

# 调解成功后仍未拿到赔偿,职业性中暑维权难怎么破?

## 律师表示,应从劳动关系认定、职业病诊断两方面发力,打通劳动者维权堵点

### 阅读提示

近来,“热射病工伤认定难”备受关注,而由于导游行业用工关系复杂,缺乏劳动保障,从业者一旦发生热射病等情况,很难认定为工伤。律师指出,一方面要规范相关行业用工,另一方面要督促用人单位提供职业病诊断必要材料。

这也意味着,劳动者出现职业性中暑,可以享受工伤保险待遇。不过,记者在采访中了解到,一线劳动者出现职业性中暑甚至患上热射病的情况并不少见,但真正去申请职业病诊断、认定工伤的却非常少。

鲁晓燕表示,导游和旅行社的法律关系有劳动关系、劳务关系和承揽关系三种形式。劳动者受伤后,形成劳动关系的可以走工伤保险赔偿,形成劳务关系的则依据提供劳务者受害责任纠纷维权,而承揽关系更多的是风险自担。

在鲁晓燕看来,“龚哥”家属想要为其申请职业病诊断,首先要确认“龚哥”与旅行社存在劳动关系,但由于“龚哥”属于兼职导游,想要确认劳动关系的难度较大。而“龚哥”和旅行社符合劳务关系,即“龚哥”在旅行社指定的工作地点带团,旅行社按次支付劳务费。

旅行社方面最初表示,其与“龚哥”之间是承揽关系,不过后来又认可其与“龚哥”之间是劳务关系。

### 律师称旅行社存在过错

周绒绒表示,在司法实践中,劳务关系一般适用过错责任,按照过错程度来承担相应的责任。在“龚哥”因热射病死亡一事中,旅行社存在三大过错:

首先,从工作强度方面来看,根据相关法

律规定,高温黄色、橙色预警天气,用人单位应缩短劳动者工作时间,不得安排室外露天作业劳动者加班。但“龚哥”在39摄氏度的高温下高强度劳动,后提出异议后,旅行社并无任何答复。

其次,在及时救助方面,旅行社未及时进行救助,自“龚哥”发病至实际到达医院,时间间隔近一个半小时,以致延误了最佳救治时机。

最后,在劳动保障方面,被告没有提供符合要求的劳动安全卫生条件,也没有采取相应的应急预案,未尽到管理和安全保障义务。

但旅行社方面否认自身存在过错,并认为导游可以自行休息。

今年5月,在北京市石景山区人民法院调解下,“龚哥”家属与旅行社自愿达成协议。记者从北京市石景山区人民法院出具的民事调解书上看到,旅行社应当在今年6月1日前给付“龚哥”家属死亡赔偿金、被扶养人生活费、丧葬补助金、精神损害抚慰金等。

但截至记者发稿前,“龚哥”家属仍未收到旅行社的赔偿金。

### 两方面发力破解维权难

北京福茂律师事务所律师张志友表示,“龚哥”家属的维权经历反映出导游从业者权益维护机制亟待完善,也折射出劳动者患热射病后维权难的困境。



### 老幼共托解烦忧

为解决职工家庭“老一小”照护难题,浙江省江山市碗窑乡党委充分发挥党建共建力量,将老年人日间照料与儿童托育服务相结合,为全乡职工家庭提供免费“老幼共托”服务。图为江山市碗窑乡府前村党群服务中心孩子们在党群服务中心内开心玩耍。

本报通讯员 毛悦岚 摄

### 权益动态

## 海南“先康复后鉴定”服务工伤职工

本报讯(记者赖书闻)近日,记者从海南省人力资源和社会保障厅了解到,海南出台《关于进一步推进海南省工伤康复的若干措施》(以下简称《措施》),探索“先康复后鉴定”工作机制,进一步加强工伤康复服务,为工伤人员提供更加全面、便捷、高效的康复服务。

为方便工伤职工,《措施》推出“免申即办”的服务模式。符合条件的工伤职工无需申请,可直接前往工伤医疗(康复)协议机构进行康复治疗,费用实现联网结算,简化报销流程。同时,探索“先康复后鉴定”的工作机制,在工伤职工完成康复治疗后再进行劳动能力鉴定,以更准确地评估其工作能力。

《措施》明确增强工伤康复服务力量,修订相关管理办法,明确职业康复费用的提取、使用和监管,确保资金使用的透明与合理性。在增强工伤康复服务力量方面,推进中国(海南)工伤康复中心建设,增设工伤康复功能并配置工伤康复床位,适应全省工伤康复需求和工伤康复服务资源分布等情况,逐步构建布局合理、优势互补、省市县联动、资源共享的工伤康复服务网络。

此外,鼓励有条件的工伤医疗(康复)协议机构结合实际,探索开展鼓励类服务项目,进一步满足工伤职工对工伤康复服务的需求。

## 贵州启动“四类行业”工伤预防培训

本报讯(记者李丰)6月19日,记者从贵州省人力资源和社会保障厅获悉,该省正式启动“四类行业”工伤预防能力提升培训。今年起至2025年底,对“四类行业”重点企业分管安全生产工作的负责人、专职安全管理员和班组长(含车间主任、车队长)“三类人员”培训实现全覆盖。

据介绍,贵州计划从今年起至2025年底,对全省矿山、机械制造、铁路运输和铁路建设施工等四类行业重点企业,安全生产分管负责人、专职安全管理人员和班组长(含车间主任、车队长)等3类高风险岗位作业人员开展工伤预防能力提升培训,切实提高“四类行业”重点企业“三类人员”工伤预防意识能力,推动落实企业安全生产主体责任,源头上预防和减少工伤事故发生,有效降低工伤事故发生率,维护用人单位和职工合法权益,促进企业安全发展。

据了解,培训采取线下教学方式,分行业、分工种和分班次开展,安全生产分管负责人培训原则上实行不超过40人的小班互动教学,专职安全管理人员和班组长培训班一般不超过80人。“三类人员”参训学时不得少于24学时/期。

## 青岛入选全国工伤康复重点联系城市

本报讯(记者张端 通讯员杨志强)近日,人社部下发《关于建立全国工伤康复重点联系城市工作机制的通知》,公布第一批31个全国工伤康复重点联系城市名单,山东青岛成功入选。据了解,青岛于2023年1月在全国首创基于补充工伤保险的工伤预防制度,解决工伤保险工作的难点和痛点,改善工伤失能者的生活质量。

青岛共有一至四级工伤职工即工伤失能者1200余名,根据实际情况,为600余名需持续治疗的工伤失能者提供住院医养服务与居家医养相结合的高质量医养服务,并由补充工伤保险每月对工伤失能者个人承担的伤养费用提供补助1000元或300元,缓解其经济压力。目前,全市共有367人享受伤养服务,为高质量服务全国20余万名工伤失能者提供了“青岛模式”。

据悉,青岛计划到2027年末,建立以“医疗康复为基础、职业康复为核心、社会康复为纽带、再就业扶持为延伸”的工伤康复体系。建立健全科学合理、严谨有序、优质高效的工伤康复管理体系,助力工伤职工回归社会、家庭和岗位。同时,不断提升工伤康复工作成效和工伤职工权益保障的传播力和影响力。

本报记者 杨召奎

48岁的北京导游“龚哥”在带领一个研学团从颐和园结束行程后晕倒在大巴车内,送医后抢救无效去世,医院证明显示,“龚哥”是因为热射病(重症中暑)去世的——2023年7月发生的此事曾引起社会广泛关注。

6月18日,《工人日报》记者独家获知此事进展。“龚哥”家属代理人、北京市两高律师事务所律师鲁晓燕、周绒绒透露,在北京市石景山区人民法院调解下,“龚哥”家属已于今年5月与“龚哥”生前所在的旅行社就赔偿问题达成协议,该院也出具了民事调解书。但在民事调解书生效后,旅行社至今未支付赔偿金,目前“龚哥”家属已向法院申请强制执行。

对此,律师表示,“龚哥”家属的维权经历反映出导游行业用工劳动保障方面的不足,也折射出劳动者患热射病后维权的困境。

### 兼职导游认定劳动关系难

据了解,“龚哥”是挂靠在北京某旅行社(以下简称旅行社)的兼职导游,每年要交管理费。

业内人士表示,导游一般挂靠在旅行社或者旅游行业机构,分为专职导游和兼职导游,前者固定服务于一家旅行社,后者则可以给多家旅行社带团,但一般不会签订劳动合同。

根据2012年起施行的《防暑降温措施管理办法》第十九条规定,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的,享受工伤保险待遇。而在《职业病分类和目录》所列物理因素职业病中,第一项就是中暑。同时,根据《工伤保险条例》第十四条第四款规定,患职业病的,应当认定为工伤。

## 市长热线传来农民工的谢意

本报讯(记者田国奎 通讯员赵民)近日,山东省济南市章丘区总工会接到12345市长热线的承办单。原来,该区一名农民工通过市长热线,表达对区工会劳动争议调解室工作人员为他追回误工费的谢意。

家住章丘农村的王军常年任城区一家企业打工。前不久,他在工作中不小心伤了眼睛,住院治疗半月后出院,医生建议他休息一段时间。出院后,王军生活陷入困境,且公司只报销医疗费用,却没有误工费。他来到区工会劳动争议调解室,想讨个说法。

调解室工作人员和律师热情接待了王军,耐心细致地听他讲述事情经过及要求。随后,律师立即拨通王军公司电话,详细询问该公司处理王军受伤情况细节。经过了解,律师又同王军所在公司协商,鉴于王军受伤,公司除了按规定报销医药费外,还应当给予误工费,公司相关负责人表示一定按国家相关政策为农民工解决困难。

王军看到工会工作人员和律师为自己忙前忙后,不厌其烦和公司沟通协商,心里十分感动。回到家中,他拨通了济南市12345市长热线电话,来表达自己由衷的谢意。

据章丘区总工会党组书记、常务副主席刘波介绍,区总工会在区劳动争议仲裁院设立工会劳动争议调解室,建立工会、人社劳动者维权联动机制。截至今年5月中旬,成功调解农民工欠薪160件,仲裁诉讼150余件,共为农民工追回损失240余万元。



### 应急取水点化解用水难

6月18日,在山东省巨野县麒麟镇的一处抗旱应急取水点,工作人员在观察输水情况。近日,山东省巨野县在有水源条件的乡镇设置了抗旱应急取水点,帮助农户解决夏种期农田灌溉用水短缺的难题。

新华社记者 徐连绘 摄

评估“马路市场”,设立“零工驿站”

## 北京将在用工集中地建设零工市场

本报讯(记者赖志凯)“北京市将把零工市场纳入公共就业服务范畴,在零工需求量大、用工行业集中、岗位需求相似、交通便利的地方,科学合理设置零工市场。”《北京市关于规范建设零工市场的指导意见(试行)》(以下简称《指导意见》)近日发布,就零工市场规范化建设提出若干意见。

根据《指导意见》,要坚持把零工市场建设作为健全就业服务体系,扩大就业容量的

重要途径,按照“按需建设、因势利导、规范发展”的原则,坚持市场与公共服务统筹,线上与线下服务互补,综合与特色服务并行、中介服务与拓展功能完备、服务时效与质量双优、市场秩序规范与疏导共治,全面促进零工市场健康发展,进一步激发就业活力。

《指导意见》提出,各区人社部门要评估自发聚集形成的“马路市场”,科学合理地设置零工市场。各类人力资源服务机构可通过

在服务场地划出专区、在服务平台开辟专栏等方式,开展零工供求信息撮合服务。

据悉,北京市将多渠道设立“零工驿站”,结合“家门口”就业服务站建设,充分利用街道(乡镇)、社区(村)依托便民服务中心、市民活动中心(党群服务中心)、社区服务站、“暖心驿站”等场所设立“零工驿站”,满足分散、小规模用工需求,就近就便提供零工撮合服务。服务场所应具有遮风避雨、防暑防寒、安

全保卫等基础设施配备,有条件的场所可围绕零工人员需求,完善便民服务设施,提供车辆即停即走、工具借用寄存、候工休息以及平价超市、住宿餐饮和车辆接送等服务。此外,各级公共就业服务机构要将零工市场服务纳入服务范围,开辟完善线上服务专区。支持经营性人力资源服务机构开发建设线上零工服务平台,逐步实现供求登记、在线交流对接,结果确认、线上结算等“一网通办”服务,提高零工服务便捷性、精准性。

据介绍,北京市将引导人力资源服务机构结合服务专长,发展建筑施工、装饰装修、家政护理等行业零工服务;围绕产业园区、工业园区、创业园区、商贸街区用工需求,开展定点零工服务;适应新就业形态灵活就业用工的发展,探索新型零工市场服务。

## 盘活闲置资源 发展文旅产业

近年来,贵州省赤水丹青文旅集团积极践行“规模化、实体化、市场化、优质化”发展新理念,以党建工作带动产业融合发展为抓手,采取“党支部+龙头企业+村集体经济+农户”模式,大力推动文旅、酒旅全产业链协同发展,跑出赤水乡村振兴加速度。

通过资源整合、产业融合方式,赤水丹青文旅集团引导村(社区)发挥服务群众零距离的独特优势,通过丹青湖畔营地旅游综合体项目、“山水农居”进万家项目等,盘活乡村闲置旅游资源,有效整合农民优质农特产和闲置房源,良性衔接农村白酒消费市场,全力引导村集体参与实体经济转型发展,实现了企业和村集体资源共享、优势互补、双向推动的目的。

“实施文旅、酒旅产业带动项目,可以有效解决企业发展缺资源、村集体发展缺资金、农民发展缺市场等问题,降低了三方发展风险。”赤水丹青文旅集团党支部书记、董事长杨国强介绍说。(罗英璞)

## 构建产业链条 助力乡村振兴

“在毛石镇党委、政府的坚强领导下,供销社社实现从2023年每股50元到2024年每股150元分红的快速发展。”贵州省遵义市汇川区毛石镇供销社主任王国应表示。

毛石镇供销社作为汇川区第一个镇级供销社,不仅销售农资和生活用品,还提供农产品收购和销售服务,助推工业品下乡、农产品进城。该镇供销社始终坚持以“党建引领、支部推动、群众参与、让利于民”为总目标,建立“区级投资入股、镇级经营管理、村级产销对接、群众分享实惠”新模式。成立两年来,该镇供销社社销售总额实现389.52万元,毛利润73.93万元,纯利润52.82万元;2022年获“贵州省供销社基层示范社”称号,2023年获“贵州省供销社高质量发展基层社”称号。

下一步,该镇将充分利用供销社社区、镇、村三级优势,加快构建产销一体化产业链条,形成群众生产、支部组织、供销社销售的成熟乡村供销社产业链,努力为推进乡村振兴贡献力量。(袁能佳)

## 持续降损增效 推进精益管理

黑龙江黑河供电公司聚焦营销管理降损,深入推进提质增效工程,建立“一线一档”“一合一档”的管理模式,成立降损增效柔性团队,加大现场稽查力度,提升管理工作质效,进一步降低电能损耗。

一是持续健全线损管理机制。该公司成立了线损管理领导小组和柔性专家团队,建立线损分析周例会制度,现场开展高损台区分析测评,由专业部门做出点评,提出指导意见,使各区(县)公司负责人清楚本单位短板及差距,做到台区高损当日排查,三日治理完成,促进基层单位指标提升。二是严抓基础数据治理。通过用电采集系统、同期线损系统对异常数据建立“日监控、日处理、日反馈”的工作机制,确保“站—线—变—户”关联关系准确。三是加强反窃电智能化应用。创建反窃电典型案例知识库,持续更新窃电区内查处的窃电典型案例,通过“理论+实践”的培训方式有效提高一线检查人员技术水平。(李金鑫 张超)

## 暖心服务旅客 守护平安出行

“用心服务好每一位旅客。”这是中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段昆明车队李娜的座右铭,也是她心中坚定的信念。

近日,K691/2次列车前往重庆西站的途中,李娜在车厢打扫卫生,看到一位旅客慌张地在车厢里走来走去,看上去焦急万分,她立即上前询问,了解到该旅客是在寻找自己80岁的母亲。旅客卢女士告诉李娜,自己去厕所前几分钟的时间,回来后却发现母亲不见了,通过广播寻找后,母亲仍未返回车厢。李娜一看时间,列车即将到达重庆西站,她担心卢女士的母亲会跟随人群下车,便迅速一节一节车厢地寻找,终于在5号车厢找到了卢女士的母亲,并将她带回卢女士身边。

这只是李娜工作中小小的暖心举动,此外她还能默画全国铁路示意图,平时遇到有旅客咨询车、坐过站或是怎么转车的问题时,李娜常能及时地为旅客规划出更好的路线,被同事称为铁路“活地图”。(彭惠荣)