



武文欣

# 将“一函两书”制度打造成维护职工权益的有力抓手

本报评论员 郭振翔

规范性引导,鼓励支持网络直播行业依法合规经营,促进网络直播行业健康发展。

广州工会向网络直播行业发出提示函,是各级工会协同推进运用“一函两书”(指《工会劳动法律监督提示函》和《工会劳动法律监督意见书》《工会劳动法律监督建议书》)制度,保障劳动者合法权益的新拓展。事实上,各级工会通过发布提示函,协同推进运用“一函两书”制度,在纠正一些用人单位及行业存在的劳动用工违法行为、消除相关风险隐患、保障劳动者合法权益方面,已经取得积极成效。

比如,近期,各地省级总工会就加强高温作业和高温天气作业劳动保护,向属地用人单位发出提示函,提醒用人单位保障职工在高温期间生产作业过程中的安全生产和身体健康,强化了高温状态下劳动者的安全保护,收到较好效果。全国总工会联合最高法、最高检、人社部发布的劳动监督典型案例中,以“一函两书”为抓手,一些带有普遍性的劳动用工风险隐患得到了有效治理。一些基层工会向存在违法违规用工行为的属地用人单位发出定向提示函或者意见书,收到提示函、意见书的用人单位,都能积极配合工会,及时协商解决,没有再发生违反劳动法律法规

的行为。

说到网络直播,近年来,我国网络直播行业发展迅猛,网络主播与用人单位之间的劳动争议也日渐增多。通过发布提示函对用人单位进行监督和预警,有利于保护网络主播的合法权益,规范行业用工,减少劳动争议的发生。

比如,不少网络主播与用人单位的劳动关系复杂,往往劳动关系、不完全劳动关系、民事关系混杂,不少用人单位以合作协议代替劳动合同,劳动关系的法律属性被弱化;一些用人单位用“有效直播时长”代替工作时间的规定,使得一些网络主播不得不延长工作时间;有的用人单位规定,网络主播的工作任务与观看人数、互动人数、打赏金额等指标“捆绑”计算,一些主播常常因为完不成工作任务得不到合理收入,等等。

上述新闻中,广州工会以提示函为载体,明确用人单位与网络主播的权利义务,提醒用人单位依法与网络主播签订劳动合同或者完善工作协议,厘清双方的权利义务边界,为依法用工奠定基础;阐明工作时间的法律规定,警示用人单位不得超越法律界限自我设定工作时长、侵害劳动者的休息权;督促用工

单位依法为网络主播缴纳社会保险,明确报酬规则,尽可能在源头化解用人单位和网络主播的相关劳动纠纷。如果用人单位对提示函置之不理,工会将运用“一函两书”制度,联动相关部门进行劳动法律监督,纠正用人单位的违法行为。

提示函既是确保依法用工的善意提醒,又是对违法用工行为的有力警示,是将劳动纠纷消灭在萌芽状态、化解在基层的重要举措。2024年,全国总工会修订发布了《工会劳动法律监督办法》,规定用人单位违反劳动法律法规,侵害职工合法权益,经协商沟通解决不成的,由基层工会或工会劳动法律监督组织向用人单位发出《工会劳动法律监督提示函》。县级以上地方总工会可以就本区域带有普遍性的问题,公开发布《工会劳动法律监督提示函》。以此为依据,各级工会不断拓展提示函的运用场景。

期待各级工会结合本地实际,在更大范围和领域深化提示函的实践。相信随着提示函实践成效的不断展现、相关经验方法的不断积累,“一函两书”制度将成为工会劳动法律监督的“利剑”,维护劳动者合法权益的有力抓手。

司的法律关系进行明确界定。如果双方构成劳动关系,那么公司就必须遵守劳动法的相关规定,包括合理的工作时间、劳动强度以及违约金的设定等。又如,相关部门和行业协会可以探索一套合理的网络直播行业工作时间计算规则,充分考虑网络直播的工作特性和实际情况,将不确定因素从计算标准中排除。同时,鼓励相关企业优化违约金制度,以更加合理和人性化的姿态,去实现企业利益和签约主播权益的共赢。此外,加强行业自律和监管也是必不可少的。

主播困在“直播时长”里,不仅仅是一个网络主播与签约公司之间的劳动纠纷问题,还关乎整个网络直播行业的健康发展及其未来走向。期待通过多方努力,营造一个公平、公正、健康的网络直播从业环境,让网络主播这一新兴职业绽放更多光彩。

## 别让网络主播困在“直播时长”里

近年来,越来越多人从事网络直播工作,但主播与签约公司之间的纠纷也日渐增多。其中,直播时长认定以及由此引发的高额违约金争议常常成为焦点。这不仅暴露了网络直播行业的一些乱象,还让我们思考:当网络主播成为新兴职业,如何保障其合法权益?

诚然,“有效直播时长”的设置本身有其合理性。直播行业需要保证一定的在线时间和互动频率,以维持观众的粘性和平台的活跃度。但问题的关键在于,“有效直播时长”的计算方式和标准往往模糊不清,甚至暗藏陷阱。一些公司利用复杂的计算规则,将观

看人数、互动频率、打赏金额等因素纳入考量,导致实际直播时长与“有效直播时长”之间存在巨大差异。这种情况下,网络主播很容易因无法达到合同约定的“有效直播时长”而面临高额违约金的风险。

网络主播作为劳动者,付出和劳动成果应当得到合理的评价和回报。模糊的“有效直播时长”规定和高额违约金制度,增加了他们的职业风险和心理压力。这可能影响到主播的身心健康,也不利于整个行业的健康发展。

对此,可以在法律适用、行业规则等层面多一些探索。比如,对网络主播与其签约公

### 社评

中国新闻各专栏

各级工会通过发布提示函,协同推进运用“一函两书”制度,在纠正一些用人单位及行业存在的劳动用工违法行为、消除相关风险隐患、保障劳动者合法权益方面,已经取得积极成效。

据7月12日《工人日报》报道,近日,广州工会针对网络电商直播行业劳动者的劳动合同、劳动报酬、工作时间、休息休假等法律制度执行情况,向集聚5000多家电商、从业人员3万多名“淘宝村”——大源村,发出网络电商直播行业《工会劳动法律监督提示函》,以加强对网络直播行业的

王琦

工作不到半年,直播收入才3000多元,却因直播时长不足,被公司要求赔偿100万元——这段曲折的经历让一名网络主播彻底放弃了继续做网络主播的想法。2022年8月,这位主播与一家演艺公司签订独家演艺合作合同。5个多月后,因直播时长没有达到合同约定的最低时限要求,公司以严重违约为由,要求其支付违约金100万元。(见7月15日《工人日报》)

## “小哥码”,共赢之举多多益善

何勇海

跟着住户蹭进小区、保安要求填写个人信息、配送时间将截止却仍进不去楼门……据7月15日工人日报客户端报道,外卖小哥进小区总被卡在“最后一公里”的情况较为普遍,是否有更便捷、安全的解法?近日,浙江杭州依托政务APP“浙里办”推出“小哥码”,让外卖员有了专属电子通行证,可以顺利进小区送单,由此解决外卖员、物业管理和消费者的三方难题。

长期以来,外卖小哥在送餐时面临门难进、车难停、路难找的问题。小区禁止外卖小哥进入,是为了维持安全有序的居住环境。但对于下单的居民而言,小哥不送餐上门或不能及时送达,影响消费体验;对于小哥来说,配送时限就像“紧箍咒”,门难进影响准时率、好评率,进而影响收入。

小小一个码,藏着一座城市的巧思与温情。杭州给外卖小哥开通电子通行证,就是为其争取送餐时间、畅通送餐道路的有益探索。据报道,该办法在富阳区试行以来,骑手接单客诉率平均环比下降57%、单量平均环比增长58%、平均每月能为骑手增加540元收入。可见,“小哥码”带来的好处是实实在在的。

让“小哥码”成为多方共赢的“福利码”的尝试,值得更多地方借鉴。比如,有了一“码”管理,外卖平台通过骑手个人表现记录,能实现立体化管理;监管部门通过后台数据,能实现对行业的深度监管。此外,“小哥码”中的“暖心导航”功能可指引小哥找到服务驿站,“安心公寓”功能可提供平价公寓便捷申请,“爱新基金”功能可对符合条件的新业态形态劳动者进行表彰奖励及困难救助……

城市治理和服务的智慧体现在细微之处。此前,有的城市大型小区给外卖员核发出入证件,划定专门停车位;有的小区物业专门购置自行车,提供给外卖员、快递员接驳使用。这些都表明,给外卖小哥的工作生活提供更多维度的帮助,探索总比观望强,办法总比困难多。

今年初,国务院常务会议审议通过《关于促进即时配送行业高质量发展的指导意见》,指出要加强鼓励引导,提升行业发展水平和支撑带动能力。期待更多地方能多一些创新举措,积极建设“骑手友好社区”,让外卖小哥的身影更轻盈,让居民的生活更便捷。

### G图说



## 放毒?

“拿出捏捏乐,闻一股浓烈的刺鼻气味,经试纸检测,这款玩具甲醛严重超标”——据近日《法治日报》报道,福建厦门的黄先生称,从网店买给孩子玩的“捏捏乐”玩具甲醛严重超标,身边不少孩子都在玩同款玩具。

甲醛是无色气体,浓度高时有刺鼻气味。消费者自己测出甲醛,凸显了很多玩具安全性不足的现实。近年来,一些新式玩具频频席卷校园,其中不乏“毒玩具”,有的重金属超标,容易引起慢性中毒;有的含腐蚀性溶液,会灼伤皮肤和毛发等。玩具是儿童的成长伴侣,其安全性不言而喻。围堵“毒玩具”,要全链条发力。在生产端,要健全严格的市场准入制度,掐断“三无企业”进入生产链的可能。在流通端,电商平台要尽到主体责任,对入驻商家资质、销售范围进行合规审查。在监管端,着重对学校周边、电商平台等开展常态化监管。为了孩子的安全,千万别让“毒玩具”成为“打不死的小强”。

赵春青/图 陈曦/文

## 完善立法和监管,让无人科技释放更多正效应

卢越

据7月15日《大众日报》报道,7月13日,山东济南引入的首部无人驾驶公交车正式上路进行地图采集,为后续实现商用做准备。该车搭载的多个雷达、监控系统可以通过计算机向全车发布指令,让无人驾驶公交有了“眼睛”“大脑”以及“神经系统”。近来,多地搭载无人科技的产品和应用纷纷面世,让人们感慨科幻场景即将变成现实。

近年来,越来越多无人科技融入人们的生产生活——在部分地区,通勤时打一辆无人驾驶出租车已成为现实;快递分拣中心,无人车智能分拣提高了分拣配送效率;农忙时节,无人机高效播种、施肥、打药,让“科技就是生产力”变得可观可感;近期南方多地的防汛抗洪一线,无人机在险情监测、救援以及物资投送方面也派上了大用场……

无人科技蓬勃发展,是人工智能等核心技术不断进步带来的直观体现。市场端对便

利、多元需求的升级,资本的看好与积极进入都驱动了行业的发展。可以预见,这一新技术、新产业未来会有广阔的发展空间。

新场景、新业态催生新蓝海、新机遇,为经济注入新的强劲动力,正在产生巨大经济效益和社会效益,其蓬勃发展已是大势所趋。但也要看到无人科技中的一些新情况、新挑战。比如,无人驾驶的网约车出现交通事故如何进行责任划定,成为一个现实问题;无人机“乱飞”“撞拍”现象一直存在,有的甚至给国家安全带来隐患。近日在内蒙古呼伦贝尔一景区的无人机表演现场,一架无人机擅自飞行拍摄被射落。景区回应称,为了安全,此处禁止飞无人机。此外,有人担心,依托无人科技的无人经济形态会在一定程度上对零售、餐饮、娱乐等领域部分岗位造成冲击。其实,我们相信,技术的进步以及新业态的产生,会创造和催生新的劳动力需求和更多就业创业可能。

从长远看,如何厘清法律边界、兼顾社会效益,让无人科技释放的正效应更多、负效应

更少,值得探讨。相关部门在出台扶持政策的同时,还要加强法律层面的制度供给。明确的立法规范,可以对行业发展起到明规则、划红线、强指引的积极作用。针对一些无人科技的发展,我国现行法律体系中的规定还偏向原则性。因此,需要“对症下药”,对这一行业的技术研发、生产制造、市场准入、安全运行、监督管理等多个环节,作出切实有效的指引、规范和约束,并出台与法律相配套的实施细则、操作规程和行业规范。

无人科技不能无人监管。无人经济下的新产业、新业态、新模式较传统产业、业态、模式,具有特殊性,在监管上既要包容审慎推进无人经济发展,又要探索创新适应无人经济的新监管模式,做到既激活市场,又监管到位。说到底,无人科技的发展和应用,应以更好地服务于人作为价值指引。只有各方共同努力,在立法、监管上不断健全和完善,才能推动无人经济健康发展,让消费者及各类市场主体更多地享受到无人经济红利。让科技触达未来,改变生活,我们拭目以待。

## 不设限的人生多彩而立体

据7月14日央视新闻报道,内蒙古鄂尔多斯市学生王雅祺以优异的成绩被中央音乐学院录取,她是内蒙古自治区唯一一位使用盲文试卷参加普通高考并被重点大学录取的视障学生。当被问未来的梦想是什么,她说希望成为一名特教老师,帮助更多残疾学生实现梦想。同时,来自山东菏泽的考生张艺瑾,虽然患有先天性白内障,需要用望远镜才能看清黑板,但凭借着过人的毅力,以688分被清华大学强基计划录取。这两则充满正能量的喜讯引起了网友的广泛关注。

身有残疾也能冲破限制去追逐梦想,王雅祺和张艺瑾用自己的行动激励了很多人;逐梦没有标准答案,不设限的人生更是多彩立体的。

这让我想起在北京八宝山殡仪馆采访过的“火玫瑰”女子火化班组。国人对死亡讳莫如深,为何5位平均年龄约27岁的女孩子会选择在花一样的年纪从事与生命凋零相关的工作?班组成员之一的云小林给出了她的答案:“送逝者体面离开,给生者以慰藉,这份工作让我找到了人生的价值和意义。”

是啊,我们为什么要预设人生、给自己设限呢?

在心理学上有一个著名的“跳蚤效应”。心理学家将一只跳蚤放在一个一米高的罐子里,它可以轻易跳出来。当给罐子盖上盖子一段时间后,再拿掉盖子,跳蚤却再也跳不出来了。因为跳蚤已经适应了罐子的高度,不再做出尝试。

或许,很多人由于有过失败经历或受到世俗功利观念影响,对某些“不可能”之事选择观望、认命,仿佛在人生的这张答卷上,只写下“随大溜才好”。但事实或许并非如此。

不少人把自己的人生拓展到了更多维度,发现了不一样的自己,探索到人生的更多切面。比如,浙江一所职校的学生马宏达,摘得2022年世界技能大赛抹灰与隔墙系统项目金牌,实现了中国队在该项目上金牌“零”的突破;辽宁小伙郭少宇因事故失去右手右脚,历经艰难离开轮椅,成为一名残疾人运动员,仅凭借一条腿一只脚,骑行环游世界,登顶非洲最高峰乞力马扎罗山……

职校生与世界大赛冠军、单脚单脚小伙与骑行环游世界,这样的反差令人震惊、令人敬佩——实现梦想的途径不是单一的,不给自己的人生设限、尝试不一样的生活方式,或许我们都可以寻找到适合自身成长和发展的道路。

当然,去探索、去突破、去成长、去收获,需要我们去寻找足够的驱动力。不少人小时候经常会问:长大后想成为什么样的人?那时候,对未来的畅想往往具化到一个职业,科学家、医生、邮递员……但长大后我们应该明白,如果能够构建一个理想的“人生模型”,那么这个模型一定是多彩且立体的,它不仅有时长的长度和物质的满足,更有生命的温度和精神的高度。从这个角度看,不设限的人生,不一定只是做不同的事情,而是一直坚持做有意义、有价值的事情。

不设限的人生,除了本人坚守信念,外界的包容、理解、支持也是关键。一方面,进一步提高公众认识,消除对特定职业或生活方式的刻板印象;另一方面,提供更加平等的教育机会与就业机会,包括特殊教育、远程教育和职业培训等在内的多种学习途径为更多人施展才华创造可能。比如,进一步打破职业教育的“天花板”,让更多的高素质技能人才脱颖而出等等。

在人生这条道路上,我们是行者也是观众。希望每个人在途中都可以坚定地追寻心中的那束光。

## 有了“救命神器”,还得有“救命神技”

付彪

今年6月,广东深圳市一名小学生突发心跳骤停,经老师使用安装在学校的AED(自动体外除颤器)紧急施救后,安全脱险。自2017年启动“公众除颤计划”以来,深圳市公共场所已安装AED逾4.3万台,成功救治102名心跳骤停患者。(见7月12日《人民日报》)

数据显示,我国每年约有55万人心源性猝死,其中大量发生在医院之外。AED是一种可被非专业人员使用于抢救心跳骤停患者的医疗设备,因其便携、易操作、效果好而被誉为“救命神器”。在“黄金4分钟”内正确使用AED,能进一步提升患者生存几率。

《健康中国行动(2019—2030年)》提出,完善公共场所急救设施设备配备标准,在学校、机关、企事业单位和机场、车站、港口客运站、大型商场、电影院等人员密集场所配备急救药品、器材和设施,配备自动体外除颤器(AED)。《基本医疗卫生与健康促进法》明确,公共场所应当按照规定配备必要的急救设施设备。这说明,公共场所配备AED不仅是公众的呼唤,也是法治的要求。

近年来,很多地方多渠道加大投入,加快普及AED的覆盖,逐步建立公众急救培训体系,推动在关键时刻“有得用”“找得着”“用得对”。然而,有调查发现,公众对AED认知水平不高,“不会用”“不敢用”的情况普遍存在。提高AED配置率,同时,也要普及急救意识与急救技能,关键时刻让更多人会用、敢用AED。

一些地方探索构建社会急救培训体系的做法值得借鉴。据介绍,深圳市急救中心在全市设立了12个急救培训基地,每年拿出上万个名额,面向全市年满18周岁零救护基础市民开展免费培训。同时,完善地方法规,给善人善举以充足底气。

提升全民急救能力,加强公众急救知识和技能培训是重要一环。比如,将急救培训纳入志愿服务活动内容;把心肺复苏和正确使用AED作为小学健康教育的必修课;交通枢纽工作人员、运动场馆教练员等相关行业人员,经过AED培训才能上岗,等等。

有“救命神器”,还得有“救命神技”。提高全民急救意识、急救技能,使公众会用、敢用AED,才能最大限度发挥急救设备的价值。