

别让不合理低价游拖旅游业健康发展的后腿

本报评论员 韩轲超

发热议的两起不合理低价游事件,有了初步调查处理结果。海南涉事旅行社被查处在已被吊销旅行社业务许可证的情况下,仍非法以组团社身份招徕组织旅游活动,当地文旅执法部门拟对该旅行社及相关负责人立案查处,没收违法所得并罚款10万元,对主要负责人张某某罚款2万元。天津文旅局通报称,涉事导游的导游证因有效期未申请换发已被注销,属无证导游,其言辞失当、态度恶劣,存在胁迫旅游者消费行为,拟对其顶格处3万元罚款,并没收违法所得。

近年来,不合理低价游一直是旅游管理部门重拳整治的对象。我国旅游法规规定了旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益,不能指定具体购物场所,不能安排另行付费旅游项目,经双方协商一致或者旅游者要求,不影响其他旅游者行程安排除外。文旅部也明确要求各地依法查处“不合理低价游”等各类旅游市场违法违规行为。但旅游市场上不合理低价游仍屡禁不绝,诸如“港珠澳7日游499元”“韶山桂林6天5晚游399元”等低价团吸引大量游客报名参

与。一些导游和旅行社对游客使用不购物就辱骂挖苦、不让吃饭、不让上车、不发房卡、不准提前走出购物点等威胁伎俩,进行“不购物就是给家乡人丢脸、影响团队行程”等道德绑架,逼迫游客购物,引发不少纠纷。

不合理低价游为何成了“打不死的小强”?首先,这与一些地方畸形的文旅发展观和不合理的导游薪酬机制相关。在急功近利赚快钱的目标下,一些地方的组团社、地接社、商家店铺等形成利益联盟,且很难攻破;不少导游没有底薪,只能去赚人头费和购物提成,被动地沦为低价游的执行工具。

其次,对多数低价游来说,其盈利大大高于违法成本。当几十上百人的旅游团里,每位游客的花销动辄三四位数,事发后不过几万元的罚款,几天的拘留等自然成了“毛毛雨”。

再者,对一些黑导游、黑旅行社,目前的识别和约束机制不够给力。没有了资格资质的导游和旅行社仍违法违规从事相关业务,严重扰乱旅游市场秩序。在看到上述两起事件的查处和处理结果后,有网友表示“光脚的不怕穿鞋的,难怪会如此肆无忌惮”。

此外,近年来兴起的直播团推销旅游产品

的营销方式,削弱了一些消费者对低价游的“免疫力”,诸如“城市消费券”“政府补贴”“内部员工价”等营销话术,更为低价游蒙上一层合理面纱,不少消费者抱着侥幸心理下单。

不合理低价游成了“打不死的小强”,对游客来说,不仅花了冤枉钱,还搞坏了出游心情,破坏了对目的地的印象,折损了对旅游业发展的信心。对旅游市场来说,这一做法涉嫌不正当竞争,劣币驱良币,扰乱旅游市场秩序,损害行业的长远健康发展。

眼下,各地文旅纷纷在提升服务水平和细节上出招、比拼,在这一背景下,绝不能让不合理低价游拖了旅游业健康发展的后腿。一方面,要线上线下齐发力,加强监督惩治力度,提升违法违规成本;另一方面,要尽快转变行业观念,摆脱过时的粗放、低端发展思维,以更有品质的服务吸引游客,真正让旅游业实现行业发展、游客体验、从业者等多方共赢。同时,有必要加强对典型案例的曝光力度,让抵制不合理低价游成为一种自觉和共识。

游客出游热情不能被辜负,期待相关方面以治理不合理低价游为突破口,探索依法破解旅游乱象的有效方式,全力推动旅游业高质量发展。

社评

中国新闻名专栏

“不合理低价游”为何成了“打不死的小强”?这与一些地方畸形的文旅发展观和不合理的导游薪酬机制相关。在急功近利赚快钱的目标下,一些地方的组团社、地接社、商家店铺等形成利益联盟,且很难攻破。对多数低价游来说,其盈利大大高于违法成本。

海南网友发视频称母亲不听话,执意要参加“40元4天3晚游桂林”的老年旅游团;天津一名导游在大巴车上因不满一车游客购物只花了900元而对游客恶语相向——近几天引

高校展馆免费开放,这个可以有

江德斌

走进武汉大学南北极科考团队的故事,从25万件标本中探索生命的奥秘,在各国各年代的纸币中萌芽财商……据7月20日湖北省教育厅消息,这个暑假,湖北大中小学、市民朋友通过“百校百馆”平台,可前往省内数十所高校的特色展馆参观,这些展馆面向广大市民免费开放。

如今,高校向社会大众开放已成一种趋势。然而,大学校园里不仅有教室、食堂,别具特色的博物馆、科技馆等亦是高校的特色所在,同样是值得参观和学习的地方。湖北举办“百校百馆”参观活动,就是充分利用高校展馆资源,引导学生、市民等走进其中,增长知识、开阔视野。

近年来,各地知名博物馆、科技馆等出现“一票难求”的盛况。高校里的博物馆、科技馆,通常不能与规模大、展品多的国博、省博等同日而语,却呈现出“小而精”的特点,更突出教育和研究功能,在专业特色方面多有独到之处。例如北大赛克勒考古与艺术博物馆展出了中国考古学各时期的典型标本;北航的航空航天博物馆收藏着300多件航空航天文物精品及珍贵实物,其中包括全球仅存两架的“黑寡妇”战斗机之一。

此前,高校展馆深居“象牙塔”之内,不大为外人知晓,开放程度有限,社会存在感较低。高校承担着培养人才、传播知识的社会责任和使命,高校展馆也应积极向社会免费开放。当越来越多高校开放展馆,一定程度上也可作为热门博物馆分流。

目前,“高校游”主要侧重于参观校园、体验大学生生活,往往是浮光掠影、走马观花。有鉴于此,高校展馆除日常开放参观之外,还可以举办专题展览,引导游客深入了解高校文化、历史,或者在展馆内上一堂体验课,让中小学生对高校的专业特色有更直观的理解,让市民对大学祛除距离感之魅,这也是对高校的一种宣传推广方式。

此外,高校在开放展馆的过程中,还可以安排教师、学生志愿者等为游客提供专业免费讲解。需要注意的是,高校展馆承担着教学、科研等任务,平时主要为师生提供服务,因而在向社会大众开放时,也应平衡好二者之间的关系,在不影响教学、科研的基础上,做好免费开放工作。期待更多地方的高校能有这样亮眼的举措,在提高校园资源利用率的同时,为知识传播、服务社会作出更大贡献。



图说

量身定制

据近日《北京青年报》报道,广东珠海某高校的邓同学为奶奶做了一个专属智能屏,根据奶奶的使用习惯增加按钮设计,追剧、视频通话、测量血压等功能都可以实现一键操作。这位同学将智能屏改造的过程发到短视频平台后,收获20多万网友点赞。

孙子充满巧思的改造,无疑为奶奶打开了一扇“数字之门”,而前几年走红网络的手绘“微信使用说明书”,同样是个体用耐心和关爱守护老年人数字权益的故事。在人口老龄化问题突出的当下,这样的个案让我们看到了不少卡在“数字鸿沟”里的老年人,而推动社会适老化改造进一步深入,仅有个别晚辈的关爱显然不够,还需要全社会的共同努力。从技术层面看,更直观的操作界面、更清晰的功能分区并不难实现,因而在数码产品中为老年人量身定制“长辈模式”,相关企业大有可为。在公共服务层面,在努力帮老年人适应数字化场景之外,也要适当保留传统服务方式,为老年人提供更多元的选择。

李法明/图 陈曦/文

既“全勤”又“旷工”? 劳动管理不能悖离法理

唐山客

据7月19日《工人日报》报道,从河南来北京打工的李晓(化名)遇到一件蹊跷事:公司一边以旷工为由将他解聘,一边又给他发放旷工当月的全勤奖。李晓的工作时常常要出差,其间无法打卡。其认为自己并未旷工,况且还拿到了公司发的全勤奖,旷工事实并不成立,要求公司向支付违法解除劳动合同关系赔偿金等费用。近日,北京二中院做出终审判决,支持李晓的诉讼请求。

在同一劳动者的同一劳动时间段,用人单位既向其发放了全勤奖,又认定其存在旷工行为,这种“A面奖B面罚”的劳动管理自相矛盾。对此,涉案公司难以在劳动管理逻辑上自洽,其主张劳动者存在旷工的事实也未被法院认可。这一案例既具有个案维权意

义,又具有普遍的法治教育意义。

用人单位对劳动者有管理权、惩戒权,但须在内容和程序上合法、讲理。解除劳动合同是最严厉的劳动惩戒,用人单位采取这一措施时,要确保严格按照法律和有关规章制度的要求和程序进行,准确把握劳动者违规的情形和事实,切不可任性和想当然。

根据劳动法和劳动合同法的规定,用人单位制定有关劳动纪律的规章制度,应当经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或者职工代表平等协商确定。如果包含解除劳动合同等内容的规章制度违法,或在制定、实施过程中未履行民主程序、告知程序,规章制度就没有法律效力,不能作为实施劳动惩戒的依据。

用人单位单方行使劳动合同解除权,仅限于劳动者有“严重违反劳动纪律或者用人单位规章制度”“严重失职,营私舞弊,对用人

单位利益造成重大损害”等几种情形。同时,用人单位单方解除劳动合同,还应事先将理由通知工会,如用人单位违反法律、行政法规规定或者劳动合同约定,工会有权要求用人单位纠正,用人单位应当研究工会的意见,并将处理结果书面通知工会。

针对解除劳动合同等劳动惩戒行为,相关司法解释设定了举证责任倒置规则,即赋予了用人单位举证责任。用人单位作出缺乏合理性的开除决定,或开除决定属于“小过重罚”,自然难以完成有效举证进而获得法院、仲裁机构的认可。本案中,A面全勤、B面旷工的劳动管理就违背常识,缺乏合理性,涉案公司基于全勤奖认定旷工的矛盾做法,给举证挖了一个难以填平的坑,注定会遭到法律的否定。

说到底,用人单位不合法不合理地实施开除等劳动惩戒行为,过不了法律关。

此外,有调查显示,在医院门诊部中,伤医发生率排前三的科室分别是急诊科、妇产科和儿科,因而有必要对重点科室进行重点设防。

其三,需要进一步向全社会普及相关法律法规知识和尊重医卫的常识。虽然伤医案的原因各有不同,但一个相同点是,凶手不仅法律意识淡薄,而且对致死致伤的医生缺乏正确认知。因此,有必要向公众特别是就医患者进一步普及《基本医疗卫生与健康促进法》《刑法》等相关条款规定,营造尊重医卫的社会氛围,在全社会形成对伤医倾向、伤医行为“人人喊打”的局面。

此外,还有必要构建更为便利的医疗纠纷解决机制,确保医患间一旦发生纠纷,便可快速进入正规解决渠道,同时通过推行医疗强制责任保险,让纠纷尽快得到妥善化解,从制度上构建起更和谐、互信的医患关系。

将对伤医行为的零容忍前置,让每一位医生都能享有舒适安全的执业环境,才能更好地打造健康中国,守护百姓健康。

开报道的伤医事件就超过400起,其中数十起案件致医生死亡。这类事件不仅对当事医生造成伤害,也给医生群体带来不安全感,还容易影响医患关系。

上述事件发生后,国家卫生健康委、国家医保局均公开发文予以谴责;中国医师协会、浙江省医师协会也相继发布声明;网友也表达了相似的态度。对伤医事件零容忍,已成为广泛的社会共识。然而,事后表达零容忍的态度和愤怒的情绪,无法挽回受害医生的健康和生命损失,零容忍只有前置,才更有意义。

将零容忍前置,首先需要梳理总结已发生伤医案的特点,并从中吸取深刻教训。医

工人日报 网评

处方药“多买多得”,让人别扭在哪儿?

龚先生

“大促销,多买多得!”“处方药买2得3、买3得4”——据报道,一些药店公开将处方药通过“买赠立减”方式进行促销。

药品直接关系到患者身体健康甚至生命安全,销售处方药的不规范行为无疑会增大误导消费者、影响公共健康的风险。法律法规禁止处方药打广告、捆绑促销是与国际惯例接轨,也是净化药品流通环境的必要之举,这对医药企业加强营销管理与创新提出了更高要求。

无论如何,企业生存发展的担子都不能推向市场和百姓。任何时候,药品都必须安全第一、规则第一。

网友跟帖——

@文笙V:不能让药店变成超市。

@奶冻:药店谋发展需要改变策略。

阅读全文请扫码“工人日报网评”

“大厂研学”当坚守研学定位

戴先任

据7月19日中国新闻网报道,今年暑假,“大厂研学”火爆,产品多为研学机构或旅行社经企业授权后推出,价格根据行程安排从数百元到数千元不等。活动通常会根据人数安排老师带队,由企业专业人员进行讲解。某企业智能制造旅游示范基地的工作人员告诉记者,参观者可以直接前来基地参观,园区只会收取68元的参观费用。若购买旅行社或研学机构的研学产品,价格往往会更高,“因为他们要赚差价”。

“读万卷书,行万里路”,研学旅行有助于拓宽学生视野、增长知识,提升学生综合素质。近年来,随着对学生综合素质教育的重视,“研学热”持续升温,研学市场进一步分化,海外研学游、高校研学游等备受家长和学生青睐。

如今“大厂研学”的兴起,为孩子提供了一个深入企业、零距离认识和感知制造业、体验科技研发过程的机会,是很好的科普教育途径。近年来,“年轻人宁愿送外卖不愿进工厂”引发舆论关注,“大厂研学”有助于增强职业教育吸引力,激励青少年为实现“科技强国”“制造强国”而努力奋斗。此外,这一研学形式也会在一定程度上提升企业的知名度和企业形象。

作为新生事物,这一研学形式在发展过程中也暴露出不少问题。比如一些产品价格虚高、物非所值,甚至虚假宣传,忽悠家长掏腰包;有的产品设计并不成熟,讲解过于专业化、不够通俗易懂,让参观的孩子云遮雾罩、不明就里。经营大厂研学业务的机构也存在资质不全、产品水分大等研学市场的问题。

“大厂研学”不失为研学游的新蓝海,却不能成了商家收割孩子和家长的“新镰刀”,而是要成为让学生有所收获、丰富研学市场的好项目,要有质量、有内容,名副其实,回归教育本位。进而言之,研学市场上的其他产品,其实都应如此。这方面,监管要紧跟研学市场快速发展的脚步,尽快制定、完善、细化相关行业标准和规范,家长也要理性消费,增强防范和维权意识,对各类研学项目不要盲目追捧和攀比,选择时更多从孩子的兴趣和需求出发,同时要警惕虚假宣传、认真了解合同内容。只有各方共同努力,才能促进研学游走向“研学优”,让研学游真正回归教育本位。

媒体声音

◇用“双向衔接”助孩子迈好关键一步

“幼小衔接早准备,开学压力少一半”“一年级老师已经不读题了,你敢让孩子裸奔入学吗”——随着幼升小招生工作的结束,不少家长在育儿群里收到了“幼小衔接班”广告。

《光明日报》评论说,经验表明,大量“提前学”,所带来的学习优势是很短暂的。而且,不科学的幼小衔接,还可能适得其反,不利于孩子良好学习习惯的养成。科学开展幼小衔接,关键在于形成幼儿园与小学双向衔接、双向奔赴的局面,幼儿园要有“送一程,再送一程”的意识,小学也要有向前“接一站,再接一站”的责任感。

◇送书上门让图书馆拥有更多可能

近日,有上海市民认为,图书馆缺少送书上门的服务。上海市文旅局回复称,目前已有10家市、区级公共图书馆试点推出了网借服务,今后将总结经验,指导更多有条件的区级公共图书馆推出网借邮寄服务。

《中国青年报》评论说,借阅服务的一个小改进,却扩展了图书馆的“辐射半径”,为更多爱书人提供了便利,也有助于让图书馆走进更多人的生活。提供送书上门服务,必然要求图书馆投入更多资源,各地有关部门不妨在力所能及范围内,筹集、引导文化事业专项资金流向图书馆,对此类服务予以适当支持。

◇机票“保价”政策能否成为民航业常态

一乘客在东航APP花费1.5万余元购买上海飞三亚的6张往返机票。出发前一晚,机票价格跳水3000余元,该乘客决定“买低退高”,在已值机的情况下,仍实现了全额退款。

澎湃新闻评论说,如此一来,乘客等于享受了“保价”服务。这充分考虑了消费者的权益与感受,更符合市场公平原则。毕竟,票价波动除市场供需因素外,也是航空公司运营策略等内部原因所致,不能将价格风险完全转移到乘客身上。尊重消费者的合法权益,提供良好的出行体验,这种由优质服务累积而成的良好口碑,才是航空公司长远发展中最宝贵的资产。(陈曦 整理)

应对伤医事件,零容忍要前置

丰收

据7月21日央视新闻报道,7月19日13时许,温州医科大学附属第一医院医生李晟遭一男子持刀伤害,行凶者随后跳楼,李晟经抢救无效去世。国家卫健委对李晟医生的去世表示沉痛哀悼,对其家人和亲属表示慰问。伤医行为不仅严重侵害了医务人员的合法权益,也破坏了正常医疗服务秩序,损害的是广大人民群众的利益,国家卫健委对任何形式的伤医事件零容忍。

又一起伤医事件,又一位优秀医生不幸遇难。据不完全统计,自2000年以来,仅公

院哪些科室容易发生伤医行为?涉事凶手为何要对医生下毒手?只有搞清楚这些问题,才有可能重点设防。一般来说,门诊部的医务人员接触陌生人较多,安全风险相对较大,上述李晟医生就是在门诊诊疗中被人持刀伤害。

其次,既要严格执行统一安检,也不能忽视重点防范。目前,地铁、博物馆、机场等公共场所已实现统一安检,以防止伤人凶器被带入,威胁他人生命安全。医院作为人流量大且人员复杂、容易发生矛盾纠纷的公共场所,也应考虑相应的安保措施。遗憾的是,目前只有部分医院实施安检,多数医院仍没有任何安检措施,这成了伤医事件的漏