

全面提升、多元友好、深度融入,北京实施推动新就业形态劳动者融入首都超大城市治理行动计划——

# “我想用自己的努力,让这个城市变得更好”

本报记者 赖志凯

6月7日,全国五一劳动奖章获得者、美团朝阳区将台地区专送骑手刘壮,和往常一样,在送外卖时,注意观察小区里的电动车是否违规上楼充电。他发挥自己在日常工作中出入城市各类场所,熟悉环境的职业优势,助力安全隐患排查,为城市除险保安。

日前,北京市委组织部、市委社会工作部印发工作方案,实施推动新就业形态劳动者融入首都超大城市治理行动计划,将发挥首都基层党建优势,推动解决一批新就业形态劳动者急难愁盼问题,丰富他们参与首都超大城市治理的平台和路径,增强新就业形态劳动者的社会认同感、职业获得感和城市归属感。根据工作方案,该行动计划包括新就业形态劳动者全面提升行动计划、多元友好行动计划、深度融入行动计划3个部分。

## 线上线下开办夜校促进“双向提升”

“前几年我就报名物流专业的学历提升,今年下半年我就能毕业了。”全国五一劳动奖章获得者、美团707骑手党支部书记高丰向记者介绍,北京工会和平台为他们推出了学历提升计划,让他们在送餐的闲暇时间进行自我提高。

“学历是晋升岗位的敲门砖,想要胜任更高的岗位就必须有相应的知识储备。目前我们有的同事就已经进行了转岗,从骑手到站长,或者是到客服后勤,还有的做了无人车维修技师等。”高丰感叹。

高丰通过读夜校提升自身素质,正是北京针对新就业形态劳动者的职业瓶颈和发展

日前,北京市委组织部、市委社会工作部印发工作方案,实施推动新就业形态劳动者融入首都超大城市治理行动计划,将发挥首都党建工作优势,推动解决一批新就业形态劳动者急难愁盼问题,丰富他们参与首都超大城市治理的平台和路径,增强新就业形态劳动者的社会认同感、职业获得感和城市归属感。

需求,提出的全面提升行动计划,完善他们的学习教育、职业提升、权益保障体系,为他们提供发展所需的保障。

该行动计划将统筹利用各类教育资源,依托全市党群服务平台,线上线下开办新就业形态劳动者夜校、培训班、云课堂,提供职业资格培训、职业技能提升、职业规划指导、学历教育服务等,提供就业岗位推介、专场招聘活动、就业创业辅导等服务,畅通职业发展通道。通过权益保障提升,推动解决合同签订率低、用工关系混乱、职业伤害频发等职业保障问题。

新就业形态劳动者的素质提升了,参与城市治理的能力也进一步提高了。2021年4月,高丰加入北京市朝阳“小巷管家”项目,通过随手拍、随手报反映社会治理问题,当选首批“朝阳美好骑手”。

每天送餐高峰忙完后,他和伙伴们就自发到街上及时发现基础设施、环境卫生、生产安全等问题,再通过“朝阳群众管城市”监督管理平台进行反馈,参与城市治理,共同维护城市环境。他说:“我想用自己的努力,让这个城市变得更好。”

## 友好社区推动基层治理“双向奔赴”

1月26日,全国首批“骑手友好社区”三方共建启动仪式在北京市昌平区天通苑北街

道党群服务中心举行。活动当天,与会代表参观了白坊村“家圆驿站”,查看了服务设施和服务项目落地情况,美团配送天通苑站点成立了骑手志愿服务队,党员骑手代表贾文慧发出倡议,号召骑手安全行驶、有序停车、文明礼让,积极参与社区治理,更好服务社区居民。

据悉,为解决骑手“进门难、充电难、休息难、就餐难”等实际困难,美团党委联动北京市多个街道社区、物业公司共同推动“骑手友好社区”项目,旨在通过社区、物业、站点共建共治,实现居民生活便利、骑手体验优化、社区秩序良好的多方共赢。

与此同时,美团协调配送站点,与社区、物业建立更密切的三方沟通机制,鼓励骑手发挥“登门入户、走街串巷”的便利条件,力所能及参与“随手拍、随手报”等社区志愿服务,平台将给予“社区友好骑手”定向激励,共同维护社区的环境和秩序。

北京市委社会工作部负责人表示,美团和属地发起“骑手友好社区”项目,是为新就业形态劳动者办实事、解难题的具体体现,社区党委、物业、配送站点三方共建,体现了共商共建共治共享的理念,对于构建友善和谐的社区共同体具有标志性意义,也有利于改善骑手工作环境,促进骑手融入城市。

据了解,“多元友好”主要包括场景友好、设施友好、服务友好、治理友好,主要结合新

就业群体区域分布,聚焦工作便利、生活服务高频诉求,重点打造一批新就业群体友好工作场景,升级改造设施设备,多元提供暖心服务,推动基层治理“双向奔赴”。

## 担任“副楼长”争当新市民

清晨6点多,北京顺丰速运有限公司一线基层片区经理王俊超就来到位于海淀区后厂村的一个营业点,进行安全巡查。

在海淀区景和园小区,刚收到快递的居民林女士提到王俊超就竖起大拇指。“服务态度好,特别周到,而且特别有礼貌,每次见面都打招呼,他还是我们这里的‘副楼长’。”

林女士提到的“副楼长”,是北京市提出的新就业形态劳动者深度融入行动计划的一个“延伸产品”。

该行动计划是发挥新就业形态劳动者的职业优势,拓宽参与首都超大城市治理路径,健全激励机制,推动他们参与基层治理的一个途径。

据了解,该行动计划将定期邀请新就业形态劳动者代表参与地区事务议事协商,通过组建党员志愿服务队、担任“副楼长”“网格员”“新社工”等方式,鼓励引导新就业形态劳动者参与行业治理,融入基层治理,推动他们深度融入。

工作方案还要求,要做好新就业形态劳动者的党员发展工作,建立新就业形态劳动者党员行业、企业、属地三方联合培养机制,及时将政治素质高、代表性强、日常表现好的新就业形态劳动者代表发展入党。在各级各类荣誉表彰评选中,加大新就业形态劳动者代表的推荐力度,广泛宣传他们中的先进人物、感人事迹,塑造新就业形态劳动者新市民的良好形象。

## G 心路

# 年轻人不喜欢“说教”怎么办? 以共情求共识

## 读者来信

您好,我是一家国企的团委书记,单位的年轻人思想比较活跃,每次想和他们谈谈心,就被扣上“说教”的大帽子,感觉年轻人的思想工作很难做,不知道该怎么破解? 河北 金珊

## 专家心解

金珊您好:

当下青年的个体意识呈现出鲜明的个性,比如对不同生活方式的尊重、对公平自由工作氛围的推崇等,尤其伴随着互联网技术的应用,年轻人获取知识、了解社会的渠道和方式愈加多元,形成了独有的知识体系和认知模式。做好青年思政工作,就要切入年轻人的核心痛点。

针对青年思政工作的难点,发挥共青团组织的作用,从青年的特点、兴趣和关切着手,进一步开阔思路理念、创新方式方法,切实增强青年思政工作的针对性、主动性、多样性和实效性。

首先,以共情求共识。思政工作内容容性极强,结合青年的特点,要以共情求共识,主动了解青年所见所闻、所思所想,运用他们喜闻乐见的方式引导他们在思想上充分信赖、政治上坚决维护、感情上深切认同、行动上积极响应,成为有理想、敢担当的新时代好青年。

其次,走到他们身边,走进他们内心。注重加强工作调研,深入青年身边,全面了解他们的困难;要聚焦青年集中的问题和矛盾,有的放矢地开展思政工作,走到他们身边,走进他们内心,用青年的语言感染青年,用青年的交流方式凝聚青年,提升共青团组织在青年内心的存在感和信服力。

此外,要注意增强工作的多样性。从国企青年的特征看,既有的“宣贯式”“说教式”教育方式很难深入青年内心引起共鸣。在开展思政工作时,要不断丰富工作模式,擅于运用现代信息技术,通过新媒体,提升企业的吸引力和凝聚力;要善于把握国际国内的时局焦点、社会热点开展思政工作,从青年的兴趣点、关切点入手,讲大道理有深度,讲小道理有温度,达到学深悟透、学以致用的效果。

青年职工在企业中地位特殊,作用关键,用好用活思政工作这一传家宝,就能有效教育引导他们形成正确的世界观、人生观、价值观,帮助他们行稳致远、健康成长。 蔡娟

## 实现基层党建与志愿服务互融互进 “小服务”撬动“大治理”

本报讯(记者张楠 通讯员曹延婷)开放式社区如何精细化管理?群众多元化需求如何精确满足?今年以来,山东省胶州市九龙街道温州路社区积极培育发展社区志愿者,不断延伸志愿服务触角,实现基层党建与志愿服务互融互进,让基层治理不断“升温增效”。

该社区充分发挥志愿者人熟、地熟、情况熟的“三熟”优势,鼓励他们担任政策法规宣传员、社情民意联络员、邻里活动组织员、矛盾纠纷调解员等多个角色,让志愿者成为居委会与居民之间的沟通桥梁。他们有的是退休干部,有的是热心公益的年轻人,还有的是具有丰富社区工作经验的老党员,他们积极投身于社区的各项工作中,为居民们提供了诸多便利和帮助,营造了良好的社区氛围。为提高服务的针对性,社区利用微信群、网格群等线上途径收集居民诉求,随时调整增加服务内容。“我们将继续调动各方力量,组织开展共建‘微心愿’计划、青年志愿者社会实践等活动,将共建单位、大学生、周边商户组织起来,为基层治理持续注入新鲜血液。”社区党支部书记孙丽莉说,下一步,九龙街道将以此为契机,持续深化党建引领志愿服务,让“小服务”撬动“大治理”,助推新时代文明实践走深走实。

## 赋能新就业形态劳动者

# “柯路先锋”营造家的氛围

本报讯 浙江绍兴柯桥区委两新工委、交通运输行业党委探索创建“柯路先锋”党建品牌,打好建强组织、优化服务、迭代关爱、标杆引领等暖心组合拳,切实增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

开展党员司机群体专项摸排,组建流动党支部,推动货运企业党组织建尽建,纳管流动党员。交通运输行业党委与物流企业强化党建联建,结合流动党员固定活动日,让新就业形态劳动者党员归“家”又归“心”。依托高速服务区等卡口,设立司机之家,打造工业集聚区司机服务角,提供驾照更新、司法调解等服务,发放交通出行资料。擦亮“柯路先锋”营商服务品牌,开展“百名执法人员助千企”行动,协助企业解决规范运营等问题,更新老旧货车,提高单车运载上限30%,申请奖补资金294万元。常态开展困难货车司机帮扶、高温慰问、健康检查等暖心活动,累计慰问30批次。为女性货车司机免费开展两癌筛查,帮助货车司机解决子女假期托管难题,以暖心服务让货运司机感受组织温暖。培育一批行业党建示范点和货车司机、卡嫂、出租车(网约车)司机先进典型,加大优秀事迹、先进典型选树力度,不断激发新就业形态劳动者的社会责任感、职业认同感。(岳琪)



为确保“三夏”期间安全可靠用电,日前,国网浚县供电公司组织焦裕禄共产党员服务队到该县王庄镇对农排用电设备进行“拉网式”巡视排查,以“满格电”助力“夏收、夏种、夏管”。 郭顺发

在低海拔地区建立短期疗养驿站

# 跨越1200米的健康关怀

本报记者 尹晓燕 本报通讯员 王辉

6月3日,中铁四局西成铁路项目部员工潘冬冬和廖武锋正在收拾行装,准备从海拔3400多米的项目部驻地“下”到海拔2200多米的甘肃甘南藏族自治州迭部县的高原疗养员健康驿站。

在这里,他们接受体检后,可以放松心情、安心休憩。

西(宁)成(都)铁路是一条连接四川省成都市和青海省西宁市的铁路,全长836.5公里,近3500米的海拔高度,含氧量大约只有内地的60%。初上高原,睡眠质量差,头昏脑涨、食欲不振、浑身乏力,成了大多数员工的日常感受。

为了常态化做好员工职业健康管理,预防高原病职业病的发生,保障员工身心愉悦、身体健康,项目部广泛征询了高原地区施工的经验做法,全面了解员工的建议和想法,在驻地每间宿舍内配备了制氧机、高反药物。

可是,还是有些员工的身体不能好转,几经考察,他们在距离项目部1小时车程的迭部县投入30余万元建设了300平方米的员工短期疗养健康驿站。

迭部县地处南秦岭西延、迭山系之间白龙江中游高山峡谷之中,平均海拔2200米左右,气候宜人、植被茂盛,含氧量充足。项目部在驿站内设置了职工书屋、心灵驿站、医疗氧吧,配备了多个休息房间,安排专人管理,为员工们提供了舒适的疗养环境。整合社会资源,选择驿站周边的便利店、药店、饭店等13家商户,因地制宜做好健康驿站的物资保障,保证了健康驿站有健全的服务设施、完善的服务功能、明确的疗养计划、固定的人员管理。同时,项目部与当地医院签订了员工保健协议,定期派医生到健康驿站为疗养的员工们讲授高原保健知识,为员工提供健康监测和健康指导、健康管理、心理疏导等服务,满足员工的健康需求。

“在山上,一晚上只能睡上一两个小时,白天也提不起精神。”高原反应造成睡眠质量很差的一分部工程部长闫建斌被迫来到健康驿站。“经过一个周期的休养,同时,医生给我讲了很多在高原工作时的保健方法,现在我的睡眠质量有了很大的改善,工作起来劲头也足了。”

“这里海拔高、远离城市,环境很艰苦。员工们从没有抱怨过,身体不适也不肯轻易离开岗位,我们要多次劝说才去疗养。员工的健康和企业休戚相关,作为管理者,我们想尽可能最大可能,给员工提供服务,把好健康关。”项目党支部专职副书记杨靖说。

“健康驿站为员工定制了健康档案,记录上下高原不同的生理变化,留存健康档案后对员工健康有明显变化的进行延期疗养。目前,已经有累计两百余人次到健康驿站进行了疗养,效果非常明显。”健康驿站工作人员尕让卓玛介绍。



## 群众有需求 平台有服务

6月7日,在嘉兴市96345社区服务求助中心的谈心谈话室,专业心理咨询师在为一名学生家长进行心理咨询。浙江省嘉兴市96345社区服务求助中心自2003年成立以来,以“群众有需求、平台就有服务”为目标,20年来累计受理市民各类求助514万多件次,服务市民60万多人次。 新华社记者 徐昱 摄

只要达到10人以上就开设短平快的小课堂,员工想学什么就讲什么

# 工会夜校点亮员工“夜生活”

本报记者 田国奎

本报通讯员 鹿世乾 尹永华

4月15日下午6点半,吕辉匆匆赶往胜利油田孤东采油厂培训中心,“夜校7点就要上课,先到教室温习一下前几天学习的知识,不懂的地方再向老师请教”。

吕辉是孤东采油厂采油管理四区的一名员工,今年要考技师,“实操还好办一些,理论性的知识就难了,全靠自学,做不到系统学习,夜校为我解了燃眉之急”。

与吕辉的理论知识“吃紧”不同,去年刚入职的大学生李开“吃紧”的是现场的操作和油藏基础知识。他参加了每天晚上的实操项目培训,“一个半月了,收获了很多,对我的安全生产指挥工作帮助很大”。

该厂组织20多人授课团队,推出经营管理、技能操作、专业技术等更多接地气、有深度的培训,满足员工的个性需求。“每一堂课力争做到图文并茂、通俗易懂,让大家进一步加深对专业知识理解,学起来更加轻松。”徐皓玉说。

学旺介绍说,想学习没条件、想提升没时间,成为制约员工提高技能的重要因素。

孤东采油厂首席技师徐皓玉之前经常遇到员工咨询,表达通过家门口的培训提高技能的愿望,徐皓玉对此进行了调研,发现大多数员工都希望参加培训。

今年年初,采油厂培训中心的改造提升完成,一下子满足了员工的要求,3月初夜校开课。“白天上班没有时间,利用晚上的空闲学点实用的知识,为自己充电加油,这种夜生活挺好的。”学员陈庆华说。

与吕辉的理论知识“吃紧”不同,去年刚入职的大学生李开“吃紧”的是现场的操作和油藏基础知识。他参加了每天晚上的实操项目培训,“一个半月了,收获了很多,对我的安全生产指挥工作帮助很大”。

白天是员工,晚上是学员,在夜校课堂里“吃紧”自己需要的知识。吕辉计划学完油水

井分析后,继续学习机械制图。李开计划下个月就转向“地质大课堂”,深入学习油藏知识,“让自己真正成为石油人”。

夜校用最实用的管理思想、最先进的专业技术、最规范的操作技能为员工充电、为基层赋能,实现领军人才战略培养、骨干人才梯次培养和后备人才“墩苗培养”的质效。

按照计划,夜校全年完成管理类、专业技术类、技能类和其他培训班次306个,受训人次达到15000以上,力争新任专业技术岗位及重要敏感岗位履职能力认证培训全覆盖,持证上岗率及转岗返岗培训率达到100%,实操应急演练通过率100%,技能等级认定通过率达到80%以上。

截至目前,工会夜校课堂已经举办12期,参加学习达400余人次,内容涵盖油水井故障诊断与处理、动态分析、信息化技术应用、井下工具、现场生产类案例分析等。

为员工的个性需求与夜校的精准施教更好契合,夜校在坚持长周期培训的同时,采取更加灵活的方式满足个性需求。“只要达到10人以上,我们就开设短平快的小课堂,想学什么就讲什么,吸引更多的人到夜校来。”徐皓玉说。