

# 性格测试被一些企业当成招聘“硬杠杠”，靠谱吗？

专业人士认为，心理测试结果可能仅反映测试者短时状态，企业招聘时不宜将其作为决定因素

本报记者 柳姗姗 彭冰

“3轮面试都过了，最后卡在了性格测试”“刚做完测试，被通知与意向岗位要求不符，可这是我做梦都想去的公司”“测试结果显示我缺乏进取心和抗压能力，我觉得不准”……当前，各地校园招聘火热进行，很多企业在招聘中除设置笔试、面试外，还要求求职者做性格测试，不少人因测试结果不合格错失心仪岗位。

没有标准答案的性格测试成了用人单位招聘的“硬杠杠”？有求职者质疑其不科学、不公平，但企业认为，性格测试能帮助企业深入了解应聘者的心理素质，提升招聘效率。那么，将性格测试当作用人单位的招聘门槛，靠谱吗？

## 性格测试在招聘中越来越常见

“今年春招，我在北京参加了一场大型招聘会，发现一些挺吸引年轻人的大企业要求做相关的抗压测试、性格测试。”求职者李雪告诉记者，10年前她找工作时，有这种要求的企业还不多见，而现在这样的企业越来越多。

长春职业技术学院就业处的老师告诉记者，这几年每到毕业季，很多大型企业都会给学生做心理测试，主要用来判断学生有没有心理健康问题，但一般不会将其作为分配具体工作岗位的硬性指标，私企和规模相对较小的企业一般不会要求。

近年来，MBTI、卡特尔16PF、PDP、九型人格等性格测试在招聘中频频出现，越来越多公司开始在面试中加入相关内容，甚至在岗位调整和晋升时也会用到，

## 阅读提示

针对一些企业将性格测试作为招聘门槛的情况，有的求职者认为其存在不科学之处，甚至可能成为就业歧视的“新马甲”。对此，专业人士认为，考察求职者是否适合岗位应多角度进行，心理测试结果可能仅反映测试者短时状态，企业招聘时不宜将其作为决定因素。

有企业还提出性格测试不通过一年内不能再投递简历的要求。

以较为流行的MBTI性格测试为例，这种测试方法将个体人格分成16种类型，认为每种类型都有独特的性格特征和擅长之处。如ISTJ（物流师型）注重实际，严谨负责，遵守规则，适合数据库管理、保健管理员、财务工作等职业；ENFP（竞选者型）对人有同情心，有创造力，好奇心强，积极向上，适合营销经理、培训师、设计师等职业。时下风靡社交领域的“I人（社恐）”“E人（社牛）”也出自于此。

一家大型企业的人力资源负责人朱丹认为，在招聘人数较多、时间紧张的情况下，性格测试可以作为一种快速筛选的“通用语言”，帮助面试官迅速了解求职者的性格特征和行为偏好，提升招聘效率。

“企业招聘的目的就是在最短时间内招到适合岗位的人，使用心理测试作为筛选工具确实是简单的方法之一，而且还能提高企业人力资源工作的量化水平，因此很多企业都使用这一方法。”朱丹说。

## 测试可伪装，科学性如何保证？

性格测试真能为企业招人用人提供准确、科学的建议吗？在社交平台上，不少求职者分享自己的真实经历：有人测评分数高，被认为是“伪装”而被拒；有人专业能力测试分

数很高，但因为性格测试分数低而被拒。一位参加过多次性格测试的求职者表示，这种测评只能反映测试时的心理状态，有的人可能做几次就有几个不同的答案，如果以此衡量求职者会有很大偏差。

“测试是有技巧的，可以结合应聘岗位，伪装出企业需要的心理形象。”求职者王迪坦言，他很容易就摸到了性格测试的“窍门”，顺利通过面试。

前不久，长春职业技术学院汽车学院学生逯兴庆为了参加全国大学生职业规划大赛全国总决赛，做了霍兰德职业性格测试和五大人格测试。“这让我看到了自己性格的多面，但我并没有完全相信，依赖测试结果去找工作，因为我觉得工作内容会重新塑造人的性格，企业也不应该完全依赖僵硬的测试去给求职者分配工作。”逯兴庆说。

在社交平台，有不少网友分享高分通过性格测试的技巧，还有商家专门兜售辅导课程，为求职者量身定制能够迎合企业需要的性格特征。

当然，很多测试量表也并非那么容易“作假”。记者了解到，很多量表里都藏着测谎题，而且除了整体答题需要限时外，系统也会记录每道题的回答速度，判断测试者是否有伪装嫌疑。

在朱丹看来，测试量表的专业程度往往决定着测量结果的准确性。越专业的测试量表费用越高，比如朱丹所在公司使用的测试

方法，应届生每人约150元，社会化人才每人高达几千元。如果用人单位用的是不太专业的测试量表，测试结果可能不准。

## 性格测试不宜作为招聘决定因素

“性格测试让我感觉公司只喜欢那种热爱交流、热爱团队、热爱创新、热爱规划的人”“信这个跟信星座有什么区别”……社交平台上，不少求职者发出对性格测试被应用在招聘上的质疑，有网友称这种测试成了就业歧视的“新马甲”。

“根据劳动法和就业促进法，劳动者依法享有平等就业的权利。用人单位不得设置与岗位无关的条条框框限制求职者平等就业。如果用人单位能够证明这种测试是基于合理的工作需求或岗位特性，且测试过程合法、公正、透明，就不涉及就业歧视问题。”广东广和（长春）律师事务所律师王雨琦说。

“需要注意的是，一定要保护好个人隐私。”王雨琦表示，性格测试涉及应聘者的思想、性格、心理状况等方面的信息，用人单位应明确告知应聘者测试的目的、内容和使用方式，并取得明确同意。同时，用人单位还应当采取必要措施，确保测试结果的保密性。

“要考察求职者是否适合岗位，必须从多个角度、用多种方法，才能得出一个比较可靠、客观的结果。跟身体检查不一样，心理测试没有那么明确，结果也可能仅反映测试者短时状态，是否适宜作为直接筛选求职者的硬性标准有待研究，企业招聘时不宜将其作为决定因素。”长春汽车职业技术学院心理健康教师陈阳说。

（部分受访者为化名）

湖南出台十六项举措支持大学生创业

## 加大对大学生创业的金融支持力度

本报讯（记者王鑫 方大丰 通讯员曾鹤群）近日，湖南省人社厅、财政厅、教育厅联合下发《关于进一步支持大学生创业就业的若干措施》（以下简称《措施》），从5个维度整合出台16项举措，全力支持该省大学生创业，促进高质量充分就业。

《措施》提出，支持和鼓励高校科研人员和学生共同创业。高校科研人员离岗与学生共同创办企业的，可申请1次离岗创业，并在3年内保留人事关系；在职与学生共同创办企业的，职称评审、项目申报等各方面权利和工资、社保等各项福利待遇不受影响，允许与企业职工同等享有获取报酬、奖金、股权激励权利。

据了解，湖南将加大对大学生创业的金融支持力度。设立大学生创业投资基金，采用股权投资模式，重点支持大学生主导的创业项目；对大学生创办的符合贷款条件的小微企业，创业担保贷款额度最高提高至400万元；降低创业担保贷款及贴息门槛，提高一次性创业补贴标准。

同时，湖南加大对大学生创业培训的指导力度。深入实施“马兰花”创业培训行动，强化在校大学生创业基础培训和后续服务；支持高校和社会力量建立“创业指导工作室”；探索在职称（职务）评聘工作中单独设立大学生创业和就业指导专业；支持高校从校外选聘创业创新专家担任兼职教师。

根据《措施》，湖南将开展优秀大学生创业项目认定，每年扶持一定数量的已纳入创业孵化基地入孵管理大学生创业项目或创业团队开展创业；鼓励各院校建设大学生创业孵化基地，并为大学生创业团队提供创业指导、开业指导等“一站式”孵化服务。

此外，湖南还将探索设置大学生创业保险，以政保合作方式大学生创业“兜底”，鼓励举办各类创业大赛，激发大学生创业热情；建设湖南省大学生创业就业大平台，加强创业资源的整合与利用；组织开展“企业家进校园讲好创业故事”等系列主题活动，遴选优质企业家深入高校开展创新创业公益服务。

## 陕西延续实施失业保险援企稳岗政策

本报讯（记者毛浓祺）最近，陕西省人社厅、财政厅、国税局联合发出通知，延续实施失业保险援企稳岗多项政策，以发挥失业保险保生活、防失业、促就业功能作用，支持企业稳定岗位，兜住、兜准、兜牢民生底线。

政策延续期限分别到今年底或明年底，主要政策包括：阶段性降低失业保险费率至1%的政策延续实施一年。参保企业足额缴纳失业保险费12个月以上，上年度未裁员或裁员率不高于全国城镇调查失业率控制目标，30人（含）以下的参保企业裁员率不高于参保职工总数20%，审核时均参保人数比上年度均参保人数减少不高于50%的，可以申请失业保险稳岗返还。大型企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的30%返还，中小微企业按60%返还。参加失业保险1年以上的企业在职职工或领取失业保险金人员，取得技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的，可按初（中）级（四级）1000元、中级（四级）1500元、高级（三级）2000元的标准申请技能提升补贴。

此外，该通知还提出，要持续做好失业保险金、代缴基本医疗保险（含生育保险）费等常规性待遇发放工作，并按规定对领取失业保险金人员及时发放价格临时补贴，确保失业人员基本生活水平不因物价上涨降低。

## 宁夏将养老护理专业纳入职称评审体系

本报讯（记者马学礼 李静楠）日前，宁夏回族自治区人社厅开展2024年专业技术人员职称评审工作，养老护理行业被纳入职称评审体系。

据了解，宁夏养老护理从业人员职称评审范围主要包括养老机构、居家社会养老服务组织等单位从事养老护理服务与管理的专业技术人员。依据职称评审工作的安排，养老护理专业技术资格将被纳入卫生系列，设初、中、副高级3个层次，对应名称为养老护理师、主管养老护理师、副主任养老护理师。

为科学、公正地评价养老护理从业人员的专业能力和职业素养，宁夏回族自治区人社厅、民政厅将联合发布《宁夏回族自治区养老护理专业技术资格条件（试行）》，积极筹建职称评审委员会、建设专家库，启动全区养老护理专业职称申报工作。同时，针对新制定的养老护理专业职称评审条件，将在3至5年内逐步扩大职称评审权限的下放范围，将中、初级评审权限逐步下放至市、县（区）一级民政部门。

## 西宁打造“高原幸福养老之城”品牌

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省西宁市民政局获悉，近年来，西宁市着力打造“高原幸福养老之城”品牌，不断推动养老服务深度融合。截至目前，西宁市在45个小区开展“幸福管家”试点工作，开展入户服务近1.9万人（次），协调相关组织服务老年人1.95万人（次），入户覆盖率达100%，服务满意度100%。

据介绍，西宁市累计投入资金12.85亿元，共建成各类养老服务设施764个。其中，养老机构25个、社区居家网络服务项目14个、社区日间照料中心138个、农村老年之家439个、幸福食堂148个。县区级养老服务示范基地、城区街道综合养老服务中心、社区养老服务设施实现全覆盖，建成覆盖城区、布局均衡的“15分钟养老服务圈”。

此外，西宁市建立养老服务清单及资源库，“分层分类”提供服务，满足老年人多样化需求。延伸24小时服务，为老年人提供紧急送医送药服务。建成市级智慧民政信息平台，运用“手机办、掌上办”等方式，及时为老年人推送线上线下服务，促进社区居家养老服务供需有效对接、管理精准高效。

目前，西宁市建立了四级养老服务网络，开展“幸福食堂”助餐工作，建成上下贯通的养老信息平台，实施家庭照护床位建设，先后获得全国居家和社区养老服务改革试点优秀城市、全国养老服务重点联系城市等称号。

## 珠海试点工伤保险 跨省异地就医结算

首批上线3家跨省结算试点协议机构

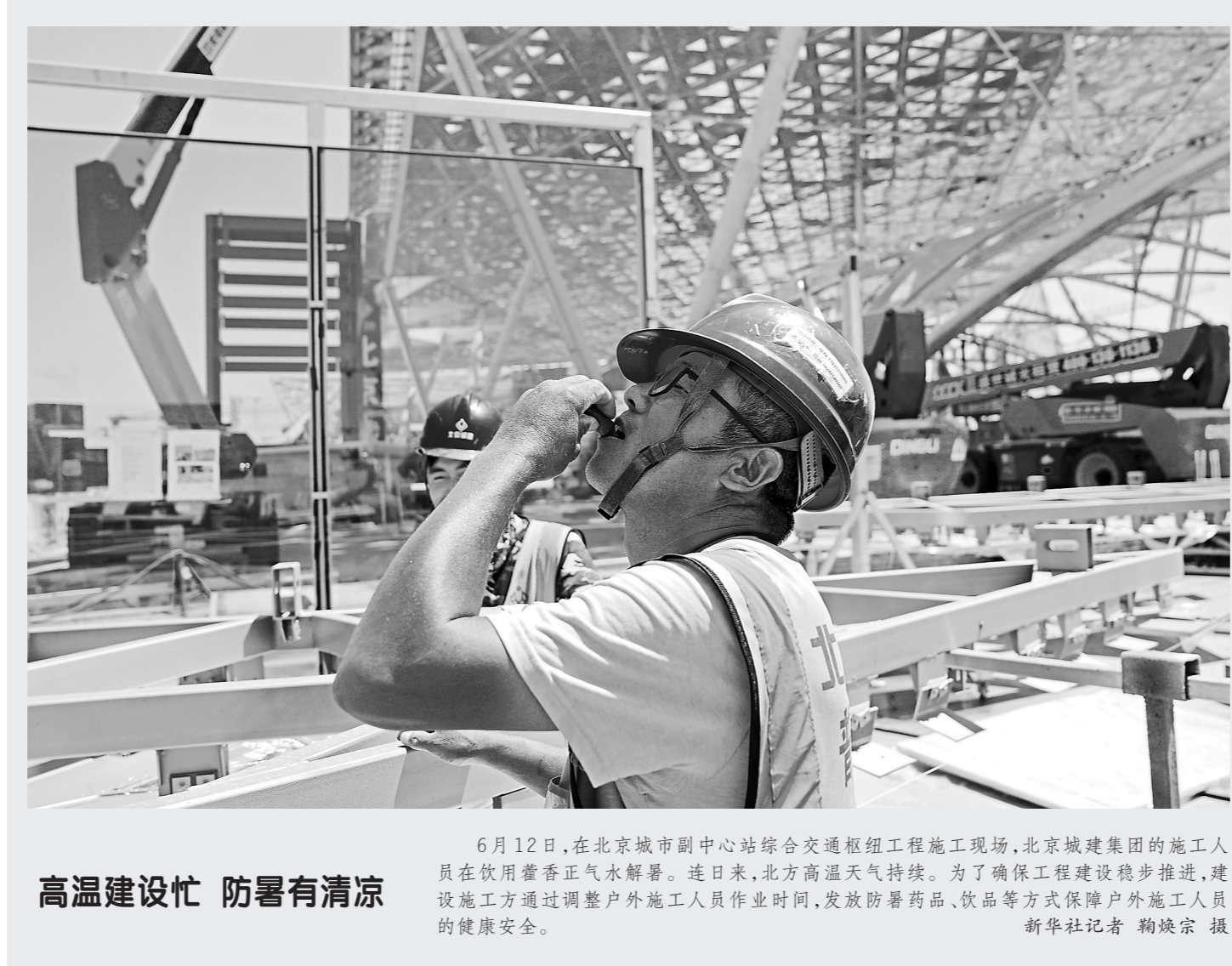
本报讯（记者刘友婷）随着社会流动性增强，职工对工伤保险异地就医结算的需求不断上升。记者日前从广东省珠海市社会保险基金管理中心获悉，珠海市目前已启动工伤保险跨省异地就医直接结算试点工作。经备案通过后，珠海市转往外省及省外转入珠海的工伤职工都可以在试点医院享受跨省异地就医联网结算的便捷服务。

据悉，珠海市第一批上线工伤保险跨省结算试点协议机构共3家，分别为珠海市人民医院、中山大学附属第五医院、遵义医科大学第五附属（珠海）医院。

试点期间，异地就医人员仅限于在参保省外居住生活或工作半年及以上的，以及因医疗条件所限需要转诊转院到参保省外就医的工伤职工，并且要完成工伤认定、工伤复发确认、工伤康复确认或辅助器具配置确认。

异地就医工伤职工在就医地发生的无第三方责任的住院工伤医疗费、住院工伤康复费和辅助器具配置费纳入跨省异地就医直接结算范围。门诊工伤医疗费、住院伙食补助费和因异地转诊转院发生的到统筹区外就医所需的交通费住宿费不纳入跨省异地就医直接结算范围。

此外，为了便利人员流动，跨省异地长期居住（工作）人员在备案有效期内异地就医的，在就医地享受工伤保险费用结算服务，执行就医地政策；确需回参保地并在当地就医的，则按照参保地标准结算工伤保险费用。



高温建设忙 防暑有清凉

6月12日，在北京城市副中心站综合交通枢纽工程施工现场，北京城建集团的施工人员在饮用藿香正气水消暑。连日来，北方高温天气持续。为了确保工程建设稳步推进，建设施工方通过调整户外施工人员作业时间，发放防暑药品、饮品等方式保障户外施工人员的健康安全。

新华社记者 鞠焕宗 摄

合肥合燃华润燃气公司关注职工实际需求，给职工最需要的劳动保护——

## 劳保用品跟着职工需求走

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

下雨天穿的防滑雨鞋在冬天时要换成加棉加厚的；电焊工穿的防护裤子要加长，这样可以在蹲下时避免脚踝裸露在外……在安徽合肥合燃华润燃气有限公司（以下简称合燃华润），类似的劳动保护细节不胜枚举。

长期以来，合燃华润坚持“员工的健康与安全是最大的效益”理念，通过创建健康企业、设立健康企业建设专员等形式，关注职工工作中遇到的具体问题，小到劳保用品配备，大到制度体系建立，全面加强一线职工的劳动保护。

## 更新设备消除职业危害因素

走进合燃华润燃气工程公司焊工车间，可以看到工人师傅们“全副武装”，面罩、口罩、耳塞、防护手套一应俱全，电焊除尘设备正在运行。

“现在条件更好了，工作环境基本不会有什么灰尘烟尘。”指着四周的窗户、墙角的电扇和天棚顶上的排风扇，合燃华润焊工班班长陈标说。

此前，合燃华润表具检测中心在开展表具

检测时，设备在运转过程会产生噪音，可能对职工的听力造成损害。为进一步强化职工职业健康保护，公司通过更新设备，采用隔音、消音、振动控制等技术，消除了相关岗位存在噪音这一职业危害因素，从源头上防范职业病的发生。

除了硬件上的更新迭代，陈标感受更深刻的是，职工自我健康管理和安全生产意识也在日益提升。

卷起衣袖，捋开头发，陈标的手臂和脸上都有一些细微的“麻点”。他笑着说这是以前刚工作时不佩戴劳保用品，电焊火花溅到身上留下的痕迹。

有亲身经历在前，现已是省级劳动模范的陈标不仅自己严格落实公司的健康管理理念，还带领焊工班的同事积极参加健康培训、职业健康体检，落实个人防护措施。

## 配备专员收集职工劳保需求

电焊作业佩戴的口罩能不能换成防护效果好又能保持呼吸畅通的？可不可以根据自己的工作需要，把夏季短袖工作服改成薄款长袖？工作服和安全帽能不能换成带有反光条的，这样夜间工作的职工安全更有保障……职工提出的每一条意见建议，合

燃华润健康企业建设专员齐游洋都会记下。

据了解，为健全健康体系，筑牢健康基础，公司特意配备了健康企业建设专员。而如何做好这项工作，齐游洋有自己的心得。

公司焊接车间的工位都在一起，正在操作的职工穿戴齐全没问题，但隔壁工位的职工却难免受到影响。焊工班组有人反映情况：“侧面的弧光也会对视力造成一定的伤害，而且火花也会溅到旁人身上。”

齐游洋即将把这个情况汇报给公司。不久后，各个焊接工位中间多了一道挡板，四溅的焊接火花被有效阻挡，电弧光也被遮盖。

在合燃华润，健康管理就在一个个问题解决的过程中逐步落实下去。搬燃燃气管道等工作有被砸脚尖的风险，公司采购防砸鞋，鞋面的钢板能有效防止被砸伤；户外工地巡检时，避免尖锐物体扎到职工脚，公司特意配备了防穿刺鞋。

## 职工职业健康体系不断健全

“没工作之前根本不知道电焊对人体有害。”焊工班陈师傅不好意思地笑着说，现在闻

到就感觉反胃，因为防护意识增强了。

据合燃华润相关负责人介绍，公司定期开展职工职业健康培训，委托职业病防治医院定期进行职业健康体检，建立劳动者职业健康档案。此外，公司设有医务室，每年会邀请医生专家赴基层开展医疗服务，举办健康讲座。

多年来，合燃华润不断完善职业健康体系。早在2014年，该公司就建立了职业卫生标准化管理体系，以开展职业危害检测评价、建设项目职业卫生“三同时”、建立用人单位职业健康监护档案、建立劳动者个人职业健康监护档案、职业健康宣传培训等工作为抓手，全面提升企业的职业健康管理水平。2021年，该公司从体系建立、制度建设、健康环境、健康服务、健康文化等多方面推进“健康企业”建设。

此外，合燃华润工会坚持多年为全体在岗职工购买每年约35万元的职工互助保险，其中意外伤害和女职工特殊疾病购买了最高份额，职工又多了一份暖心保障。

改善劳动环境 守护职业健康