

跨省结对 共筑美好

## 中国教科文卫体工会着力提升帮扶实效

本报讯(记者吴锋思)“名医把健康送到了边境线,根据病情给我们制定了针对性治疗方案,让我们特别感动。”当上海市医务工会组织医疗专家翻山越岭横跨4000多公里,来到新疆边境线,为边境干警、护边员、农牧民开展义诊活动时,一位边境干警激动地说。

2018年,为落实中央关于脱贫攻坚战略部署,中国教科文卫体工会建立了东西部省级教科文卫体产业工会的对口帮扶机制,聚焦贫困地区教科文卫体事业发展的短板和职工群众需求,发挥产业智力人才优势,为贫困地区送去优质的教育、科技、文化、医疗、健康资源。中国教科文卫体工会带队,先后深入新疆生产建设兵团9个边境团场,云南泸水、宁夏固原、甘肃敦煌等偏远地区开展20余次义诊、送教、送科技活动,发挥示范带动作用。同时,定期组织召开结对帮扶工作座谈会,加强工作指导,推动帮扶工作落地见效。

各地教科文卫体工会积极行动,细化帮扶措施,拓展帮扶领域,整合高校、医院、科研院所力量,从资金支持、人才培养、干部培训等多角度发力,助力对口帮扶地教科文卫体事业发展和工会改革创新。上海市教育工会连续3年开展“关爱特殊困难教职工”活动,每年投入50万元用于关爱南疆地区困难教师;广东省教科文卫体工会在送教、义诊服务基础上,资助贵州省教育工会在广东举办干部培训班,让贵州省教育系统工会干部直接学习发达地区的工会工作经验;安徽省教科文卫体工会支持青海省康复医院18名医护人员赴院开展3个月的业务培训,有力促进了西部医院人才队伍建设。

今年,中国教科文卫体工会将活动提质升级,启动了“跨省结对 共筑美好”服务活动。在摸底双方意愿的基础上,确定为期3年的结对帮扶关系。7月10日,北京市教育工会等12个东部省级教科文卫体工会与山西、内蒙古、贵州、云南、西藏、甘肃、青海、新疆等10个西部省级教科文卫体工会签订了“一对一”或“多对一”帮扶协议,达成工会结对共建、人才培养、创建劳模和工匠创新工作室联盟等多领域、深层次的结对帮扶项目。

## 20名劳动者获评云南“最美职工”

本报讯(记者赵黎浩)7月15日,2023年云南省“最美职工”年度人物发布仪式在昆明举行,现场揭晓20位“最美职工”。活动由云南省委宣传部与云南省总工会联合开展。

这20位“最美职工”年度人物来自云南省各行各业。他们当中,有的积极创新,带领团队不断进行工艺优化、设备技改,填补了国内生产供应空白;有的积极研发新材料、躬耕新领域,为发展新质生产力添砖加瓦;有的无私奉献自己的所知所学,竭诚为家乡群众服务;有的数十年如一日,和索道、铁路、桥梁相伴;有的坚持多年走街串巷,风雨无阻配送外卖,在日复一日的劳动中总结出独有的服务技能。

云南省总工会党组书记、常务副主席王安表示,全省广大职工要以“最美职工”为榜样,学习他们用汗水浇灌梦想、用奋斗书写答卷、用劳动创造幸福的宝贵品质,学习他们爱岗敬业、勤勉尽责、无私奉献的崇高精神,共同营造“致敬最美、争当最美”的社会风尚,唱响“中国梦·劳动美”的时代主旋律。

## 让青年职工“话有地方说”“说了不白说”

(上接第1版)

苏州市总工会领导班子成员分赴各市区、重点企业等开展大访谈,详细询问青年职工的工作经历、婚恋状况、住房情况、职业规划等,一一做好记录,并逐一回应。

青年在网上,工会工作就做到网上去。苏州市总同步在“苏州工会”微信公众号进行线上访谈,广大青年职工踊跃发出“青年之声”,说出自己的“急难愁盼”,截至目前,累计收到线上问卷反馈22706份。

## 渠道畅通访真情,双向奔赴诉真心

面对与青年职工交流交心的宝贵机会,各级工会领导干部切实“沉到一线”,深入青年职工聚集地,开展面对面访谈交流;各级基层工会干部和工会工作者认真做好大访谈的各个环节工作,真正实现让职工“话有地方说”“说了不白说”。

张家港市总工会定期进行收集归纳,形成“问题清单”,实行“建、改、督、问”闭环管理,逐条逐项明确工作措施、方法步骤和完成时限,同时进一步健全长效机制,推动访谈成果转化成为决策成果、制度成果。太仓市总工会依托工人文化宫等服务阵地,结合集体协商工作培训、新就业形态劳动者法律咨询等活动,拓展太仓职工微家园微信公众号等网络资源,线上线下双向发力,提升访谈工作覆盖面。

姑苏区总工会利用“网格+工会”工作机制,由分布在全区8个街道80个网格的工会信息员,深入辖区企业发放调查问卷,延伸工会触角。常熟市总工会以市新就业形态行业工会联合会为主轴,链接全市各新就业形态行业工会广泛开展青年群体访谈。吴江区总工会建立“1+3+N”青年职工大走访机制:1是以基层工会为基础,在工会所属单位内开展“一对一”访谈;3是横向围绕劳模工匠人才、一线职工、户外劳动者和新就业形态劳动者三大领域,由区总工会领导前往各区(镇)开展面对面访谈;N是纵向对接各直属局机关、机关工会联合会各单位、各条线部门一线青年职工开展访谈。

## 即知即改马上办,深化访谈增实效

薪资待遇提升、劳动权益维护、子女托育托管、学历技能提升、住房租房购房……随着各类问题“访上来”,如何把青年职工的“问题清单”变为“满意清单”是关键。苏州工会积极回应青年职工期待,开展问题分析研究,实行清单化、闭环式管理,针对当下能解决的问题给予积极解决。

响应吉利出行网约车司机需求,苏州市、区、企业三级工会联动出实招,对曹操出行网约车自营司机免费体检三年一轮全覆盖,惠及2000人;根据新就业形态劳动者工作时间实际特点,市、区工会优化调整一线职工疗休养形式,灵活安排疗休养时间。

大访谈中,青年职工对“掌握新技能或学习新特长”表现出强烈意愿。吴江区总工会联合东太湖度假区(太湖新城)总工会在6月中旬开办职工免费夜课堂,之后将以每月两期课程频次拓展工会学习新空间。针对部分乡镇职工提出的职工才艺提升培训大多安排在市区,上课不便的问题,由张家港市乐余镇工会、南丰镇工会、常阴沙现代农业示范园区总工会发起,计划设立片区“有梦工开课”才艺小课堂点位,由张家港市总工会提供课程师资,试点送课进基层。

目前大访谈进程已过半,下一步,苏州工会将持续强化结果运用,结合青年职工重点关注的事项,进一步优化调整下半年重点工作,丰富完善年度服务职工实事项目。

银川市总针对外卖小哥进小区难、停车难、取餐难开展专项行动,打通配送“最后100米”

## 225个小区、39个商圈,外卖小哥不再难进了

本报讯(记者马学礼 李静楠 通讯员兀海浩)“感谢工会帮助我们解决了进小区和商圈的难题,我们的工作效率、服务质量有了很大提升。”近日,宁夏回族自治区银川市美团外卖配送员马志海高兴地说。2023年以来,银川市总工会聚焦新就业形态劳动者需求,通过有效举措,成功解决全市225个小区和39个商圈外卖小哥进难问题。

此前,银川市总在多次面向新就业形态劳动者的调研中发现,外卖小哥普遍面临进小区、进商圈难题。考虑到该问题的复杂性,银川市总实施了解决外卖小哥进小区、进商圈问题专项行动。

专项行动中,银川市总开展精准化摸排,与美团、饿了么等外卖平台企业对接,收集整理外卖小哥在日常配送中难进的相关小区和商圈详细信息。同时,发动全市各级工会128名劳动关系信息员,走进辖区街道、社区、商业综合体等进行拉网式排查调研。

据统计,银川共有225个小区存在外卖小哥难进问题,小区物业给出的主要理由是外卖车辆不遵守小区管理制度、外卖车辆速度过快容易引发交通事故、产生纠纷难以解决等。另有39个商圈存在停车难、取餐难现象,导致外卖小哥进难的原因是电动车停车位不足、一些外卖车辆乱停乱放和骑行速度过快等。

为从源头上解决问题,银川市总制定了《保障“外卖小哥进小区、进商圈”突出问题的专项整改方案》,提出通过落实定点服务工作制度,建立外卖配送员身份识别制度予以解决。

在市总协调下,各平台企业结合配送网点日常运行情况,在外卖小哥进困难的受限小区实行定员配送。同时,配送网点向社区、物业公司提供小区外卖配置情况等基本信息,统一制作公示栏,在小区醒目位置进行公示。对于物业智能化程度高、全封闭管理的小区,由物业公司设置外卖放置柜,物业管家通过微信通知业主自取;对于可步行进入的半封闭小区,物业公司提供限速车辆供外

卖小哥进行配送;对于可骑车进入的小区,要求车速控制在每小时10公里以内,并在上下班高峰期实行错时配送。

此外,银川市总精心打造了专属共享泊位、专属停车区域,并设置停车指示牌,方便外卖小哥停车。在商业综合体周边银行、药店等场所,为外卖小哥设立歇脚点,不仅实现39个商圈通行顺畅,还有效解决了商业综合体周边外卖小哥“取餐难”问题。同时,银川市总还开展“文明骑行”教育培训活动和“安全骑行”技能竞赛,规范外卖小哥骑行行为。这些措施显著减少了外卖服务与社区、商圈管理之间的矛盾。

## 新闻特写

## “大漠新丝路”上的钢轨“塑形师”

本报记者 邢生祥 本报通讯员 赵凤斌 路龙

近日,天边刚泛起鱼肚白,在位于青海柴达木腹地的格库铁路小灶火车站1股道,中国铁路青藏集团有限公司西宁工务机械段打磨车间的职工已经开始对打磨车进行作业前的检查。

格库铁路被誉为“大漠新丝路”,车轮频繁的碾轧冲击和摩擦很容易在钢轨表面形成波浪裂纹、肥边、毛刺等病害,从而影响行车安全。及时打磨钢轨,消除这些潜在病害,给钢轨重新“塑形”是打磨车间职工的任务,他们被誉为钢轨“塑形师”。

9时整,“天窗”命令下达,随着一声响亮的汽笛声,打磨车缓缓开出小灶火车站,驶向小灶火车站与大灶火车站之间的一个作业区段。

“区间作业时,大家要严格落实安全互控措施,仔细校对输入作业参数。”施工负责人、打磨车间副主任黄得飞说。摘下作业装置保险链、下放打磨小车、核实打磨砂轮高度,很快,各号位操作人员有忙忙碌碌起来。

一时间,机器轰鸣,打磨车化身一条“火龙”,车体下方拖着两道明亮的火焰,在钢轨上匀速前行。驾驶室内,驾驶员于明珠正目不转睛地盯着操作屏上各个仪表状态,并及时调整作业参数,确保钢轨“塑形”恰到好处。

为确保打磨质量,每次施工前,打磨车间都会利用廓形仪对钢轨高低、轨距、水平等进行测量,确定好具体的打磨参数。

“打磨钢轨是个精细活儿,要恰到好处,打磨浅了除不了病根,打磨太深也会影响钢轨寿命。”打磨车间线磨工区工长陶臻介绍说。

经过3个多小时的不间断打磨,12时整,当日“天窗”结束,职工们共计完成对6公里线路的4遍打磨任务,打磨后的钢轨表面光洁如新,在高原耀眼的阳光下熠熠闪亮。

## 辽源市总举办“工人网红”培训班

本报讯(记者彭冰 柳姗姗 通讯员曲思达)近日,为进一步发挥工会促进就业的作用,助推地方电商经济发展,吉林省辽源市总工会在市工人文化宫举办“工人网红”培训班,150余名学员参加了免费培训。

本次培训聘请具有多年从业经验的网红团队授课,在为期1周的时间里,团队成员围绕自媒体直播电商创业趋势及变现方式、自媒体电商平台机制运营方法、电商直播策划、短视频拍摄及剪辑等方面进行了精彩分享。



托管班里学劳模

7月15日,安徽省淮北市相山区总工会邀请全国劳动模范李子明来到职工子女暑期托管班,向孩子们讲述自己成长成才的劳动故事,鼓励孩子们从小热爱劳动、崇尚劳动,用劳动创造未来。

本报通讯员 张锋 摄

## “工会通知我有一场招聘会”

本报记者 张世光 本报通讯员 李冰

“工会通知我有一场招聘会。”近日,在一场招聘会的展台两边,正在交谈的两个人不约而同说出这句话。其中一位是困难职工家庭子女小徐,是来找工作的;另一位是一家企业人力资源部门负责人刘瑞,是来招聘人才的。

当天,“工会帮就业 稳岗促发展”2024“工会帮就业”行动系列招聘活动黑龙江专场在哈尔滨香坊万达广场举行。活动由黑龙江省总工会主办,省总工会工桥通业职工就业再就业服务中心、哈尔滨市总工会承办。

小徐的父亲是一名被纳入全国总工会帮扶系统的深度困难职工。招聘会当天,刚毕

业的小徐带着简历来到现场,希望找一份和所学专业相关的工作。“上大学这几年,工会的叔叔阿姨给了我不少帮助,我是在金秋助学帮助下顺利完成学业的。”小徐说,招聘会前一周,哈尔滨市松北区工会工作人员打电话告诉他有一场招聘会,可以到现场看看有没有心仪的工作。

招聘会现场,大型国企、招商引资企业、优质民企等90家用人单位为高校毕业生(包括困难职工家庭毕业生)、农民工、转岗待岗职工等提供岗位336个,用工总数3141人,涵盖技术工人、文职人员、新就业形态劳动者等多种类型。

各家企业的招聘人员也在不停地忙碌着,其中就有云枫汽车人力资源部门负责人

刘瑞。他告诉记者,云枫汽车落地哈尔滨市平房区后,当地工会围绕建会、职工服务等方面与企业进行了多次沟通交流。

“工会干部联系我们,说有一场招聘会,我们可以来设置一个展位。”刘瑞说。本次招聘会上,云枫汽车提供120个用工需求,1万元起的薪酬吸引众多求职者前来咨询,小徐也是咨询者之一。

当天,黑龙江省总还设立了直播间,吸引5万余人在线观看。

“我们将帮助企业 and 求职者搭建供需对接桥梁,通过技能培训、就业指导等服务,提升职工就业能力,助力职工实现高质量充分就业。”黑龙江省总工会党组书记、副主席栾志成说。

福建工会将各类职工服务阵地打造成“清凉地”,拓展消暑服务新场景——

## 酷暑中,“工会纳凉点”火了

本报记者 李润剑 本报通讯员 林柳依

7月14日13时多,在高温下跑了一中午的福建莆田物有科技有限公司(饿了么)的送餐员曾幼婷,终于在莆田仙游县新就业形态劳动者服务中心“暖新食堂”吃上“清凉餐”。

“一荤两素一份例汤,一共只收8元。”曾幼婷从工会志愿者手中领过餐后惊喜地发现,当天的“爱新餐”还赠送了绿豆汤和冰镇水果沙拉。

据悉,“暖新食堂”是仙游县工会“夏送清凉”活动的“工会纳凉点”之一。今年夏天,这样的“工会纳凉点”出现在福建许多“暖新食堂”、工会驿站、疗休养基地等职工服务阵地。

## “暖新食堂”成为“工会纳凉点”

“暖新食堂”刚开放3天,便吸引约150名网约车司机、环卫工人、外卖配送员等户外劳动者前来。“仙游县总工会党组书记、常务副主席官金华介绍,县总投入20万元资金并牵头联动社会各界爱心人士,设立了工会“爱新餐”暖新食堂,不仅为新就业形态劳动者和困难职工用餐提供爱心补助,还通过定制清凉专属菜单、配送解暑物资,为高温下的劳动者提供“清

## 阅读提示

福建各级工会以“暖新食堂”、工会驿站、疗休养基地等职工服务阵地为依托,积极开辟“工会纳凉点”,把“清凉服务”送进高温一线劳动者的心里。

凉服务”。此外,“爱新餐”小程序的点餐功能也即将上线,劳动者只要动动手指便可预约工会送出的“清凉礼包”。

记者从福建省总工会了解到,今年福建工会把做好高温作业和高温天气作业职工劳动保护工作作为工会服务职工、维护职工权益的重要内容。在今年全省开展的“工会送清凉、防暑保安康”活动中,省总工会鼓励各级工会以各类职工服务阵地为依托,积极开辟“工会纳凉点”,面向包括货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者在内的广大职工,提供以送清凉物资、送政策宣传、送健康培训、送健康体检、送法律维权为主要内容的送清凉服务。

## 工会驿站变身“清凉地”

日前,在位于厦门航空机坪17号廊桥旁

的工会驿站里,冰柜、空调、饮水机等防暑小家电成了最受民航职工欢迎的“清凉三宝”。

在刚结束高温作业进屋纳凉的航线维修技师吴德凯眼中,这个78平方米的“工会纳凉点”是飞机维修师、机舱保洁员、地面勤务员在热浪中钟爱的“清凉地”。

厦门市总工会有关负责人告诉记者,该市400多家工会驿站已全部被纳入“工会纳凉点”范围,各级工会通过在工会驿站提供休息避暑、赠送防暑药品等服务,为职工带来“走进工会 清凉一夏”的全新体验。市总还组织医疗服务队、心理专家走进工会驿站,为职工提供高温健康保护科普咨询、高温季节心理疏导等服务,让工会送清凉活动走新走心。

热浪酷暑中,福建各地“工会纳凉点”火了。今年入夏以来,福建省4431处工会驿站的职工来访人数超过50万人次,呈现稳健增长态势。