有点体力不支。小何接到同事电话，因家中突发状况需要回老家几天，想请小何帮忙把他所负责区域的快递也一并派送。小何有些为难，因为这意味着他这几天每天要多派件五六百票。但小何最终还是答应了，“没办法，他负责的几个小区我送过，别人都不熟悉。”

中午，因平台派送过来的揽件即将超时，小何不得不停下手中的派件，临时改变路线，来到客户所在小区登门取件。客户不在家，家中老人不熟悉寄件，导致揽收失败。这一趟花了20多分钟，没有揽收成功，就没有业务提成，而且还会影响到揽收率指标。小何有些无奈，也很无奈。

下午1点半，上午的所有快递终于派送完。我们跟着小何一起走进街边的快餐店。他匆匆扒拉了几口饭，这时又来了一个取件通知，他跟客户约了取件时间，放下碗筷就去取件了。2点半之前，快递小哥们可以短暂地休息一会儿。他们相互交流着上午的工作，言语间透露着辛勤劳作后的满足和踏实。

体验了一次完整的派件流程，我为快递小哥的乐观、敬业、互助精神所打动。作为一名工会干部，我深切地感受到研究保护新就业形态劳动者合法权益措施、用心用情竭诚服务劳动者的重要责任。同时，希望大家在日常生活中对快递小哥多一点理解、多一分包容。

（作者单位：中国教科文卫体工会）

## 应急演练确保安全度汛

5月28日，南水北调中线工程南沙河倒虹吸防汛抢险综合应急演练在河北省邢台市举办。

本次演练以“23·7”流域性特大洪水为背景，以南沙河倒虹吸可能发生的险情为场景，按照科目顺序依次开展。现场各支应急抢险队伍及抢险设施设备以实战状态投入演练，实施了铅丝石笼防护、月堤及装配式围井修筑、临水侧子堤抢筑、35kV线缆解除等一系列抢险措施。

本报记者 王伟伟 摄



## 武汉打造劳模工匠文化公园

本报讯（记者张静 通讯员贺鹏 胡雪莹）近日，在湖北省总工会指导下，武汉市总工会与武汉市青山区委区政府联合打造的戴家湖劳模工匠文化公园对游客开放。武汉市总工会、青山区总工会邀请各行各业劳模、工匠及一线职工代表共同参与游园活动。

戴家湖劳模工匠文化公园由工业用地改造而来，占地面积约62万平方米，分为9大片区，包含3大入口区和“大国楷模”“荆楚栋梁”“江城先锋”“匠心筑梦”“劳动之光”“薪火相传”等6大主题景区。拾级而上进入公园，依次可见3座“精神丰碑”与12尊塑像。沿着“开创”大道，6个行业的劳动场景雕塑矗立在两侧，从钢铁冶炼到汽车制造，从纺织生产到桥梁建设，再到光电子产业与生物健康产业，反映了一代代劳动者的奋斗风采。

现场还举办了劳模认养树木、师带徒结对、最美劳动者摄影展、剪纸画心致敬劳模等4项主题活动。

“戴家湖劳模工匠文化公园不仅承载着历史的记忆，也为展示劳动精神和工匠精神提供了平台。”武汉市总工会相关负责人表示，市总将继续做好劳模工匠服务工作，在全社会营造学习劳模、崇尚劳模、争当劳模的浓厚氛围，让“三个精神”在江城蔚然成风。

## “您服务西洽会，工会服务您”

本报记者 黄仕强

5月23日至26日，第六届中国西部国际投资贸易洽谈会（以下简称西洽会）在重庆国际博览中心举行，来自40个国家（地区）、国内27个省（区、市）和香港特别行政区的近1800家企业、机构齐聚一堂，共襄经贸盛举。

展馆内，一派繁忙景象。这火热场景的背后，是一群身着红色马甲、印有“重庆工会”字样的工会志愿者，他们坚守在服务台前，用微笑和热情将工会的温暖和关怀传递给每一名为西洽会付出的后勤保障人员。

记者注意到，在服务台后展板上，

“您服务西洽会，工会服务您”几个字格外醒目。服务台前方则整齐地摆放着“一图读懂工会法”“安全生产十五条硬措施”“重庆市职工互助保障政策”等宣传手册，为后勤保障人员提供丰富的政策解读和信息支持。

重庆市总工会副主席、两江新区总工会主席邓礼彬介绍，两江新区总工会组织了20名工作人员，全天候为志愿者、安保人员、交巡警等700余名后勤保障人员提供物资保障、法律咨询、政策解读等服务。

在西洽会开幕前，两江新区总工会制定了详尽的服务保障工作预案，明确主要任务、具体举措、服务对象及所需物资，同时积极与市商委、市总工会、悦来集团等相

关单位沟通协调，形成合力。

5月24日中午，一位安保人员手捧着刚领取的湿纸巾、面包和方便面问道：“请问明天还能来这里领取物资吗？”两江新区总工会工作人员封俊迅速且热情地回答：“当然可以，会议期间我们都将为您提供服务。此外，您还可以扫描展板上的二维码，里面包含了丰富的工会政策信息。”

“每次我把一份份物资送到西洽会工作人员手中，都有一种成就感，也深刻体会到作为职工‘娘家人’的责任与担当。”封俊感慨道。

5月26日，第六届西洽会落幕。工会志愿服务团队送出最后一份物资后，大家相视一笑，深感欣慰。

青岛市南区总打造“云助家·惠工便民服务平台”，用数字之“智”赋能基层之“治”——

# “下单不到半小时，维修师傅就上门了”

杨明清 本报记者 张楠 本报通讯员 匡润金

“下单不到半小时，维修师傅就上门了！在工会小程序上找服务，方便又省心。”近日，山东省青岛市市南区居民刘女士家中厨房下水道堵塞，正在做饭的她通过“云助家·惠工便民服务平台”微信小程序下单，不到半小时，维修师傅就上门疏通了管道。

近年来，生活和服务在城市社区的家修服务商为招揽客源，往往到处贴小广告，这些小广告被不少人称为城市“牛皮癣”。与此同时，很多社区居民为难以找到放心、专业的维修人员而头疼。

工会组织是否可以将这些家修服务商组织在一起，既扩大工会影响力，凝聚群体

力量，又解决居民难事，破解城市“痛点”？围绕这一课题，2023年9月，市南区总工会在云南路街道试点推出“云助家·惠工便民服务平台”及微信小程序，用数字之“智”赋能基层之“治”。

据云南路街道总工会工作人员史晓薇介绍，小程序包含家政开锁、维修管道、就业指导、房屋中介等多项功能，居民可以查看服务人员的专业资格以及服务过程的视频展示，实现服务选择与预约的一站式体验。目前已有16家服务商入驻。

为建立平台信誉，同时推动家修服务商更好地利用平台，市南区总严格审核服务商资质，严禁“转包”现象发生，确保服务的标准化、专业化；同时组织系统集中培训，协助服

务商策划宣传文案，鼓励他们通过生动直观的视频展示产品和服务，向居民介绍服务内容、过程 and 标准，增强公众的信任感，降低沟通成本，满足居民对于便捷高效家修服务的期待。

为加强平台监管，保障消费者合法权益，市南区总制定了统一的服务标准，还设立客户评分和退出机制，确保消费者权益得到有效保护。同时，推出不定时上门服务项目，为独居老人等提供及时有效的帮助。区总还采用积分制，鼓励居民通过线上预约家修服务。

“以前为了揽活都是拿着小广告在小区楼道里到处张贴，没过几天就被撕掉，还担心被管理人员发现，跟‘打游击’一样。”马国强从事家政维修工作已经8年，因为平台广告费

用偏高，只能采用传统贴小广告的方式，如今入驻“云助家·惠工便民服务平台”，再也不用“跑楼”推广，订单也明显增多。

更令马国强惊喜的是，市南区总还动员他们加入工会，并定期组织普法、培训，开展赠送大礼包和慰问活动，让他们实实在在感受到工会的温暖和关爱，对于这座城市更有归属感。

“我们以线上平台为抓手，在线下成立市南区家修行业工会联合会，为家修服务人员提供权益保障，要求服务商职工佩戴工牌，统一着装，定期组织培训和统一管理，在确保服务质量的同时，增强从业者的职业认同感。”市南区总工会党组书记、常务副主席尹君介绍。



## 技能培训助残疾人就业

5月27日，安徽省马鞍山市花山区残联组织的残疾人手工技能培训开班。培训邀请南京市民间艺术家、非遗绳结传承人王晓琴，指导20名残疾人学习编织技巧，帮助他们提高就业能力。

本报通讯员 胡智慧