

中山工会精准实施“职工数字化素养与技能提升”专项行动,助力企业数字化转型——

以“六个支撑”培育“数字工匠”

本报记者 赵思远 本报通讯员 岑建业 黄薇

以往,一台冰箱走出生产线,需要4人~5人对外观进行检测。如今,在广东奥马冰箱智能工厂,只需1秒~2秒的AI扫描,实时数据便可以第一时间反馈至后台检测人员。以往一个班组5个人一天两班倒地搬运货物,如今车间内AGV智能搬运机器人随处可见,只需1人即可配送。这是广东中山工会以“六个支撑”培育“数字工匠”,助力企业数字化转型带来的改变。

近年来,中山市总工会聚焦中山市委提出的加快制造业数字化智能化转型战略方针,积极探索产业工人队伍建设改革新路径,精准实施“职工数字化素养与技能提升”专项行动,以“六个支撑”培育“数字工匠”,服务企业超200家。近日,中山市总工会培育“数字工匠”助力企业数字化转型项目获得2023年度广东工会工作创新奖一等奖。

“六个支撑”助力解决“三个痛点”

2023年,中山市委、市政府提出,到2025年,中山主要大中型骨干企业基本实现数字化升级改造。

然而,不少制造企业数字化转型面临困难。2023年以来,中山市在对全市近100家重点企业开展的“职工数字化素养与技能提升”专题调研中发现,目前全市企业数字化智能化转型主要面临三个痛点:领导层缺乏数字化思维、中层缺乏数字化技能、基层职工缺乏数字化常识。

为了解决这些痛点,中山市于2023年启动“六个支撑”培育“数字工匠”助推企业数字化转型项目。“六个支撑”即组织企业代表到标杆工厂研学,举办制造业数字化智能化转型研讨会,邀请专家分享经验;为企业负责人搭建数字化应用思维,提供转型路径参考,增强发展信心;组织专家指导,如开展“劳模工匠助企行”专项行动,向企业提供数字化转型“一对一”跟踪辅导;组织精准培训,如举办高技能人才研修班,提高企业中层数字化技能水平;设立课程中心,向全市职工免费开放数字化素养提升通识课程;开展系列数字化“线上+线下”技能竞赛,提升职工数字化素养和技能水平。

为企业数字化转型“传经送宝”

为帮助企业搭建数字化思维,中山市组织镇街总工会专职副主席和全市近100家

头部及重点企业代表分3批前往佛山市美的集团总部参访研学。广东奥马冰箱有限公司制造部部长塞利对美的集团推行的VMI(对于供应商管理的库存)管理模式印象深刻。“美的对供应商库存管理能够以仓库为中心,每2.5小时向方圆2.5公里内的工厂进行配送,效率非常高。”塞利表示,他们公司目前在积极借鉴这种模式。

除组织企业研学培养数智化思维外,“劳模工匠助企行”专项行动也让很多企业成了实打实受益。

“‘大咖’的建议对我们解决‘卡脖子’难题十分有用。”我建议组建一个产业联盟。”这是近期中山市“劳模工匠助企行”专项行动中,中航美丽城乡环卫集团有限公司专场上,技术人员与劳模工匠服务队成员的对话。

中山市总在前期对接该企业技术需求时,了解到企业期望在卫星通信、电子信息接收、成像技术、车载视频技术以及自动化技术等方面获取借鉴经验,于是为其精准匹配相关领域的劳模工匠组成服务队,为企业“传经送宝”。

以赛促训打造新质生产力尖兵

近日,“香山工匠杯”装备制造制造业数字化

与AI技术应用竞赛在中山举行。比赛内容涵盖智能制造生产线有关的工业机器人、数字孪生、AI、数字化设计与制造、工业互联网等核心关键技术,吸引了62家企业193名职工参赛。

“我们希望通过这类比赛,进一步壮大中山制造业领域技能人才队伍,打造新质生产力尖兵。”中山市总相关负责人表示,比赛中采用的相关技术已应用于不少模具和智能装备制造企业,具备很强的应用价值。与此同时,市总等相关部门还组织多名教授、专家、工程师为参赛职工提供“线上+线下”“集中培训+实操演练”等方式的赛前专项技能培训,进一步提高职工的数字化技能水平。

在工会、人社等部门引导和推动下,不少企业也主动开展革新,加快数字化转型升级步伐。

武藏精密汽车零部件(中山)有限公司实施数字化升级后,建立了一套标准化的数据库,将日常生产所需的数据采集、操作规范等整理为电子文件,让职工有了数字化标准书。“这样能提升产业工人的数字化技能,对企业提质增效大有裨益。”该公司数字化项目LPL制造二部部长冉贞鹏说。

海南举办工会帮就业行动系列招聘活动

“现场招聘+直播带岗”促就业

本报讯(记者赖书闻)7月24日,2024年工会帮就业行动系列招聘活动海南专场在海南省人力资源开发局公共招聘服务大厅举行。活动采取“现场招聘+直播带岗”模式,重点面向高校毕业生特别是困难职工家庭高校毕业生、女职工、新就业形态劳动者、农民工等群体搭建精准就业平台,促进高质量充分就业。

本次活动由海南省总工会和省人力资源开发局(省就业局)主办。招聘会现场,椰树集团有限公司、海南金鹿投资集团有限公司等65家企业参加,涵盖教育、软件和信息技术、服务业、建筑、旅游等行业,共提供1200余个招聘岗位。

招聘会现场还提供法律咨询、普法宣传等服务,从源头上保障劳动者合法权益。设置奖牌的哈萨克斯坦铁路阿腾科里站分管物流副站长苏拉普巴伊·巴乌厄勒然·博巴拉托维奇说。

除现场招聘外,招聘会还依托全总职工之家就业云平台、海南省总工会海南直播视频号进行线上同步直播,30家企业提供430个岗位。求职者可在线快捷创建个人简历,实现在线求职交流。

据悉,近年来,海南省各级工会积极落实就业优先政策,累计组织线上线下专场招聘会200余场次,提供就业服务20余万人次。

新闻特写

办在口岸上的跨国技能竞赛

本报记者 吴锋思 本报通讯员 马安妮

“希望这样的比赛能常态化举办。”近日,在“一带一路”“光明之路”中国—哈萨克斯坦国际铁路口岸中欧班列集装箱换装作业技能竞赛现场,举着奖杯的哈萨克斯坦铁路阿腾科里站分管物流副站长苏拉普巴伊·巴乌厄勒然·博巴拉托维奇说。

这场在新疆维吾尔自治区阿拉山口铁路口岸举办的跨国技能竞赛,由中方操作人员使用两台桥吊、哈方操作人员使用两台门吊,在单位时间内,以吊卸相同数量的集装箱,并落到规定货位的精准度平均值作为技能竞赛评判依据。

为何在口岸上举办中哈两国技能竞赛?现场,参赛人员说出了答案:“因为要提升中欧(中亚)班列的换装效率。”

“中欧(中亚)班列从阿拉山口铁路口岸驶出,前往哈萨克斯坦,列车会经历从标准轨道到宽轨的变化。”阿拉山口铁路口岸副站长孙永昱说,整个行程中唯一不变的只有一节节满载货物的集装箱。“以前我们是在换装库将火车底部换成宽轨标准,方便进入哈萨克斯坦,现在只需要在车站将集装箱进行换装,这样既节省步骤,又提升效率。”

在阿拉山口铁路口岸工作的桥吊师傅解淑勇第一次参赛。为了这场比赛,他准备了3个多月。凭着稳扎稳打的功夫,他获得竞赛第一名。

这场竞赛也让苏拉普巴伊·巴乌厄勒然·博巴拉托维奇看到两国铁路职工在技术切磋上的更多可能性。“我期待下一次比赛能增加换装、核算等项目,进一步增进双方职工的交流学习。”

据悉,此次竞赛由新疆维吾尔自治区总工会、哈萨克斯坦铁路国有股份公司主办,中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司、哈萨克斯坦铁路货运股份公司阿拉木图分公司承办。

庆祝青岛工匠日系列活动举行

工匠站上创新创造大会“C位”

本报讯(杨明清 记者张楠 通讯员王子斌)“感谢工会让我们站上‘C位’,这是对我们最大的认可,我将秉承工匠精神,继续在岗位上发光发热。”7月26日,在庆祝2024青岛工匠日暨职工创新创造大会上,青岛大工匠代表、山东港口青岛港实华公司维修班班长王兆军高兴地说。

大会以“匠心向党 技能强市”为主题,会上发布了10名2024年度青岛大工匠、62名青岛工匠、60名青岛手造工匠和142项“五位一体”职工创新创造成果。同时,启动“百名工匠服务千家企业”活动,将以揭榜攻关、技术培训交流协作、政策宣讲、实践指导等形式,组织动员青岛市各级高技能人才,深入园区、企业,手把手指导企业解决生产技术难题。大会现场演出以青岛劳模工匠为原型创作的情景朗诵和情景剧,致敬匠心匠心,共话创新创造。

为进一步弘扬工匠精神,青岛还将持续开展“关爱工匠守护健康”免费体检活动、工匠进社区公益服务活动、展演原创话剧《地铁6号线》等系列活动,引领全社会感悟工匠精神内涵,助力培育工匠人才。

据了解,2023年,青岛市将每年7月26日设立为“青岛工匠日”。截至目前,该市已累计培育大国工匠4名,储备各级工匠人才9000余人,全市现有高技能人才59.5万名,技能人才168.9万名。

北京市邮政工会:

“五家”建设服务职工心贴心

本报讯(记者赖志凯)近日,在北京市邮政工会召开的幸福企业试点暨职工小家建设工作推进会上,评出北京邮政最美职工小家 and 邮政驿站各20个。

据北京市邮政工会主席王贺利介绍,邮政工会通过打造筑梦之家、民主之家、幸福之家、活力之家、共享之家,持续提升职工生活品质,解决职工的急难愁盼问题。

在打造筑梦之家方面,北京市邮政工会通过技能练兵比赛、职业技能大赛、职工之家、劳模之家、5个层级晋升培树人才、阵地建设助推人才、营造氛围宣传人才,做职工建功立业的引领者。2014年,“北京邮政在职工职业发展助推计划”启动,每年评选100余名“优秀技能人才”并颁发助推金,累计投入助推资金204万元,助推职工1047人次。

为打造民主之家,北京市邮政工会通过职代会等多种渠道,保障职工的知情权、参与权、表决权和监督权。设置职工代表监督岗,深化局长办公民主管理工作,畅通职工诉求表达渠道。实施长效和常态帮扶,发挥“北京市温暖基金会邮政专项基金”作用,共帮扶职工551人次,支出金额68.76万元。

此外,北京市邮政工会还打造幸福之家,3年来,各级工会投入专项资金1200余万元,建成或升级改造职工小家720个;打造活力之家,依托15个职工文体分会专业资源和组织优势,积极培育基层职工文体骨干队伍;打造共享之家,通过“七个一”平台实现资源汇聚和品牌联合,助力企业创新发展。

暴雨中的外卖骑手

7月30日,北京。外卖骑手在暴雨中送餐。

当日,受副热带高压外围偏南气流和高空槽的共同影响,北京市处于暴雨蓝色预警中。为了保障城市的有序运行和满足市民的生活需求,外卖骑手、快递小哥、环卫工人等户外工作者穿行在风雨中,给市民带来便利。

本报记者 王伟伟 摄



临汾市总以职工体验为先导搭建“数智工会”

AI智能助手“尧小工数字人”将上线

本报讯(记者刘建林 李彦斌 通讯员鹿红珍)记者近日获悉,由山西省临汾市总工会打造的AI智能助手——“尧小工(尧尧)数字人”即将上线运行。作为临汾工会APP的一个应用,“尧小工数字人”围绕工会政策普及、权益信息解读、业务办理咨询等,全方位、全天候、全覆盖实时解答职工问询,有效延伸了工会服务职工的“手臂”。

打造“尧小工数字人”,是临汾市总丰富“数智工会”应用平台服务内容的一次探索。

自2019年以来,临汾市总网上工会建设经过3期升级,建成“数智工会”应用平台,搭建了组织和会员管理系统、干部管理系统、人

事管理系统、职工大讲堂、职工医疗互助系统、困难帮扶系统、法律服务系统等40余个系统,并通过临汾工会APP为职工提供服务。

“依托临汾工会APP,我们把越来越多的工会业务搬到线上,通过线上线下深度融合发力,让更多职工找到了‘娘家’。”临汾市总工会党组书记、常务副主席苏文龙说。

为进一步提升基层工会直达服务职工群众的能力,临汾市总把17个县(市、区)、临汾经济开发区、侯马经济开发区和1000人以上大型企业纳入“数智工会”平台,形成“市县企”三级工会服务体系。通过该平台,从申请人会到办理业务,工会主业实现“一网通办”;

从职工需求到事项落地,工会服务实现“一键解决”;从工会驿站到基层工作,工会数据实现“一屏总览”。

为确保“数智工会”应用平台有效运行,临汾市总制定了“数智工会”应用推进周例会制度,每周会同相关部门和网络公司就本周工作进行盘点,研究使用中存在的问题。同时,组织开展“数智工会”应用平台建设培训,3个月来开展培训50余场,培训职工1900余人次。

截至7月中旬,临汾市“数智工会”应用平台已覆盖工会组织5126个、会员40万余人,临汾工会APP注册13万余人,实名认证10万余人。

沈阳于洪区整合多部门资源,打造“调、裁、诉”三位一体劳动纠纷化解体系——

职工维权跑出“加速度”

本报记者 刘旭 本报通讯员 韩宇

“进厂时没签合同就上岗,干了大半年想离职时却发现没签劳动合同,无法缴纳社保。要是没有仲裁院和法院调解员的帮助,我都不知道该怎么办。”近日,在辽宁省沈阳市于洪区多元化化解劳动人事争议一体化保障中心的帮助下,职工张女士拿到未签劳动合同赔偿金。

2023年9月以来,于洪区坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥协商调解在劳动人事争议处理中的前端性、基础性作用,整合区委政法委、区总工会、区法院、区司法局和区人社局优势资源,建立一站受理、闭环管理、资源共享、优势互补的劳动纠纷化解模式,助力职工维权跑出“加速度”。该中心成立以来,受理案件232件,成功调解168件。

多部门合作实现一体化服务

“该中心由工会、调解组织、法律援助机构、仲裁机构、人民法院共同派驻人员组成,诉前调

解员、法律援助律师、仲裁员、法官一起办公。”多元化化解劳动人事争议一体化保障中心负责人岳维光说,“当事人不用再东奔西跑,基本上来一次就能解决所有问题。”

基于一站受理、闭环管理、资源共享、优势互补的劳动纠纷化解模式,于洪区健全完善了劳动人事争议、多元化化解劳动人事争议、仲裁、诉讼三位一体对接的劳动人事争议处理工作机制,将劳动仲裁与司法调解、起诉立案有机衔接,并提供独立办公场所,成立于洪区多元化化解劳动人事争议一体化保障中心。

于洪区委政法委相关负责人告诉记者,以前劳动人事争议案件需要经过“一裁两审”,不仅处理环节繁多,还存在衔接不畅、办理周期长等问题。多元化化解劳动人事争议一体化保障中心上线运行后,多部门优势互补,降低了当事人的时间成本、诉讼成本和政府部门的行政成本,并提升了各部门对劳动人事纠纷的联动联处效能。

五步工作法提升调处效能

目前,多元化化解劳动人事争议一体化保

障中心成立后,摸索出劳动争议处置“4+1”五步工作法,提升了调处效能。

据介绍,“4”中的第一步是调解团队提前介入,区总工会、区法院在该中心常驻诉前调解团队,受理劳动纠纷后第一时间介入,对当事人提供纠纷解决方式、诉讼常识等方面的辅导。第二步是统一裁前衔接标准,该中心通过区仲裁院与区法院建立的定期研判机制,不定期对劳动人事争议案件的特点、争议焦点等进行研判并及时统一裁前标准,提升裁前质效。第三步是劳动保障监察与执法监督联动发力,保障案件快立、快调、快审、快裁、快结。第四步是多部门协同应急联动,区综治中心建立劳动人事争议案件应急调解机制,出现群体性劳动人事争议案件后及时协调相关部门介入,联动联处。

此外,“1”是对仲裁受理范围外的、不服仲裁裁决结果的或调解未成功的案件即时立案,区法院启动即时立案绿色通道,在该中心就可接入法院立案系统,现场立案,实现数据“多跑路”、群众“少跑腿”。

探索“隔空+错时”审理模式

“这起劳动纠纷不到20天就化解了。”近日,提到一起职工维权服务案例,于洪区总工会相关负责人说,区总在推动一体化服务中努力发挥核心职能,在仲裁前主动介入调解工作,为职工提供更加高效便捷的服务。

今年1月,王先生到该中心投诉,要求沈阳某汽车服务公司支付其解除劳动关系经济补偿金1.5万元。工会派驻该中心工作人发现,王先生工作时间不固定,双方未签订劳动合同,于是派出劳动保障监察工作人员介入调查取证,帮他取得劳动关系方面的关键证据。该中心法院派驻的调解员联系双方当事人进行调解,经多次沟通后达成一致意见,公司同意并支付了经济补偿金。

于洪区法院相关负责人表示,为提供更优质的一体化服务,法院还在该中心尝试“隔空+错时”审理模式。双方当事人只需在规定时间内完成举证、质证、答辩等线上流程即可,不再需要大量占用双方时间。相较于传统办案方式,此类案件的平均办案周期缩短近30%。