

岗前状态监测、岗上情绪疏导、岗后家访谈心

全链条关爱打造企业思政升级版

阅读提示

情绪是心理的晴雨表,如何更好关爱员工?吉林石化通过岗前、岗上、岗下全链条关注员工情绪变化,准确了解员工思想波动,快速帮助员工解决实际难题,不断满足员工对美好生活的向往。落实民生工程,帮员工在思想上解惑、在生活上解忧、在心理上解压,使得思想政治工作更有温度、有力度、有深度。

难题,是我们做好新时代思政工作的一把“金钥匙”。化肥厂合成氨车间党支部书记梁妍说。

员工小张有段时间看起来神采奕奕,上班时却神思不属。察觉异常,梁妍主动与他闲话家常。聊到兴起,小张吐露他在做投资理财,“我有个大哥哥说了,信用卡有商机能赚钱,让我办了4张。”这引起了梁妍的高度警觉,经过确认,发现信用卡已发生7.7万元贷款消费。

车间党支部一边结合实际案例给小张普法,一边安排老班长进行家访,与小张的家属讲清利害关系,发动他们一起搜集证据,与施骗的社会人员协商。在多方努力下,经过十余次协商,对方终于将资金陆续还上。经此一事,小张真正意识到“天上不会掉馅饼,踏踏实实干好工作才是王道”。

七大民心工程聚焦现实需求

一机一柜一桌两椅,绿植花卉环绕——走进吉林石化各个车间,总能看到一处格调雅致的休息地,咖啡、红茶、绿茶……这里饮品种类丰富,还备有各色书刊。“累了困了,来这儿放松一下身心,一杯浓香传递幸福,上夜班都有精神了。”第二丙烯腈联合车间职工牟进伟告诉记者,“咖啡角+图书角”的完美组合,是公司“暖流工程”的一个缩影。

思想政治工作“说一千道一万,不如实实在在为员工办实事”效果来得直接。近年来,吉林石化陆续启动“七大民心工程”——直通工程、健康工程、暖流工程、解忧工程、舒心工程、减负工程、家园工程,不断满足员工对美好生活的向往。

针对员工平均年龄较大的实际,吉林石化引进EAP心理健康项目后,从2021年起又探索实施了“察问管记”职工健康管理方法,就是对员工的健康状况时时观察、细细询问、精准干预、一一记录。在此基础上,动态维护员工健康档案,强化健康风险人员筛查、设立健康监督员,组织结成“健康伙伴”、培养“班组应急救援员”……多措并举为员工保驾护航。

动力厂员工杨文阁上夜班时突发胸闷气短,与其结对的“健康伙伴”知道他有心脏病史,马上给他测了脉搏和血压,随即拨打公司应急救援电话,将他送往医院,因抢救及时,杨文阁转危为安。一名患有基础疾病的员工对记者说:“我每天血压多少、要吃几次药,党支部书记比我媳妇儿管得都细,我在这儿上班,她特别放心!”

“七大民心工程谋划具体举措1198项,让员工获得感成色更足、安全感更有保障、幸福感更可持续,切实赢得了员工对企业的信任和支持。”吉林石化公司党委书记、执行董事金彦江说。

党员干部当好排头兵和领路人

“每当有生产应急或者升级管理时,特别是夜间,看到车间领导也都在跟班作业,我们心里就有了底。”聊起公司推行的“干部跟班倒、值班见领导”优良传统,这是吉林石化对“工人三班倒,值班见领导”优良传统的传承和弘扬。

作为企业“关键少数”,领导干部在关键时刻带头冲在前、干在先,才能让普通员工心服口服。吉林石化要求领导干部在安全生产特殊时期下沉一线“跟班倒”,与员工同吃同住同劳动,率先垂范,当好“排头兵”和“领路人”。

进入新时期,吉林石化还设立了“值班陪检”制度,即公司两级机关管理干部在值班期间,要与一线员工一起参与装置巡检,并通过与员工交流互动,深入了解基层员工的思想动态,积极做正确思想的引领者、凝聚力量的组织者、政策措施的执行官。

与此同时,该公司还着力实施班组与党小组一体化组建、一体化运行、一体化管理、一体化考评,坚持抓思想与抓生产相通相融。炼油厂催化裂化三车间工艺四班推行党员“1+1+N”联系群众工作法,由每名党员包保1-3名群众,建立党群连心网,帮员工在思想上解惑、在生活上解忧、在心理上解压,使得思想政治工作更有温度、有力度、有深度。

在班组与党小组“两组”融合共建过程中,公司还依托党员责任区、党员包机组、党员突击队、党员先锋岗等,充分发挥党员队伍的先锋模范作用,潜移默化引导员工“工作有方向、学习有目标”。在该公司化肥厂开展的“百名党员破百题”活动中,党支部组织一线党员围绕生产瓶颈“揭榜攻关”,先后解决难题百余项。

G 心路

三伏天为何总想发脾气? 夏季情绪也需“消消暑”

读者来信

您好,最近气温持续走高,我总觉得情绪不稳定、心烦意乱、易冲动,常为小事发脾气。不知道是不是跟温度有关?如何缓解呢?
湖南 柯文

专家心解

柯文您好:

炎炎夏日,持续的高温天气下,上班族不仅要做好防暑降温的个体防护,更要警惕“夏季情绪中暑”。

当气温超过35℃、日照超过12小时、湿度高于80%时,气象条件对人体下丘脑的情绪调节中枢影响明显增强,人们会在情绪、心境和行为等方面出现异常,容易情绪失控,甚至频繁与人发生摩擦及争执,这就是“情绪中暑”,医学上称为“夏季情感障碍”综合征。有研究表明,正常人群中约有16%的人会在夏季发生“情绪中暑”。

那么,如何预防“情绪中暑”呢?

首先,遇事要心平气和,尽量保持平静心态。要学会情绪转移,在心烦意乱时听舒缓的轻音乐,或是静坐沉思,所谓“心静自然凉”,打造一个“心理空调机”,为自己的心灵吹风纳凉。想象森林、蓝天、大海等令人凉爽的情景,想象自己遨游于冰天雪地里,“望雪止热”,降低心理热度。

其次,要保证睡眠,调剂好饮食。在炎热的高温环境中,应尽可能地增加休息时间,并注意饮食调整,增加营养,重视夏季的养生之道。企业可以准备一些防暑饮品“绿豆汤”,为员工送上一抹清凉。

此外,注意调节情绪,养成“慢”习惯。日常生活中,要保持不急不缓的动作,让呼吸均匀有序,“气”自然就会“和”,“气”顺了,转化为足够的能量,身心舒展放松,“心”自然就平静了。

要想彻底消除“情绪中暑”,就要学会通过释放或调节来给情绪“消暑”,也可以找心理咨询师倾诉,避免中暑状况持续时间过长。

“情绪中暑”说到底还是一种情绪紊乱。工作和生活长期处于高压状态的人,应该时不时给自己一个放松的机会,适当宣泄压力,防止日积月累下情绪突然爆发。如果是性格内向、不善沟通表达的人,遇到烦心事更要多敞开心扉,多和自己亲近的人沟通,疏导负面情绪,有助于获得心灵的平静。
秦娟

思想引领 素质提升 权益维护

多举措为职工搭建发展阶梯

本报讯 近年来,江苏徐州铜山区总工会围绕落实产业工人思想引领、素质提升、权益维护等举措,扎实推进“铸魂”“赋能”“聚能”等工程,为职工搭建发展阶梯,持续推动“产改”扩面提质增效。

党建引领“铸魂”。不断提升职工政治地位,协同推进党建带工建,实施“双培联创”党组织扩面增效工程和优质服务,重点开展规模以上企业及新就业形态劳动者党建带工建“三同步”。素质提升“赋能”。大规模开展职业技能培训,主动对接765个项目,鼓励各民办职业学校紧扣产业发展现状和趋势,调整培训方向,增设紧缺型、急需型工种,拓展铜山区职业技能等级认定的工种范围和认定规模,全年完成补贴性职业技能培训人数近3000人次。深化产教融合,鼓励各职业院校推行“订单式培训+定向式就业”模式,推动打造企业新型学徒制模式,充分发挥企业在推动职业教育中的主体功能。权益维护“聚能”。加强劳动争议调处工作,推行“工会+人社+法院”劳动争议多元化解机制。引导企业建立协议工资、年薪制等技能水平与薪酬等级挂钩制度,依法维护职工合法权益。加强扶贫力度,把困难职工纳入全区脱贫攻坚大局,健全精准帮扶体系,推动送温暖、送清凉、阳光就业、医疗互助等工作制度化、规范化。(张樱子 欧阳倩倩)

创新安全管理模式

“四则运算”助力职工提素

本报讯 今年以来,中铁十五局轨道运营公司靖神铁路运输处创新安全管理模式,以加、减、乘、除“四则运算”的管理方法,唱响安全生产主旋律,促进各项工作稳步推进。

“加”就是加大安全教育和业务技能的培训力度。定期对员工进行学习辅导和现场示范教育,提高他们的安全理念和操作技能,每周至少增加一次安全生产法学习和安全规范及业务学习。同时,以安全卡控要求和《技规》《行规》为标准,每月对作业人员进行岗位实操进行技术考评。“减”就是减少人的不安全行为。针对近期行业内发生的安全事故认真检视,不留死角,不留盲区,及时开展举一反三的安全隐患大排查活动,特别是对关键设备、人员、重要岗位等重点卡控对象和环节进行全方位检查,对查出的隐患和问题,严格落实整改措施。“乘”就是通过党员干部、骨干率先垂范,调动员工“勇担当,做表率,走在先,争第一、保设备,保安全”的积极性,强化车队跟点包片走动式管理,确保实行班组重点设备承包制,巡视检查制,及时发现、现场解决问题。“除”就是帮助员工解决实际困难,当员工的贴心人。为员工解决思想上的疑惑,确保员工急有所救、困有所帮,帮助员工消除后顾之忧。(王亚飞)



今年是湖南株洲市对口帮扶泸溪县的第30个年头,来自株洲各行各业青年们接力奉献爱心。得知石榴坪乡兰村有家低保户几乎是留守儿童,还有两个年幼的孩子,株洲市中心医院青年干部唐武决定与他们结对爱心帮扶。图为6月15日,唐武和爱心人士一起带着学习用品和食物驱车400多公里上门走访。
本报通讯员 陈晓草 摄

从“管理视角”转换为“服务视角” “一把手”换位体验推动服务走心

本报记者 李玉波 本报通讯员 常娜

群众办事到底难不难、流程通不通、体验好不好?从今年4月起,贯穿全年,内蒙古鄂尔多斯市伊金霍洛旗开启“一把手走流程”换位体验活动,邀请40多个进驻伊金霍洛旗政务服务中心的部门主要负责人到一线窗口体验办事过程。

在这次活动中,伊金霍洛旗的“一把手”们以两种身份,分别是办事群众和窗口工作人员,“一把手走流程”换位体验,深入查找、解决企业和群众办事过程中的“堵点、难点”问题。

不久前,在伊金霍洛旗政务服务大厅,伊金霍洛旗交通运输局局长王志军变身大厅工作人员,为蒙福源煤炭运销有限公司工作人员王雨萌办理了道路运输经营许可证和道路运输证。

“这次来大厅有点意外的是交通运输局局长为我办理业务,还详细了解了服务窗口办事效率高不高,有没有什么工作人员为难我们这些问题,还告诉我们有问题可以随时找交通运输局帮助解决,服务很到位。”王雨萌说。

王志军认为,只有站在企业和群众的角度才能切身体验办事流程是否高效、便捷,主动发现、破解办事过程中的痛点难点堵点问题,持续优化营商环境,确保政策直达快享。

“通过一把手体验窗口,我感觉办理交通运输车辆普货这项业务在旗区转的过程中时间稍微有点长,去年市局下放权力30项,我们人员有些不足,这个问题我们将第一时间和旗委、旗政府汇报,争取在最短的时间内提高效率,办理得更加精准、快捷。”王志军在服务中发现了一些非常具体的问题。

“一把手”坐窗口,转换的是角色,变换的是视角。此次活动正是通过像王志军这样第一视角记录、第一时间发现、第一时间处理、第一现场反馈,在协调解决“堵点”问题中,实现政务服务质量和效率双提升。

据了解,伊金霍洛旗“一把手走流程”走的是流程体验,本质上是政府部门服务的优化和作风的转变。

在日常工作中,引导干部多开展“走流程”等调查研究,俯下身子、沉入一线,采取“坐下来学、沉下去查、走出去看、钻进去研”的工作方法,真正把基层的情况摸实摸透。

从“管理视角”转换为“服务视角”,着眼于群众最关心、最直接、最希望解决的问题,以群众“懂不懂”、“流程”通不通、“体验”好不好”为衡量标准,让广大办事群众和企业实实在在地感受到了新变化。



从收费员到“服务员”

6月21日,在湖北省襄荆高速公路五里收费站,收费员刘婷婷在自助车道旁提示一名大货车司机慢行,以便设备识别车辆信息。据介绍,该收费站是中国能建葛洲坝交投襄荆高速进行智能化改造升级的试点,随着该高速收费站智能化改造的持续推进,更多的一线收费员将走出岗亭,承担更多的服务性工作。
本报记者 吴凡 摄

在企业攻坚克难的第一线践行使命

“创益先锋”护航百姓出行

本报记者 张婧 本报通讯员 杨帆

如今,一辆辆公交车穿梭在大街小巷接送来往乘客,公交服务在城市中无处不在。公交线路的高效运转离不开有力的技术保障,在山东青岛城运控股公交集团市南巴士公司,有一支“创益先锋”团队,他们将初心使命践行在企业高质量发展的第一线,凭借专业专注不断攻克维修难关,用心用情为广大乘客的出行精准护航。

作为提质量、优效率、控成本的“领头雁”,技术信息部“创益先锋”团队将目光聚焦到纯电动公交车的空压机损坏问题上。

“去年年底开始,我们就关注到2017年的这批纯电动公交车陆续脱离保修期,而车辆重要部件的更换费用较大,车辆空压机是其中最为棘手的问题之一。”团队负责人于福浩介绍,该配件几乎只可更换不可修复,而一台空压机的更换价格在1.3万元左右。

党员带头,是“创益先锋”团队成员们心照不宣的事。很快,由部门负责人带头、先锋骨干主导的一场降本增效攻坚战打响了。“我们成立了专项攻坚小组,决定先拆解两个

损坏空压机,看看内部的故障点是否一致。”党员骨干朱红亮回忆,他们将空压机拆卸后,才发现其中存在着各不相同的3处故障点。“故障点有的在电源线圈,有的在轴承,我们的技术必须细化到每一个构件的修复上,由于一开始对空压机的内部构造不熟悉,这对我们来说是不小的挑战。”朱红亮表示,为了学懂弄通,他与同事们常常是一边学、一边修,大家找来原理书籍,摸透构造难点,边试边改,在每一个细节上下功夫。

掌握了空压机的修复技术,“创益先锋”团队又迎来了新的难题。“空压机修复效果的好坏,无法在车下检验,必须上车安装后才能验证修复效果。”朱红亮介绍,一台空压机的上车安装,现场检验时间在40分钟至1小时,如果上车检验后发现未能达到修复效果,则要耗费双倍乃至更多的检验时间,不利于车辆的调度周转。

“为什么不能自己造一台检验设备呢?”望着复杂的拆卸现场,“创益先锋”们心中攻坚克难的星星之火,再次被点燃了。很快,他们作出了设计方案,决心仿照空压机管路、气路的构造走向,设计一台真正的检测设备。“空压机实验台主要分为变频转换、气泵

运行控制、漏电保护、气压控制及电机电流检测等5大系统,每个系统各有需要解决的主要问题。”朱红亮回忆,为了加快设计落地,党员先锋们分别领取了主要问题,各自牵头推动解决。

在“分析问题-查阅资料-初步解决-群力细化”这样的思路下,看似庞大的系统设计被一步步拆分,眼前的难题被一个个化解,两个月后,空压机实验台终于上线运行。

据了解,自2024年1月至今,“创益先锋”团队已成功修复9台纯电动公交车空压机,维修成本最低为零,最高则不超过1000元,远远低于近1.3万元的更换价格。在此基础上,空压机实验台使得维修效果检验速率得到大幅提升,未来,随着更多的纯电动公交车陆续出质,成本与效益还将进一步显现。

空压机的顺利修复与实验台的成功设计,是市南巴士公司以党建引领生产经营、推动攻坚克难的生动诠释。“创益”团队的党员先锋占比在5成以上,在实施攻坚的过程中,我们会将大难题拆分为一个个小问题,再由党员牵头推进,按期调度情况,确保推进的质量和效果。”团队负责人于福浩介绍。