

由于车站值班员压力大、技术要求高,过去一直由男职工担任。如今,岗位用人逐步冲破了性别、年龄、学历的藩篱

# 她们靠什么打破职业生涯的“天花板”?

王瑞雪

7月10日7时50分,这是杭锦后旗车站行车室的交班时间,47岁的银娟第一次以车站值班员的身份坐到调度台前。她紧盯眼前的8块屏幕,快速精准地发布一条条指令。

这是她期待已久的时刻。在中国铁路呼和浩特局集团有限公司临河运营维修段,由于值班员熬长夜、压力大、操作技术要求高,过去一直由男职工担任。能够成为助理值班员,已经是行车岗位女职工职业生涯的“天花板”了。近些年,越来越多的女职工走上了行车岗位。“巾帼曾输须眉”,她们特有的坚韧坚毅、细腻专注让安全生产品绩稳步增长。段上也开始着手为她们拓展成长空间。

## 不想错过迟来的机会

临哈铁路穿越了世界闻名的乌兰布和、巴丹吉林、亚马雷克大沙漠,全长1390公里,80%地处荒漠,是国家“一带一路”建设中的草原钢铁新丝路,也是煤炭运输大通道。杭锦后旗车站是自临河入疆的第一个三等中间站,也是临河运营维修段唯一的女子车站。

2022年8月,为了给更多优秀的女职工搭建岗位成才的舞台,单位组织4名本科毕业的女信号员参加值班员岗位培训。2023年1月她们通过技能鉴定考试,同年2月成为新成立的女子车站的值班员。

成为段里第一批车站值班员,赵雨露特别开心,但巨大的压力同时袭来。“从此就要独立挑大梁,指挥行车容不得一丝一毫的差错,感觉重担一下子压到了肩上,人好像一下成熟了。”她说。

同批的马丽薇回忆,刚当值班员时几乎

为了给更多优秀的女职工搭建岗位成才的舞台,原本没有女性担任车站值班员的临河运营维修段成立女子车站,并在全段培养选拔女值班员。由此,不仅有一群本科毕业的90后踏上了这个岗位,当了24年助理值班员的银娟也终于迎来把“助理”二字去掉的机会。

没睡过一个好觉,就连下班都在想作业哪儿有差错,“渐渐地我的作业越来越熟练,才有了点骄傲的感觉。”

看到这些年轻的女同事当上了值班员,银娟也想试试。2023年,她主动报名参加培训。她已经当了24年助理值班员,带出的徒弟有30多名,是公认的业务大拿。这么多年,她一直仰望值班员的岗位,盼望有一天自己也能够去掉“助理”二字,直到临近退休才终于迎来这个机会。她不想错过。虽然她当时46岁了,虽然她只有高中学历。

## 打开新世界的大门

银娟在站上年纪最大,大家都亲切地叫她“娟师傅”。自从她开始当值班员,26岁的马丽薇就成了她的师傅。

“娟师傅工作经验丰富,又极其认真负责。她当我的学徒,我的压力更大,同时也促使我精进值班员业务,我们俩其实是在互相学习。”马丽薇说。

值班员作业时,助理值班员需要在站台上接发列车。对银娟而言,学当值班员为她打开了一扇新世界的大门:她第一次知道自己在室外接发列车时,值班员在室内怎样繁忙地作业。

她就像一个好奇的孩子,先从值班员操作的每一个按钮问起。“我的问题永远是最多的。”银娟腼腆地说。问按钮作用、问作业流程,问突发事件处理方法……车站里的同事都被她问遍了。

银娟边问边记录,用女儿读小学时剩下的作业纸装订而成的学习本,已经用完了十几本。女儿心疼她快退休了,何必自讨苦吃。“用着你的作业纸,就觉得我也在和你一起努力。”银娟笑着对已经读大学的女儿说。

练习联控时的银娟特别严肃,与平时的和蔼截然不同,甚至有些严厉。“坐在控制台前安全责任大于天呐!”银娟认真地说。一想到自己的联控要指挥近万吨重载列车,她就不由自主地全身紧绷起来。

操作流程难不倒她,背题才是这个47岁的学徒工最头疼的事。

《技规》《行规》《接标》《调标》……每一本规章都是车站值班员的必修课。银娟说:“没有好记性,那就笨鸟先飞。”

银娟纸笔不离手,走着坐着都在背题。规章密密麻麻,前面背的后面就忘了,那就把一道大题按句号分成几个小段,边写边背形成肌肉记忆;应急措施总是记不清楚,那就在纸上画出全部作业流程,一步步对照分析应急预案,牢记每一种突发情况的处置方法;信号灯的颜色容易混淆,就用与信号相对应颜色的笔区分开来;错题都归类誊写到本上,有针对性地记难点效率更高。

一天晚上,正做题的她隐约闻到有股糊味儿,找了半天才发现是老式台灯亮得太久,外壳已经被烤糊了。再看看自己做的练习题,错误率高达让她崩溃到自我怀疑。要强了半辈子的自己,是否还有心力迈过背题这道坎?她用常对女儿说的话鼓励自

己:“不怕慢,就怕站,坚持就是胜利。”

冬去春来,上千道题她来来回回做了五六遍,正确率一次比一次高。坚持的效果渐渐显现。

“我要抓紧学,争取一次就考过,退休前哪怕只能当一天车站值班员,也算圆了我的梦。”银娟熬红的眼睛闪着亮晶晶的光芒。

6月16日,她得知自己通过了技能鉴定考试。跟她同批考过的一名90后学了5个月,而银娟用了15个月。目前杭锦后旗女子站共有6个值班员,除了银娟,都是90后,都是本科生。

## 第一天上岗直面挑战

7月10日这天,银娟刚接班就遇到了三车交会作业。由于车站处于单线区间内,一个方向一次只能发一趟列车,这样三车交会的情况十分考验车站值班员的行车组织能力。她想挑战一下。

思忖片刻后,银娟开始了联控作业。“87002次司机做准备”“10514次杭锦后旗站3道停车”“86701次杭锦后旗站2道通过”……

经过一番排兵布阵,下行列车可以顺利通过。“我能为下行区段节省5分钟。”她说。

银娟拿出“小帮手”——一个记着各种联控用语的巴掌大的小本。“虽然都会,但是总怕出错。”她在没车的时候来回翻看。

这天的手特别容易出汗,她一个小时去洗了三次手。“第一天上岗还是有点紧张。”银娟说。往日潇洒随性的她,今天多了一丝紧绷感,背挺得笔直。

15时58分,听着窗外的重载列车“轰隆隆”地舒活筋骨,缓缓启动。银娟也结束了自己一班的作业,交班时的她长呼一口气,露出了满意的微笑。看到她的笑容,仿佛看到了沙海铁路旁抽芽的小草,倔强扎根,默默绽放。



## 班组长上讲台

江西丰矿集团新高焦化有限公司的3个车间、1个工程装备部和1个质检中心共有30个班组。炼焦车间2015年率先开展班组长讲课能力培训,帮助他们自如地走上讲台,为员工们传授安全与技术知识,随后这一做法在全公司推广。如今,班组长们走上讲台,都能将本工段的安全与技术知识讲得头头是道,综合能力得到了提升,在安全技术培训上成为中坚力量。

万水平 黄凯 摄

## 班组现场

# “三字精”助力生产屡破纪录

高飞 李朱华

今年以来,西昌钢铁板材厂热轧酸洗机组4个生产班组的日产量、班产量、成材率等效率指标3次打破投产以来历史纪录。这一成绩,正是该厂充分发挥厂直管倒班作业区管理效能,持续扎实推进精益管理活动入班组,生产效率创新高的生动体现。

走进西昌钢铁板材厂生产现场,厂房明亮整洁,吊运钢卷的行车来往穿梭,精益管理看板内容清晰明了,一个个酸洗钢卷从热轧酸洗机组陆续下线外发。

“提升班组效率,关键是念好精益管理的‘三字精’。”热轧酸洗机组乙班班长陈顺刚介绍。

酸洗机组生产前,确保生产组织“精准”。班组职工协调前后工序、合同计划,做好机组关键装置的清扫工作,检查确认辊系等工装条件,消除影响产品质量的风险和隐患。

在生产中,实现操作“精确”。岗位人员紧盯关键工艺控制参数,及时传递生产信息,优化生产节奏和换辊时间,有效应对现场各类问题。

在设备方面,保障设备功能高“精度”。实时监控设备动态,严格控制设备劣化周期,消除设备故障,减少非计划停机时间,力保生产稳定顺行。

通过实施“提高酸洗准时化包装”等精益管理项目和强化现场管理执行力等举措,酸洗机组准时化生产和通过能力显著提升。3月16日,该厂热轧酸洗机组日产量创投产以来新纪录。5月19日,酸洗乙班单班产量和机组小时产量打破3年前的历史纪录,实现机组高效运行。

在酸洗机组生产过程中,该厂全面导入精益管理理念,根据酸洗板产品合同结构设定每个班组动态目标值,实施现场管理“红牌”作战运行机制,对现场问题点张贴“红牌”,督促班组长发现问题、解决问题,形成自查自改的浓厚氛围。

为了进一步提升机组的运行效率,酸洗机组积极运用精益管理工具,识别出影响质量与效率的关键环节,当班操作人员对开卷、卸卷等关键运行环节进行严密跟踪与精准卡点,通过实施设备改造与工艺优化措施,有效提升了酸洗段的通过能力。

# 雪域高原上有群“铁色雄鹰”

本报记者 刘静 本报通讯员 李智富

在施工作业区域平均海拔超4000米的高原上,有一群“铁色雄鹰”,他们就是中铁十五局雅拉日十标西藏片区公路项目管理团队。在2024年交通运输部和中华全国总工会组织开展的第二届“最美公路人”评选中,他们荣登榜单。

在巍峨耸立的高原上修铁路、建公路,要克服高寒缺氧、天险阻隔、物资匮乏等特殊环境和不利条件,仅听闻就令很多人望而却步。2017年,初入职场的赵富锦满怀对雪域高原的好奇毅然选择了到西藏项目工作。

“菜鸟”赵富锦遇到了管现场、搞测量10多年的师傅张建强。“工人遇到问题,答案在哪里?不在书本上,也不在办公室里,在施工一线。”张建强说。

师徒二人遇到的第一个难题就是野堆1#大桥桩的测绘,因基点位在垂直度接近70度的陡坡,仪器架不住,基点找不准,没法进行后续施工。

“我下去测,拿安全绳。”说罢,张建强在腰间捆上安全绳一点一点滑到20多米深的半坡位置进行手动桩基定位。“我站在旁边腿都吓软了,师傅,您真行!”赵富锦说。

空气稀薄、高空作业、体力消耗,师徒二人用测量人专属的聪明、心定、手稳画出一条条纵横经纬,硬生生在半坡峭壁上找准定位。

“师傅,我们天天都要测这么准吗?反正他们按照图纸做,也不会有大问题。”赵富锦说。

“我们就是要当图纸上那条最标准的‘参考线’。”张建强说,“无论多困难,咱们也要把全线水准导线复测完成,要不然乡亲们又要多走一年山路。”

这支团队中,类似赵富锦和张建强这样的师徒还有十余人。十年间,这支青年工程师占比超80%的团队,从初登高原的青涩迷茫到如今形成了一套在高寒地区、低温环境下成熟的施工工艺,努力成为“天路”建设贡献着力量。

## 他山之石

# 当环保演练碰上雨天

进一步提高了船员应对突发事件的快速反应能力和处置能力

朱中生

上午,上海石洞口码头的天空像是被盖上了一层灰蒙蒙的布,雨水不断拍打着三航驳203的甲板,没有一点要停的意思。

“不等了,一会儿就要涨潮了,到时候浪更大更危险,通知各演练小组做好准备!”演练总指挥、船长凌光辉看着空中暗灰色的云层说。

中交三航局开展过各类大大小小的演练,然而船舶环保实战演练却一直是盲区。这次要进行的正是这项演练。

然而,就在正式演练当天,原本预报晴朗的天气直接“翻脸”,飘起了细雨。

凌光辉经过一番安全考量后,发出指令:“我宣布,2024年船舶施工处船舶油污专项应急演练正式开始!”

本次环保演练模拟三航驳203在三航石洞口码头进行加油作业时,油管接口突然破裂发生溢油的场景。事故发生后,加油工立即通知供油船关闭供油阀门,并报告驾驶台。船长凌光辉收到讯息后,立刻拉响溢油警报,启动船舶油污应急预案。

靠泊在码头的三航拖1010立即发车在周围海域进行警戒。与此同时,现场警戒组成员蹬着甲板上的雨水,火速奔赴现场。到位后,两人立刻对周围易燃物进行清理,避免发生火灾;一人用三角旗拉起了警戒线,摆好警示标牌,并站岗值守在入口处。三人配合得井井有条。

紧接着,应急抢险组抵达。由于雨天的“捣乱”,现场“燃油”的扩散速度比之前排练时要快得多,船员们丝毫不敢怠慢,迅速将大量黄沙和木屑覆盖至溢油区,阻止“燃油”流入江面,再用吸油毡、擦机布清理其中散油。这套行云流水的组合拳打下来,很快“燃油”就被收拾得干干净净。

细雨仍旧毫无顾忌地敲打着安全帽,船员们的蓝色工装也逐渐被雨水浸湿。

“报告船长,发现少量‘燃油’已流入江面,需立即清理!”船员陈真旺发现该情况后立刻通过对讲机向驾驶台报告。随即,两艘清污船也加入战斗,布置围油栏,用吸油毡打捞回收江面的散油。

此时,现场已经有点起风,清污船身也跟着有些晃悠,导致打捞难度加大。清污船2#驾驶员杨玉青却临危不乱,凭借老道的掌舵经验,以小马力稳住船身,保证打捞员安全作业。

伴随着一声长长的船笛声,演练圆满结束,总耗时30分钟,比排练时还快。

“风浪越大,鱼越贵!环保演练碰上下雨,更进一步提高了我们对突发事件的快速反应能力和处置能力。你们做得很好!”总结点评时,现场观摩小组给予了充分的肯定。



## 清凉“百宝箱”

为应对当前高温酷暑天气,新钢集团炼铁事业部为14个作业区配置了63个清凉“百宝箱”,不仅有人丹、十滴水、金银花露、藿香正气口服液,还有风油精、烧烫伤膏、消毒液、创可贴等用品。同时,他们为岗位备足饮用水和降温设施,调整高温时段作业时间,实施互爱联保制度,普及急救知识,让职工清凉度夏。

图为高炉炉前工阮朱牙(左)从工友艾小平手中接过防暑降温饮品金银花露一饮而尽。

甘志鸿 摄

波动时少耗能,平稳时多节约,调调操作参数效益就有了

# 鼠标底下“捡黄金”

张玉香

6月19日20时20分,沧州炼化炼油一部运行三班刚接班,5名班组成员坐在操作台前紧盯DCS画面调整操作。略显寂静的中控大厅工位上,不时传来点击鼠标的“哒哒”声。

接班后在最短的时间内消除所有操作波动影响,将装置恢复至最佳运行状态,是该班组的一项常规操作。

运行三班是沧州炼化的“明星班”,班长王强为全国劳模,副班长李杰是河北省劳模,班组有多人荣获省部级荣誉。在业绩上,他们也是公认的“尖刀班”,在运行部“扛红旗、争第一”活动中始终排名第一,连年被公司评为年度星级班组,2021年获评全国工

人先锋号。

“炼油一部有常减压、催化、轻烃联合、硫磺等多套主要生产装置,毫不夸张地说,员工每一步操作都与企业经济效益直接挂钩,这就要求班组成员必须具备熟练的操作技能和超强的责任心。”王强说,一直以来,班组积极探索自主管理模式,坚持精益管理,倡导“鼠标底下有黄金”。

平稳生产就是最大的效益。他们从装置平稳操作入手,要求每名操作员盯盘操作必须做到“三调”,即勤调、敢调、细调,努力提高高附加值产品产量,降低能耗,在鼠标底下“捡黄金”。

“对于老员工来说,比的不是谁会操作,而是谁更认真。”常减压岗位的赵华是班组公认的操作好手,在装置产生波动时,她能在最短时间调整到位,在装置平稳运行时,

她又能找到节能点,通过调整参数节约能耗,“波动时少耗能,平稳时多节约,企业的效益就有了”。

他们精调微调操作参数,控制高附加值产品质量指标的上限,实现卡边操作,提高产品的生产率增加效益。他们在合理用能上下功夫,盯紧与水电气风等工质消耗有关的工艺设备参数,只要有富余量,立即调整。

小的节能点他们也不放过。考虑到软化水成本高于用电成本,他们精打细算在塔顶冷后温度上做节能文章。四季昼夜有温差,晚上气温一降下来,内操就指挥外操去现场调节湿式空气冷却器,降低软化水消耗。

“班组是企业最前沿的创效单元,在工作中为企业‘捡黄金’是我们的职责所在。”王强说。