

以生命的名义,强化特种作业闭环管理

本报评论员 吴迪



一些地方某些特种作业领域不同程度存在对安全问题的漠视,“没关系”“差不多”“一直都是这样”等麻痹心态普遍存在,管理链条中出现的裂缝成为随时可能爆发的安全隐患。

“拆空调的师傅把安全绳随意套在腰上就翻出窗外,安全绳另一头由他的同伴随手牵着”“装空调的师傅来我家,虽然佩戴了安全绳,但却把另一头给我,说‘你拿着’”……据7月8日《人民日报》报道,近期,不少市民反映在更新空调时频频见到危险作业场面。据了解,空调拆装和维修作业属于特种作业,但现实中很多从业者并没有相关资质,无证

上岗或买证上岗的情形较为普遍。

根据有关规定,2米及2米以上的高处作业属于特种作业,从业者必须具备相应的技能水平和资质证书,这也是行业准入的“硬杠杠”。然而,特种作业领域的现实并不乐观。无证、买证上岗,熟人“打招呼”带新人入行,持证者也不严格按规程操作等情形多有发生。因无资质上岗、违反安全规章而酿成的事故也不少。比如,个别企业焊接工无资质无培训无应急预案的“三无”式违规动火作业,导致亡人火灾;一些电梯维保企业因持证从业者不足而默许单人违规作业,有的地方因此发生工作人员坠亡悲剧……

一些特种作业资格证书像贱卖的白菜,给生产安全事故埋下严重隐患。从用人方角度看,安全意识不足、管理规章形同虚设是主要原因。规章“挂在墙上”,在用工紧张时用人单位不再严格查验资格证;当熟人介绍新人入职时,企业对新人有无证书和相应技能“睁一只眼、闭一只眼”。从监管方的角度看,在考核、发证等前端环节的管理相对较好,而在发证后则往往缺乏有力约束。本应是管理闭环却有了裂缝,难免有人钻空子。一些从业者看重时间成本、经济成

本等,当花钱买证足以糊弄企业和有关部门时,还有多少人愿意苦哈哈地参加学习培训和考试?持证上岗本是硬性要求,既然企业不认真查证,有关部门的监管触角不灵敏,那么制售假证就有了市场。北京市去年查办一起涉及包括高处作业在内的1.9万余张特种作业操作证造假案件,犯罪分子还伪造了一个“官方”查证网站。

诸如空调安装维修、电梯维保等特种作业就在我们身边,无资质上岗、岗前岗中的管理“打盹”,意味着一个个安全漏洞正在产生,威胁着从业者和公众安全。因此,我们必须严肃看待这个见怪不怪的现象,让法律法规的每一个字都掷地有声。

劳动法明确,用人单位要对特种作业从业者进行专门的安全技术培训,经过合格考核并取得相应资质后才准予上岗作业。原国家安监局出台的《关于特种作业人员安全技术培训考核工作的意见》也明确规定,对特种作业要有必要的安全保护措施。此类法规条文大多已颁布或修订了十几年,然而,其中的一些基本要求并没有在所有地方、领域得到认真贯彻落实。

被虚置的安全绳似乎是一种隐喻,从媒

体报道来看,一些地方某些特种作业领域不同程度存在对安全问题的漠视,“没关系”“差不多”“一直都是这样”等麻痹心态普遍存在,管理链条中的裂缝成为随时可能爆发的安全隐患。

遏制特种作业无证、买证上岗及不规范操作行为,短期看,有关部门要督促和倒逼用人单位认真查验证件,进一步降低相关技能鉴定、学习的经济门槛。长远看,随着我国家电、化工、矿山、能源等产业的蓬勃发展,相关领域所需的特种作业从业者数量持续增长。尽快补上从业者数量缺口,让“半路出家”者有机会接受培训并成为正规军,确保一线的每一个从业者都是持有合格证书的、熟练掌握操作技术与规程的,这对企业安全生产、保障从业者生命安全十分重要。此外,梳理现行法规施行过程中的痛点、堵点,积极寻求破解方案,让法律法规真正落地并释放出应有的震慑作用,减少“只认人不认证、只认证不认真”现象。

一根安全绳是特种作业操作者在危险边缘保住生命的最后一道保险。亡羊补牢,不如未雨绸缪。以生命的名义,强化特种作业闭环管理,这事大意不得。

让游客放下“包袱”,旅游升级当多些精细化服务

戴先任

据7月9日《杭州日报》报道,为打通服务游客“最后一公里”,切实提升城市旅游体验和便利度,最近,浙江杭州正在实施“轻松游”行李服务一件事改革,旨在实现景区、酒店、商圈、交通站点间的动态多场景托运,让“行李跟人走”。未来,到杭州旅行的游客可以享受到与快递柜寄件取件一样的动态寄存和提取行李服务。

出外旅游,难免要带些换洗衣服、日常用品,到达目的地后,还可购买当地特产、纪念品之类,更是大包小包。而有些游客是短暂停留,如果随身带着大件行李,显然会影响旅游体验。杭州推出上述改革,让游客放下“包袱”,轻松游玩,为游客免去了后顾之忧。实际上,此前北京、厦门等地也推出了类似服务。比如北京从今年2月起,在多个地铁站、景区周边投放了共享寄存设备,方便乘客就近寄存行李。

近年来,随着旅游行业消费升级,旅游产业竞争日益激烈。一些地方坐拥优质的旅游资源,但在软件设施建设、公共服务能力方面却“慢人一步”,或是不能及时转型升级,被游客“用脚投票”。

杭州拥有世界著名风景游览胜地西湖,而西湖也是国内首个取消景区门票的5A级景区。这座城市现在又努力推行“轻松游”行李服务一件事改革,让人看到其并非只吃旅游资源的“老本”,而是能与时俱进,重视游客的消费体验,以优质服务不断化解游客“痛点”,打通服务“堵点”。这让游客更好地实现了与“诗和远方”的双向奔赴,这种“以游客为本”的理念和做法,值得其他城市和景区借鉴。

最大程度地引客、留客,不是说说而已,而需各地能真正重视游客需求,多管齐下,加强软硬件建设,提升全域旅游服务品质,重视消费者体验,重视消费者权益。细节决定成败,在旅游业竞争日益激烈的今天,只有用心雕琢每个细节,不断提升精细化服务水平,提升公共服务能力,才能赢得游客,才能不断擦亮旅游名片,在竞争激烈的旅游市场站稳脚跟,赢得未来。



图说

变味

鹏程万里宴、鱼跃龙门宴、平步青云宴……据7月8日中国新闻网报道,正值毕业季,升学宴、谢师宴办得火热,其中不少都是为父母亲戚的人情往来而举办。近日,针对违规操办和参加升学宴等现象,多地相关部门明令禁止并公布监督举报电话。

随着一张张高考录取通知书的送抵,各地餐饮商家开始摩拳擦掌,推出的升学宴套餐花样繁多,价格动辄上万元。其中,不少升学宴“挂羊头卖狗肉”,办成了“排场宴”“人情宴”。一则,有的家长要面子、搞攀比、讲排场;二则,有的家长怀揣“小算盘”,誓将曾经给出去的份子钱讨回来,甚至有公职人员借机违纪敛财。升学之喜固然可贺,但大操大办实不可取。如此扭曲的人情消费,助长了奢靡浪费之风,也容易滋生贪腐问题。对于变了质、走了味的升学宴,应及时喊停,给“人情债”减负,杜绝“舌尖上的浪费”,营造文明、节俭、廉洁的新风正气。

赵春青/图 陈曦/文

“把4分还给孩子”反映出的网民期待

张玉胜

据7月9日《成都商报》报道,近日,一位山东妈妈在网上分享了自家孩子的数学试卷,其中有一道题要求根据某病人连续3天每隔6小时的体温统计图作答。图片显示,从第二天下午开始,病人体温平稳,逐渐回归正常值。面对图后“从以上统计图中,你还能得到什么信息?”的问题,孩子作答:“这个病人快好了”,却被老师扣掉了4分。对此,网友质疑:“难道不对吗?这不是开放式的题目吗?”更有不少亮出工作证的医务工作者在评论区“联名发声”,表示对“病人”进行会诊后得出结论:“孩子没错,请把4分还给他。”

一次普通的学科考试,一道4分的小题,却引发大量关注与热议,这体现出网友对教育理念和教学质量的关心,以及对刻板僵化评判标准的不满。即便孩子妈妈已公布了“正确答

案”,即“从哪天到哪天体温相对稳定”,但很多网友仍不理解孩子给出的答案究竟何错之有。诚然,数学试卷固然重点考核数学方面的知识和能力,而考生作答的“这个病人快好了”,却是医学层面的判断。但谁能否认“这个病人快好了”,就不是从统计图中读出的信息呢?

改革应试教育,强化素质教育,正是基于这一理念,才有了这场由“小题目”引发的大讨论”。诚如有专家指出,此事的观点是开放式命题仍遭遇标准答案思维。从标准答案思维看,这名小学生的答案不符合命题要求,应扣除4分。但从培养学生的思维能力、综合素质看,应摆脱标准答案思维,鼓励学生观察、思考,只要答案合情合理,就应该给分。

2021年,教育部办公厅曾在《关于做好2022年中考命题工作的通知》中提出,要根据不同学科特点,合理设置试卷试题结构,减少记忆性试题,增加探究性、开放性、综合性试

题,坚决防止偏题怪题,促进有效考查学生综合素质。由此解读,多出些开放式命题或不失为有益尝试。这不仅考验着出题者的理念、能力与智慧,也同样需要阅卷人拥有开放式思维、包容多种答案。有专家为此提出,初等教育阶段,出题人要尽可能减少标准答案式的出题模式,避免学生形成标准答案式思维,标准答案式思维可能会限制学生们的想象和成长。爱因斯坦曾言:“想象力比知识更为重要,因为知识是有限的,而想象力却推动着知识的进步,是知识进化的源泉。”现实中,人们时常会为孩子们的丰富遐想而惊叹和触动,比如面对“雪化了是什么”的提问,有孩子得出“是春天”;读过“乌鸦喝水”的故事,有孩子想到了还可以借用“吸管”……

眼下,“这个病人快好了”的答案,让人们看到了孩子小脑袋里迸发出的想象力,对此,期待成人世界能多些珍视和呵护、尊重与鼓励,少些否定和扣分。

善待“赶时间”的外卖骑手,是城市应有的温度



陈丹丹

外卖骑手“进小区门难”问题一直备受关注。据媒体报道,近日,北京、杭州、上海、南京等地推出系列举措,落地“骑手友好社区”“小哥码”“一望到底”等项目,通过协商外卖骑手通行机制、开辟骑手绿色通道、上线送餐专属地图等措施,逐步解决骑手进门难、停车难、充电难等实际问题。

系列举措的推出,正中当前的痛点与难点。一段时间以来,外卖小哥在小区门口吃

闭门羹的事情频频见诸媒体。涉事多方或有争论,或产生纠纷,甚至发生冲突事件,如骑手在小区迷路导致送餐超时,骑手与保安发生冲突,被保安抱摔进ICU等。在一些人看来,“外卖小哥不许入内”已然成了一种职业歧视。

作为城市现代化进程中不可或缺的新就业形态劳动者,外卖骑手似乎总在和时间赛跑,正如“外卖诗人”王计兵在《赶时间的人》中写到的:“从空气里赶出风/从风里赶出刀子/从骨头里赶出火/从火里赶出水/赶时间的人没有四季/只有一站和下一站……”而由诸多因素引发的“进小区门难”,如同一粒尘埃,真实地投射在每一位骑手的生活与工作中,而个体往往只能无奈妥协。

就在不久前,下班回家路上,我看到了一些外卖骑手的电动车后座或脚踏板上,

绑着一辆平衡车。前方挂钩上挂着几袋外卖,尾部装着撑得盖不上盖子的送餐箱,再加上中间的平衡车,电动车一下子显得更加拥挤和笨重了。上前一问才知道,因为担心遇到“小区进门难”,他们才买了平衡车,如果小区不让进,就踩着平衡车去单元楼送餐。

外卖骑手“进小区门难”的问题背后,是送餐“最后100米”中涉及多方的管理痛点,关乎物业、平台、消费者等多方利益,不应简单地将其归咎于配送链末端工作人员的“不懂变通”,而是要厘清所牵涉的各方权益,也应理解小区管理者对居民负有安全责任与义务。因此,这一问题,说到底还是要以共治思维来破解。多地推出的“骑手友好”系列举措,改变了以往“能进或不能进”的一刀切式管理,是兼顾相关各方利益的探索,在具体措

施上体现出精细化、人性化、制度化的趋势,值得点赞。

积极探索出台政策举措,为骑手提供实用的服务和保障——近年来,类似的暖心故事正在多地上演。例如,在全国总工会、重庆市总工会和沙坪坝区总工会三级工会组织推动下,重庆首个“骑手友好街区”落成,在解决“进小区门难”的同时,还引导骑手通过“随手拍”等方式参与基层治理;北京大学等高校探索建设“骑手友好校园”,在校内外卖点设立驿站,让骑手能喝水、歇歇脚……

类似举措是值得各地借鉴的有益尝试。而相关举措的顺利落地,则需要管理部门、小区物业、消费者、平台、骑手等多方合力,共同找到兼顾骑手工作便利、小区秩序与安全、居民权益等要素的“进门机制”平衡点。

《编织活法的人》一书中写到,“一个个生命的悲喜与挣扎,镶嵌在大时代的齿轮里前进着,用自己的方式在这个世界上编织着独一无二”的存在。“外卖行业,在互联网时代诞生和发展,善待每位“赶时间”的外卖骑手,善待每位普通而平凡的劳动者,是一座城市应有的肌理与温度。

融媒作品选粹

洞庭湖全线退出警戒水位



“水位最少下降了有七八十分。”7月9日下午,记者回访团洲垸被淹村庄时,团西村二组村民袁晓军说。记者了解到,受洞庭湖水位持续下降影响,垸内积水在决口封堵前即开始向洞庭湖倒流。7月8日晚决口合龙后,抽水排涝工作也随即展开。

据悉,7月10日6时,洞庭湖流域全线整体退出警戒水位。(本报记者 王鑫 方大丰)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《洞庭湖全线退出警戒水位,抽水排涝工作有序开展》

伪造人职登记表冒充劳动合同,法院如何判?



2022年7月,欧某入职某公司,双方未签订劳动合同。2023年6月,双方发生争议,欧某申请劳动仲裁。庭审时,某公司向法庭提交人职登记表扫描件,主张该登记表已达到书面劳动合同所需的确定双方权利义务的法律效果。欧某不认可该证据的真实性。经核查,某公司所提交的人职登记表上欧某的署名并非其本人所签。

法院认为,某公司伪造证据的行为不仅侵害了欧某的合法权益,更造成司法资源浪费,妨害人民法院的正常审判活动,故法院依法对其作出罚款决定。(本报记者 周倩)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂|伪造入职登记表冒充劳动合同,用人单位后来怎么了……》

丈夫替妻子办理离职手续,有效吗?



最近大火的电视剧《玫瑰的故事》中,女主角黄亦玫和男主角方协文结婚怀孕后,黄亦玫因为疑似子痫住院观察,便让方协文去单位帮自己办理请假手续。谁知方协文没有和黄亦玫商量,便自作主张替她办理了辞职手续。

现实生活中,丈夫替妻子办理离职手续,有效吗?(本报记者 曹玥 白至洁 付子晴)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《视点:方协文替黄亦玫辞职?这些知识点你要get到》

礼仪培训师:传统文化的现代使者



来自江苏南京的陈小白是一位国家认证的高级礼仪培训师,已经在这个领域耕耘了十个年头。“礼仪的最高境界是尊重,而最恰当的方式则是让双方都感到舒适,不是为了展示。”陈小白认为,礼仪不仅仅是外在形象的展示,更是一种内在修养的体现。

(本报记者 刘金梦)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《传统文化的现代使者|三工视频·新360行之礼仪培训师》