服务新业态劳动者向场景式持续转变

本报记者 赖志凯

7月1日下午,"新"心友好红墙共融一 北京市西城区新就业形态劳动者"多元友好" 系列场景发布会暨2024"西城小哥"服务月 启动仪式在大栅栏街道党群中心举行。

北京市西城区结合新就业形态劳动者区 域分布,通过属地、行业、企业三方携手建立 8个新就业形态劳动者党支部,聚焦解决他 们的急难愁盼,把8000余名新就业形态劳动 者融入基层治理,持续打造新就业形态劳动 者"多元友好"场景,推动新就业形态劳动者 服务由阵地式向场景式持续转变,不断实现

实现从物理贯通到化学聚变

"这有无人车、大飞机、智能头盔,有榜样 汇聚的荣誉墙,还有属于小哥的诗和远方,这 是全北京第一家属于我们小哥自己的党群中 心,是我们的'小天地',很多游客都来打卡拍 照。"快递小哥刘阔自豪地说。

在历史文化街区和新地标的汇聚处,"我 在樱桃斜街5号等你"的指示牌格外亮眼,从 石头胡同南口向北358米,就来到了小哥刘 阔口中的"小天地"——大栅栏党群中心,也 是首家以新就业形态劳动者元素为主题的党

还没进门,就能看到"西希""城诚"的小 蜜蜂形象,左侧设置了"暖心驿站",饮水、休 憩、充电、打气、热饭、阅读、缝补、修理、法律 咨询、量血压、基础医疗应急等服务项目一应 俱全,周末不打烊。

右侧升级建设"小哥议事厅",充分发挥

8个新就业形态劳动者党支部,聚焦解决他们的急难愁盼,把8000余名新就业形态劳动者 融入基层治理,持续打造新就业形态劳动者多元友好场景,推动新就业形态劳动者服务由 阵地式向场景式持续转变,不断实现双向奔赴

街道圆桌工作法的优势,探索基层协商议事 小哥"吹哨报到"的基层治理新模式。

刘阔说,自己最喜欢"缘起墙"。回想起 当年习近平总书记在石头胡同看望他们的情 景,心里就充满了力量。

西城区以石头胡同为端点,贯通大栅栏 街道党群中心,辐射带动周边街区,健全街区 全域门牌号、路线指引图等重要标识信息,科 学规划新就业形态劳动者停车区域,设置充 电柜、安装智能插座,整合党群服务中心、辖 区商户等服务资源,设置"友好商户""友好驿 站""骑心协力一平方米"服务区,为新就业形 态劳动者提供休息充电、饮水助餐、医疗问 诊、文化活动等全方位服务,构建起新就业形 态劳动者"十分钟服务圈",形成团结凝聚新 就业形态劳动者的"友好街区"。

把治理变量变成最美增量

"小"是微小、"哥"是尊敬,一声"小哥", 他们在平凡的岗位上,用暖心服务串联起千

西城区新就业形态劳动者主要以快递员 和外卖配送员为代表,共有从业人员8000余 人,通过属地、行业、企业三方携手,以快递分 拣中心、外卖站点为抓手,建立8个新就业形 态劳动者党支部,通过组织覆盖和工作覆盖,

带动企业网点融入属地党建工作。

"大栅栏快递行业流动党员党支部"是 第8个成立的党支部,由来自顺丰、京东、圆 通、中通、申通、韵达、德邦等7家快递企业 的22名党员小哥组成,支部成员中刘阔、齐 南南等多名快递小哥曾获得"全国优秀农民 工""北京市劳动模范""北京最美快递员"等 荣誉称号,是西城区新就业形态劳动者中的 优秀代表。他们带领小哥群体主动担任"小 蜜蜂"网格员,践行"小蜜蜂"精神,发挥小哥 "走街串巷"工作优势,参与"未诉先办"、平 安建设、民生保供、为老服务等基层治理工 作,在争当"红墙先锋骑手"中展现"西城小 哥"新作为。

此外,近年来共有2名快递小哥被评为 "西城区优秀共产党员",3名小哥获评2024 年"西城青年之星"。西城区倾情打造新就业 形态劳动者广播剧"西城小哥",在学习强国、 央视网等平台展播, 收听收看超过120万人 次。切实激励和引导"西城小哥"敢想敢为、 善作善成,增强集体荣誉感。

推动组团服务连点成片

"我们酒店就在天安门边上,小哥家属来 北京看升旗,住在这儿,方便、实惠,我们还给 打折。"西城区一家友好商户自豪地介绍着为 新就业形态劳动者打造的"友住卡"。

这是第二届"西城小哥"服务月中的服务 事项,行业部门、属地街道、辖区企业共同打 造清凉舒"新"、医路护"新"、政策关"新"、服 务惠"新"、聚爱暖"新"等五大类48个服务项 目,暑期亲子活动、法律宣传、健康义诊、集体 生日会等系列服务都深受新就业形态劳动者

西城区以场景友好、设施友好、服务友 好、治理友好为目标,结合区域资源优势和新 就业形态劳动者区域分布情况,在德胜、什刹 海、西长安街、大栅栏、新街口、金融街、陶然 亭、月坛等街道打造首批"友好园区""友好景 区""友好商圈""友好街区""友好街巷""友好 楼宇""友好社区"等新就业形态劳动者"多元 友好"场景,助力新就业形态劳动者安心工 作、温馨生活。

陶然亭街道选取辖区商户挂牌建设"蜂 巢驿站",建设"快递小哥""街巷小哥"为代表 的劳动密集型行业典型站点,开展"陶然小哥 乐陶然"十项行动,打造"蜂巢学社"。

金融街街道在金隅大厦打造"友好楼 宇"场景,推进"快递进楼宇"试点工作,探索 "快递进驻+补贴三方平台签约"新模式,实 行"双楼长"机制,成立"美团黄""顺丰红" "饿了么蓝"三支新就业形态劳动者志愿服 务队,解决楼宇周边新就业形态劳动者停

什刹海作为北京城内唯一具有开阔水面 的开放性景区,街道充分发挥"海畔联盟"优 势,打造"友好景区",在景区显著位置升级区 域地图和交通路线图,创建新就业形态劳动 者"友好景区",成立"海畔有你"小哥志愿服 务队,形成"西城大妈"携手"西城小哥"共同 参与基层治理的生动局面。

(心路

新入职有诸多不适应怎么办?

按照自己的节奏努力成长

您好,我是今年刚参加工作的一个职场小白,之前在 大学也担任过学生会干部,组织过不少大型活动,可是到 了工作单位,好像都不灵了,工作很难上手,看别人都很 厉害,有点崩溃。不知道从何入手?

专家心解

大部分初入职场的年轻人对工作或现状存在一些困 惑或者不自信,对工作感到不适应,这都是正常的,可以 通过一些策略来调节和改善这种情况。

首先,要调整心态。初入职场,来到一个全新的领域。 首要的就是调整心态,无论在校期间多么优秀,那都是过 去式,到了职场后都要放下姿态,踏踏实实、认认真真地完 成自己的本职工作。在此期间,慢慢接受自己职场新人的 身份,不必自卑也不过于心急,按照自己的节奏努力成长。

在工作中出错是难免的,遇到难题是肯定的。这些时 候都会让人心情低落,甚至是怀疑自己。对此应当积极承 担应负的责任,积极寻求补救机会,以免造成更大的损失。 遇到工作上的难题,主动寻求同事或上级的帮助,解决问题 而不是直接放弃。因为这些而出现的负面情绪也应该得到 宣泄,找朋友、家人倾诉一下,不要自己一个人憋着。

其次,学会融入团队。职场中的很多事务都是依靠 团队合作完成的,作为新加入的一员就需要快速地熟悉 同事。刚人职时,主动向同事介绍自己,有团队活动时可 以大大方方地参加。与此同时尽快地熟悉业务也不失为 一个融入团队的好方法。同时,了解并尝试适应公司的 文化和价值观,这将有助于你更好地融入团队。

此外,要保持学习的能力。学无止境,永远要记得学 习,开阔眼界,放大格局。只有不断学习,才能让自己的 能力配得上自己的事业心,跟得上时代发展的步伐。不 学习会很容易被淘汰,也不能及时应对新出现的情况,所 以不断学习、保持思考,才可以在职场中变得更好,也能 更加自信坦然地面对各种新挑战。

初入职场难免会有迷茫,会不适应,但是随着时间-切都会变得好起来的。坚定信念,对未来充满希望,祝你 早日步入正轨!

为职工撑起"遮阳伞"

集体协商"谈"出高温关爱

本报讯 日前,在徐钢集团,以工会主席为首席代表的职工 方代表与公司方的行政代表,正在协商谈判今年夏季的高温津 贴发放问题,铜山区总工会集体协商指导员在现场进行指导。

经过协商,最终双方达成共识,根据每月高温津贴300 元,依法确定每日14元或者每小时2元的高温津贴标准计算。 按照考勤天数支付职工每个月高温津贴,高温天气以徐州市 气象台向公众发布的为准。同时,不得因发放高温津贴而降 低职工工资,并且提供的防暑降温饮料、药品等劳动保护用品 费用不得冲抵高温津贴。3个小时内形成了高温津贴专项集 体合同草案,待提交职工代表大会讨论通过。今年6月份以 来,江苏徐州铜山区总工会就高温天气劳动保护工作组织、指 导、协调、帮助职工方与用人单位开展集体协商,保障高温下 劳动者的身体健康和合法权益,为高温下的劳动者撑起"遮阳 伞"。他们带上宣传单,深入基层、上门指导开展集体协商,对 企业和工会双方现场协商出现的劳动保护政策问题及时进行 答疑解惑,深受企业和职工好评。目前,该区已有15家企业 开展集体协商,签订13份集体合同、涉及职工6648人 订1份高温作业和高温劳动保护玻璃行业集体合同、5份高温 津贴和劳动保护专项集体合同。 (郭颂 海波 卫东)

实施首个直播间省级地方标准

浙江打造绿色直播间

本报讯 近几年,随着直播行业的兴起,各种直播乱象引发 诸多讨论和关注,直播行业尤其是直播间的运营存在标准空 白。日前,浙江正式实施全国首个直播间运营省级地方标准 《绿色直播间运营规范》。

截至目前,该省已培育绿色直播间174家,优选绿色直播 基地12个。浙江市场监管部门基于对直播行业的长期监管服 务经验,总结归纳出一整套评价体系。《规范》首次明确"绿色直 播间"的定义,提出具有推动行业有序竞争、助力产业提质增 效、推动消费扩容升级、倡导文明健康和绿色环保生活方式、营 造清朗网络空间、弘扬中华优秀传统文化和社会主义先进文化 等示范引领作用的直播营销网络空间才可被称之为"绿色直播 间"。在运营方面,《规范》从"人""货""场"三个直播间的必须 要素出发,规定了"绿色直播间"运营的基本原则、营销管理要 求、评价与改进等内容。《规范》对主播的各种行为制定标准规 范的同时,还根据当今直播行业的发展现状,将运营主体列为 直播间运营规范中的重要一环。同时,《规范》也对当下直播间 饱受诟病的热点行为做出了限制。如针对直播间数据造假问 题,提出运营主体应真实、准确展示直播间人数、用户评论以及 营销数据;针对部分主播用低俗言论行为吸引流量的问题,提 出主播应坚持正确导向,弘扬社会主义核心价值观等。(岳瑛)

建立完善的培训体系

技能"组合拳"搭建员工成长平台

本报讯 近年来,中铁十五局轨道交通运营公司朔黄铁路 运输处在员工教育培训方面持续发力,不断提升员工技能水 平,助力企业实现高质量发展。

该运输处主要涉及机务、车务、工务、小型施工等四个方 面,为此,他们建立了完善的培训体系,以落实公司级、队站级 班组级的三级教育培训制度为基础,针对不同岗位,制定了相 应的培训课程和计划。在不断加强理论知识培训的同时,他们 还通过模拟操作、案例分析等方式,让员工在实际操作中掌握 技能,提高应对突发情况的能力。此外,通过导师带徒、"走出 去、请进来"、校企共建等多种途径,搭建员工成长平台。他们 坚持"专业培养和综合培养同步进行"的人才培养方向,逐步推 进人才入库行动,推进人才分层分级分类培养,着力打造企业 工匠、专家人才、技能人才的三支队伍建设。在一系列培训"组 合拳"的操作下,员工技能水平明显提升。该运输处还从安全 知识讲座、实操演练、安全检查等举措人手,不断增强员工的安 全意识和操作技能,提升员工的综合素质和业务能力,护航铁 路运输安全,持续助力企业实现高质量发展。

召集辖区内符合条件的居民 成立家政公司,提供有偿服务

云南龙陵探索社区治理新模式

本报讯(记者赵黎浩 通讯员储永 娟)近日,在云南省保山市龙陵县龙山 镇龙华社区意达园小区党群服务站内, 一场"高层电梯内是否需要安装摄像 头"的讨论会正在开展。业主委员会委 员郑宗达发表了自己的意见:"我觉得 装了电梯就必须加上摄像头,我们业主 之间发生小矛盾小纠纷可以看看监控, 对居民来说也都是非常安全的……"

经过讨论,大家一致同意小区电梯 内都要安装摄像头,由于资金过大,物 业无力承担,党员和业主代表到社区党 总支反映后,很快得到两万元的建设费 解决了该问题。不仅是摄像头,大到安 装路灯、洗手台,补路通管,小到购买花 草种子、灯泡、水管等等,这些费用都出 自社区党总支的集体经济。

据悉,龙陵县龙山镇龙华社区是一 个无山林、无土地、无资产的纯居民社 区,有22个居民小组,6211名常住人 口。在这样的条件下,社区围绕"党建 怎么抓、集体经济哪里来、社区治理如 何干"的关键问题,探索出新型物业、劳 务、家政的发展和治理模式。

在开展志愿服务中,党员们发现志 愿服务只能解决短期的帮扶需求,长期 稳定的用工是市场的一大缺口,也是很 多群众的急难愁盼。"人多力量大"是纯 居民社区最大的优势,社区党总支在召 集辖区内100多名符合条件的居民后, 便成立了华富家政服务有限公司,有偿 向机关企事业单位提供劳务服务、向社 会提供家庭家政服务、向小区提供物业 管理服务。

今年52岁的黄映美打零工收入不 稳定,活计也较少,自从加入公司后, 因为厨艺高超,她被派到了单位食堂 任厨师。"别的活计我也不会做,就是 煮了一辈子的饭,来这里上班每个月 有固定的工资领着,我也可以发挥自 己的所长,觉得非常好。"黄映美对此 十分满意。

在党总支的领办下,100多名员工 和零工根据各自擅长的技能被安排到 搬家、维修、保姆、保安、护理、绿化等不 同岗位,在实现自我价值和满足市场需 求的同时,去年还实现创收200多万元, 这些收入扣除成本后100%用之于民。

今年74岁的杨明有儿女常年在外, 由于行动不便,家里灯不亮、管道堵塞、 电不通等问题都由公司员工免费上门 解决。杨明有说:"我们平时有什么解 决不了的事就找社区帮忙,这已经成为 习惯了,他们的服务很周到很好,我们 很满意,也非常感谢他们一直以来对我 们的贴心照顾。"

2024年以来,社区党总支共开展20 多场次志愿服务活动,服务辖区居民 100多人次,投入资金共计6万多元。



'小荷学堂"关爱留守儿童

为关爱暑期留守儿童,丰富孩子们的暑期生活,共青团菏泽市委整合资源,利用暑假集 中开展为期1个月的安全守护、亲情陪伴、兴趣拓展、自护教育、文明礼仪等志愿服务活 动。 图为7月19日,在山东菏泽市定陶区天中街道东城社区"小荷学堂",来自山东大学的 志愿者为孩子们介绍脸谱知识。 新华社记者 郭绪雷 摄

进城务工的农民工党员,如何按时参加党组织生活和政治理论学习

流动党员驿站让离乡党员不"流学"

本报记者 叶小钟 赵思远 本报通讯员 王梓丞 陆冲 杨美琦

临近中午,一批头戴智慧安全帽、身穿 荧光马甲的工人陆续从周围的施工区返回 营地休息。工人们通过智能门禁系统刷脸, 便走进了由中交南沙横沥项目打造的"工人 之家"。

拎包入住、管家服务、刷脸进出、自助用 餐、WiFi全覆盖……走进工人之家,如同"酒 店公寓"般的住宿环境让人耳目一新,这里, 已经成为明珠湾建设者的"家"。中交横沥项 目"工人之家"位于横沥岛尖开发项目施工区 域内,这座整洁漂亮的"小镇"占地约2.2万平 方米,可容纳3000余人居住,进出设置了刷 脸门禁系统,实行实名制管理。

"以前我们俩人只能到外面村里租房子 住,上下班不安全也不方便,现在有夫妻房, 还能直接拎包入住,在这里住像住在城里小

区一样!"电工师傅杨文平感慨道。 尽管这是项目的临时设施,但专为工人 打造的"工人之家"生活配套设施完全参照社 区标准,涵盖生活区和办公区,提供了健身、

娱乐、阅读、心理咨询等一系列活动场所,包 括工人食堂、工地阅览室、工人流动党员驿 站、超市、充电室、理发室、医疗室、棋牌室等 功能房一应俱全,做到网络全覆盖,引入市场 化运营的物业及餐饮企业,真正达到产业工 人管理的"物业化、流程化、人性化"。

除此之外,总承包部还每年定期为工人 开展送清凉、送电影、送温暖、爱心义诊、免费 体检、"小候鸟"关怀、心理咨询等活动,把关 怀送到产业工人身边。

"在危急时刻,我们在大雪中抢修通信 杆,等抢修完抵达哨所已是凌晨2点,几个人 都已冻得颤抖。但是,没有一个人退缩,因为 卫国戍边是我们的初心和使命。"总承包部一 工区工人流动党员代表、曾经的戍边英雄、援 藏老兵李大勇通过"工人党员讲党课"这个平 台,讲述着自己的故事。

"进城务工的农民工党员,由于季节性 或常年性地背井离乡,容易脱离当地党组 织,他们埋头打工,很难参加党组织生活和 政治理论学习。"在横沥项目策划阶段,总承 包部党支部就注重发挥工人党员的先锋作 用,"要让思想政治工作接地气、进班组、人 人心,才能凝聚队伍合力,更好地为项目建

为了让工人党员"离乡不离党""流动"不 "流学",总承包部专门印发《关于加强工人流 动党员活动阵地建设的通知》,联合各参建工 程局项目部党组织,建立"工人流动党员驿 站",并联合明珠湾管理局建设"明珠湾建设 者红色基地"作为"双阵地",驿站有25平方 米以上的活动场所,有适应党员学习、会议需 要的配套设施,有党报、党刊、图书等学习资 料,有规范统一的环境布置,有着良好的学习

通过"双阵地",每季度定期发放学习书 目,组织工人流动党员集中学习,开展工人 党员讲党课,让工人党员走上讲台向工人们 讲授党课,主题涵盖主题教育、党史、安全、 质量、依法维权等,用工人党员的经历、故事 感染、引领身边人,工人们从"倾听者"变成 "讲解者"、从"被动学"到"主动讲",既能让 学习的内容鲜活起来,也能通过工人党员不 断提升产业工人对项目的品质管理要求的 认同,从而发挥工人党员在安全生产、质量 管理、技术创新、绿色环保施工等方面的先 锋模范作用,带动身边人积极为项目建设建 言献策。