

有的创业者月入20多万元,有的店铺开张1个月即倒闭,天水麻辣烫再上热搜

## 如何破解流量背后的“创业密码”?

本报记者 康勃

“感谢朋友们的支持,我们是暴脾气天水麻辣烫!”6月20日晚7点,一波降雨淋湿街头,在甘肃省天水市秦州区自由路,店主“迷人的本王”撑起雨伞,准时上线直播。她的身后,一张张条桌从店内铺到街边,矮凳上坐着正在大快朵颐的食客。这并非摆拍,而是一家天水街边小店的消费实景……

这段时间,天水麻辣烫再度成了流量明星。与几个月前的“热辣滚烫”不同,这一次,“扎堆倒闭”成为新的热搜关键词。

自今年突然出圈走红以来,这个曾经名不见经传的地方小吃在“泼天流量”的冲击下,呈现出截然不同的“AB面”。一边是部分新开店依旧汹涌的消费者流;一边是诸多感叹“创业失败”的自媒体主播。究竟哪个才是流量经济的真实面孔?哪个才是天水麻辣烫的真实底色?为此,记者进行了探访。

### 从“梭哈”到转让仅有1个月

23岁的郑州女生王闪闪,用“梭哈”来形容自己冲进天水麻辣烫的创业状态。

今年3月,天水麻辣烫在网络爆火,引发天南海北的各路人马涌进甘肃天水“拜师学艺”。王闪闪正是创业大军中的一员,而且算得上最会借助互联网造势的高端“玩家”。从自驾1000多公里前往天水,到店铺选址装修,再到开张营业,她每天都在网络上更新状态,希望通过“天水麻辣烫”的热门标签,将线上流量迅速转化为线下客流。

然而,现实却难如人意,仅仅1个月后,王闪闪宣布“我们倒闭了”。投资7万元,除去房租、装修、采购和工资,她只剩5000元。

### 阅读提示

这段时间,天水麻辣烫再度成了流量明星。与几个月前的“热辣滚烫”不同,这一次,“扎堆倒闭”成为新的热搜关键词。一边是部分新开店依旧汹涌的消费者流,一边是诸多感叹“创业失败”的自媒体主播。创业者经历现实后发现,跟风的生意做不久,踏实经营才能成功。

王闪闪发布视频“吐槽”,近百平方米的店里,空荡荡的几张桌子和一瓶孤零零的矿泉水,红底黑字的横幅上,“带天水麻辣烫来郑州混”的广告词极为显眼,也极不协调。没想到,店铺倒闭的消息却引来关注,视频下4000多条评论,网友纷纷献策。

“天水麻辣烫倒闭”意外截中了另一波“流量密码”。一时间,山东、山西、河南、河北等地,冒出一批短视频,都打出了“创业失败”的标签,来蹭“倒闭流量”的热梗。

对此,批评之声四起:“这种完全以流量为导向的做法,本质上暴露了一种短期的功利主义价值观,不是商业经营的正道。”

事实上,“倒闭流量”确实没能拯救王闪闪。在网友建议和围观下,王闪闪拿着剩余的5000元卖起了小龙虾,结果3天又亏了2000多元。接着又卖凉皮、卖凉面,也是匆匆上市,草草收场……5月27日,王闪闪转让了店铺,“赔得一干二净,互联网跟风的生意千万不要做,我就是个鲜明的例子。”她说。

### “暴脾气”的营业账本

与镜头前总是笑嘻嘻的王闪闪不同,33岁的店主“迷人的本王”,在视频和直播中说起“暴脾气天水麻辣烫”都是一脸的严肃认真。

自称有10年餐饮创业经历的“迷人的本王”,曾在视频中“晒”出自己的经营账本。在

6月11日的一段视频中,她亮出了5月的营业额:26.73万元,并坦言:“4天的‘五一’假期,就卖了12万元。”

然而,随着“天水麻辣烫倒闭”冲上热搜,评论区有人质疑,一碗麻辣烫怎么能卖出这么多?

6月14日,“迷人的本王”发布视频,记录她从早到晚的“真实一天”进行回应。清早,她从市场上采购了20斤手擀粉、60斤辣椒、20斤土豆和900多元蔬菜;下午5点,她亮出手机上的收款记录,“已经卖了1200元,高峰期马上来了”;到了晚上9点30分,打烊收摊,她再度冲着镜头晃动收款记录,“美好一天,5584.18”。

“做餐饮就是细节很多,365天无休息,别人休息的时候,你的生意才最好。”对于天水麻辣烫“扎堆倒闭”的消息,她也直言不讳,“第一批搞天水麻辣烫的同学,只学一两天的店铺,“赔得一干二净,互联网跟风的生意千万不要做,我就是个鲜明的例子。”她说。

自网络爆红以来,天水街头新增了300多家麻辣烫小店。“暴脾气”并非其中最火的,但一段段记录经营状况的短视频,却显得极度真实,由此也引来许多“咨询者”“取经客”。

对此,“迷人的本王”干脆注册了公司,并在平台认证:“做餐饮十年,正在做暴脾气天水麻辣烫,帮助大家开麻辣烫小店(包括选址、装修、门店经营),做麻辣烫跟我。”

### “天水表情哥”的工作日常

“海英麻辣烫”曾是网红中的网红,“表情哥”纳国平也借此“一夜出名”。

今年3月,“泼天流量”落地天水,面对客流量骤增,口中念叨“烫不完,根本烫不完”的纳国平,无奈又痛苦的表情被网友抓拍上传,成为“表情管理失败”的热梗。

对于天水麻辣烫所引爆的网络流量,从业10年的纳国平,有自己的见解。“大家喜爱天水麻辣烫,主要是食材好,价格实惠。”纳国平说,天水麻辣烫成为网红有一个循序渐进的过程。从2023年8月份开始,店里已经开始排队了。那时候大学生放假,成群结队来到天水,发现麻辣烫不但味道好,价格还实惠,开始在网上传。后来越来越火爆,来的人越来越多,排队时间基本上要1个小时。

进入6月,“海英麻辣烫”依然热度不减,有回头客,有慕名而来的外地游客,也有刷到“扎堆倒闭”视频后专程跑来一探虚实的主播。

因为一碗麻辣烫、一个表情,瞬间成为网红,纳国平总想着为天水做点什么。6月21日,2024(甲辰)年公祭中华人文始祖伏羲大典在天水举行,白天在店里忙碌顾不上,晚上下班,他换上便装,专门去拍了一段视频,宣传天水的文化氛围,文案里满满正能量。

其实,穿透“王闪闪”的风风火火、“暴脾气”的雨夜直播、“表情哥”的朴实坦率,不难看出流量经济的真实底色。那种无底线博取流量,追求表面的、短暂的成功和关注,而忽视了真正价值的“虚假操作”,终究都是无意义的网络消耗。沉下心来踏实经营,才是创业致胜的法宝。



## 鼓励长期资金投入,支持专业机构发展 促进创业投资高质量发展措施出台

本报北京6月26日电(记者于灵歌)日前,国务院办公厅印发《促进创业投资高质量发展的若干政策措施》(以下简称《政策措施》)。在国新办今天举行的政策例行吹风会上,国家发展改革委副主任李春临表示,创业投资已成为发展新质生产力、建设现代化产业体系、构建新发展格局、推动经济社会高质量发展的重要力量。此次发布的《政策措施》,主要内容可以概括为“培育创投主体、拓宽资金来源、加强引导扶持、健全退出机制、优化市场环境”等方面。

培育创投主体方面,加快培育一批高质量的创业投资机构,支持专业性创业投资机构发展,发挥政府出资的创业投资基金作用,落实和完善国资创业投资管理制度。

为拓宽资金来源,鼓励长期资金投向创业投资,支持资产管理机构加大对创业投资的投入,扩大金融资产投资公司直接股权投资试点范围,丰富创业投资基金产品类型。

加强引导扶持方面,建立创业投资与创新创业项目对接机制,实施专利产业化促进中小企业成长计划,持续落实落细创业投资企业税收优惠政策,实施符合创业投资基金特点的差异化监管,有序扩大创业投资对外开放。健全退出机制方面,拓宽创业投资退出渠道,优化创业投资基金退出政策。

前5个月港口集装箱吞吐量增长8.8%

## 我国水运持续较快发展货运量再创新高

本报北京6月26日电(记者北梦原)记者今天从国新办举行的新闻发布会上获悉,近年来,我国水路运输持续较快发展,水路货运量屡创新高。2023年,水路货运量达到93.7亿吨,首次突破90亿吨的大关。今年1月~5月,水路货运量38.6亿吨,同比增长7%;港口集装箱吞吐量突破1.3亿标箱,同比增长8.8%。

今年以来,我国沿海和内河、内贸和外贸水路货物运输均呈增长态势。从内河来看,长江和西江干线上的三峡船闸和长洲枢纽船闸,今年以来合计通过货物1.7亿吨,同比增长13.8%。1月~5月,港口外贸货物吞吐量达22.2亿吨,同比增长8.9%。

出行服务方面,水路旅游客运加快发展。交通运输部着力打造国内水路旅游客运精品航线,全国已有40多个城市开辟了自然景观、特色文化、沿海观光游等业务。国际邮轮运输加速恢复,今年上半年共有23艘邮轮计划营运206个航次,全国邮轮旅客运输量预计达到49万人次。

投资方面,水运建设投资保持高位运行。1月~5月,水运建设固定资产投资完成786亿元,同比增长7.2%。一批水运重大项目建设稳步推进,平陆运河工程累计完成投资335亿元,3座大型枢纽均已进入船闸主体施工阶段;小洋山北作业区集装箱码头项目累计完成投资约45亿元;长江干线武汉至安庆段6米水深航道整治工程今年正式建成投用,实现万吨级江海船舶常年直达武汉。

4部门联合发布通知

## 设备更新贷款可享受财政贴息

本报讯(记者唐姝)近日,财政部、国家发展改革委、中国人民银行、国家金融监督管理总局4部门日前联合发布通知,明确实施设备更新贷款财政贴息政策。

根据通知,经营主体按照《国务院关于推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》的通知要求实施设备更新行动,纳入相关部门确定的备选项目清单,且银行向其发放的贷款获得中国人民银行设备更新相关再贷款支持的,中央财政对经营主体的银行贷款给予贴息。

贴息标准方面,银行向经营主体发放的贷款符合再贷款报销条件的,中央财政对经营主体的银行贷款本金贴息1个百分点。按照相关贷款资金划付供应商账户之日起予以贴息,贴息期限不超过2年。

通知明确,2024年3月7日至2024年12月31日期间,经营主体签订贷款合同、设备购置或更新改造服务采购合同,且相关贷款资金发放至经营主体并划付供应商账户的,可享受贴息政策。结合中国人民银行设备更新相关再贷款额度使用情况,可视情延长政策实施期限。

此外,通知强调确保专款专用,明确经营主体要确保将贷款资金专项用于设备更新和技术改造。严禁虚报、冒领、套取、截留、挤占、挪用贷款资金,严禁将贷款资金用于偿还企业其他债务或投资、理财等套利活动。对于未用于设备更新和技术改造的,一经发现,将取消享受优惠政策支持资格,追回中央财政贴息资金,并依法依规追究相应责任。

## 复兴号获国家科学技术进步奖特等奖

本报北京6月26日电(记者刘静)中国国家铁路集团有限公司今天发布消息称,在6月24日至25日举行的全国科技大会、国家科学技术奖励大会、两院院士大会上,复兴号高速铁路列车项目荣获国家科学技术进步奖特等奖,高铁技术树起国际标杆。

复兴号高速铁路突破了运行阻力、能耗、噪声、平稳性等方面的一系列世界难题,攻克了牵引、制动、网络、减振降噪、集群运维等方面的重大技术,关键核心技术自主可控,实现了安全高效运行,高铁技术树起国际标杆。通过复兴号高速铁路的研制,我国建立了完整的中国高速铁路列车技术标准体系,打造了由数千家企业组成的自主可控产业链供应链,培育形成了轨道交通领域高端装备产业链。



### 口岸电商 联通中亚

6月26日,参加第八届中国—亚欧博览会的一家电子商务公司在12号馆内开启现场直播,3位主播用哈萨克语向哈萨克斯坦的观众推介商品,包括牙刷牙膏、化妆品等众多

国产百货。

据悉,直播间观众下单后,商品通过霍尔果斯口岸直接发往哈萨克斯坦的消费者,最快第二天可送达。本报记者 刘小燕 赵欢 摄

用存量换增量,用地下换地上,用资金、技术、数据换空间

## 全国建设用地节约集约利用水平稳步提升

本报记者 杨召奎

“全国建设用地节约集约利用综合指数逐年提高,2022年为106.02,较上年提高3.4%,全国建设用地节约集约利用水平稳步提升。”6月25日,中国国土勘测规划院院长冯文利在介绍《全国建设用地节约集约利用综合指数(2023)蓝皮书》时说。

6月25日是第34个全国土地日,宣传主题是“节约集约用地 严守耕地红线”。自然资源部自然资源开发利用司负责人表示,近年来,我国用存量换增量,用地下换地上,用资金、技术、数据换空间,积极引导各地进一步提升节约集约用地水平,推动城乡高质量发展,取得积极成效。

### 腾挪转换挖掘存量潜力

面对我国人多地少的基本国情,如何利用有限的土地资源支撑更高质量的发展,始终是自然资源管理工作面临的挑战。为此,我国坚持最严格的耕地保护制度和最严格的节约用地制度。

不少地方创新盘活利用存量土地,用存量换增量,推动城乡发展从增量依赖向存量挖潜转变。通过设备设施“以旧换新”,在不

新增用地的情况下,实现生产效率的大幅提升;通过旧厂区盘活利用,中心城区边角地统筹利用、老旧体育设施立体改造,补齐教育、文化、体育等公共服务设施短板,提升人民群众生活品质;通过统筹规划、完善配建,优化产业功能布局……多种行之有效的新路径,有效挖掘和释放了存量土地利用潜力。

腾挪转换,产业等用地需求得到满足,发展质量也进一步提升。有的地方通过收储支撑、政策激励,实施旧厂房连片改造,促进产业园转型升级;有的通过优化设计、技术创新,促进工业项目节约用地,提高亩均效益。

例如,南昌市收储中心城区小于5亩的边角地块695.58亩,通过分类开发利用,把城市空间“边角余料”打造成“金边银角”,补充了城市功能设施短板,提升了城市品质;山东省德州市齐河县通过闲置厂房升级改造、建设多层厂房等,推动低效用地有序退出,提高土地要素配置的精准性,整合盘活土地500亩。

### 综合开发打造立体空间

近年来,多地围绕用地下换地上开展实践,提高土地利用效率,取得积极成效。主要做法包括:通过城市交通系统互联互通、

站城一体化建设,地上地下空间综合开发,构建铁路、机场交通枢纽综合体;通过合理开发利用地下空间,布设停车场、市政管线、学校风雨操场、污水处理厂等公共服务设施,支撑“平急两用”公共基础设施建设;通过空中廊道、隧道进行矿石运输,减少道路运输占地。

此外,有的地方还通过立体划分市政道路空间,建设架空连廊、地面道路、地下通道,加强区域联通,缓解区域交通压力;通过地上地下空间立体开发复合利用,建设地上医院、“学校+地下停车场”“地上广场+地下商业综合体”等,解决停车难题,增加旅游城市商业服务空间。

例如,雄安新区雄安站综合交通枢纽项目创新“站城一体化”设计,“站桥一体化”结构体系,全屋光伏发电技术,充分利用地下一地面一地上空间,推进立体空间开发,功能混合利用,提高了空间利用率,有效减少了高铁线路对沿线城镇的切割,在保护生态环境的同时节约利用了土地资源。浙江温州机场交通枢纽综合体项目通过整体规划,建立轨道交通、公共设施等地上、地下空间综合开发新模式,集航空运输、城市轨道交通、长途汽车运输等于一体,加强城市公共交通系统互

联互通,有效节约土地。

### 探索应用节地新技术新工艺

在福州市仓山区金山工业园区橘园E地块,原本需求的生产线长度为130米,用地需求为100亩以上,通过定制化规划服务,以资源要素保障精准匹配产业需求的方式,当地“问天要地”,让生产线向上走,仅通过28亩土地即可设立完整的生产线。这是各地积极探索用资金、技术、数据换空间的一个缩影。

近年来,一些地方在公路工程项目设计可研、选址布局、建设施工中应用节地技术,采取优化交叉工程设计等节地措施,采用新型工艺节约用地、少占耕地;有的地方采用建设多层停车楼、立体机械停车、互联网数字停车等技术提高用地效率,实现停车智能化管理;有的地方采用三维模型平台,建立全域低效用地数据库,结合航拍技术成果,提升低效用地识别判定水平与盘活利用能力。

自然资源部自然资源开发利用司负责人表示,下一步,将持续落实全面节约战略,指导各地大力推进土地资源节约集约利用,鼓励各地在各类项目建设中,优先采用节地技术与节地模式,不断提升节约集约用地水平。