

“柱子票”挡视野、演唱会“注水”、退票难等消费纠纷频发

投诉居高不下！演出市场仍存多个顽疾

本报讯(记者黄洪涛 杨召奎)“柱子票”挡视野、演唱会“注水”、退票难等消费纠纷频发……7月2日,江苏省消费者权益保护委员会(以下简称江苏省消保委)发布的2024年上半年投诉与舆情分析显示,演出市场问题凸显最受舆论关注。

不支持消费者购票时选座,到达现场才得知购买到的是存在视野盲区的“柱子票”,演唱会全程“只闻声不见人”……这一问题备受消费者质疑。

去年,消费者倪某等9人以699元、999元、1299元等价格购买某明星上海演唱会门票,却买到“柱子票”,严重影响观看体验,于是将上海某演艺公司起诉至法院。

近日,上海市闵行区人民法院对该案进行了一审宣判:判令被告以阶梯式退票比例按单张票价420元、650元、910元的标准退还原告票款。

对此,江苏省消保委相关负责人表示,为了避免消费纠纷,演唱会主办方和票务平台在演唱会开始前,应评估场地情况,对可以提前预见到场地中可能出现“柱子票”之类的盲区票进行排除、特别标记或预留空位现场调换。

除了“柱子票”之外,退票难、退票手续费高也是演出市场的一大顽疾。例如,3月21日,消费者许先生向江苏省消保委反映,其于3月18日晚8点在一家票务平台购买

某歌手巡回演唱会苏州场次门票,但是在购买过程中平台自动跳转成另一歌手演唱会门票付款界面。消费者发现购票票后立刻申请退款,但平台还是强制扣除50%手续费。

“消费者遇到突发情况提前申请退票,平台则以演唱会门票具有稀缺性、时效性等为由拒绝退票要求,该问题深受诟病。此外,实名制观演情况下同一演出不同城市退票政策不一致、消费者因疾病等不可预见的原因无法退票、退票手续费高昂等问题也受到质疑。”江苏省消保委有关负责人说。

中国法学会消费者权益保护法研究会副

秘书长陈音江认为,主办方和票务平台应优化退票规则,提供更人性化的服务,平衡票务销售管理和消费者权益。要合理确定退票手续费,退票收费标准要透明。同时,应适当扩大免费退票的范围,在平台审核消费者出示的证据后适当予以退票,减少实践中的障碍。

近年来,部分演唱会、音乐节演出内容与宣传不符、演出内容擅自变更、歌手表演时长“缩水”等现象也引发消费者吐槽。对此,江苏省消保委指出,主办方和票务平台要加强对演出质量及消费者观演体验的把控,明示服务内容及演出详细信息,保障消费者的知情权。



打造“城市冰箱”丰富市民餐桌

在天津东疆综合保税区中创智慧冷链有限公司,一批货物正被AGV自动转运小车运输进冷冻库中(7月3日摄)。

近年来,天津东疆综合保税区依托口岸、政策和服务等方面优势,以冷链进口贸易为切入点,不断延伸产业链,构建了较为完善的冷链产业生态。作为我国冻肉、水果、冰鲜水产品等产品的指定进境口岸,目前,东疆已聚集600余家冷链企业,冷冻库容约25万吨,2023年实现冷链产品进口额140亿元。

新华社记者 赵子硕 摄

安全形势严峻复杂,全国安全防范工作视频会议要求——突出暑期汛期特点严密防控安全风险

本报北京7月4日电(记者王冬梅)国务院安委会、应急管理部今天召开全国安全防范工作视频会议暨全国电动自行车安全隐患全链条整治行动调度推进会议。会议强调,当前,全国已全面进入暑期汛期,安全形势依然严峻复杂。要突出暑期汛期特点,严密防控高危行业领域安全风险,抓紧抓实矿山、危化品安全,加强工贸安全管控,持续加强建筑施工、渔船、燃气、特种设备等安全隐患排查,确保不出大事。要聚焦突出问题,加强对各类景区、高风险旅游项目安全监管,强化“两客一危”等重点车辆执法和货车农用车非法载人治理,严密防控各类事故。

同时,要坚持疏堵结合,扎实推进电动自行车安全隐患全链条整治行动,严把生产销售关,加快推进停放充电设施建设,严厉打击非法改装,加快建立报废回收体系,加强安全常识宣传普及和群众教育引导,推动整治行动走深走实。

要持续用力推动重大隐患清零,进一步组织学好用好重大事故隐患判定标准,聚焦重大风险,突出遏制重特大事故,真正深入细致排查到位、整改到位。要下功夫解决人为因素“软肋”,对重点行业领域企业主要负责人、分管负责人和从业人员开展安全培训,严格管理特种作业人员,加强考试培训机构监管,坚决整治假证乱象。要加快实施安全生产基础设施重点项目,突出抓好煤矿“深部开采、化工装置更新改造、打通生命通道等重点任务,积极推进城镇燃气管道、老旧建筑消防设施升级改造等急需急用重点工程实施,全面提升本质安全水平。

优化科技创新与标准化联动机制,加快关键共性技术研究 4部门发文加快完善人工智能产业标准

本报北京7月4日电(记者王群)工业和信息化部、中央网信办、国家发展改革委、国家标准委等4部门近日联合印发《国家人工智能产业综合标准化体系建设指南(2024版)》(以下简称《建设指南》),提出坚持创新驱动,优化产业科技与标准化联动机制,加快人工智能领域关键共性技术研究,推动先进适用的科技创新成果高效转化成标准。

根据《建设指南》,到2026年,我国标准与产业科技创新的联动水平将进一步提升,新制定国家标准和行业标准50项以上,引领人工智能产业高质量发展的标准体系加快形成。同时,开展标准宣贯和实施推广的企业超过1000家,标准服务企业创新发展成效更加凸显。参与制定国际标准20项以上,促进人工智能产业全球化发展。

近年来,我国人工智能产业在技术创新、产品创造和行业应用等方面实现快速发展,形成庞大市场规模。伴随以大模型为代表的新技术加速迭代,人工智能产业呈现出新技术群体突破、行业应用融合发展、国际合作深度协同等新特点,亟须完善人工智能产业标准体系。

《建设指南》明确,将坚持企业主体、市场导向,面向行业应用需求,强化创新成果迭代和应用场景构建,协同推进人工智能与重点行业融合应用。此外,将加强人工智能全产业链标准化工作协同,加强跨行业、跨领域标准化技术组织的协作,打造大中小企业融通发展的标准化模式。

长期运行后腐蚀老化、安全保障能力下降 化工老旧装置淘汰退出和更新改造启动

本报北京7月4日电(记者王冬梅)工业和信息化部、国务院国资委、市场监管总局近日联合印发《化工老旧装置淘汰退出和更新改造工作方案》(以下简称《工作方案》),并部署开展相关工作。

当前,我国部分20世纪建设的化工装置设备已运行较长时间,受限于当时设计建设标准和设备制造水平,一些装置设备长期运行后腐蚀老化,安全保障能力下降,加之监测监控设施不完善,安全间距不足等问题,安全风险隐患叠加并进入集中暴露期。

近年来,相关部门陆续更新淘汰落后工艺技术设备目录,但有的企业阳奉阴违,加上缺少资金、技术支持,淘汰落后设备主动性不强。比如,常压固定床间歇煤气化工艺由于自动化程度低,存在火灾、灼伤、爆炸等风险,2020年就被列入淘汰目录,但有些企业目前还未将其淘汰。

化工行业安全发展必须“居安思危”。《工作方案》列出了时间表:今年7月至8月,各地区、各有关中央企业总部根据方案确定的对象范围,进一步核查,分类建立健全淘汰、退出、改造的装置、储罐台账,确保底数清、情况明,并将台账报应急管理部。今年9月至2029年9月,各地区、各有关中央企业总部组织针对每套(个)装置、储罐,制定淘汰、退出、改造的具体措施,明确时间表、路线图,加快推进实施。2029年10月至12月,各地区、各有关中央企业总部总结实施经验成果,形成总结报告。

一枝独“绣”传经典

7月3日,国家级非遗项目(苏绣)代表性传承人姚建萍(右三)在工作室内与绣娘交流苏绣技艺。

在江苏苏州高新区镇湖街道苏绣小镇,一条1700米长的绣品街串联起了400余家绣庄。截至目前,镇湖街道苏绣小镇苏绣年产值近15亿元。

近年来,苏州市不断做大、做强、做优苏绣产业,在当地镇湖街道打造“绣品街、刺绣艺术馆、刺绣艺术展示中心”的产业集群苏绣小镇,为苏绣注入更多生活化、时尚化的内容,实现业态更新。

新华社记者 李博 摄



北京实现医保个人账户线上购药

本报北京7月4日电(记者甘哲)为进一步满足人民群众对便捷医疗服务的需求,北京市医疗保障局积极推进非处方(OTC)药品线上支付试点工作,取得新进展新突破。7月1日起,北京市参保人员可在京东、美团购药平台线上使用医保个人账户在300家医保定点零售药店购买OTC药品,药品费用由医保个人账户支付、配送费和包装费由个人支付,线上下单购药平台即时配送药品。线上购药还支持本市已备案家庭成员之间共济使用医保个人账户。目前,300家定点零售药店可覆盖全市16个行政区和经济开发区。

下一步,北京市医疗保障局将继续推进北京市线上购药医保支付相关工作,不断增加OTC药品线上支付定点零售药店数量,覆盖更广泛的区域,让更多参保人员享受到便捷高效的医保服务;同时也将持续加强对定点零售药店医保基金使用的监管,开展对药店药品价格的监测,保障医保基金安全高效运行。

培育康复辅具产业集群

7月4日,秦皇岛经济技术开发区一家康复辅具企业的工人在康复床生产车间工作。

近年来,河北秦皇岛经济技术开发区聚焦优势资源,以康复辅具产业园为平台,积极引进国内外知名康复辅具产业相关研发机构、生产企业,全力打造康复辅具及医疗健康产业集群,助推经济发展。

新华社记者 杨世尧 摄



贵州找矿实现新突破

本报北京7月4日电(记者李丰)近日,记者从贵州省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉,2022年贵州启动新一轮找矿突破战略行动以来,截至今年5月,共实施162个找矿项目,圈定找矿靶区69处。

据介绍,贵州通过实施找矿项目,探获锂资源、磷矿、铝土矿、金矿、煤炭、煤层气、铅锌矿、锰矿、萤石矿、稀土、赤铁矿、重晶石、饰面石材、矿泉水等资源量。同时,积极引导矿业权人投入矿产资源勘查,新增煤炭、磷矿、铝土矿、金矿、萤石矿、锰矿、锑矿等资源量。在新一轮找矿突破战略行动中,贵州在优势矿产资源找矿、找矿技术方

法创新、拓展找矿新空间等方面取得重大突破。

在优势矿产资源找矿方面,贵州探获的磷矿、铝土矿资源量均超全省保有资源量的一成以上。特别是在黔中地区圈定全隐伏大型铝土矿矿体一个,探获铝土矿超5000万吨;在黔西北找到全省少有的高品位铅锌矿床;探获的锂资源量超过上一轮找矿突破战略行动总和。

在找矿技术创新方面,贵州组织实施了黔西南金矿多层次构造滑脱成矿系统研究与找矿预测,创新黔西南卡林型金矿成矿理论,在黔西南地区圈定预测区24个。

青岛加快推动城乡建设绿色低碳转型

本报北京7月4日电(记者张琦)近日,山东省青岛市住房和城乡建设局等15部门联合发布《青岛市城乡建设领域碳达峰工作方案》(以下简称《方案》)。《方案》明确,加快推动城乡建设绿色低碳转型,促进绿色建筑高质量发展,将星级绿色建筑与“好房子”建设相结合,城镇新建5000平方米以上公共建筑和商品住房项目全面执行星级绿色建筑标准。力争到2025年,累计建成绿色建筑面积1.5亿平方米以上。

进入新的发展阶段,构建绿色发展空间

格局成为当务之急。《方案》明确,青岛将合理布局地铁轨道交通、城市快速干线交通、生活性集交通、绿色慢行交通设施,主城区道路网密度大于8公里/平方公里。到2025年,轨道交通运营总里程数达到351.6公里;到2030年,轨道交通运营总里程数突破500公里。

与此同时,《方案》还要求建设绿色低碳社区,在城市新建住区中推进完整社区创建,构建15分钟生活圈。推进奥帆中心零碳社区等绿色低碳社区建设,引导可再生能源进入社区能源消费终端。

鏖战风雨148小时,抢通皖赣铁路

本报记者 王晓娟
本报通讯员 付森 项梁

7月1日12时,随着57588次轨道机车安全、平稳地通过皖赣铁路景德镇至景德镇南区间,受强降雨影响一度中断的皖赣铁路,历经148小时抢险后恢复运行。

皖赣铁路纵贯皖南和赣北地区,是华东、华中地区重要的运输动脉。6月25日,暴雨导致皖赣铁路景德镇站至景德镇南区间发生局部路基溜塌,中国铁路南昌局集团有限公司(以下简称南铁)立即启动应急预案,成立抢险小组,陆续从周边调动了200余名抢险人员和30多台大型机械赶赴现场参与抢险。

“防水钢板怎么样?全打进去了?”时间

回到6月30日凌晨4时,皖赣线K408溜塌处的施工现场,鹰潭工务段综合机修车间主任江磊眉头微皱,仔细核对着施工进度,为线路恢复做着最后的检查。

江磊所在的综合机修车间是最快到达水害现场的机械化抢险力量,他们日常承担鹰潭工务段大型施工任务,遇到水害等紧急情况,又成了抢险抢险的“急先锋”。

“当时整个坡体的含水量已经接近饱和,就像是煮开的一锅粥一样,还在往外涌,要把整个边坡固定住,才好做下一步工作。”赶到现场后,江磊和同事们爬到仍在溜塌的边坡底部查看情况,综合溜塌情况和天气、地形,迅速拟定初步抢险方案,并组织人员在固定点架好全站仪,设置好塌陷的监测点,每隔2

个小时对下陷深度进行检测。

钢管、片石陆续到达现场,在人工辅助下,几台大型挖掘机各司其职,一根根6米长的钢管陆续桩入边坡底部。紧接着,一片片重达几十甚至上百公斤的石块,随着挖掘机前臂的来回挥舞,被精准地抛撒在边坡指定位置。为保证抢险石料充足供应,南铁鹰潭工务段紧急协调乐平、浮梁等地的数家石料场,几十台自卸车来回运输石料,“杂粥”一样的边坡被逐渐固定,溜塌终于停了下来。

此次发生溜塌的皖赣铁路K408处,位于景德镇南边的莲花山脚下,另一侧是湍急的昌江。经过加固,溜塌被控制住了,但是周边不稳的水土对于线路来说仍然是一个很大的隐患。

“要在山体和线路中间,架设一道防水墙。”根据现场情况,现场抢险指挥部不断优化抢险方案,在溜塌部位与山体之间增设70余米长的防水钢板桩和247个注浆孔,防止水土二次流失。利用12000余吨片石对25米高的临河路基边坡进行加固,确保了整个区域的地质稳定。降雨还在持续,近百米的防水钢板咬在一起,桩入地下后,形成了稳固的线路防水能力。

作业完成后,鹰潭工务段组织专业人员对线路进行了恢复和全面的检查评估。当5趟轨道机车先后稳稳通过后,皖赣铁路全线恢复运行。

此后,江磊他们继续加强线路巡查,确保列车运行安全。