

扫码就能进小区,平均每单配送时间节约5~6分钟

打通进门“最后100米”! 杭州骑手有了专属“小哥码”

本报讯(记者邹偶然 实习生唐永生)“现在一扫码就可以进小区了,比之前手写登记方便多了,省时省力,还不用和物业拉扯。”7月23日,记者在位于杭州钱塘区的滟澜园茗轩小区入口处看到,首次进入小区送餐的外卖员拿出手机,扫一扫“小哥友好小区”二维码铭牌,登记个人信息便可进入小区,十分方便。

“小区进门难”是骑手送单过程中普遍存在的问题。为此,杭州于近日上线“小哥码”,助力骑手打通进门“最后100米”。

据悉,骑手获得专属的“小哥码”电子通行证后,可以在小区门口扫描指定的二维码,并向保安出示“小哥码”,就可以骑车

动车快速进入小区送单。同时,骑手们在小区门口扫描指定的二维码后,系统便会发来小区内的单元楼地图,大大方便骑手送单。

杭州市委“小哥码”相关工作负责人表示,据平台统计,试行“小哥码”后,骑手平均每单外卖的配送时间节约了5~6分钟。

“小哥码”也很受小区物业欢迎。“有了这个二维码以后,外卖小哥和我们的关系更融洽了,他们方便省时,我们也乐得轻松。”物业工作人员表示,小区物业出于安全管理方面的考虑,常会要求骑手将电动车停在小区外面或者登记后再进入,既耽误送单时

间,又影响消费者体验,有时还可能发生不必要的冲突。

据了解,2023年,杭州市市场监管局在富阳区试点“小哥码”的研发和使用,今年又与相关部门联手,协同推动建设骑手服务应用平台,结合钱塘区“先锋小哥”和富春“小哥码”两个平台的优势,重新形成杭州“小哥码”,进一步提高骑手送单效率,增加骑手收入。

记者采访了解到,杭州目前已有网约配送员6.6万余名。依托政务APP平台,杭州市打通市场监管等职能部门和外卖平台企业后台数据,让经过安全认证的外卖骑手,顺利获得相应的“小哥码”。

除了进小区更方便,“小哥码”还有多项实用功能,让外卖小哥能够更好地享受各项关爱服务。“暖新导航”功能包含全市小哥暖心驿站地图,涵盖两新领域党群服务中心170余个、友好商圈210余个、小哥驿站1400余个,为骑手提供实时路线导航,方便其就近获得免费的休息、充电等服务。“安新公寓”功能整合杭州全市打造的60个蓝领公寓项目,共计约2.4万套房源,为骑手提供一键申请便捷通道。“爱新基金”功能对符合条件的新就业形态劳动者进行表彰奖励及困难救助,现已发放外卖、快递行业补贴3300余万元,惠及外卖员、快递员55.8万人次。



广西柳州开展夏季交通安全整治

7月23日,在广西壮族自治区柳州市柳江区里高镇,警务人员在检查货车司机是否存在疲劳驾驶行为。日前,柳州市公安局交警支队开展夏季交通安全突出风险专项整治行动,集中查处突出交通违法行为,整改严重源头风险隐患,营造安全畅通的交通环境。

新华社记者 黄孝邦 摄

权益动态

甘肃四部门开展专项行动治理欠薪问题

本报讯(记者康劲)近日,甘肃省人力资源和社会保障厅、住房和城乡建设厅、交通运输厅、水利厅四部门联合启动全省保障农民工工资支付制度全覆盖专项行动,决定于7月初至8月底,综合运用行政、司法等多种举措,对欠薪问题“冬病夏治”,从源头预防拖欠农民工工资问题。

此次专项行动以工程建设领域为重点,通过对在建工程项目保障农民工工资支付制度落实情况进行全面排查,严厉打击工程建设领域市场违法违规行为,推动保障农民工工资支付各项制度全面覆盖在建工程项目和农民工工资支付各环节。

行动将重点检查在建工程项目保障农民工工资支付各项制度落实情况;精准摸排在建工程项目农民工工资支付情况,对农民工工资支付方式进行检查,全面推进全省14个市州工程建设项目劳动用工标准化管理县(市、区)建设工作,形成本地区工程建设领域全面落实保障农民工工资支付制度的良好局面;加速推进信息化监管全覆盖,确保在建工程项目工资支付全链条线上监管,通过信息化手段助推保障农民工工资支付各项制度落实;全面畅通维权渠道,加快“全国根治欠薪线索反映平台”接收线索分类核处置进度,及时维护农民工合法权益。

有关部门表示,将加大联合执法惩戒力度,保持根治欠薪高压态势。对未按《保障农民工工资支付条例》规定执行保障农民工工资支付各项制度的违法行为,依法进行立案查处。对涉嫌拒不支付劳动报酬罪的,及时移送公安机关追究刑事责任。对发生欠薪行为符合列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单的企业及其负责人做到应列尽列,并公布曝光一批典型案例。

广西推出12条硬举措推动根治欠薪

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)近日,广西壮族自治区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室印发《2024年广西保障农民工工资支付“根治欠薪·桂在行动”专项活动实施方案》(以下简称《方案》),部署开展保障农民工工资支付系列专项行动,围绕保障工资支付各项政策制度落实,创新推出12条硬举措。

根据《方案》,广西将组织开展全区劳动保障监察日常执法自查自纠、执法规范化标杆案例评选、实地服务指导、业务交流和问题整改等活动,规范劳动保障监察办案流程,并加大日常执法力度,畅通行刑衔接机制,打好行政执法、刑事司法和信用惩戒组合拳,依法公布重大欠薪违法行为和拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单。

《方案》规范各级农民工工作维权窗口建设,构建职责清晰、分工明确、高效顺畅的农民工欠薪维权处理处置工作机制,持续优化“广西根治欠薪线索反映平台”,及时接收处置农民工欠薪维权诉求,为农民工提供“一网通办”维权服务。同时,定期梳理通报全国及广西根治欠薪线索反映平台、“互联网+督查”等各类渠道反映的重大欠薪案件线索办理进度。对久拖不决案件线索建立工作台账,落实领导干部包案和提级办案制度,对重大复杂案件,按照“一案一专班”工作机制成立多部门联合专案组,定制化化解欠薪积案工作实施方案。

此外,广西还将强化合规经营,深化建设市场“三包一靠”专项整治。严厉查处违法发包、转包、违法分包、挂靠等行为;制定“安薪项目”建设标准,建立“安薪项目”选树与培育机制,力争各类在建工程项目实现“零欠薪”。

陕西通报一批重大劳动保障违法行为

本报讯(记者毛浓曦 通讯员祝盼)近日,陕西依法公布2024年第二批拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单和重大劳动保障违法行为,以强化社会舆论监督,促进用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章。

通报显示,中正天诚(成都)建设工程有限公司拖欠313人工资386.18万元,陕西程昱建筑工程有限公司拖欠27人工资20.35万元,延安睿诚装饰工程有限公司拖欠12人工资10.8万元。5家用人单位因拖欠农民工工资,被列入失信联合惩戒名单。

此外,西安建工第五建筑集团有限公司拖欠1名劳动者工资9600元,2023年8月25日至11月27日,陕西省安康市旬阳市人力资源和社会保障局依法向该公司送达《劳动保障监察限期改正指令书》《劳动保障监察行政处理决定书》和《劳动保障监察行政处理决定书》,责令该公司限期支付所拖欠的工资,该公司逾期未履行。汉中瑞尔雅建材有限公司拖欠35名劳动者工资共计34.11万元,西乡县人力资源和社会保障局依法向该公司下达《劳动保障监察限期改正指令书》《劳动保障监察行政处理决定书》等后,逾期仍未履行,部分被当地法院裁定准予强制执行,部分案件移送公安机关,并立案侦办,且均被列入重大劳动保障违法行为。

北京顺义多措并举化解快递物流劳动纠纷

本报讯(记者赖志凯)北京市顺义区人社局自2023年6月启动快递物流行业专项治理行动,通过推出工资直付新机制、筑牢实名制协议防线、实现执法普法双轮驱动等措施,有效化解快递物流行业的劳动纠纷。截至今年6月,相关部门受理快递类投诉和线索量共计224件,较去年同期下降近六成。

据了解,针对快递物流行业存在的工资支付链条长、易被“黑中介”截留等问题,顺义区人社局推出工资直付机制,要求用工企业直接将工资发放至劳动者账户,减少用工企业先支付给派遣企业,派遣企业再发给劳动者或者发至“中介”手中等中间环节,有效防止工资被恶意拖欠或挪用。同时,在“618”“双11”电商大促活动等快递物流行业用工高峰期,顺义区人社局指导用工企业每天签订实名制“入场”集体用工协议,明确劳动者姓名、薪资标准、工作岗位及派遣单位等信息,并做好档案备查留存。今年累计为快递物流行业从业者追回工资20余万元。

此外,顺义区通过“边执法+边普法”工作模式,规范企业用工,减少劳动纠纷的发生。今年以来,检查企业50余家次,惠及劳动者2000余人。

工地“员工代表制”为工友解难题

本报讯(记者叶小钟 通讯员李芷莹)“挺感谢员工代表的,上次我们提出的夜宵、劳保用品问题都给解决了。”7月12日,在广东阳春一信宜高速公路土建8标项目部召开的员工代表履职情况反馈会上,工友们为“员工代表制”点赞。

今年以来,中铁六局阳信项目探索推行“员工代表制”,经过组织推荐、民主选举,在一线员工中选出6名员工代表,统一制作工作牌,印发专门的工作手册。员工代表每月抽出半天时间与员工面对面进行交流,或是听取员工反映问题、提出建议,或是与员工谈心、进行思想疏导。对于员工提出的困难或者建议,员工代表如果自己能现场解答答复的,就现场解答答复,如果不能,则要在一个工作日之内向项目工会反映,协调解答答复,确保做到有问必答、有难必帮。

项目副经理武磊告诉记者,这些员工代表来自一线,了解一线,关心一线,能与工友们面对面、零距离沟通。原先课堂没有排水沟,大量积水给员工洗澡带来诸多不便,员工代表何鹏博向工会主席王瑞强报告后,项目部第一时间组织维修解决下水道积水问题。

截至6月底,该项目部6名员工代表,在履职的半年里,共解决难题143件,办成实事96件,得到工友们的一致好评。

探索工学交替、弹性学制等适合农民工的灵活多元教学模式

这里的学校“存学分”就能拿文凭!

本报记者 赖书闻

“现在许多岗位需要有证书才可以上岗,而且想要升职加薪,学历证书也是必要的条件。”去年,海南开放大学中等职业学校首届学生王景敏,通过手机观看电视夜校APP线上教学课程,学习农产品营销与储运知识,第一学期结束后获得了25个学分。如今,等继续学习积攒到相应的学分,王景敏就可以通过学分认定与转换,获取相应的学历证书。

依托海南省乡村振兴电视夜校(电视终端或者手机终端)和海南终身学习网等平台,不少和王景敏一样的农民工有望实现“手机端学习,攒学分拿文凭”。

缓解工学矛盾

为更好地衔接学历教育,为海南乡村振兴和自贸港建设培养更多人才,2023年,海南开放大学积极探索学分银行。

所谓学分银行,是指借鉴银行模式,为学习者开设账户,将其通过手机观看教学课程取得的学习成果,以“零存整取”学分的形式进行认定、存储与转换的制度。”海南开放大学中等职业学校负责人彭诗洋介绍,学习者平时零星学习可以得到学分,这些学分被存储在学生档案里,当达到一定标准之后,就能兑换相应的学历证书。简而言之,学习者在学历教育或个人经历中所产生的学习成果,都可以开展学分认定与转换,形成个人学习的“终身档案”。

2023年10月,海南开放大学首届中等职业学校学历班在琼中黎族苗族自治县上安乡开班。截至今年6月,共有200名学生在该平台注册学习,已有198人完成第一学期的学习任务。

记者走访发现,学分银行实行工学交替、弹性学制和弹性学期制等多元教学模式,为农民工等群体提供灵活的学习成果累积方式,允许他们在方便的时间段,按自己的需求和兴趣自由选择学习内容。这一新模式在学习时间上缓解了工学矛盾,实现“人人皆学、

时时能学、处处可学”。

实现岗课证一体化

目前,海南开放大学学分银行探索“1+X”职业资格证书制度,执行岗课证一体化,修完全部专业课程,即可获得相应岗位的职业资格证,促进工学结合,教学做一体化。

根据当地实际情况和务工群体需求,海南开放大学中等职业学校学历班分别开设公共基础、专业技能和入学专业教育等11门课程,其中入学专业教育和新型职业农民素养与礼仪两门课程采用面授教学形式,其余9门课程采用线上课程学习,线上课程总时长2050分钟,共计45个课时(每45分钟算一个课时),学生在线上线下完成所规定的学习任务,第一学期即可获得合格证书。

“2023年,学分银行学历提升班,通过特色的教学模式和培养方式,为我乡200名党员干部和群众提升学历,不仅可以帮助他们有效地提高实用技术和农产品营销与储运实践技能,以后还能获取国家颁发的学历证

书。”上安乡党委书记王小龙表示。

小积分发挥大作用

海南省于2021年印发《海南省“十四五”教育现代化规划》,提出“创新终身学习机制”“加快建设海南省学分银行”“推动学习者开户比例超过20%”等要求。

海南开放大学校长夏旭表示,学分银行除创新助力终身学习机制发展外,对海南自贸港高质量发展也有着“小积分大作用”。学分银行建设试点,重在探索和推行海南省学分银行制度与资历框架建设,将个人学习账号、学分累计制度与职业资格证书制度链接,通过非学历教育学习成果、职业技能等级学分转换互认等,以灵活的方式,不断满足各类人员的学习需求,提升专业知识和技能。

目前,海南正探索将乡村振兴电视夜校2776个教学点建成农村社区教学点。试点开展“看手机夜校”与学历教育的学分转换,实现对各级各类学习成果认证,不断提升农村劳动力平均受教育年限、专业知识和技能。



构建15分钟暖蜂服务圈

记者近日从深圳市龙华区总工会获悉,作为全国首个“骑手友好生态城区”,龙华区构建15分钟暖蜂服务圈,完善现有的党群服务中心、暖蜂驿站、骑手加油站等阵地。同时,根据需要新建服务点,并推动健康服务专区、便民“暖心柜”入驻暖蜂驿站等。图为骑手休息时段在暖蜂驿站阅读书籍。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 何炜炜 摄

农村寄递服务网络覆盖更广

快递逐步成为农产品出村进城新方式

本报讯(记者甘曾)近日,国家邮政局举行三季度例行新闻发布会,发布并解读2024年6月中国快递发展指数报告。报告显示,2024年6月中国快递发展指数为433.7,同比提升18.4%。上半年,行业发展充满活力,线上经济服务有力,末端服务日益规范,科技赋能成效明显,内生动力持续增强。农村寄递网络覆盖更广,服务质量更优,助力乡村振兴作用更强。

上半年,快递业不断加强农村寄递物流体系建设,提升服务质量,取得积极成效。行业以加强“多站合一、一点多能”的村级寄递物流综合服务站建设为着力点,积极推动网络下沉。促进客货邮融合发展,丰富村级站

点服务功能,提升进村服务频次与深度,深化与新型农业经营主体、新型农产品电商协同合作,有效提升农产品寄递服务品质。着力推动农村寄递市场发展,积极服务现代农业,有效改善农村快递服务条件,经济实惠的寄递服务逐步成为农产品出村进城新方式,为农村电商蓬勃发展提供助力,为农民拓展销路、致富增收提供新途径。

上半年,得益于科技助力提质增效,产业协同不断拓展,“快递+”服务日益便捷高效,行业服务质效改善明显。同时,随着快递企业持续开展基础设施建设,积极布局低空经济,持续加密跨境网络,行业运输转运能力日益增强,网络体系逐步完善。国家邮政局发

展研究中心相关负责人表示,上半年,行业之所以能保持快速增长,一是得益于日益完善的顶层设计为行业快速增长创造良好环境,二是得益于高效通达的服务网络为行业快速增长奠定重要基础,三是得益于灵活创新的服务模式为行业快速增长提供重要支持,四是得益于智能科技的广泛应用为行业快速增长提供强劲动力。

上半年,快递行业保持较快增长,为经济社会发展增添新动能,快递业务量超800亿件,快递业务收入有望超6400亿元,同比分别增长23%和14.2%。预计下半年行业将持续完善服务网络,丰富服务供给,深化产业协同,延续向好态势。