

针对网约车司机最集中、最核心的诉求,西安市碑林区总工会组织平台公司与网约车司机面对面开展集体协商——

# 从"陷入僵局"到"达成共识"

### 强基层增活力 工会建设在行动

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 祝盼

近日,在陕西省西安市碑林区网约车司 机之家,一场协商即将开展。

大桌子两边各坐3人,一边是该区网约车 行业联合工会主席王金库带着两位网约车司 机,一边是两位网约车平台负责人和一位运 力公司负责人。每个人面前都摆着一沓打印 好的资料,大家不时埋头沉思,或动笔在资料 上补充,气氛有一丝紧张。大家背后的横幅 上透露出本次活动的主题:碑林区网约车行 业首次集体协商。

上午10点,协商开始。"网约车司机反映, 平台派单单价偏低,流水抽成偏高,导致司机 的收入下滑,今天的第一个议题是建立网约 车司机奖励机制。"没有多余的客套话,协商 议题被直接抛出。

王金库话音刚落,司机代表张国平就接

过话茬:"近两年,平台派单变少,客单价变 低,每一单平台公司要抽近30%的流水,导致 司机的劳动所得下降不少。希望平台拿出每

一单流水的10%作为劳动奖励返给司机。"

张国平一上来直接谈诉求,这让平台公 司和运力公司负责人有些始料未及。"平台公 司需投入车辆购置费、办公场地租金、技术研 发及系统建设费、市场推广费等,无法负担 10%的奖励。"E定行全国中区、南区负责人杨 拓解释。随后,风韵出行陕西负责人王岩也 表明态度:"拿出10%作为奖励,远超平台承

"我们早就摸底了,平台在抽流水25%~ 30%的情况下,具有盈利能力,投入也只是一 次性前期成本""这两年,平台之间竞争激烈, 生存压力也很大""网约车司机劳动强度大、收 人低,希望平台和运力公司充分考虑我们的诉 求"……双方围绕中心主题,摆数据、讲事实, 据理力争。眼看协商陷入僵局,王金库示意双

之后是全场沉默,司机方等着平台和运 力方给出答复。"我们一直很尊重司机师傅, 愿意拿出抽的2%流水奖励给司机。"运力公 司负责人刘璇开口打破了僵局。"2%意味着 每天增加大约9元的收入,都不够买一顿 饭,能否再提高""每人每天增加9元,以平 台活跃1000名司机为例,一个月的成本就是 27万元,一年300多万元,平台已经很有诚

原定40分钟的集体协商,仅第一个议题 就花了近1个小时。双方都满头大汗,桌上的 一大瓶矿泉水也早早地被喝得干干净净。

最终,双方就4%的奖励比例基本达成一 致:凡加入碑林区网约车行业联合工会的网 约车司机,在与工会签订集体协商协议的平 台公司从事运力服务,产生的司机端总流水, 除去特殊时期免佣金流水部分,剩余司机端 总流水部分的4%,平台公司作为奖励返给司 机。平台公司每月隔月5日前将奖励打至联

合工会账户,由工会在每月10日前分发给司 机,并将发放情况报给平台公司。

此次协商中备受关注的另一个议题是成 立网约车"司机之家"服务站。协商双方就 该议题达成一致,约定在盛安广场打造服务 站,为网约车司机提供停车、休息、学习、如 厕等暖心服务。风韵出行还承诺派工作人 员在"司机之家"轮流坐班,为司机解答疑 惑、处理各类交通运输违法行为、提供咨询

临近中午,集体协商也到了尾声,双方首 席协商代表共同签署集体协商合同(草案)。 代表们集体起立,有人率先伸手,双方代表很 快将手握在一起,相视而笑。"虽然协商开展 了不到两小时,但前期我们花费了两个多月 时间,与网约车司机和平台公司沟通,确保协 商取得实效。"碑林区总工会副主席吕赟对本 次集体协商组织过程记忆颇深。

"这次集体协商是一个很好的途径,既为 司机争取了权益,也加深了司机与平台方的 相互理解。"张国平说。

全国教科文卫体工会系统"劳模工匠 进校园 思政教师进院所"活动举办

# 11名宣讲人面对面为学子阐述"三个精神"

本报讯 (记者李丰)6月25日,由中国教科文卫体工会主 办,贵州省教育工会、贵州省科卫文体旅工会、广东省教科文 卫工会承办,贵州工业职业技术学院协办的"弘扬'三个精 神'凝聚强国力量"——全国教科文卫体工会系统"劳模工 匠进校园 思政教师进院所"活动在贵阳举办。

活动中,中国科教文卫体工会、贵州省教育厅、贵州省总 工会相关负责同志为本次活动宣讲的首批25位讲师颁发聘 书。25位讲师是来自贵州省教育系统的优秀劳模、先进人 物、思政教师,以及全省部分其他行业、广东省教育系统和广 东省"组团式"帮扶贵州的劳模代表。

"我要把论文写在贵州大地上,把科研成果送到千万果农 家中。"活动现场,贵州省五一劳动奖章获得者、贵州大学农学 院院长潘学军表示,他将结合高校课程思政进课堂,结合科学 研究进课题组研究团队,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神, 把"三个精神"带进田间地头。

"作为首批宣讲讲师,我将更加积极地走进更多校园、走进 更多院所,通过讲述劳模事迹,从而提高'三个精神'的传播力。 影响力和渗透力。同时,每一次宣讲,都是展现我们贵州教育人 立足岗位、争做新时代奋斗者的一次契机。"贵州省五一劳动奖 章获得者、贵州师范学院体育学院副教授王奉涛对记者说。

据介绍,本次劳模宣讲共分为"以梦为马 踵事增华""弦 歌不辍 履践致远""云程发轫 培风图南""跨山越海 筑梦黔 行"4个篇章。宣讲中,11名宣讲人结合自身经历谈心得、说 体会、讲感受,生动阐述"三个精神"的深刻内涵。

#### 深化产教融合 拓宽职业通道

# 山西部署12项重点工作推进"产改"

本报讯 (记者刘建林 李彦斌)围绕高端装备制造、数字经 济等重点产业,争取遴选350家产教融合型试点企业;大力支持 职业本科学校和高水平职业学校率先发展……近日,山西省召 开产业工人队伍建设改革座谈会,安排部署了12项重点工作。

山西省委副书记张春林出席会议并讲话,省人大常委会 副主任、省总工会主席王纯介绍近期"产改"重点工作,副省长 赵红严主持会议。山西省委组织部、省人社厅、省教育厅负责 同志进行交流发言,3个市和两家企业以视频短片方式进行 经验介绍。

在思想引领方面,山西将创新开展思想政治工作,举办"劳 模工匠进校园""思政教师进车间"宣讲活动;推进党建与"产 改"深度融合,加大非公经济党建带工建力度;加大典型选树宣 传力度,叫响做强"大国工匠""三晋工匠""最美劳动者"品牌。

在建功立业方面,山西将全面引领深化劳动和技能竞赛 激励职工岗位建功、创先争优;鼓励产业工人创新创造,深化全 省"五小"创新大赛,推动创新成果转化、项目孵化的持续增长。

在素质提升方面,山西将深化产教融合校企合作,推行技工 院校工学一体化技能人才培养模式;强化技能人才培育培训,启 动"五年制"一体化人才培养试点,扩大高本贯通培养规模。

在地位提高方面,山西将精准常态化开展维权服务,解决 职工群众的急难愁盼问题:增强企业民主管理质效,分类指导 国有企业、非公企业及事业单位做好民主管理工作;发挥好企 业主体作用,支持企业建设高技能人才培训基地,帮助中小企 业开展技能培训、孵化工匠大师。

在队伍壮大方面,山西将拓宽畅通职业发展通道,推行 "新八级工"职业技能等级制度,开展特级技师、首席技师评聘 工作;进一步提高产业工人地位和待遇,加强劳务派遣单位监 管,规范企业劳务派遣用工。

### 浙江嘉善县总常态化开展职工摄影活动

## 鼓励职工用镜头捕捉劳动美

本报讯 (通讯员郦文俊 许楠)近日,浙江省嘉善县邀请 全国百余位职工摄影家和当地职工摄影爱好者走进企业开展

摄影交流互动,发现传播嘉善之美,提高职工审美水平。 据了解,近年来,嘉善县总工会持续开展各类职工摄影活 动,鼓励职工记录和展现日常生活中的美好瞬间、工作场景、 文化活动等。在活动中,嘉善县总注重"三个结合",即专题影 展与采风活动相结合,表彰与交流相结合,专家讲座与实地采

风相结合,不断提升活动的影响力。 嘉善县总还在广大职工中开展"匠心向党 不忘初心"职 工摄影大赛等活动,教育引导广大职工传承红色基因、赓续精 神血脉,为建设幸福美好新嘉善凝聚强大力量。今年春节期 间,嘉善县总利用职工书屋等文化阵地,在全县职工中开展 "我在嘉善过大年"活动,通过"留住幸福瞬间拍照打卡"等方 式营造欢乐吉祥的节日氛围。

除了举办摄影比赛,嘉善县总还常态化开展职工摄影培 训工作,不仅让职工有机会学习到摄影技巧、图片编辑等新技 能,还丰富职工的精神文化生活,提升幸福感。

中石化销售上海石油分公司用好劳动竞赛"指挥棒"

## 以竞赛搭台铺路助职工成长

本报讯 (记者裴龙翔)记者日前从中国石化销售股份有 限公司上海石油分公司了解到,今年以来,该公司聚焦"巩固 主责主业、加快转型发展",用活用好劳动竞赛"指挥棒",激发 职工强素质精技能积极性,助力职工成长。

该公司工会注重搭好"台子",聚力竞赛增效益。公司内 各方联动、齐抓共管,形成党委领导、工会牵头、行政支持、各 方协同、职工参与的竞赛局面。公司聚焦零售指标完成情况、 洗车服务创效情况、加能站环境提升情况、个人客户拓展情况 等4个维度设置劳动竞赛项目,营造人人参与、个个争先、比 学赶超的浓厚氛围。

同时,该公司工会借助竞赛铺好"路子",通过专家讲学。 带教示范、集中轮训、实操模拟、周末帮扶等多种渠道,把劳动 竞赛赛前培训工作融入日常管理,持续提高职工的能力素质 和业务水平。2023年以来,公司31名职工晋升技师、22名职 工晋升高级技师。

此外,该公司以各类职工创新工作室为载体,通过"主管技 师+员工团队"模式,推动职工创新创效。目前,该公司已有9个 职工创新工作室,近两年来,实施创新和攻关项目39项,合理化 建议等"五小"提案220余项,节约费用或增加效益近340万元。

### 共度亲子时光

6月22日,由广东省深圳市总工会主 办,南山区总工会、西丽街道总工会承办的 "深圳职工亲子节"集体入园活动在深圳市

此次活动邀请50组新就业形态劳动者 家庭走进野生动物园,共度亲子美好时 光。据悉,为满足职工群众多样化需求,深 圳工会打造多种职工普惠服务活动,形成 "周周有活动、月月有惊喜、节日全覆盖、年 度有品牌"的活动矩阵。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 焦慧茹 摄

## 梅州市总慰问受灾地区 群众和抢修一线职工

本报讯 (记者叶小钟 通讯员林瑜 古国 仁)广东梅州"6・16"特大暴雨造成梅州市 平远县、蕉岭县、梅县区等地受灾严重。如 今,各地的灾后重建工作正在如火如荼地 开展,梅州市总工会心系受灾地区群众和 抢修一线职工,将"娘家人"的温暖送到他

6月24日,梅州市总工会主席张达宏等 率队来到平远县仁居镇,深入受灾一线,走近 受灾职工,将工会的关心关爱带到他们身边, 增强他们重建家园、恢复生产的信心。在邹 坊村受灾群众安置点,慰问团队为灾区送上 由广东省总工会、梅州市总工会特别拨付的 支援平远抗洪救灾复工复产慰问金120万元 以及粮油等慰问品,帮助灾区群众尽快走出 困境,重建家园,并为正在进行灾后抢修、重 建的一线职工送上了清凉物资。

来自广东省总、梅州市总的关心,让受灾 群众以及在清扫、抢修一线奋战的职工备受 鼓舞。大家表示,将继续奋斗,为推进灾后恢 复重建工作贡献自己的力量。



潍坊工会提升新就业形态劳动者生活品质

## 服务"动"起来 驿站"转"起来

本报讯 (记者田国垒 通讯员袁甜)近 日,由山东省潍坊市总工会组织的新就业形 态劳动者流动体检活动走进潍坊顺丰速运有 限公司北方分公司,为千余名快递小哥免费 查体并提供心理咨询、法律咨询等服务。据 悉,今年以来,潍坊各级工会开展流动体检、 送法进企业等活动,切实维护新就业形态劳 动者权益,提升他们的生活品质。

据悉,在潍坊市总指导下,潍城区总工 会以购买服务方式为新就业形态劳动者定 制体检套餐;安丘市总工会打造工会体检公 交专线,设立工会服务流动站点;昌乐县总 工会流动"体检+帮扶"双管齐下,增强职工 防范健康风险的能力。截至目前,潍坊市各 级工会已开展新就业形态劳动者移动体检 活动30余场,惠及新就业形态劳动者5000

据潍坊市总工会党组书记、常务副主席 贾平介绍,在开展流动体检的同时,潍坊各级 工会注重拓展流动式上门服务内容,将法律、 保障送到新就业形态劳动者身边。潍坊市总 组建14支工会法律服务队,开展"千名律师进

企业"公益法律服务活动、企业用工"法治体 检"等系列活动。面向全市7万余名货车司 机、外卖配送员等9类新就业形态劳动者赠送 专项综合(意外+重疾)互助保障。截至目前, 潍坊市总共投入320余万元为10.88万人(次) 免费办理互助保障,为21名新就业形态劳动 者困难会员发放互助金45.28万元。

此外,潍坊各级工会还推动工会驿站与 工会流动服务相融合,青州、高密等区县工会 依托工会驿站每月固定组织送温暖、送清凉、 送文化、送健康等服务活动。

广西贺州市总等5部门联合开展系列活动,推动构建和谐劳动关系-

# 多方合力织密劳动者权益保障网

#### 本报记者 庞慧敏 本报通讯员 任斯瑶 黄灵峰

走进广西壮族自治区贺州市城西商圈工 会驿站,微波炉、修理工具、应急药箱等设备 设施一应俱全。驿站门口的换电箱前,外卖 小哥正在更换电瓶车电池。"这里的换电服务 很便利,即换即走,累了还能在驿站休息,非 常实用。"近日,饿了么贺州站外卖配送员黄 洋华开心地说。

据了解,自5月以来,围绕劳动者和企业 的现实需求,贺州市总工会联合市中级人民 法院、市检察院、市司法局、市人社局,在全市 范围内开展"惠工暖企·劳动权益保障月"活 动,通过一系列给力措施形成维护劳动者合 法权益的合力,提升劳动者维权意识,推动构 建和谐劳动关系。

### 源头发力保障劳动者权益

为确保"惠工暖企·劳动权益保障月"活 动取得实效,贺州市总等5部门从源头上发 力,为劳动者合法权益护航。召开联席会议, 研判当前全市劳动关系现状、查摆分析短板 不足、部署推进重点工作,促进劳动人事争议 多元化解工作机制更加完善,进一步细化活 动责任清单,以形成矛盾联调、力量联动、信

### 阅读提示

贺州市总工会联合市中级人民法院、市检察院、市司法局、市人社局开展"惠工暖企·劳 动权益保障月"活动,通过举办调解员技能培训会、搭建就业平台、多元化解劳动争议等措 施,护航劳动者合法权益。

息联通的工作格局。

同时,贺州市总牵头开展集体协商要约 集中行动,向20多家企业代表送达集体协商 要约书,并以法律讲座和集体协商竞赛观摩 的形式,让企业负责人、工资集体协商指导员 及职工代表更加直观和深入地了解集体协商 工作,从源头上保障劳动者合法权益。

此外,5部门还开展劳动法律监督专项行 动,立足人民法院专业优势,形成工作合力, 推动劳动法律法规贯彻执行。贺州市八步区 法院联合区检察院走访企业,对企业提出的 劳动合同履行、劳动者合法权益维护等方面 的10多个问题进行了"订单式"释疑,推动劳 动法律监督落实见效。

#### 贴心服务温暖劳动者

"一直想找一个符合自己专业又离家近 的工作,今晚在这里咨询了8个岗位,很方 便,后面我再跟有的公司进一步对接。"夜 市招聘会现场,贺州市民陈先生说,"出来 逛街的同时,还能找到有意向的岗位,啥都 不耽误。"

"劳动权益保障月"活动期间,5部门搭建 线上线下用工与就业交流平台。5月以来,开 展线上线下招聘活动47场,累计提供就业岗 位1.3万个。线下,组织民营企业服务月、服 务实体经济用工暨高校毕业生就业帮扶等专 项活动22场,累计服务企业400多家次,城乡 人员进场求职3000余人次,初步达成就业意 向300多人次。线上开展直播带岗活动,观看 互动人数达10.5万人次。

在开展招聘会的同时,5部门以困难帮 扶、暖心关爱、阵地服务为抓手,开展了一系 列服务新就业形态劳动者活动。加快工会驿 站综合服务建设,共建成59个工会驿站,实现 "15分钟服务圈交叉覆盖,8小时外延伸服务,

24小时全天候服务"。

#### 多元化解争议,构建和谐劳动关系

"非常感谢你们,帮我们拿回血汗钱。"5 月27日,一起劳动纠纷的当事人秦某来到钟 山县人民法院公安人民法庭表示感谢。

此前,广西某建工集团有限公司承包位 于钟山县某综合楼项目的施工,并雇佣秦某 等18人工作。截至2023年9月28日,该公 司尚欠秦某等人的劳务款33万余元未支 付。多次追讨无果后,秦某等人前往钟山县 劳动人事争议多元化解中心求助。经中心 工作人员调解,秦某及工友如数拿回被拖欠

为保障劳动者合法权益,"劳动权益保障 月"活动期间,5部门通过诉调对接、仲裁和诉 讼对接、诉前调解等多种方式,于诉讼前化解 劳动纠纷68件。联合开展一系列支持农民工 民事起诉工作,累计帮助90余名农民工追讨 欠薪120余万元。

此外,5部门着眼于调解员解纷能力提 升,联合举办调解员技能培训会,为调解员处 理纠纷、化解争议提供具体操作办法。两级 法院围绕诉讼中发现的企业用工不规范、工 伤认定等普遍性问题,发出司法建议3份。