

网络主播被欠薪后,发现招聘和管理自己的负责人与用人单位只是委托关系

只有口头约定,工资该找谁要?

阅读提示

网络直播用工关系复杂,常常存在认定难、解约难、地位不明、权利义务模糊等问题。劳动者在看到这一职业光鲜亮丽的同时,也应留意到其中存在的法律风险。签订协议时要注意协议的性质,同时也要注意留存规章制度、工资明细等相关证据。

本报记者 黄楠

伴随互联网平台经济迅速发展,直播市场规模持续扩大,网络主播等新就业形态劳动者数量大幅增加,主播与用人单位之间的薪资纠纷也不断涌现。日前,在云南省高级人民法院发布的一起劳动人事争议典型案例中,带货主播被欠薪后,发现招聘和管理自己的负责人与用人单位只是委托关系。那么,她被拖欠的工资应该找谁要?

双方口头约定薪资

2021年9月,在昆明务工的小黄在网上看到了一则招聘网络主播的信息,于是便联系了发布这条招聘信息的安女士。

在交流中,安女士表示,自己受一家服装公司负责人王先生的委托,组建团队开展网络直播带货的业务,现在团队中还缺几位带货主播。

“面试时要求我每天固定在指定场所,从上午10点开播直至下午3点半,每周休息一天。面谈过程中,公司也承诺有底薪,然后再从营销额中提成。但是我们是口头约定,并没有签订合同。”小黄告诉记者。

双方谈妥后,当年10月,小黄加入安女士的团队开始直播带货。工作后的头两个月,小黄的工资及提成由安女士通过微信和支付宝转账支付。而第三个月的工资,小黄却迟迟没有收到,安女士给出的解释是:“由

于小黄的销售业绩不达标,所以决定第三个月不支付报酬。”

这时小黄才发现有些不对劲,此前双方并没有签订劳动合同,薪资待遇等都是口头商定的。“现在出现了争议,我的工资该找谁要?”小黄也很困惑。

在多次协商未果后,小黄向昆明市劳动人事争议仲裁院提起仲裁申请。她认为,虽然自己和服装公司没有签订劳动合同,但是双方存在事实上的劳动关系,因此她要求服装公司支付拖欠的工资,并支付未签订劳动合同的双倍工资差额1.5万元。

被拖欠的报酬该找谁要

记者了解到,小黄遇到的情况并不鲜见。有些网络主播由于和多家企业合作,并未与某一家企业签订劳动合同。昆明市劳动人事争议仲裁院工作人员表示,不签订劳动合同也有可能成立劳动关系,但需要提供辅助证据,形成完整的证据链,比如入职时单位的招聘信息、应聘记录、入职登记表,以及日常的工作记录、管理人员进行管理的痕迹等。

在仲裁庭审理中,小黄提供了招聘信息、工作群聊天记录等内容,她认为自己是受聘为服装公司工作,受对方管理,应该认定双方存在劳动关系。

而服装企业表示,小黄由安女士招聘,也由其管理。但安女士并不是公司的员工,是受公司委托组建的直播团队,所以公司与小黄之间不存在劳动关系。仲裁员认为,小黄提交的证据不足以认定其与服装公司存在劳动关系。

那么,小黄被拖欠的报酬又该找谁要呢?

审理中,仲裁员发现,小黄从招聘、管理到报酬发放都是由安女士负责,她被拖欠的钱应该和安女士有关,但是安女士作为个人,无法成为被申请劳动仲裁的主体。

经过调解,案外第三人安女士与小黄双方协商达成一致意见,由安女士支付拖欠小黄的报酬,小黄则撤回了仲裁申请。

平台用工劳动关系难明晰

“认定网络主播与公司之间是否存在劳动关系,要着重考虑劳动者与用人单位之间是否具备人格从属性、经济从属性、组织从属性‘三性’特征。”云南天外天律师事务所律师杨

子琦表示,网络直播用工关系存在认定难、解约难、地位不明、权利义务模糊等问题。劳动者在看到这一职业光鲜亮丽的同时,也应留意到其中存在的法律风险。在签订协议时,一定要对协议的内容有深刻了解,特别要注意协议的性质,同时也要注意留存公司的规章制度、工资明细等相关证据,谨防发生纠纷后,因证据不足丧失维权的机会和权利。

云南省高级人民法院审判监督第三庭庭长赵光喜表示,像网络带货主播、外卖骑手、网约车司机等工作,虽然已经很普遍了,但是劳动者与用人单位的劳动关系却仍不清晰,有的劳动者都不知道自己到底是在为谁工作。

“现在‘平台+个人’模式成常态,劳动争议增多。在一些新就业形态中,用人单位和劳动者一般都会签订服务协议,这种协议有别于劳动合同,没有社会保险等待遇。但签署了这类协议,也并不意味着就无法被认定为劳动关系。”赵光喜说。

云南省高级人民法院党组成员袁学红介绍,随着社会经济的快速发展,网络平台的广泛运用,劳动者与企业之间的劳动关系日趋复杂,劳动人事争议案件的数量和种类也在不断增加。

针对这些新情况,近年来,云南省法院设置了专门的审判庭,还在仲裁机构、职工服务中心设立巡回法庭,选取具有劳动人事争议等专业背景的人民陪审员组成合议庭,不断凸显专业化。同时,积极推动劳动人事争议小额诉讼程序,督促程序的适用,加强与调解仲裁程序的对接,全面提升审判质效。



推进产业工人技能培训

为推进产业工人队伍建设,中建绿色建筑产业园(济南)有限公司启动2024年企业技能人才自主评价取证考试,采用“理论+实操”评定方式,共有21名产业工人参加,评价工种涵盖混凝土工、钢筋工、水泥混凝土制品工三大工种,五个方向,考试通过后颁发相应等级的技能等级证书。

图为工人参加钢筋工培训取证。本报通讯员 李慧慧 摄

权益动态

海南1313家定点零售药店可跨省异地结算

本报讯(记者赖书闻 通讯员周浩)“我需要常年吃慢性病药,以前在海南的药店买药都是用现金支付,现在刷社保卡就可以了,省钱又方便。”近日,家住海口市桂林洋的80多岁异地参保老人付阿婆告诉记者。

今年2月初,海南省定点零售药店开通跨省异地购药直接结算服务,外省参保人员可以在海南的定点零售药店通过刷社保卡或识别医保码,使用医保个人账户直接结算购药费,整个刷卡扫码结算过程仅需两分钟。

此前,虽然海南省定点医疗机构已实现外省参保人员住院费用、普通门诊费用、5个门诊慢特病费用直接结算全覆盖,但尚未开通定点零售药店跨省异地购药直接结算服务,异地参保人员无法在直接刷社保卡购药,这成为困扰外省参保人员在琼生活的一件操心事、烦心事。

为此,海南省医保服务中心印发《关于开展定点零售药店跨省异地购药直接结算服务的通知》,组织定点药店开展异地购药直接结算服务工作,成功打通跨省结算壁垒。

据统计,截至6月24日,海南全省共有1313家符合条件的定点零售药店开通跨省异地购药直接结算服务,累计为来琼就医的外省参保人员提供相关服务21.63万余人次。

青海完善农民工工资支付监控预警平台

本报讯(记者邢生祥)近日,青海召开全省工程建设领域农民工工资支付监控预警平台(以下简称“预警平台”)系统对接督导工作会议,进一步加快完善预警平台与金融机构系统对接和数据推送工作,力争打通平台建设“最后一公里”。

今年,青海省行业主管部门将切实履行“管项目必须管工资”的工作职责。在确保全省在建项目全部入库管理基础上,各金融机构主动融入平台建设,提供金融数据共享,构建省、市(州)、区县三级一体数据预警治欠“防火墙”,赋能根治欠薪提质增效。同时,依据《保障农民工工资支付条例》明确的职责,提升青海治欠信息化监管手段,定期对数据推送和系统对接情况进行评估通报,改进工作措施,形成奖惩机制,持续提升推送数据的准确性、完整性、有效性,尽快实现数据互通共享。

青海省人社厅相关负责人表示,健全完善预警平台是国家对保障农民工工资支付工作考核的硬性指标,实时掌握“两专户”等制度落实及工资发放情况,将进一步助推执法机构实现从被动“清欠”到“防欠”根本性转变。

广州发布网约车行业自律公约

本报讯(记者叶小钟 赵思远 通讯员刘佳)为适应广州市网络预约出租汽车行业发展需要,加强行业自律,维护从业人员的合法权益,6月28日,《广州市网络预约出租汽车行业自律公约(试行)》(以下简称《公约》)正式实施,45家网约车平台、聚合平台广州地区负责人参与签约,是目前国内最多平台签署的自律约定。

《公约》围绕“网约车平台服务质量规范运营”“聚合平台自律规定”“共推行业自治协商制度”等行业重点方面达成自律自治共识,将更好回应和解决当下广州市网约车行业发展的难点、痛点和堵点,持续健全网约车行业协商协调机制,发挥行业健康自律自治的积极作用,更好维护广州市网约车企业及从业人员的合法权益,推动行业规范稳定可持续发展。

广州市网约车行业工会联合会主席方鸥表示,《公约》对“共推《行业协商制度》”作了自律的约定,这对网约车行业协商工作提出了更加具体的指导意见,对网约车驾驶员合法权益保障起到了十分积极的促进作用。

广西加强邮政快递行业人才建设

本报讯(记者庞慧敏)日前,推动广西邮政快递业高质量发展厅际联席会议办公室印发《促进广西邮政快递业高质量发展2024年工作要点的通知》(以下简称《通知》),提出加快建设一批快递物流集聚区,加强行业人才支撑体系建设,打造北部湾经济区与粤港澳大湾区“两湾”联动、面向东盟的国际寄递物流枢纽,力争全区寄递业务量达20亿件、业务收入超210亿元。

《通知》明确了4个方面10余项重点任务。今年,广西将重点推动圆通广西柳州智创园等项目建成投产,推进南宁零公里空港产业园(南宁)航空集散中心项目等落地实施;加快推进农村寄递物流体系建设,鼓励依托现有道路客货运输站、物流园区等建设或改造县级物流配送中心,加强乡镇各类交通运输场站功能融合;促进车站、港口、机场与邮政快递运输车辆及处理场地设施有效衔接,推动多式联运发展。

此外,广西还将推进跨境寄递物流基础设施建设,积极引进跨境快递物流一单制项目;推进大型分拨中心智能化改造和县域小型分拨中心自动分拣覆盖,探索无人机在快递行业的应用。

《通知》明确,加强对邮政快递行业人员培训、人才培养指导,加强行业人才培养基地建设;保障从业人员合法权益,督促企业加强用工管理,形成合理收入分配机制,依法为员工缴纳社会保险。



采收海带生产忙

7月3日,在山东省荣成市俚岛镇海域,养殖工人在采收海带。

眼下,山东省荣成市15万亩海带采收作业接近尾声,收获进度达90%,预计年产量170万吨。

新华社记者 朱峥 摄

重庆防空洞变身菜市场,供进城菜农免费卖菜

从“背篓专线”到“背篓菜市”的温情延续

本报记者 黄仕强

每天早晨6时30分,重庆地铁4号线石船站站台,当地菜农挑着箩筐、背着竹篓,带着新鲜的蔬菜瓜果在此等候。近两年来,这样的场景已成为石船站的常态。

2022年6月,重庆地铁4号线二期开通运营,石船站附近的菜农每天都会乘坐首班地铁进城卖菜。这条承载着城市温情的地铁线,被市民群众亲切地称为“背篓专线”,广受赞誉。

如今,随着“防空洞背篓菜市场”开市,城市的温度再一次提升。近日,位于重庆市

渝北区红土地地铁站附近的一处防空洞经过改造后正式开放,成为“背篓专线”特供市场,供菜农们免费卖菜。据了解,“背篓菜市”试运行期间暂定每周六开放。前几期菜市吸引大量的菜农和市民前来买卖,人声鼎沸,非常热闹。

“开市那天,我带过来100多斤的玉米,两个小时就卖完了。”来自石船镇的菜农罗平安告诉记者,自从有了这个菜市场,他再也不用挑着菜“打游击”。

和其他菜农一样,罗平安常常乘坐地铁4号线进城卖菜,但因为是在城里的农贸市场没有固定摊位,他只能游走在街头巷尾。“到

处边走边卖,没有稳定的客源,销量也受影响。加上重庆的天气越来越热,蔬菜很容易就被晒焉。”他曾为此苦恼。

“菜农们出了地铁站,在城里没有专属卖菜点,摆在路边又影响市容,让大家很难。了解到这个情况后,我们立即着手解决。”石船镇相关负责人介绍道,他们听说有家企业正好有租用的防空洞闲置,经过沟通洽谈很快就征得同意,愿意免费提供出来作为固定市场。

据介绍,“背篓菜市”高6米、宽6米、长110米,因为置于防空洞中,冬暖夏凉,深受菜农的欢迎。“开市之后的这几期,我都来这里卖菜,而且带过来的菜一次比一次多,卖的

钱也一次比一次多。”罗平安喜笑颜开地说。

“非常感谢政府和爱心企业为我们提供了这么好的地方,既免去了摊位费,又让我们不再挑着箩筐、背着竹篓到处奔波。”说起“背篓菜市”,70多岁的菜农樊登全言语中充满了感动。有了这个市场后,他带来的蔬菜瓜果总是销售一空,很多市民还专门留了他的电话,以便提前预订。

家住九龙坡区的张女士非常热衷逛“背篓菜市”,每期开市她都会乘坐约一个小时的公交车前来。她坦言,最吸引自己的是“菜品很新鲜,价格很公道”。

从“背篓专线”到“背篓菜市”,小举动折射出大民生。有专家表示,政府、企业合力办了一件民生实事,既解决了菜农卖菜难的问题,又为城市居民买菜带来了方便,实现了“双向奔赴”。“这是重庆探索超大城市高品质、高效能精细化管理的缩影,也是重庆作为现代化大都市温暖包容、充满烟火气的精神底色。”莫远明说。

开展特巡消缺 保障电网安全

近日,国网河北省故城县供电公司巡视人员对辖区变电站和配网设备进行巡视,紧绷防汛“安全弦”,全力做好防汛抢险各项准备工作。

目前正是防汛关键时期,电网设备面临着夏季用电量持续攀升和复杂气象交织的双重考验。该公司结合经验和实际,及时修订供电线路的“一线一策”和变电站“一站一案”防汛预案,确保紧急情况下快速、有效地组织故障抢修救援等应急工作。同时重点加大对运河堤岸、涵洞水库等重要场所的隐患排查力度,第一时间处理突发情况,并加强人员值守,备足备齐抢修物资、车辆,及时响应客户诉求,统筹做好故障抢修、应急送电等工作。

下一步,该公司将配网自动化巡检与电网防汛预案紧密衔接,切实提升汛期风险辨识处置能力,利用无人机快速精准巡检,对发现的问题提前整治,减少恶劣天气给电网设备运行带来的负面影响,全力保障电网安全平稳度汛。(陈海天 张一鸣)

深入了解民情 办好民生实事

“光华路口需要加装一个反光板,张家沟的排水渠需要疏通……王大爷,您看看还有没有遗漏的。”贵州省遵义市绥阳县旺草镇晨光村党建第一书记余传飞正拿着入户登记表跟群众核算需要解决的问题。

近日,贵州省遵义市绥阳县深入践行“四下基层”工作制度,坚持“县领导示范、属地管理、条块结合、分级分层分类”的形式,组织全县党员干部开展“进万家门、聊万家情、解万家困”专项行动,动态摸清各户家庭情况和所想所盼,广泛收集群众的意见建议,力所能及帮助群众解决合理诉求,及时发现并调处矛盾纠纷,消除影响群众生命财产安全的隐患,确保对象全覆盖、情况全掌握、问题全解决、工作全结合,帮助群众“寂寞能排遣、生病能医治、困难有帮助、生活有保障”。

目前,绥阳县共派出走访人员8155人次,走访群众88434户,现场解决群众反映的问题7596件,会商解决问题矛盾1256件。(祝祥如 胡师彦)

做好信访工作 用心服务群众

近年来,江西萍乡安源区白源街牢牢树立群众利益无小事工作理念,深入贯彻落实《信访工作条例》,强化问题导向,筑牢底线思维,全面排查风险隐患,狠抓源头预防和矛盾化解,用心用情做好新时代信访工作。

坚持真心向民,带着责任抓好信访工作。党员干部强化将心比心、换位思考的为民服务意识,时刻秉持人无事不信访的理念,与群众面对面交流、贴心沟通,切实维护好群众合法权益。坚持真情为民,公开接待不走“过场”。白源街坚持“人员不选择、事项不过滤、时间不限制”,提前通过公示栏对接访安排进行公示,力求做到“人尽皆知”,诉求“快速直达”,确保有访必接、一个不漏。坚持真情惠民,综合施策提升质效。群众满意就是信访工作的努力方向,白源街通过法律援助、多元调解、帮扶救助等实实在在的行动,依法分类处理群众诉求,信访难题,推动案结心结同步疏解,不断提高群众的获得感、满意度。(钟喜)

发展特色产业 助力乡村振兴

“去年在村里面采收方竹笋,前后耗时不到1个月,就为家庭创收1万多元,很感谢政府和村委,为我们老百姓探索出了家门口的致富路,现在方竹笋加工厂建好了,采收的竹笋还能通过单轨运输,方便省力多了。”贵州省遵义市正安县碧峰镇庆丰村胡家屋基组村民帅志高兴地说道。

2023年,碧峰镇庆丰村立足8000余亩方竹资源禀赋,发展壮大村集体经济,坚持党建引领,采取“合作社+公司+农户”的发展模式,通过支部引领,实现村干部作用从被动落实到主动作为转变、群众思维从冷眼旁观到主动参与转变、集体资源从闲置低效到有效利用转变,达到干部在行动、能在示范、资源在增值、群众在增收、集体在创效的效果。

2024年,庆丰村积极争取125万元单轨运输机项目、120万元方竹笋加工厂加工配套设施项目、石漠化治理项目,干群连心、群策群力,持续推进庆丰村村集体经济高质量发展,为群众增收致富蓄势赋能。(曾进)