

## 农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

## 打工前沿

## 人生何必被框定，“月亮已经照窗台”

唐姝

对于一名获得厦门大学法学学士的保安来说，通过学历提升从而实现职业晋升、人生逆袭，似乎才是一条“正确”的路。

然而，不太乐意被框定人生的周德新着实有些“叛逆”：在快要退休的年纪坚持考学；在拿到法学学士5年后仍做着保安的工作。这两天，面对“学无所用”“这不是白学习了嘛”的质疑和不理解，他反问道——“读书就是为了谋生吗？”

无论是“书中自有黄金屋”，还是选择报考哪个专业更有“钱景”，在竞争激烈的当下社会，许多人认为读书求学是为了改变命运、获得上升通道，并将学历视作通往成功之路的敲门砖。

而周德新则提供了另一种答案：读书是一种人生习惯，不想让自己成为一个无知的人，无论是身处何地，都有权利追求自己的梦想。

这份对知识近乎纯粹的热爱，对精神自由的执着追求，也让不少网友被鼓舞到了：“人生不必被框定，我们应该勇敢追求自己的梦想。”“喜欢他的精神状态，始终知道自己想要的是什么。”

大法官霍姆斯曾说，灵魂的欲望，是命运的先知。总在患得患失迷茫时，不妨问问，你热爱的究竟是什么，而不是想着做这件事是否有用。若总是以“工具理性”作为判断的标准，那么，农民工陈直则不会成为“工厂里的海德格尔”，外卖小哥雷海为也不会夺得《中国诗词大会》的冠军，环卫工张旭也不会成为颐和园里的最牛讲解员……

周德新真的“学而无用”吗？毕业后的周德新，学会了如何理性表达，遇到不公正的事情，不再是横冲直撞的“调侃”，而是依据所学的法律条款逐一“辩论”，这是知识带给他的底气。

而继续留在保安岗位，亦是他遵从内心的选择。因为在他的眼里，职业并不分贵贱，他用实际行动告诉大家，在任何岗位、站在任何位置，都能做出有价值、有意义的事。既然精神世界的提升已足够令人富足，又何必执着于所谓学历提升的“有用”？

“若是月亮还没来，路灯也可照窗台”，仍在厦大校门值夜班的周德新似乎又回到了起点。但只有他自己明白，他的“月亮”已经“照到了窗台”。

## 陕西要求做好户外和高温作业人员防暑工作

本报讯（记者毛浓曦）针对全省各地持续高温，陕西省住房和城乡建设厅近日发出通知，要求加强城市供水保障，做好户外和高温作业人员防暑工作，有效防控高温酷暑等恶劣天气导致劳动者中暑及各类安全事故的发生。

通知要求，要督促建筑施工、环卫、市政设施维护等单位认真落实国家《防暑降温措施管理办法》，严格执行高温条件下室外露天作业时间的规定，根据行业特点及时制定高温防暑降温保障措施，切实履行行业主管部门监管责任和作业单位主体责任。同时，要求各参建单位采取有效措施，加强高温天气作业劳动保护，根据生产特点和具体作业环境，严格执行高温条件下室外露天作业规定，合理安排调整作业人员高温天气工作时间，错峰施工。

对环卫和市政设施维护单位，要加强高温天气作业劳动保护，高温作业时段可根据实际情况适当调整一线人员作业时间和作业强度；为一线作业人员配备必要的劳动防护用品和防暑降温用品，及时做好防暑降温费和高温津贴发放，提供防暑降温休息点；广泛开展慰问活动，对一线环卫工人开展高温慰问。

通知强调，要高度重视旱情期间城市供水安全保障，提高城市供水系统安全运行水平，加强对供水厂、净水设备、供水管网、泵站等重点设施的维护保养、巡查检查和应急抢修，及时消除隐患；切实保障人民群众生产生活用水安全有序。



## 建设货物集运重要通道

6月18日，工人驾驶工程车在贵州瓮马铁路南北延伸线桃花坪隧道内施工。当日，桃花坪隧道顺利贯通。桃花坪隧道全长2841米，是全线地质最复杂、施工难度最大、地质风险最高的隧道。瓮马铁路北起瓮安、南至福泉马场坪，是贵州黔南州磷矿石、硅石、煤炭等多种货物集运的重要通道。

新华社记者 杨文斌 摄

## 商家虚假出餐致配送超时却让骑手“背了锅”

专家建议，监管执法部门应定期抽查，平台需设计更合理的三方利益协调机制

本报讯（记者陶穆）“系统显示商家已经出餐，但到店后发现，商家还没开始做。”6月17日20点，在北京昌平一地下美食城，某外卖平台专送骑手小张正在一家主营米线的商铺出餐口焦急地等待着。她告诉记者，商家虚假出餐不仅影响骑手的配送效率，还会影响消费者体验。

所谓虚假出餐，是指有的商家为了让骑手提早到店取餐，餐品未制作完成就虚报出餐。还有些商家，绕开平台开发的出餐宝系统，利用第三方软件设置固定出餐时间，误导骑手和消费者。

记者询问小张取餐的商家得知，该店单个订单的出餐时间是15分钟，但通过第三方软件可设置为5分钟。“5分钟后，不管

实际是否出餐，系统都会显示出餐完成。”一位出售该软件的男子告诉记者，商铺在单个平台使用“自动出餐”的软件一年仅需190元。

从事外卖运营的张春阳告诉记者，外卖平台会根据出餐速度判断商家承载能力。商家出餐速度越快，店铺曝光量越多，潜在客流量越大。因此，一些商家选择在出餐时间和流程上弄虚作假。

记者了解到，针对商家虚假出餐问题，有外卖平台制定了上报“商家出餐慢”举措，骑手上报成功后，系统会延长该订单的配送时间。

小张肯定了该举措，但她表示，上报需提供店面招牌和出餐窗口照片，“比较麻

烦”，而且即使延长了该订单的配送时间，其他订单也可能超时。而消费者在不明确的情况下，可能会将配送时间的延长归咎于骑手，并给出差评。

“一旦超时或被差评，骑手会被扣星扣分。”小张说，星级会影响骑手配送单价，最终会影响收入。

陕西西安一位众包骑手近期因商家虚假出餐导致订单超时并被扣分。提到上报举措，该骑手无奈表示：“打电话都是机器人接听，很难转人工。”

中国政法大学数字社会治理研究院研究员张涛表示，商家虚假出餐属于提供虚假信息，违反了真实宣传的法律义务。这样可能造成消费者用餐满意度降低，骑手则面临

差评风险增加、奖励减少。

对此，张涛认为，监管执法部门应定期对外卖商家进行抽查，及时发现虚假出餐等行为。平台也应建立商家信用体系，并利用技术手段监控异常订单，及时发现并处理虚假出餐行为。此外，还要完善售后服务，确保人工客服及时介入，降低骑手和消费者的投诉举报成本。

北京科技大学法律系教师曾雄建议，在配送流程中，可增加商家出餐结果需骑手现场确认环节。平台也可以在消费者页面添加显示骑手报备商家出餐慢，避免消费者误打差评。整体而言，需要外卖平台设计更合理的三方利益协调机制，兼顾效率、公平和安全。

截至2023年底，我国已有保安企业1.7万多家、保安从业人员670多万名

## 我国保安服务行业第一个国家标准实施

本报讯（记者蒋蕊）记者从市场监管总局（国家标准委）获悉，国家标准《保安服务管理体系 要求及使用指南》（GB/T 42765-2023，以下简称《标准》）于6月1日正式实施。这是我国保安服务行业的第一个国家标准，标志着我国首次建立了保安服务管理体系。

据不完全统计，截至2023年底，我国已有保安企业1.7万多家、保安从业人员670多万名。但总体看，企业受到内部外部环境的影响，发展极不平衡，长此以往，不利于行业健康发展。此外，近年来，保安企业受经济大环境和竞争加剧等因素影响，经营利润越来越

低，风险越来越大，保安员三低一高等老问题非但没有解决，新情况新问题却不断出现，急需改革创新、提质增效。

因此，《标准》对我国保安业高质量发展具有重大现实意义，弥补了我国保安服务标准化体系的空白。它为企业提供了一套完整、科学、规范的管理体系，为开展专业保安服务管理体系认证奠定了基础。目前，我国保安企业做的认证普遍是依据其他专业领域或通用的国家标准，针对性和实用性有所欠缺。

《标准》可以促进我国保安企业提升专业

化管理水平。《标准》对企业的管理理念与国际质量管理体系是一致的，并结合我国保安服务现状和特点提出了具体要求，既具有国际先进性，又具有符合国情的合规性。保安企业认真贯彻《标准》，不断修炼内功，自我完善，专业管理水平必将提升到一个更高水平。

《标准》由公安部治安管理局牵头起草。据该局相关负责人介绍，该局牵头召集相关行业领域专家和知名保安企业代表，历时5年的调研和研讨，结合我国有关法律法规及保安行业的实际情况，通过对原国际标准进行一定程度修改，汲取国际保安企业先进管

理经验，制定本《标准》。

《标准》提供了保安服务管理的基本框架，通过采用先进化、系统化、科学化的管理技术和管理方法，有助于提高保安服务能力和管理水平。它规定了保安服务管理体系的基本要求，提供了风险管理的框架，包括保安服务组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价及改进等管理体系建设内容和要求。采用先进、系统、科学的管理技术和管理方法，引导和促进保安组织有效提高管理水平，以预防和尽可能规避组织运行过程中的风险损害，促进高质量发展。



## 应对险情 加紧重建

6月19日，在广西柳州市融安县，工作人员在融江边清理淤泥。

受持续强降雨和上游来水共同影响，珠江上游融江广西柳州市融安县城段水位持续上涨，迎来今年入汛以来首个洪峰水位。据融安水文中心站监测，融江长安水文站于6月18日21时30分出现115.48米的洪峰水位，超警戒水位（114.6米）0.88米，洪峰流量10900立方米每秒。

面对各地因持续降雨出现的险情，有关部门积极应对排除险情，受灾地区加紧清理重建。

新华社发（谭克兴 摄）

本报记者 甘哲

织密村级站点 拓展合作模式

## 新疆喀什如何实现快递进村？

6月13日，新疆喀什地区莎车镇帕克其乡阿拉克村其村民如孜·卡地尔从村委会出来，穿过马路来到极兔速递村级网点取回了网购的鞋子，享受到了便捷的快递服务。

国家邮政局2014年启动了“快递下乡”工程，2020年印发了《快递进村三年行动方案（2020—2022年）》。今年，快递物流行业迎来推动农村寄递物流体系建设的十周年。十年来，快递进村不断深入，农村寄递物流体系加快建设，在满足农村群众生产生活需要、助力农产品出村进城、促进乡村振兴方面发挥了越来越重要的作用。日前，记者走访了新疆喀什地区，了解当地是如何实现快递进村的。

“以前网购的东西得去镇上取，骑电动车也要半个多小时，很不方便。”如孜·卡地尔告诉记者，快递盒里的鞋子是他网购送给孩子的礼物，因为快递能送到村里，现在村民们都愿意从网上买东西。

据悉，喀什地区作为新疆建制村总数最多的地区，共有建制村2480个，占新疆建制村总数的28.02%，也是快递进村工作任务最重的地区。

“我们去年9月开始推进快递进村时其实难度挺大的，喀什很大，每个村之间距离很远，件量也不多，很多偏远的村子我们只能用电动三轮车送快递才能控制成本。”极兔速递

新疆喀什地区负责人王远建告诉记者，尤其是莎车县地处新疆西南边陲，共有496个行政村。为了推进落实快递进村，王远建与团队成员逐村走访，投入人力物力，搭建起一整套乡村物流网络。

“起初，莎车的乡村包裹日均只有数百件，慢慢地增长到1000件，到现在日均已经有9000件了，业务量的增长不仅让网点经营状况稳步提升，创造了更多就业岗位，也让当地村民享受到网购带来的便利。”极兔莎车县负责人张海涛告诉记者，现在极兔速递在当地覆盖460多个行政村，覆盖率超90%。

不仅是莎车，在整个喀什地区，极兔速递投入运输车辆112辆全面保障村级快件自主进村，其中包括7.8米厢式货车1辆、6.8米厢式货车2辆、4.2米厢式货车21辆、3.6米厢式货车3辆、面包车68辆、三轮电动车17辆。目前极兔速递在喀什地区设置村级站点2082个，各县设置用于分拣农村快件的分拣中心10个。

而对于这2082个村级站点的选择，王远建团队也费了一番功夫。

在莎车镇伊什库力乡克什拉克村，阿尔孜古丽·吾守尔经营着一家手机专卖店。去年9月，极兔莎车快递进村负责人阿卜杜许酷尔·阿布都热合曼找到她提出在店里面空出一个货架的位置用于存放该村的快递，起初她嫌麻烦也担心弄丢快递并不愿意，在阿卜杜许酷尔·阿布都热合曼的耐心解释后她才同意。

而正因为快递能送到村里，这个村级站点的快递量也从以前每天15个增长到现在的30个，寄存保管费为0.3元/件，每天总费用约9元，一年大约能增加3240元，相当于门店一年半的租金。村级站点的设立不仅能将快递送到村里，还让阿尔孜古丽·吾守尔增加了收入，同时为门店引入人流，提高了门店的营业收入，保障了村级站点的长期稳定运行，实现了双赢。现在她每天都盼着快递员送来快递。

与阿尔孜古丽·吾守尔的情况类似，这2082个村级站点都是王远建与团队一个一个“跑”出来的。

“喀什地区快递进村新速度的实现，得益于物流成本的降低和服务质量的提升。邮政快递企业联合电商平台采用集拼集运模式，整合了运输、分拣、投递等环节的资源，大幅提高了快件处理效率，降低了运营成本。”喀什地区邮政管理局副局长徐强告诉记者，在年初新疆邮政管理局召开的全区邮政管理工作会议上，极兔速递在喀什地区的自主进村模式被作为典型向全区推广。

喀什地区邮政管理局数据表明，随着快递进村等工作的推进，今年1月到5月，喀什地区快递业务量和业务收入分别完成594.40万件和13077.36万元，同比分别增长66.54%和21.90%。

“接下来，我们会继续推进快递进村工作，将快递进村的覆盖率提升到100%。”王远建说。