

一些网络课程虚假包装、高价售卖,消费者投诉无门、退费困难

# 为知识付费还是被“割韭菜”? 网红卖课乱象惹争议

本报记者 余嘉熙 杨召奎  
本报通讯员 王佳宁

近年来,网红卖课市场野蛮生长,从业者资质良莠不齐,课程普遍同质化,网红根据自身“咖位”对课程随意定价、消费者退费维权难等问题屡见不鲜,亟须建立行业标准 and 消费者权益保障机制。

一些网友认为,知识付费无可厚非,粉丝买网红的课程是“一个愿打一个愿挨”;但也有很多网友质疑,网红卖课是假,制造焦虑后把粉丝当“韭菜”收割是真。

由于缺乏相关标准和规范,网红卖课市场呈现出野蛮生长的状态,从业者资质良莠不齐、课程普遍同质化,网红根据自身的“咖位”对课程随意定价、消费者退费维权难等问题屡见不鲜。

## “知识付费”背后暗藏陷阱

近年来,AI技术热度空前高涨,互联网上充斥着各种AI培训课程,吸引了无数追求知识更新的学习者,张译(化名)便是其中之一。“课程宣称没有门槛,学会了就能源源不断地让AI自动创作变现,这让我很想尝试。”张译毫不犹豫地花费近1000元购买课程。但学完课程后,他并没有从AI中获得任何收益,反而发现自己按课程要求所购买的AI软件在网上随处可见且完全免费。他意识到自己上当受骗了。

“10节课编程入门速成”“5分钟掌握写作技巧”“7节课学会理财”……各大平台上,以快速入门、迅速见效为卖点的课程随处可见。

## 阅读提示

近年来,网红卖课市场野蛮生长,从业者资质良莠不齐,课程普遍同质化,网红根据自身“咖位”对课程随意定价、消费者退费维权难等问题屡见不鲜,亟须建立行业标准和消费者权益保障机制。

见。一些不良商家精准拿捏用户需求,通过夸大宣传、虚假包装等手段高价售卖缺少实质内容的课程,吸引像张译这样一批又一批人为之买单。很多人在付费之后,并未获得等价的知或知识或服务。

有业内人士称,网络授课门槛较低,除了医疗行业外,对其他行业的从业人员资质没有明确要求。“一些没有CFA(特许金融分析师证书)的‘讲师’可以教人如何‘年入百万’,没有心理咨询师资格证的人也可以教授心理学。”

同时,平台对知识付费内容的审核机制不足,监管和处罚力度不够,为“网红导师”提供了可乘之机。一些网红将知识付费演变为多种商业模式,如类传销、私董会、商业陪跑等,轻松实现动辄上千万元的高收入。

## “套路式”卖课为何有人买单

“18岁赚到人生第一桶金100万元,25岁买劳莱斯,28岁是一家短视频流量变现公司的老板”“22岁买宝马,加入宝马圈,2013年买了6000平米的大楼开工厂”“出道1个月变现1000万元”……“网红导师”常常用夸张话术“现身说法”,忽悠粉丝购买课程。

“这不是一门课,而是一次改变家族命运的机会。”在网红“董太太”的课程售卖过程中,不少人被这句标语所打动。“董太太”长期以精英形象示人,通过晒出和名人的合影以及围绕“打破阶层固化”“富人如何教育孩子”等话题的探讨,迅速积累了257万粉丝,成为传授精英教育之道的网红。不过,今年5月,“董太太”因课程内容与实际严重不符等问题被媒体点名。

类似套路在网红卖课中屡见不鲜。“炫、骂、赠、抄、骗、割是短视频培训常见的套路模式。”据业内人士透露,目前市面上一些教人技能变现的课程培训,比如各种写作课、音视频剪辑课、私域流量转化课等,基本都是“免费引流-制造焦虑-劝导买课-缴费入坑”的套路。

即使网红卖课存在诸多问题,仍有大量消费者愿意为之买单。“在信息爆炸时代,很多人都面临‘信息焦虑’。作为文化产业的新兴业态,知识付费行业方兴未艾,规模庞大,风险与机遇并存。”河南省社会科学院新闻与传播研究所副研究员刘兰兰表示,当前,知识付费在经历了现象化崛起、市场化发展后,逐步走上了产业化发展之路,在高速发展过程中出现了“劣币驱逐良币”的现象。

## 法律灰色地带亟待破局

付费只需轻轻一点,维权却是投诉无门、退费困难。记者在新浪黑猫投诉平台上以“网课”作为关键词进行搜索,出现4万多个词条,充斥着虚假宣传、无法退费、课程未能如期更新等问题。

湖南金厚律师事务所律师章熊表示,由于知识付费产品是无形内容,无法为用户提供标准化、具象化的统一评价标准,而公众对课程价值的评判因人而异,个人体验、喜好等因素都会影响对产品的甄别,课程是否真的“注水”,往往都是见仁见智。因此,这类知识服务类纠纷往往存在法律模糊地带,维权存在一定难度,也需要收集更多的证据。

除此之外,平台管控不力,为消费者维权增添了更多障碍。为了吸引更多的人来买课,网红们往往会通过平台投放广告。有的平台为了自己的利益,对“问题网红”和“问题课程”睁一只眼闭一只眼。

“短视频平台需承担起更大的监管责任,要对商家的知识付费产品严格审核,打通举报投诉渠道,确保知识付费产品政治正确、内容真实、版权合法、监管有力。”刘兰兰表示。

“知识付费行业应在国家相关部门的引导下逐步设置从业门槛,并加快建立起行业标准,打造完整的知识付费消费者权益保障机制。”中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,可以参考传统型商品,建立知识付费型消费评价机制,并建立相应的投诉受理调处机制和多元化纠纷解决机制。



本报北京6月18日电(记者唐殊)记者从财政部获悉,近期黄淮海部分地区持续高温少雨、土地失墒,对夏播和已出苗作物生长带来不利影响,财政部会同农业农村部于近日下达农业生产救灾救灾资金4.43亿元,支持河北、山西、江苏、安徽、山东、河南、陕西等7省受灾地区做好抗旱防汛救灾等相关工作。

据了解,此次下达的资金重点用于对受灾地区开展浇水补水、改种补种、增施肥料等农业抗旱措施给予适当补助。  
新华社发 木锦 制图

平均每天完成投资107亿元,创历史新高

## 2023年交通固定资产投资超3.9万亿元

本报北京6月18日电(记者北梦原)交通运输部6月18日发布的《2023年交通运输行业发展统计公报》(以下简称《公报》)显示,2023年,跨区域人员流动量、货运量、港口货物吞吐量保持较快增长,交通固定资产投资规模保持高位,我国交通运输持续稳定恢复。《公报》显示,2023年,交通固定资产投资规模连续7年保持在3万亿元以上,达到3.9万亿元,平均每天完成交通基础设施投资107亿元,创历史新高。

随着基础设施建设不断加强,国家综合立体交通网加快完善。2023年,我国综合交通网总里程超过600万公里,已建成全球最大的高速铁路网、高速公路网、邮政快递网和世界港口群,航空航海通达全球。

与此同时,交通基础设施网络结构持续优化。2023年,新开通高铁2776公里,增加高速公路里程6394公里,增加万吨级泊位127个,货物吞吐量超过亿吨的港口达到46个,航空运输机场达到259座,城市轨道交通运营里程增加604公里。

《公报》显示,2023年,我国运输服务能力持续提升。人员流动方面,平均每天超过1.6亿人次跨区域人员出行,其中有1000万人次乘坐火车出行、1.5亿人次通过公路出行、70万人次乘坐船舶出行、170万人次乘坐飞机出行。货物运输方面,平均每天运输1.5亿吨货物,其中火车运输约1400万吨、汽车运输1.1亿吨、船舶运输2500万吨、飞机运输2万吨。

## 2023年我国查处垄断协议等案件27件 罚没金额21.63亿元

本报北京6月18日电(记者杨召奎)市场监管总局(国家反垄断局)今天发布的《中国反垄断执法年度报告(2023)》(以下简称《报告》)显示,2023年市场监管总局(国家反垄断局)共查处垄断协议、滥用市场支配地位案件27件,罚没金额21.63亿元;查处滥用行政权力排除、限制竞争案件39件;审结经营者集中案件797件。

《报告》显示,2023年,市场监管总局(国家反垄断局)牢牢抓住加快建设全国统一大市场这个重点,着力强化竞争政策基础地位,高效推进制度机制建设,不断提升公平竞争治理效能。具体体现在:一是围绕建立和实施统一的产权保护制度、统一的市场准入制度、统一的公平竞争制度、统一的社会信用制度,加快推进全国统一大市场相关的市场监管立法工作,强化市场基础制度规则的统一,充分发挥统一的市场监管基础制度在稳预期、降低制度性交易成本方面的作用。

二是围绕打造统一的要素和资源市场、推进商品和服务市场高水平统一、推进市场监管高水平统一,强化对违反建设全国统一大市场行为的市场监管执法力度,加强反垄断和反不正当竞争领域全链条监管执法。

三是围绕提升全国统一大市场社会共治能力,健全完善预防性市场监管法律制度。既抓末端、治已病,更抓前端、治未病,推进经营主体竞争合规性监管法律制度建设,更加有效激励经营主体合规自我治理,引导经营主体担负起竞争合规自我治理的主体责任。

为高价值专利等培育提供服务支撑

## 知识产权信息公共服务网点将加强布局

本报北京6月18日电(记者时姗姗)国家知识产权局近日印发《国家知识产权信息公共服务网点备案实施办法(修订)》(以下简称《办法》),要求国家知识产权信息公共服务网点以知识产权普惠服务为基础,培养发展特色服务能力,为高价值专利、知名商标品牌、优质地理标志培育提供知识产权信息服务支撑。

《办法》明确,鼓励支持在国家知识产权保护示范区、国家级知识产权强国建设试点示范区、高新技术产业开发区和各类产业园区等加强网点布局,贴近服务对象,呼应创新需求。

《办法》要求,在重点产业知识产权信息分析服务方面,公共服务网点要聚焦国家战略科技力量和重点产业发展需求,开展知识产权战略咨询、产业检索分析、行业发展态势研究、知识产权风险预警、区域或行业知识产权数据统计分析等,服务政府决策,助力原创性、颠覆性科技创新,促进产业发展强链增效,为区域创新发展提供服务支撑。

在中小微企业知识产权服务方面,公共服务网点要通过产学研专利技术帮扶支持等形式,深度挖掘中小微企业需求,为企业提供知识产权布局、维权、风险防范、转移转化等服务,开发适合中小微企业需求和创新能力的知识产权公共服务产品,助力培育专精特新“小巨人”企业和制造业单项冠军企业,促进中小微企业实现以专利产业化为成长路径的内涵式创新发展。



## 筑牢汛期安全防线

6月18日,位于贵州省黔东南苗族侗族自治州锦屏县境内的八河水电站开闸泄洪。近期,南方多地持续出现强降雨,各地多

措并举做好灾害防范、抢险救灾等工作,保障人民群众生命财产安全。  
新华社发(杨晓海 摄)

围绕水上运动项目做文章,体旅融合带动海南万宁旅游业快速发展

## 冲浪“冲”出百亿级旅游度假城市

本报记者 赖书闻

风景优美的海湾、配套完善的冲浪设施、超过150家冲浪俱乐部……海南万宁是冲浪胜地,每年超50万名游客来此参与冲浪体验。冲浪所衍生的众多大型品牌体育赛事、各类海滨音乐节等活动,以及住宿、特色餐饮等旅游相关业态,成为当地村民致富的助推器。

近日,《工人日报》记者走进日月湾,近距离感受一张张小小的冲浪板,如何撬动当地的产业发展,推动万宁向百亿级国际滨海旅游度假区城市迈进。

## 全民冲浪热潮推动产业持续发展

“本来只想待几个月就走的,没想到彻底爱上了冲浪,后来就经过正规的培训考试,获得了冲浪相关的证书。”冲浪爱好者蔡传松说。2015年2月,因个人爱好,蔡传松只身来到日月湾,学会冲浪后,便一直留在万宁。

随着知名度的打响,除了业余爱好者,很多专业运动员同样来到日月湾进行冲浪训练,国家冲浪训练基地也在此“落户”。记者在国家冲浪训练基地大厅看到,一张张冲浪板摆在两旁,上面使用过的痕迹清晰可见。

国家冲浪训练基地运营负责人闫占玲介绍,优越的地理位置以及完善的配套设施,吸引人们来到日月湾冲浪。“日月湾属热带海洋性季风气候,冲浪期长,起浪频率高且稳定。

来这里游玩的人只需要租一张冲浪板,便可以尽情感受冲浪的乐趣,还可以聘请教练教学,十分方便。”

记者了解到,2010年首届中国海南万宁国际冲浪节成功举办,成了万宁发展冲浪产业的全新起点。近几年来,万宁把日月湾打造成了国内外年轻人聚集的充满活力的时尚海湾。系列比赛活动的举办,在吸引来自全世界肤色各异的冲浪者同台竞技的同时,融文化、论坛、经贸、体育等活动于一体,推动了当地冲浪产业持续发展。

## 产业共建让村民走上致富路

生机勃勃的冲浪产业带动了日月湾经济的发展。住宿、特色餐饮、本土文创产品等旅游相关业态随之发展起来。

在日月湾附近的田新村,道路两旁的民宿和餐饮店种类繁多。蔡传松告诉记者:“我刚来的时候,饭店都没有,现在这里成了一条商业街,村民家都盖上了新式楼房。”

“附近村民的房子基本都租出来了,我们想扩张都没有房子可以租了。”当地悠然民宿负责人何叔说。

## 山东开展算力基础设施高质量发展行动

本报北京6月18日电(记者田国玺)近日,山东省通信管理局等多部门联合印发《山东省算力基础设施高质量发展行动方案》,明确了夯实算力供给体系、优化存储建设布局等6方面重点任务,并提出将开展算力供给提质、存力优化提级、存算网协同发展、“云行齐鲁”、绿色安全护航等5大行动,赋能算力基础设施高质量发展。

根据方案,山东将持续完善核心区、集聚区、边缘计算节点“2+5+N”的全省一体化算力网络布局,即打造济南、青岛2个低时延数据中心核心区,建设5个左右数据中心集聚区,打造N个边缘计算节点。

方案明确了建设目标,到2025年,山东全省算力基础设施发展总体水平进入全国前列,打造绿色低碳高质量发展先行区算力底座:全省数据中心在用标准机架总数达到45万架,总算力达到12.5EFLOPS,智能算力占比达到35%;存力规模达到65EB,先进存储占比达到35%以上;全省各类数据中心总出口带宽达到25万Gbps,10G-PON及以上端口占比达到65%以上,枢纽间网络延迟降至毫秒级;在制造业、能源、农业、海洋、科技、金融、交通、文化等领域推动打造一批算力应用项目,形成一批典型示范场景。

算力是发展新质生产力的重要因素。2022年,山东算网工程启动,目前已覆盖全省16市。今年,山东将累计建成5A省级新型数据中心25个以上,智能算力比例达到30%。截至目前,山东省级财政已累计发放奖励资金1.8亿元,引进数字化领域“三招三引”重点项目225个,预计总投资超过640亿元。

## 燃气安全宣传教育有了“流动课堂”

本报北京6月16日电(记者王冬梅)6月16日,中国石化天然气销售公司举办安全宣传咨询日系列活动。今年,作为主会场的哈尔滨中庆燃气有限公司,首次开展燃气安全宣传教育“流动课堂”,选派宣传员进社区、进学校、访用户,向公众宣传燃气安全用气知识和应急常识。

据悉,中国石化天然气销售公司已经连续9年开展安全宣传咨询日活动。今年的安全宣传咨询日活动由哈尔滨市人民政府、天然气销售公司、昆仑能源有限公司主办,邀请了政府、用户近千人到场参观。活动同步联动合肥、昆明等地区企业,通过网络媒体全国连线直播的方式,扎实开展全民安全宣传教育行动。

## 集大原高铁控制性工程恒山隧道贯通

本报北京6月18日电(记者刘建林 李彦斌)日前,集宁经大同至原平高速铁路施工难度最大的控制性工程——恒山隧道实现胜利贯通,为后续铺轨等施工打通了最后瓶颈,为线路年底具备通车条件奠定重要基础。

集宁经大同至原平高速铁路(集大原高铁)是我国“八纵八横”高铁网呼南通道的重要组成部分,全线新建线路约270公里,线路设计时速250公里。

恒山隧道位于山西境内,全长14.76公里,为单洞双线隧道,是地质条件极为复杂的I级高风险隧道。开工以来,中铁隧道局精心组织施工作业,保证了项目科学安全推进。