

北京中关村科学城总工会加快数智化建设,高效、精准服务职工——

# 11万会员“拼手速”,这个平台咋这么火?

本报记者 赖志凯 本报通讯员 王远霞

“昨天第一批共享单车骑行券上线30秒就被抢光,今天特意上了闹钟参加活动。”5月24日中午,刚用完餐的北京某互联网公司职工王女士拿起手机,不断刷新中关村科学城总工会会员服务平台“心悦活动”页面,“每月初我都用积分抵现话费、缴电费,挺实惠的。”

这是北京中关村科学城总工会加快数智化建设,高效、精准服务职工的一个场景。据悉,2014年,科学城总工会开始建设工会会员服务平台,基于588家基层应用、19万名会员需求,打造集内部办公、基层工会服务、会员服务、新媒体管理、数据驾驶舱于一体的五维平台生态,形成高效协同、资源共享的工作格局。该做法入选全国工会重点工作创新案例。

## 普惠点亮职工美好生活

“想点外卖,美食券抢起来;不想挤公交,打车券随时可用;没空大扫除,保洁券来帮忙;衣物不能水洗,用洗衣券送干洗;想看最新大片,来张通兑券想看就看……”工会的服

务真香!”30岁的互联网公司职工小周给记者翻看了他2016年以来在中关村科学城总工会会员服务平台抢兑的百余张体验券。如今,他已经成了工会的“铁粉”。

近年来,该平台不断拓展应用场景,基于会员身份识别系统构建职工服务一体化平台,会员可畅享北京工会职工服务和科学城特色百余项普惠服务,美食餐饮、交通出行、家政服务、线上教育、图书影音、话剧演出、体育运动、医疗健康等应有尽有。平台为每位用户设立电子护照,覆盖工会会员、工会干部、基层工会等3大用户群体,包含会员专享、线下活动、智慧教培、帮扶解困、爱心购等8大功能,接入社保、个税、医保等政务平台,为会员提供便捷化的服务体验、个性化的服务项目、生活化的服务内容。

借助该平台,科学城总工会引导会员在线上“点单”,线下体验服务,实现活动前倾听职工心声、靶向收集需求,活动中按需提供精准普惠服务,活动后广泛收集意见和建议,确保服务更精准。

截至目前,该平台已有11万余名会员注册,每年万人以上参与的普惠活动达120项。

## 数智赋能基层工会

“有了智慧工会业务指引,我对历届委员、历年评优、经费缴纳、会员信息、阵地情况、协商台账、活动参与、培训报名、预约咨询、应急救助10个方面‘门儿清’,开展工作时心里踏实多了!”北京北大维信生物科技有限公司工会主席刘伟感慨道。

据了解,中关村科学城高科技企业的工会干部大多为兼任,由于换届等原因,不少人对工会业务不太熟悉。科学城总工会打造的工会会员服务平台,为科学城总工会与基层工会的交互关系提供新的衔接界面,通过整合协同、组建、服务、创优、教培、活动、保障、帮扶、宣传9大智慧阵地,实现与内部办公平台的依存共生、即时协同和全链条数据赋能,帮助企业工会干部尽快掌握工会业务的同时,也为他们减负增能。

在会员服务平台,每家基层工会都有对应的平台账号,登录后就可以完成职工入会、活动报名等工作,步骤流程一目了然。此外,企业工会在开展换届等工作时,只需完成平台账号的变更,即可实现“交”得清楚,“接”得明白,节省大量时间

和精力。

## 数据让工会更“懂职工”

“随时能在平台上查看职工参与工会活动情况,让我们更‘懂职工’,提升了工会服务职工的精准性、有效性。”刘伟表示。

数据——采访中中关村科学城总工会相关负责人提得较多的一个词。该负责人认为,以庞大的数据信息为基础,通过分割、组织、打包输出,实现基层资源融合共享、联动服务,工会在联系服务职工过程中产生的数据信息也在实时补充、增进着工会工作的能量来源。

如今,科学城总工会实现以大数据指挥中心作为决策核心,数字化内部管理、智能化外部服务两翼平衡发展,内部办公、基层工会服务、会员服务、新媒体四大平台齐驱,一张会员电子护照等百余项普惠服务,构建起高效的职工服务一体化平台。

2019年至今,平台访问量达5896万,产生办公业务54658条、基层业务24056条,会员周活跃42.5万+,抖音号关注量9.8万人、点赞量279万次,微信公众号关注量13万人。

## 技能实训到田间

5月29日,安徽省阜阳市阜南农林科技学校的学生们在实训基地聆听农技老师讲解农作物种植基础知识。

近年来,阜南农林科技学校建立农业实训基地,对学生加强蔬菜作物生产技术、畜禽生产技术、园林技术和农产品加工等涉农技能和实操培训。老师们经常把课堂搬到田间地头,让学生们亲临现场、通过动手掌握农业生产技能。

本报通讯员 吕乃明 摄

## 青海格尔木市成立农民工就业服务站

本报讯(记者那生祥)近日,青海省格尔木市总工会农民工就业服务站在市人力资源市场(零工驿站)挂牌成立,标志着格尔木市总工会服务农民工工作有了新的平台和便捷通道。

据悉,农民工就业服务站是格尔木市总工会和人社局共同打造“工会+人社”就业服务平台的具体举措。农民工就业服务站主要包括岗位推荐、就业指导、政策咨询、技能培训等,为农民工提供最新就业创业信息、招聘岗位信息等一手资源,让农民工通过就业服务站实现就业。

## 职工创新“金点子”发挥大作用

本报讯(通讯员杨道贤 杨忠)近日,在中铁上海工程局沪渝蓉高铁武宜段天门轨枕场智能化生产车间,44.8万根轨枕预制任务如期完成。这是该轨枕场职工创新工作室“金点子”带来的又一成效。

据悉,天门轨枕场赵维刚创新工作室成员通过深入研究脱模、旋拧预埋套管等施工制约点,开发应用了智能化流水机组法施工工艺,配置中央控制系统、自动物流系统,大大提高生产效率,单日轨枕最大产能达1800根。该工作室研发的轨枕自动化生产技术荣获省部级科技奖5项、省部级工法6项、形成专利技术22项。



## 上海开展劳模工匠志愿服务活动

劳模可通过小程序参与志愿服务

本报讯(记者裴龙翔)近日,2024年“人民城市 劳动最美——上海劳模工匠志愿服务活动”在外滩中央广场举行。当天,“上海劳模服务”小程序在上海市总工会官方微信“申工社”上线,劳模可以通过该小程序提交志愿服务意向。

本次活动由上海市总工会、黄浦区委共同主办,黄浦区总工会、上海市医务工会联合承办。上海市总以128支上海工会“劳模工匠志愿服务队”为基础,结合黄浦区劳模先进代表,邀请朱雪芹、洪亮、张国樑、陈黎静等近40位劳模工匠来到现场,为市民提供各类专业服务。

活动现场设置4大区域:健康管理区、便民利民区、权益保障区、场馆展示区。可为市民提供健康用药、养生保健、理发、家电维修、眼镜清洗、珠宝清洗、法律咨询、房产交易、消费者权益等咨询服务。在场馆展示区,进行了宣传资料发放、VR展厅推介、有奖问答互动等活动,推广红色场馆,弘扬红色文化。

据悉,上海市各区总工会也将于近期陆续开展劳模工匠志愿服务活动,形成志愿服务的同域效应。

当天上线的“上海劳模服务”小程序设置了“劳模风采”“劳模志愿”“劳模尊享”“劳模

杂志”4个主要板块,是一个综合性的劳模工作平台。“劳模志愿”板块展示劳模志愿服务的相关活动,主要栏目包括“跟着劳模做志愿”系列、“劳模工匠进校园”“劳模工匠志愿者大讲堂”等。劳模可以通过“我要做志愿”入口提交志愿服务意向。“劳模尊享”板块为劳模提供了专属服务和折扣优惠。此次活动中,上海市总联手沪上知名企业集团和服务机构,推出首批40个“劳模尊享”服务项目。“劳模直通车”则建立起上海市总和劳模间的直接联系通道,实现劳模数据的精准采集和动态管理。

## 首届“全国科创名匠”名单揭晓

本报北京5月30日电(记者郑莉)在第8个“全国科技工作者日”到来之际,中国教科文卫体工会今天发布20名首届“全国科创名匠”选树宣传名单。

他们分别是:清华大学建筑设计研究院有限公司正高级工程师任飞,石家庄市农林科学研究院研究员史占良,太原理工大学先进成型与智能装备研究院正高级工程师寇子明,中科合成油内蒙古有限公司研究员杨勇,大连理工大学盘锦产业技术研究院教授魏臻,厦门大学嘉庚创新实验室教授郑南峰,湖南师范大学省部共建淡水鱼类发育生物学国家重点实验室教授刘少军,华南理工大学建筑设计研究院有限公司研究员倪阳,海南国际商业航天发射有限公司总体技术部高级工程师符菊梅,电子科技大学网络空间安全学院教授张小松,中国科学院国家授时中心研究员张首刚,中国科学院西北高原生物研究所公共技术中心研究员李玉林,六盘山实验室(宁夏回族自治区装备制造实验室)智能铸造及装备技术研究中心正高级工程师高进喜,中国科学院西北生态环境资源研究院研究员俞浩和和中国汽车工程研究院股份有限公司信息智能事业部正高级工程师雷剑梅。

我国正处于由科技大国迈向科技强国的关键时期,需要一大批科学家和成千上万的工匠人才。今年2月,中国教科文卫体工会启动了以“弘扬工匠精神 科创引领发展”为主题的首届“全国科创名匠”选树宣传活动,坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康,突出创新和匠心,聚焦战略性新兴产业和未来产业,注重遴选扎根科研和生产一线、解决“卡脖子”难题的工匠人才。

经过基层广泛推荐、省级产业工会择优推荐、专家初选和复选以及公示等环节,最终从32个单位推荐的67名候选人中选出20名首届“全国科创名匠”作为重点宣传对象,引导广大职工特别是科技工作者以“全国科创名匠”为榜样,传承精神火炬,勇攀科学高峰。

## “丝路心相通”赓续中柬友谊 捐赠物资交接仪式在金边举行

本报讯(记者朱欣)当地时间2024年5月29日,“丝路心相通”赓续中柬友谊捐赠物资交接仪式在柬埔寨首都金边举行。中国驻柬埔寨大使馆、中国职工对外交流中心、中国和平发展基金会驻柬埔寨办事处以及柬埔寨全国工会联盟委员会等代表出席捐赠物资交接仪式。

根据柬埔寨职工实际需求,中华全国总工会捐赠了水杯、饭盒等物资。柬埔寨全国工会联盟委员会代表感谢中华全国总工会的援助,表示此次援助进一步加深了中柬工会及两国职工之间的友谊,未来,柬埔寨全国工会联盟委员会将继续推动深化两国工会合作,促进巩固中柬友谊。

中国职工对外交流中心代表表示,中柬友谊源远流长,两国工会相互支持,两国职工真诚互助。此次捐赠是两国职工和工会守望相助的体现,是共同践行环保理念的实践,真诚希望此次捐赠可以为改善职工生活、保护生态环境提供帮助。

中华全国总工会和柬埔寨全国工会联盟委员会多年来保持友好交往,致力于加强中柬两国工会和职工交流。双方互派代表团,举办座谈交流活动;新冠肺炎疫情期间携手抗疫,中华全国总工会多次向柬埔寨全国工会联盟委员会捐赠防疫物资,有力支持了柬方疫情防控工作。开展工会和职工交流合作,加强民间交往,为进一步深化两国人民传统友谊,推动构建新时代中柬命运共同体作出了积极贡献。

## 全国化工医药行业首届安全生产线上知识竞赛启动

本报扬州5月30日电(记者黄洪涛)今年6月是第23个全国“安全生产月”。今天,中国能源化学地质工会在江苏扬州启动全国化工医药行业首届安全生产线上知识竞赛。竞赛由江苏机石化工会承办,将持续开展一个月。

竞赛内容包括“法律法规、标准规范、过程安全和员工健康”等各个方面的安全生产知识,在技能强国——全国产业工人学习社区平台开展。中国能源化学地质工会组织专家为竞赛录制了30个安全生产实际案例分析视频,筛选了530道化工医药行业安全生产专业试题,并征集系统内职工创作的安全生产微视频,供广大职工在线学习交流。

中国能源化学地质工会要求各级工会进一步加强安全生产工作,引导广大职工把竞赛学习成果转化为推动安全生产工作的创新思路、务实举措,有效开展宣传和演练,配合开展“安全宣传咨询日”活动,充分激发化工医药系统广大职工参与线上学习的积极性,营造关注安全、参与安全的浓厚氛围。

启动仪式上,江苏扬农化工股份有限公司职工代表向全国化工医药行业广大职工发出筑牢安全防线、提升安全素质的倡议,来自扬州市化工医药行业的200名职工代表现场参加启动仪式并参与了首轮答题。



## “挥”出精彩

近日,广东省深圳市罗湖区总工会举办第六届“工会杯”职工乒乓球网球竞赛。本届竞赛共设乒乓球、羽毛球以及网球3个竞赛项目,全区近300家企事业单位、近千名职工参与。 本报记者 刘友婷 本报通讯员 王惊鸿

咸阳市总聚焦基层工会建设短板,实施“十佳百优带千强”工程——

## “小三级”工会规范提升有了“施工图”

### 强基层增活力 工会建设在行动

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 马文宁 马菁芸

“区域发展不平衡”“组织、制度不健全”……近日,为补齐“小三级”工会组织建设存在的一些短板,陕西省咸阳市总工会在乡镇、街道、工业园区、村启动实施“十佳百优带千强”工程。

“现在我们要做的就是激发‘镇’能量、点燃‘村’活力,为他们垒灶添柴,让‘小三级’工会标准化建设这把火烧起来。”咸阳市总工会副主席高武岗说。该工程将按照“一创建二优化三提升”工作思路,打造30个红旗工会、选树100个创优工会、新建提升1000个职工服务站,以深入推动“小三级”工会建设三年行动。

### 从“六有”到“六好”“十好”

在“十佳百优带千强”工程实施过程中,咸阳市总注重推行“典型引路法”,让“典型”现身说法,引导基层工会从“六有”工会向“六好”工会提升,从“六好”工会再向“十好”工会

迈进。以此为标准,市总详细绘制了“小三级”工会规范提升的“施工图”。

“六有”即有办公和活动场所、有工会牌子、工会公章、有经费、有工会工作计划和总结、有工会文件资料档案;“六好”即组织建设好、队伍建设好、工作载体好、制度建设好、经费管理好、工作绩效好;“十好”则是在六好的基础上,争取实现党政支持好、围绕中心好、服务职工好、指导基层好。

这项工程一经推出,就在全市基层工会引起不小反响。

最近,三原县总工会制定了三年培育计划和一年提升计划。按照标准,各地迅速行动起来。“近几日,微信工作群中有晒工会活动照片和视频的、有分享工作经验的、有询问疑难问题的,就连以前很少开展活动的乡镇工会,现在也积极行动起来。”三原县总工会组织管理部部长尉静说。

当前,这份干劲从县区传递到镇(街),又从镇(街)传递到村(居),竞标争先工作态势正在形成。

### “以奖代补”激发创新活力

实施“十佳百优带千强”工程,各地实际情况不一,怎么办?咸阳市总制定了详尽的实施方案,因地制宜、分类施策。

据咸阳市总相关负责人介绍,镇(街)工会将突出服务创建,搭建服务平台,创新服务举措;工业园区(开发区)工会将突出活动创建,开展群众性精神文明创建活动;村(居)工会将突出组织创建,加强基础建设、阵地建设,提升会员覆盖率;非公企业工会将突出制度创建,规范工作,构建和谐劳动关系。

“以奖代补”激励机制让各级工会有了“奔跑”动力;“联系包抓”工作机制让各级工会“全会共责、部室均担”;“基层蹲点”联动机制对基层工会建设运转短板“问诊把脉”;“结对共建”活动机制接轨先进、联通基层……咸阳市各地针对自身特色,因势利导,区分不同行业、不同领域,将目标举措量化实化,一系列新动作、新思路、新探索激活了“小三级”工会的创新活力。

### 探索“三个一体化”工作模式

“以前找活时就在路边蹲着等;现在坐在

室内找活,有水喝、能充电,还有专人服务。”在泾阳县的一处工会驿站,泥瓦工张武对工会服务赞不绝口。

“十佳百优带千强”工程启动以来,泾阳县总工会紧盯零工反映的求职就业、技能提升、法律维权等问题,着手将城关街道的5个工会驿站升级改造为“零工驿站”。驿站不仅包含休息、饮水、急救、休闲娱乐等功能,还为零工人员提供求职登记、用工介绍、信息发布、职业技能培训、政策咨询等服务。

未来3年,咸阳市各级工会将合力新建提升1000个职工服务站,阵地建设、服务、管理三管齐下,不断增强基层工会的服务效能。目前,在职工服务阵地建设方面,“十佳百优带千强”工程正着力探索“三个一体化”工作模式,即“组织设置一体化”,把工会建设、建设职工服务站统一起来;“阵地建设一体化”,整合各类职工服务阵地,共建共用、一室多用;“活动载体一体化”,落实工会各项职能要求,活动内容上互相融合、形式上优势互补、工作上形成合力。

“我们将从点上推而广之、从一域推向全域,依托工会驿站为更多的职工开展多元服务。”咸阳市总工会相关负责人表示。