

通过设置特别奖项奖励凡人善举,武汉公交集团员工的为善之心得到极大鼓舞

“日行一善”让城市更有温度

阅读提示

为打造人民满意的公交,武汉市公共交通集团制定了“日行一善的100种方式”,把抽象的价值观念转化为日常生活中的行为指引,将社会主义核心价值观转化成适应现代生活的“日行一善”小倡议,把公交为民服务的情怀扩展到基层一线,通过车载媒体向社会传播正能量。

室举办的“名师课堂”上,杨谦华进行授课,70名一线员工参加培训。

这是武汉公交通过文化厚植道德沃土的生实践。近年来,武汉公交着力培养和引导员工从中国传统文化中寻找善念、发现善源,使员工拥有爱心、富有同情心、怀有责任心,让爱岗敬业、诚实守信的公交道德文化深入人心。

他们充分利用“道德讲堂”、劳模创新工作室、生产例会等引导员工阅读学习名人名言、古诗典籍,加深对传统“善”文化的理解,激发“知善、向善”意识。制定“日行一善的100种方式”,把抽象的价值观念转化为日常生活中的行为指引,将社会主义核心价值观转化成适应现代生活的“日行一善”小倡议,把公交为民服务的情怀扩展到基层一线,并通过车载媒体向社会传播正能量。

人文关怀建立激励机制

“那一刻,我突然感到意识变得模糊,身体不受控制。想到车上还有乘客,我使用右脚踩刹车数次,但感觉十分吃力,随后赶紧又数次拉手刹。这之后的事,我就没有记忆了……”2017年10月28日,在行驶过程中突发疾病前紧急刹车将车停稳的武汉公交358路46岁驾驶员孙明星,至今都难以忘怀那个生死瞬间。

在2017年度“日行一善 德润江城”总经理特别奖颁奖大会上,30岁的市民蔡巨作为受助乘客代表,现场登台为获奖的孙明星颁奖。当天的颁奖大会上,包括孙明星在内的武汉公交466名一线员工,都是因为行“小善”而获得了“特别奖”。

持续开展活动中,武汉公交注重以人文关怀为出发点,采取精神奖励与物质奖励相结合的手段,不断增强员工主人翁意识、荣誉感和自豪感,激发广大员工“立足岗位,日行一善”的积极性。开展以“倡导日行一善,提升服务质量”为主题的优质服务竞赛活动,对竞赛优胜线路及先进个人进行表彰奖励。

2016年,武汉公交董事会通过总经理特别奖管理办法,实行全员参评、注重一线等五项原则,奖励公交人的凡人善举。许多司机因做了一件好事、善事,就获得奖励和表扬,员工的为善之心得到极大鼓舞。

自2016年9月开始,2.4万名武汉公交人积极响应,善行义举层出不穷,先进人物、模范群体不断涌现。越来越多的市民和乘客,通过在武汉公交的官微或官方微博留言、拨打市长热线、公交服务热线等方式,对公交驾驶员等提出表扬和感谢。

“日行一善”激发“蝴蝶效应”

室外温度已超过45℃的酷暑盛夏,武汉

戴家巷公交站修车车间不足1米高的地槽里,一位小伙子手里拿着手电筒和车辆故障保修单,正在公交车底专注地检查车辆。面颊和胳膊上的油渍清晰可见,豆大的汗珠不停地由他的额头流向脸颊。

小伙子名叫高超,是武汉公交六公司保修分公司底盘小修组的一名技工。高超每天上班总是穿一套衣服,再带一套替换的。在休息的间隙,他便将脏衣服换下来在清水里随手一洗,晾在阳光下,又换上干净的衣服,最多的时候一天要换六七次。

高超说,进入修车车间的公交车辆一般都是刚结束运营回来的,底部发烫的厉害,一钻到车的底部,就热得像蒸笼,有时,碰到螺丝变形或锈死,还需要进行切割,一不小心碰到刚切割的部位被烫伤的情况时有发生,“但我不能退缩,做这份工作,就是要吃苦在前。”

这就是武汉公交“日行一善”活动引发的“蝴蝶效应”。活动开展以来,武汉公交人积极响应,自觉担当社会责任,不断优化公交服务,以实际行动践行社会主义核心价值观,在努力做优公交文明服务的同时,积极向社会传递正能量。

每年,员工在公交车上救助患急病的乘客、扶助行动不便的老人、帮助乘客找回失物等善举多达数万件,1万多人次在“日行一善”活动中荣获总经理特别奖。

武汉公交通过开展“日行一善”故事分享会、车厢模拟演练、优质服务知识问答等寓教于乐的服务培训,打造员工队伍“进阶班”。许多员工自发走进车厢,走上站台,走进社区开展志愿服务活动,实现从“要我服务好”的被动式服务转变为“我要服务好”的主动式服务,员工职业素养和个人综合素质得到进一步提升。

G 心路

高考志愿填报缘何频频僵局?

家长应学会尊重并提升有效沟通

读者来信

您好,孩子高考成绩不错,可是没想到填报志愿却在家里掀起轩然大波。我们想让他报跟人工智能相关的专业,将来好就业,可是她自己喜欢历史,谁也说服不了对方。导致我一直睡不好,上班也出差错,不知道该怎么处理? 湖北 葛芸

专家心解

葛芸您好:

随着高考成绩公布,许多家庭的志愿填报大战也拉开序幕,家长与孩子之间的意见不合成为了最常见的现象。面对这种情况,该如何破解?

首先,要尊重孩子的选择。虽然家长的意见很重要,但也不能忽视孩子的兴趣与意愿。毕竟孩子是要面临大学生活的人,他们对专业的热爱与投入,将直接影响到未来的发展。因此,在填报志愿时,家长应与孩子进行充分的沟通,了解他们的兴趣、特长和职业规划,给予尊重和支持。在这一过程中,家长应该耐心倾听孩子的想法,不要武断地评价或强迫孩子接受自己的意见。即使孩子的想法在家长看来不够成熟或现实,也应该给予孩子表达自己意见的机会,并通过理解来寻找共识。

其次,家长要与孩子共同成长。在面对志愿填报的问题时,家长和孩子之间的意见不合,很大程度上是由于双方对专业、职业等方面的认知不足。因此,家长和孩子需要共同成长,提高自己的信息搜集和分析能力。家长可以关注行业资讯,了解各类专业的就业前景,同时,也要学会倾听孩子的想法,了解他们的需求。孩子则要主动与家长沟通,表达自己的意愿,同时也要了解家长的意见,学会理性分析。

此外,要保持好心心态。志愿填报只是人生众多选择中的一个,即使最终的结果不如预期,并不意味着未来没有机会。家长要相信孩子,给予他们信任和支持。孩子则要对自己有信心,勇敢面对未来的挑战。

特别需要注意的是,家长不能强制孩子接受自己的意见,避免引发孩子的反抗或极端行为。

总之,在志愿填报的过程中,家长和孩子之间的沟通与理解至关重要。作为家长,要学会保持平常心,避免过于内耗,影响日常生活和工作。 葛娟

运用“三张清单”明确目标任务

青海让基层党建有“料”更有“味”

本报讯(记者邢生祥)今年以来,青海省海西蒙古族藏族自治州大柴旦工委聚焦基层党建工作要求,精心准备、细心“烹任”,综合运用“三张清单”推动基层党建工作落地落实、提质增效。

备好“菜谱”,任务清单统全局。大柴旦工委制定全区基层党建工作重点任务清单,列出党委(党工委、党组)书记、基层支部书记等层面抓基层党建工作的30项重点任务,明确目标任务、具体要求等,让全区基层党组织明白基层党建抓什么、怎么抓、抓到什么程度。细心“慢炖”,学习清单提素养。严格落实“第一议题”制度,大柴旦工委指导各村(社区)结合“三会一课”、主题党日等,制订学习计划,引导党支部书记先学、带头学,党员干部主动学、深入学。掌握“火候”,整改清单促落实。紧盯省、州、工委三个层面的点评意见,大柴旦工委制定整改清单,实行销号管理,梳理地区基层党建工作存在问题,列出整改措施,不定期对问题整改情况进行“回头看”,坚决做到问题不解决不松手、整改不到位不罢休,扎实推动基层党建工作高质量发展。

凝“新”聚力 以心唤“新”

台州助力新业态劳动者有家有为

本报讯 浙江省台州市坚持党建引领,关注新业态形态劳动者的发展变化,探索实施“低价租房”“四点半课堂”“深夜食堂”等12项暖“新”实事,切实凝聚“新”合力、优化“新”服务、激活“新”引擎,引导新业态形态劳动者在服务大局、助推发展中主动作为,增强他们的归属感、获得感和幸福感。

该市着力发挥党员先锋模范作用,第一时间将新业态形态劳动者党员找出来,组织建起来,让组织“扎根”,让党员“归队”,通过新业态形态劳动者党员和党群服务中心构建暖“新”阵地,持续为新业态形态劳动者释放温暖。聚焦新业态形态劳动者的热点诉求,联动各级两新工委和主管部门,重点解决“一张床”“一老一小两个牵挂”“三顿饭”等核心需求,同时还让其享有工会密切联系、诉求反馈畅通、文化生活丰富等全方位服务,让新业态形态劳动者切实感受“家”温度。积极动员新业态形态劳动者融入城市基层治理,激活基层治理“新”力量,以“新”作为构建基层治理新格局,推动其从“治理对象”转变为“治理力量”。助力社会“嵌入型”治理,组建新业态形态劳动者“党员志愿服务队”“党员红背心”“党员先锋队”等服务队伍,建立“党员——领航蜂巢网点——村社网格”三级信息收处闭环机制,让更多新业态形态劳动者化身为民服务的新先锋。(岳琪)

成立党员突击队应急队

劳模先锋护航企业暑期集中修

本报讯 针对侯月线集中修施工,侯马北车辆段党委扎实开展“我是党员我带头、施工会战当先锋”主题实践活动。

该段召开党员大会进行施工动员,围绕施工“八严禁”、施工安全“十六条”措施等重点内容,相关党员制定落实举措、支部承诺,进一步增强施工安全责任意识。成立党员突击队、党员应急队,带头落实现场防护、设备拆装、3~5分钟联系等安全制度,指定一名党员专门盯控上下线工具携带情况,严防工具遗留线路问题发生。针对不同岗位,细化党员责任区、责任岗,示范带动职工群众严格落实施工作业标准。结合不同探测站外部环境,设备及施工配合项目,指派经验丰富的党员干部对当日施工方案进行研究分析,并利用实训基地组织施工人员围绕关键环节提前开展配合模拟演练,确保施工配合精准高效。组建干部作风督查组,施工期间通过电话抽问、现场检查、调阅视频等方式,对现场作业标准落实及施工负责人、监控干部履职情况督查,督促干部职工履职尽责。开展“大表彰”活动,下发表扬书,并张贴公示,激励干部职工争当先进。发挥工会组织“娘家人”作用,针对施工期间就餐不便等问题,为职工购置方便面、鸡蛋、牛奶等食品,让职工集中精力投入施工会战。(温攀)

山东济宁劳模工匠宣讲团开展互动式、分众化宣讲——

用家常话解读大道理

本报记者 田国全 本报通讯员 王洪玮

“我们团队创新研发了14项新技术、新设备,为企业创效600多万元,这些新设备不但提高了劳动生产率,还使我们矿从原来井下百万吨的故障率0.6%降低到0.1%以内。”日前,山东省兖矿集团兴隆庄煤矿首席技师、国家级技能大师工作室领衔人、“齐鲁工匠”高兴亮在宣讲中用自己亲身实践告诉工友们工匠就在身边、劳模我也能当。

今年以来,济宁市按照“上下结合、左右融入、分类组建”原则,调整充实市级“先模人物”宣讲专家库,由市委党校、高校专家、省级以上劳动模范、五一劳动奖章获得者及基层工会主席120余人组成“劳模工匠宣讲团”。

“劳动模范和工匠结合亲身经历、技术专长和职业成就面向基层宣讲,激励和引导广大职工尊重劳动、崇尚技能、勇于创新,传递了正能量,促进了技能传承和职业精神的培养。”济宁市委宣传部副部长李征说。

“劳模工匠宣讲团”深入车间一线、厂矿码头、农家小院等基层一线开展互动式、分众化宣讲,广大宣讲员用“小切口”呈现“大主题”,“小故事”折射“大时代”,“家常话”解读“大道理”。今年“五一”劳动节前后,累计宣讲680余场,受益群众1.2万余人。“身边人讲身边事,这样的宣讲让人听了特别振奋,也鼓舞了自己干事创业的精气神儿。”

为了让理论宣讲“活”起来,“劳模工匠宣讲团”将宣讲内容编写成快板书、小品、说唱段子等文艺作品,深入到企业、车间等,利用班前、班后、吃饭期间等不拘形式,进行文艺宣讲。灵活多样,生动活泼,让职工群众在潜移默化中,心灵得到启发,思想得到熏陶,士气得到鼓舞,劳动生产率得到提高。

此外,济宁市还整合资源,利用新时代文明实践中心(所、站)、各大企业及工人文化宫、文化馆等文明实践阵地等地,动员劳模工匠宣讲“融”进去,带动“热心人”“网格员”及技术骨干人人说“工匠”、讲“劳模”,做“时代新人”,让理论宣讲无处无时不在地“火”起来。

“我们将持续放大‘劳模工匠宣讲团’效应,调动全市各级各类宣讲团,创新开展‘运河文化主题宣讲基层行’、沿着黄河去宣讲’云宣讲、‘黄河文化巡回宣讲’等特色文化宣讲,不断提升基层理论宣讲传播力、引导力、影响力。”李征说。



“春泥计划”打造暑期乐园

为丰富乡村青少年的暑期生活,从7月初开始,浙江省湖州市吴兴区东林镇多个村开展了暑期“春泥计划”,由大学生志愿者、镇村青年志愿者组成了“春泥计划”暑期班的老师,带领孩子们开展包括文化课、绘画书法、非遗文化、趣味游戏等多种内容的课程活动。图为7月5日,志愿者们在东林镇泉庆村带着孩子们做游戏。

新华社记者 徐昱 摄

调整职工作业时间、发放防暑降温药品、建立高温巡查应急机制——

高温“考验”下的清凉关爱

本报记者 尹晓燕 本报通讯员 王飞辉

近期,河北阜平的气温连续多日突破35℃,迎来高温“考验”。在中铁十八局承建的雄忻高铁河北段站前四标项目建设现场,1000多名建设者坚守一线。如何保障作业人员平安度夏、健康施工?项目部科学组织,通过加强防暑降温知识宣传、调整职工作业时间、发放防暑降温药品、建立高温巡查应急机制等,多措并举,确保工程进度与职工安全两不误。

“从5月份开始,我们的工作时间为早上五点半到十点半,下午两点半到七点半,避开了一天中最热的时段。项目部还送来了西瓜、绿豆汤、风油精、藿香正气水,热了、渴了就来喝上一碗,又清凉又解暑。”钢筋工王勇凯说。

据了解,雄安新区至忻州高速铁路是雄安新区“四纵两横”区域高速铁路的重要横向通道,也是国家“八纵八横”高铁网京昆通道的重要组成部分。建成后,将结束革命老区阜平县不通铁路的历史,进一步完善京津冀地区的铁路网格局,对巩固阜平革命老区脱

贫攻坚成果,推动沿线乡村振兴,促进京津冀城市群与晋中城市群的交流交往,具有重要意义。

“针对持续高温天气,我们要在确保职工身心健康的前提下,抢抓汛前施工‘黄金期’,掀起促大干、强履约的施工热潮,确保全线控制性工程——跨胭脂河特大桥能在10月顺利合龙。”该项目一分部负责人刘伟介绍。

近年来,中铁十八局集团在关爱一线产业工人、保障产业工人合法权益方面出台了系列配套举措。据集团工会相关负责人介绍,该集团将关爱行动延伸至产业工人、一线班组,特别是在重难点工程项目“夏送清凉”“冬送温暖”活动中,注重将企业关怀送到产业工人手中,送到产业工人心坎上。2024年,该集团在重点工程项目夏送清凉慰问活动中,共投入资金275.8万元。

针对夏季气温高容易诱发心脑血管疾病,该集团一公司联合保定市总工会组织开展“心系职工健康 工会在行动”公益健康科普及活动,特邀健康专家对职工突发意外事故应急处理、健康生活方式、高血压及心脑血管疾病防治进行培训。

培训围绕心梗先兆、夏季中暑、扭伤、骨

折等情况的应急处理和心肺复苏基本操作进行授课。在讲座过程中,重点针对海姆立克急救法、心肺复苏做了现场演示,强调了心脏骤停“黄金4分钟”的正确处置方法和操作流程,为安全教育增添了实用的一课。

职工们学习完之后表示受益匪浅:“多学习和掌握一些急救知识,是对自己、对他人、对社会都有意义的事。养成健康的生活习惯,以健康的身心、充沛的精力投入到工作和生活中去,快乐工作、健康生活。”

不仅在物资上投入,该集团还注重在情感上共融。在新上项目、边远艰苦项目和重点项目建家建线督导帮扶工作中,秉持“产业工人是一家人”的理念,注重将产业工人纳入,相关设施对一线产业工人开放,同等对待。在节假日组织企业职工与产业工人开展丰富多彩的活动,拉近距离,增进情感。

“我们传承弘扬‘四下基层’优良作风,通过‘我和一线劳动者在一起’的制度设计,下沉一线抓落实、促工作、创亮点。”该集团工会相关负责人介绍,在走进基层、走进职工群众和产业工人的实践中,企业切实为职工、产业工人办实事解难题,工会当好职工群众和产业工人信赖的娘家人、贴心人。