

北京市西城区养老助餐点位已达300余家,服务量每周超过6万单

# “父母食堂”让幸福味道可持续

## 阅读提示

近年来,北京市西城区以创建“父母食堂”养老助餐服务品牌为抓手,把老年人的“食”事儿办到了实处。在很多老年人眼中,就餐方便、功能多样的“父母食堂”,如同家一样。

是工作人员服务态度好,热心又认真。”陶阿姨说,偶尔有老人反映饭菜口味问题,工作人员会立刻找原因调整改进。

对于老年群体而言,一日三餐不仅是基本需求,还关系到生活的幸福感、获得感。京铁生达“父母食堂”负责人于永泉告诉记者,为解决辖区内老年群体就餐问题,该“父母食堂”自去年10月正式开业以来,已累计为老年人提供助餐服务约1.2万人次。“食堂内设定两款套餐,无论老年人选择哪款套餐,均可凭老年卡减免3元。”于永泉说。

北京市西城区民政局相关负责人向《工人日报》记者介绍,西城区“父母食堂”点位已从最开始的70家增长到目前的300余家,服务量从2022年的每周3000单增长至每周6万单以上。同时,西城区对纳入“父母食堂”的养老助餐点实行统一化、标准化管理,确保服务质量水平。

## 品质升级,打造“父母食堂+”

“我们点了溜干尖、狮子头、蒜香菠菜、苦瓜炒玉米粒4个菜,再加上主食和汤,两个人40块钱就够了。”在西城区广外街道美意延年养老综合服务中心的“父母食堂”,80岁的赵奶奶和老伴儿刚刚打好中午的餐食,“口感、卫生、服务、环境都挺好,我们老两口儿喜欢来这吃。尤其是结算饭菜的机器,对老年人太友好了!”

赵奶奶提到的“结算机器”,是美意延年“父母食堂”引入的AI智能系统。记者在现场看到,结账时将餐盘放在指定区域,菜品类型、价格、热量等信息立即显示在屏幕上,老年人可以清楚地看到一餐摄入的蛋白质、脂肪、碳水化合物的含量,且只需简单刷卡或刷卡即可快速结账。

记者了解到,广外街道美意延年养老综合服务中心不仅通过“父母食堂”开展养老助餐服务,还通过打造“1+3+x”服务模式,即以社区助餐为核心,依托智慧管理平台,打造集社区便民、社区餐厅、失智友好社区、老年学堂、一老一小、辅具租赁、24小时图书馆、智慧养老等服务功能于一体的综合服务新样板。模特兴趣小组、读书会分享、养生保健项目太极拳……记者注意到,服务中心的一楼大屏上展示了一周内丰富多彩的活动。“这些活动针对老年人开设,都是免费的,老人们若是对哪节课感兴趣,可以直接向我们预约报名。”美意延年养老综合服务中心负责人孙志超告诉记者。

如今,西城区一些“父母食堂”不仅为老年人提供可口的饭菜,有的办起了智能手机应用班、绘画班,有的为辖区孩子们开办了假期托管班,还有的成了老人拉家常、练合唱的“聚点”。“我们通过打造‘父母食堂+’品牌,实现食有餐、乐有享、学有课。现在,老人们有事没事就往‘父母食堂’跑,把这里当成了另一个家。”西城区民政局相关负责人表示。

## 像给父母做饭一样经营好“幸福味道”

如何让父母食堂“幸福味道”可持续?对此,中国人民大学公共管理学院副院长、教授杨宏山在接受《工人日报》记者采访时表示,随着老龄化的加速,老年群体规模较大,地方政府及时回应老年群体需求,解决老年人餐桌上的问题,这是一件好事。“作为一项民生工程,‘父母食堂’、老年餐桌等养老助餐服务想要办好,办出口碑,需满足两个条件,一是满足目标群体真实有效的服务需求,二是项目应具有可持续性,二者缺一不可。”

杨宏山认为,养老助餐服务要做到可持续,需借助社会化的力量,兼顾公益服务和商业服务。北京京铁生达大厦隶属于中国铁路旅行社集团有限公司,其立足街道、社区需求,探索“酒店服务+养老服务”新模式,携手街道在养老助餐方面发挥资源优势,打造好服务、好品质、好口碑,实现社会效益和经济效益双丰收。”于永泉告诉记者。

广外街道美意延年养老综合服务中心由天恒集团与广外街道共同合作打造,“要像给自己的父母做饭一样经营好‘父母食堂’,与老年人建立起基础信任后,将此作为其他养老服务的‘流量入口’,为老年人助浴、智慧养老、适老化改造等其他板块提供助力,这是一个可持续的发展路径。”孙志超说。

据了解,西城区鼓励并吸引更多社会企业加入到养老助餐服务中来,通过西城区助餐平台统计服务量,“一年达到1万单奖励3万元,3万单奖励10万元,5万单奖励20万元,根据服务量给予不同梯次的奖励补贴。”西城区民政局相关负责人表示。



## 福建龙岩安置点里的中考考生

6月20日,在福建省龙岩市武平县武平一中,武平县多个乡镇遭遇洪涝灾害。为保障乡镇中考考生顺利参加考试,武平县将武平一中、武平二中设为安置点,提供食宿保障,还有特定的教室自习,让考生可以准时安全参加中考。

新华社记者 周义 摄

## 义购残疾青年种植的西瓜赠送户外劳动者 湖北枝江爱心接力“清凉”盛夏

本报讯(记者张群)近日中午,湖北省宜昌市枝江市室外气温高达35℃,在枝江城区84个工会驿站歇息的环卫工人,一边吃着爱心企业送来的西瓜,一边打心里感谢。“虽然天气热,但有这么多好心人惦记我们,真是让人感动!”环卫工人李阿姨说出了工友们的心理话。

在工会驿站的另一端,种植西瓜的董羽也专门来到枝江市总工会,恳求工会组织对3家爱心企业给予表扬。董羽是一位残疾青年,家住马家店街道滕家河村。今年开春后,小董在街道办事处帮助下,利用自家田地的塑料大棚种植了4亩“美都”无籽西瓜。在其精心打理下,没有施用化肥农药的西瓜在6月初逐步成熟。瓜熟蒂落后,马家店街道于6月7日组织10多名年轻干部来到董羽的瓜棚,帮助采摘成熟的西瓜,并通过网络发动辖区企业和爱心人士助钱义购。

消息一经传播,立即得到了湖北恒诚建设有限公司、枝江市永兴装饰有限公司、枝江市亮新新型建材有限公司的积极响应。3家企业派工作人员来到白家岗村与董羽对接。得知爱心企业要悉数购买,10多名年轻的机关干部加快了采摘速度,白家岗村的几位老党员也开着自家的三轮车加入了转运行列。次日上午,一群人加班加点采摘的7000斤西瓜,装上了爱心企业派来的货车。

面对义购来的西瓜,3家爱心企业的法人代表一合计,决定将西瓜赠送给遍布枝江城区的工会驿站,为环卫工人和其他户外劳动者奉上一份端午礼物。获知这一信息后,枝江市总工会常务副主席裴玉涛带领两名志愿者放弃休假,为爱心企业当向导。6月8日傍晚,饱含爱心的西瓜分别进入了84个工会驿站。连日来,义购残疾小伙西瓜赠送户外劳动者的新闻,在“枝江发布”“云上枝江”“魅力马家店”等平台得到网友的热情点赞。一位网友留言说:“一次义举,两头欢喜,意义非凡的西瓜清凉了一座城!”

枝江市永兴装饰有限公司负责人罗成说:“看到环卫工人、民警头顶烈日,不畏辛劳为城市美容、护城市安宁,我们只想默默地为他们送上一份敬意!”

## 适老化家居体验中心在京开业

本报讯(记者赖志凯)近日,北京市朝阳区劲松街道联合红星美凯龙北京至尊Mall共同打造的北京市首个适老化家居体验中心正式开业,将为辖区老年人居家养老提供专业适老化家居设计、适老化产品、服务及专业场景体验和解决方案。

适老化家居体验中心集合了专业康养品牌,紧扣老年人生理特点和特殊生活需求,围绕适老客厅、适老卧室、适老厨房、适老卫浴、智慧康养等方面直观地打造了多个适老化场景1:1体验区,采用四面开放式设计,徜徉其中,可以直观地了解适老家居的特殊场景需求及解决方案。

伴随着适老化家居体验中心的开业,劲松街道联合多家企业发布了“适老宜居关爱计划”,之后工作人员将走进社区,以一系列关爱老人居家养老的公益活动,助力居家养老生活品质提升。据了解,该计划包含“公益课程进社区”“适老家居改造方案免费设计”及“免费为符合条件的老年家庭提供居家适老化改造”。品牌方专业讲师将为居民带来急救、睡眠照护等实操培训课程,同时还会为符合条件的100户家庭增加卫生间扶手、淋浴椅等基础适老设施改造。

## 集大原高铁尚山隧道顺利贯通

本报讯(记者刘静 通讯员张振宇)6月16日,随着最后一段岩体爆破开挖完成,中铁十九局承建的位于内蒙古自治区乌兰察布市境内的集宁经大同至原平高铁重点控制性工程——尚山隧道顺利贯通,这也标志着集大原高铁所有隧道全部贯通。

集大原高铁是国家“十四五”重点建设项目,也是国家中长期铁路网规划“八纵八横”高速铁路网中“呼南通道”的重要组成部分。这条高铁北起内蒙古自治区乌兰察布市,经山西省大同市、忻州市,接入大西客专原平西站,全线新建线路长度约270公里,设计时速250公里。

尚山隧道位于内蒙古自治区乌兰察布市丰镇市尚山村,为单洞双线隧道,全长2316米。该隧道所在地区气候寒冷,气温低至零下33.8度,高寒气候对隧道施工是极大挑战。



## 西安古城墙下全民健身掀热潮

6月17日,小朋友在西安城墙安定门外练习轮滑。城墙脚下的西安环城公园有多处健身设施,从清晨到夜晚,这里都活跃着热爱运动的人们。

新华社记者 李一博 摄

## “夏至到 盛夏始”

6月20日,在浙江省湖州市吴兴区龙泉街道老年食堂内,志愿者在给老人们准备当地特色的消暑食物“多样汤”。“多样汤”是湖州夏季传统美食,由蜜枣、金桔、红丝绿丝、冬瓜糖、薄荷水等制作而成。

龙泉街道下辖各社区开展“夏至到 盛夏始”活动,包括给居民准备传统消暑食品、开展中医冬病夏治、绘制夏至节气图画、制作传统“漆扇”等,用传统文化习俗迎接夏至节气。

新华社记者 徐昱 摄



# 188个孩子共同的“妈妈”

本报通讯员 刘昆 崔岩 本报记者 李昱霖

时隔一个多月,59岁的陈玉文还是经常翻看一张张小卡片。“陈妈妈!我爱你!”5月12日一大早,陈玉文收到了孩子们的母亲节祝福,一张张自制的小卡片上,孩子们用稚嫩的文字和图画,表达对“陈妈妈”的爱意。这些孩子们就是河北省邯郸市磁县讲武城镇溢阳营村“爱心小屋”的女主人陈玉文所帮扶的留守儿童。

## 给留守儿童补上缺失的爱

陈玉文的家,也是溢阳营村的“爱心小屋”。仅一墙之隔的溢阳营小学是一所乡村小学,放学铃声一响,10余个孩子有笑地跑出学校,冲进了“爱心小屋”的院子里,孩子们在这里滑滑梯、拍皮球、丢沙包,玩得特别开心。

陈玉文是溢阳营小学教师,今年是她成为“爱心代理妈妈”的第15年,也是“爱心小屋”创办的第13个年头。“他们都是留守儿童,放学只要看到小屋开着门,就会跑过来玩,在这写作业吃点东西。”陈玉文说。

“孩子们,来吃水果喽!”随着陈玉文的一声吆喝,孩子们都跑过来搂住她,争先恐后地喊着“妈妈!妈妈!”

15年来,陈玉文在社会、家庭间搭建爱心桥梁,开展“一对一”帮扶,倾力呵护了188名儿童茁壮成长,给留守儿童补上缺失的爱。陈玉文的母亲曾获“全国三八红旗手”称号,父母还一起成立家庭暴力避救站,收留遭遇家暴的妇女,协助她们解决家庭问题。陈玉文从小心中就播下了善良的种子。

2009年,磁县妇联开展“爱心代理妈妈”结对帮扶工作,当地教师陈玉文第一个报名参加。经磁县妇联介绍,陈玉文于当年结识了她的第一个“孩子”——玲玲,一名孤儿,长期与姥姥生活在一起。

家访时,陈玉文发现这个10岁孩子性格内向,不爱与人交流,“她一直低着头不说话,我多问几句就流下眼泪。”陈玉文说,作为一名母亲,自己就想为孩子们做点什么。

## 挨家挨户走访留守儿童

为了让玲玲开心,陈玉文把她带回家里同吃同住,陈玉文讲起玲玲最爱听的故事,讲着讲着,玲玲枕在陈玉文的胳膊上睡着了,看着孩子熟睡的小脸,陈玉文心里酸酸的……

每天做好早餐叫玲玲起床,为她洗衣服,接送其上下学,周末带玲玲逛公园、商场,买漂亮衣服……玲玲在陈玉文细心呵护下慢慢开朗起来。

一次次亲近、一天天关怀、一句句叮咛、

一声声鼓励……玲玲的眼神告诉着陈玉文,“有妈妈真好”。当年9月16日,玲玲放学后回来,悄悄地从书包里掏出一枚草编戒指,“妈妈,祝您生日快乐!”这一声“妈妈”让陈玉文热泪盈眶。

从玲玲开始,陈玉文救助的儿童越来越多。为了让他们有个活动场所,2011年,在磁县妇联和爱心人士帮助下,她把自家5间房改造装修,创建邯郸市首家“爱心小屋”。

小屋内有整洁的床铺、温暖的被褥、舒适的沙发,立柜里摆放着科普和故事类书籍,墙上粘贴有学拼音、识汉字等卡通画……“这些孩子大都是来自周边村落的留守儿童,平常就是跟着爷爷奶奶或姥姥姥爷生活。”陈玉文说。

这些年来,陈玉文从妇联、民政以及中小学校处搜集留守儿童线索。有时候,她与别人聊天时得到线索,也会记录下来,然后带着志愿者挨家挨户走访,实地了解孩子真实情况,认真梳理有效信息,找到真正需要帮助的儿童。

## 帮扶一把,命运就改变了

“陈老师每天在小屋辅导我功课,周末还会做香喷喷的菜,或包上一锅饺子……”讲武城镇溢阳营小学一年级学生小强说。小强父母都在外地打工,很少回家陪伴他。刚上学那会儿,小强因性格内向又倔强,与同学交流较为困难。在一次偶然的机会,陈玉文看到小

强在日记本上写道:“爸爸妈妈不在身边,生日里再也没有了蛋糕,没有了欢笑。”自从来到“爱心小屋”,小强渐渐爱上了这里。在“陈妈妈”的陪伴下,他变得爱说、爱笑、爱唱歌,大家都称他是“阳光开朗大男孩”。

“第一批孩子已长大成人,很多人考入大学,开始工作,玲玲也做了一名眼科医生,还经常救助经济困难的患者……”陈玉文坐在“爱心小屋”内,翻看着手机里的照片。为了做好这项公益事业,她几乎花光所有积蓄,每月工资也所剩无几,但家人还是默默支持她。

“这么多年来,县妇联、教体局、民政局等部门和社会各界给予爱心小屋很大帮助。”陈玉文说。在现场,还有几名志愿者忙前忙后,与她一起照顾孩子们。

如今,爱心小屋的常驻志愿者多达四五十人,这里不只有“爱心代理妈妈”,还有几位“代理爸爸”。既有她曾经教过的学生,也有村民志愿者、学校老师和爱心企业家,他们职业多元年龄各异,有的是陈玉文的学生、朋友,有的感动于陈玉文的善行主动加入其中,除了在“爱心小屋”做义工,他们还送来书籍、文具和衣服等。

“有的孩子,你扶一扶,帮一把,他的命运就改变了。”陈玉文说,我现在最大的愿望,就是孩子们能够健康快乐地长大!

(应受访者要求,文中玲玲、小强为化名)