

# 寄快递要求“刷脸”是否必要引发质疑

下单前已实名认证过,寄件时还要进行人脸识别

本报讯(记者裴龙翔)“7月30日,我用同城快递寄了一个文件,寄件的时候快递员要求我通过人脸识别验证身份,可下单之前我明明做过实名认证了,为什么还要再验证一遍?”近日,北京市民张女士向记者反映,自己在寄快递时遇到了被要求“刷脸”的事。记者采访发现,让消费者感到疑惑的不仅是寄快递时需要人脸识别,不同下单方式、不同网点对于是否需要人脸识别,标准并不统一,更是令人摸不着头脑。

“我到寄递点去,快递员要求我进行人脸识别。约了上门取件,却没有这样的要求,甚至可以留在前台让快递员自行取走,那么人脸识别到底是怎么回事?”常寄快递的上海市民饶女士十分不解。市民陈先生也有过在某快递网点寄件时被要求人脸识别的经历,但后来到了另一处网点,却发现不需要这些程序就能顺利寄出快递。

此前,酒店“刷脸”入住、景点“刷脸”入园、小区“刷脸”进门等强制获取个人信息的现象屡有发生,“刷脸”场景无序扩张受到质疑。上海市消保委相关负责人表示,人脸数据属于个

人独有的生物识别信息,按照相关规定和要求,快递公司核验寄件人身份信息无可厚非,但是绝不能把人脸识别作为身份核验的唯一方式,更不能以消费者不识别人脸为由拒绝提供寄件服务。

有消费者询问快递员为何要“刷脸”,快递员表示:“现在管理变严格了。”而据记者了解,近期,国家邮政局等有关部门正在组织各快递企业对实名收寄管理制度、实名收寄整体流程、企业信息系统等进行规范。对于初次在某快递企业寄件的,需出示、查验、登记身份信息;第二次寄件的,需查验身份信息。而人脸识别技术作为身份信息识别的辅助,目前正在

试点应用,不作强制性推荐。

上海七方律师事务所合伙人张睿表示,根据相关法律法规规定,人脸信息属于法律所保护的个人信息,处理应当遵循合法、正当、必要原则,不得过度处理。采集寄件人或收件人的个人信息并非必须,应有可替代的方案。

上海市消保委建议,快递企业需要考虑通过人脸识别来核验身份是否有其特定的目的和充分的必要性,以及能否提供相对应的技术安全保障。同时,行业应明确和统一核验寄件人身份的方式方法,并引导各快递公司强化消费者个人信息保护意识和数据安全,全力保护好消费者个人信息安全。

## 实施项目超6.6万个 城市更新蹄疾步稳

### 经济观察

本报记者 时澜娜

全国已实施完整社区建设项目2900多个,精准补齐“一老一幼”设施3500多个,更新改造老厂区、老商业街区等2600多个,建设和改造医疗、体育、教育、文化设施近1.5万个,改造城市燃气等各类管道约10万公里,前5个月新开工改造城镇老旧小区2.26万个……最新数据表明,城市更新正按下“加速键”。近日,记者从住房和城乡建设部了解到,全国目前已实施城市更新项目超过6.6万个,完成投资2.6万亿元,城市更新行动蹄疾步稳,带来的综合性成效正在逐步显现。

城市更新是推进城市高质量发展的重要举措。今年以来,多地加快城市更新步伐。在北京西城,老旧小区“原拆原建”,居民告别“老破小”,住上户型合理、设施完善的新居;在四川广安,海绵城市建设解决了老城排水设施不完善、居民居住品质不高的问题;在河北石家庄,工业遗产老厂房化身别具特色的公园,前来拍照打卡的市民游客络绎不绝……

这些城市更新行动不仅给人们的生活带来了实实在在的便利,背后也蕴藏着巨大的市场潜力。在城市更新过程中,房地产、城市基础设施、商业与服务设施、文化旅游开发等多领域投资不断加大,有助于激发新的经济活力。有研究机构预测,到2029年,城市更新投资规模将超过9万亿元。

城市更新是城镇化发展的必然过程。近期以来,多地住房和城乡建设局更名为住房和城乡建设局,名称的变更反映出住建部门职能正从传统的住房建设和管理,向更加注重城市空间的优化和更新转变。这种转变有助于推动城市从以建设为主向更新转型发展。

城市更新涉及范围广、任务繁多,需要政府有关部门统筹推进。以此次集中更名的湖北省为例,该省城市更新工作指引提出,建议各地市政府明确城市更新主管部门。将“城市更新”纳入政府有关部门名称之中,工作任务更加明确,推进更加有序。

相对于增量建设开发,城市更新在投资、建设、管理等方面都有所不同。持续推进城市更新,需要制度的进一步完善以及资金的有效支持。

制度方面,有专家表示,尽管各地陆续出台城市更新政策,但我国尚未形成一部国家层面的法律法规作为城市更新的指引。可以提炼总结城市更新中的关键程序和共性问题,汇集编纂成一部专门立法作为依据,并尽快形成一套可复制的合规工作流程。

资金方面,4月,财政部、住建部联合印发通知,明确自今年起,中央财政创新方式方法,支持部分城市开展城市更新示范工作。在其家中安装了淋浴椅、坐便器和扶手,切实提升了其居家养老的安全性、便利性。

目前,实施民生可感行动各方面成效开始显现。记者了解到,截至6月底,湖南全省城镇新增就业人数45.08万人,家庭教育指导服务“向阳花”行动为331.22万名家长提供服务,2.16万名残疾儿童接受康复训练,困难重度残疾人家庭完成无障碍改造2.45万户。

除了专业托育机构,唐山不少社区服务中心还打造起“托育+养老”的服务模式。“孙子在服务中心有专人照顾,我跟着朋友下象棋,中午还在这儿吃饭,休闲、带娃两不误。”在路南区惠民道街道“养老+托育+驿站”综合服务中心,居民刘胜全对记者说。

上半年,围绕“一老”,河北已完成特殊困难老年人家庭改造36296户,完成年度目标的90.74%。围绕“一小”,全省135家机构(托位5414个)全部完成认定工作,进一步扩大了普惠托育服务供给。

近日,中铁上海工程局沈白高铁吉林段TJ-5标项目部的1000多名参建员工昼夜奋战,确保施工进度。7月以来,该项目部一手抓防汛、一手抓生产,通过在现场设置防雨遮阳棚、购置雨衣雨靴等办法克服不利天气条件,抢抓工期。截至目前,项目部累计完成产值约32.5亿元,占总工程量的91%。

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 徐孝忠 摄

金融监管部门优化尽职免责监管制度

本报讯(记者刘小燕 实习生金珈伊)8月2日,国家金融监督管理总局印发《关于普惠信贷尽职免责工作的通知》(以下简称《通知》),优化尽职免责监管制度,将适用对象扩大至小型微型企业、个体工商户、小微企业主和农户等重点领域贷款,细化免责、追责情形,切实为基层信贷人员松绑减负,解除敢贷、愿贷的后顾之忧。

《通知》指出,银行业金融机构在普惠信贷业务出现风险后,经过有关工作流程,认定相关人员尽职履行职务的,免除其全部或部分责任,包括内部考核扣减分、行政处分、经济处罚等责任。

《通知》提出了鼓励担当、尽职免责、失职追问责的原则,分别列举了应免责情形、可减免责情形和不得免责情形。其中,对于无确切证据证明相关人员违反有关法律法规、监管规定和内部管理制度,失职或履职不到位的,要求原则上应免除全部责任;在应免责情形的基础上,对于未违反有关法律法规和监管规定,基本履行了岗位职责,仅存在轻微过失的,明确可视情况减责、免责;结合当前监管重点关注的违规问题,对于有重大过错的人员,明确不得免责。

沈白高铁吉林段加紧施工

沈白高铁吉林段加紧施工

沈白高铁吉林段加紧施工

## 构建现代化产业体系 助推高质量发展

8月4日,在济宁四通工程机械有限公司总装车间,一辆吊车开往堆场。

山东省济宁市任城区近年来锚定新型工业化发展方向,扎实推进“助企攀登”行动,统筹推进传统产业改造升级、新兴产业培育壮大、未来产业超前布局,着力做强新材料、高端装备、新一代信息技术3大主导产业,着力构建现代化产业体系,推动县域经济高质量发展。

新华社记者 郭绪雷 摄



## 西部陆海新通道货运量创历史同期新高

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员莫育杰 温易松)记者8月2日从国铁南宁局获悉,截至当日,今年西部陆海新通道铁海联运班列运输货物突破50万标箱,为历史同期最高水平。

当天也是《西部陆海新通道总体规划》颁布实施5周年,5年间,西部陆海新通道铁海联运班列累计运输货物超310万标箱,形成纵贯我国西南地区稳定的黄金物流通道。

5年来,黎钦、南防、钦北等广西铁路出海通道干线全部实现电气化,北部湾主要港区实现进港铁路全覆盖,打通铁海联运“最后一公里”,货车运输时长压缩幅度近20%,运输能力提升6.5%。

西部陆海新通道铁海联运班列“朋友圈”从我国14个省份扩大到18个省份,货物流向全球90个国家和地区的190个港口增加至全球124个国家和地区的518个港口,运输集装箱货物从2019年的9.4万标箱增长到2023年的86.1万标箱,增长了8.16倍。

当前,西部陆海新通道标志性工程黄百铁路建设如火如荼;直通中越边境城市的南凭高铁崇左至凭祥段全线重点关键工程基本完工,预计明年建成通车。根据规划,到2025年,经济、高效、便捷、绿色、安全的西部陆海新通道将基本建成。

目前,实施民生可感行动各方面成效开始显现。记者了解到,截至6月底,湖南全省城镇新增就业人数45.08万人,家庭教育指导服务“向阳花”行动为331.22万名家长提供服务,2.16万名残疾儿童接受康复训练,困难重度残疾人家庭完成无障碍改造2.45万户。

## 民生实事“年中答卷”成绩亮眼

### 湖南24个重点民生实事项目实现“双过半”

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员袁江)日前,湖南省衡南县第一中学云集校区“徐特立项目”施工现场一派繁忙景象,教学科教学楼外墙装修工程已进入收尾阶段。“预计8月中旬可全面竣工并交付使用。”该校校长黄先桂说。

工作专班了解到,截至6月底,该省2024年十大重点民生实事24个项目总体实现进度、投资“双过半”。建成100所县域普通高中“徐特立项目”被列为十大重点民生实事之首,目前90%以上的“徐特立项目”能确保在秋季开学投入使用,将新增近6万个学位。

24个项目中,提高城乡低保标准、残疾人

“两项补贴”、孤儿和事实无人抚养儿童基本生活最低保障3项任务已提前完成。

民生可感行动实实在在解决群众急难愁盼问题。88岁的湖南省新宁县安山乡大桥村村民王大爷,是“实施特殊困难老年人家庭适老化改造3万户”这一重点民生实事项目的受益者。肢体二级残疾的他,原本连简单的

起身、行动、淋浴都很难独立完成。被纳入民生可感行动实施对象后,县里为其配发了拐杖,在家中安装了淋浴椅、坐便器和扶手,切实提升了其居家养老的安全性、便利性。

目前,实施民生可感行动各方面成效开始显现。记者了解到,截至6月底,湖南全省城镇新增就业人数45.08万人,家庭教育指导服务“向阳花”行动为331.22万名家长提供服务,2.16万名残疾儿童接受康复训练,困难重度残疾人家庭完成无障碍改造2.45万户。

### 河南部分重点民生实事超额完成阶段目标

建公共服务领域充电桩13149个,完成年度目标的62.61%,充电基础设施建设加速推进。

为了更好地服务司乘人员美好出行、绿色出行,近年来,河南省着力实施绿色低碳转型战略,精心布局交能融合新赛道,做好“能源+交通”的大文章。不久前,河南交投集团在连

霍高速郑州北服务区举行新能源“百千万”工程开工仪式。此次开工建设的京港澳、连霍、大广3个源网荷储充项目(一期)工程共涉及115个收费站,44对服务区,投资总额超7亿元。项目建成后,河南省高速公路服务区充电桩数量将实现翻倍,并填补河南高速“超充”空白。

此外,上半年河南省累计新建、改建农村公路3687公里,改造危旧桥梁457座,实施安防工程490公里,“四好农村路”成绩喜人。在农村道路交通安全隐患排查治理方面,河南1205个存在安全隐患的路口和77个发生过伤亡交通事故的重点隐患路口完成治理。

### 河北多项民生工程完成年度目标90%以上

本报讯(记者李昱霖)“家门口就有小公园,地面平整,有休闲广场、健身步道、健身器材,大家在一起唠家常,锻炼身体,感觉现在的生活特别好!”7月19日,在位于河北省石家庄市北二环和中华大街路口附近的口袋公园华园里,市民李阿姨高兴地说。

利用拆违腾退的空闲地块,优化城市绿地布局,石家庄目前已精心打造了600多个群众身边的口袋公园,满足市民就近游园赏景、休闲娱乐的需求。

石家庄打造口袋公园是河北加快推进民生工程建设的一个缩影。上半年,河北20项民生工程总体进展顺利。

让老百姓住得舒心,是今年河北民生工程的一个着力点。统计表明,在城市,河北已建成棚改安置房5.35万套,827个城镇老旧小区改造工程已全部开工,新建口袋公园151个。

“一老一小”关乎民生福祉。日前,河北省唐山市路南区第一托育中心一开园,就吸引了周边社区不少3岁以下婴幼儿入托。

除了专业托育机构,唐山不少社区服务中心还打造起“托育+养老”的服务模式。“孙子在服务中心有专人照顾,我跟着朋友下象棋,中午还在这儿吃饭,休闲、带娃两不误。”在路南区惠民道街道“养老+托育+驿站”综合服务中心,居民刘胜全对记者说。

上半年,围绕“一老”,河北已完成特殊困难老年人家庭改造36296户,完成年度目标的90.74%。围绕“一小”,全省135家机构(托位5414个)全部完成认定工作,进一步扩大了普惠托育服务供给。

除了专业托育机构,唐山不少社区服务中心还打造起“托育+养老”的服务模式。“孙子在服务中心有专人照顾,我跟着朋友下象棋,中午还在这儿吃饭,休闲、带娃两不误。”在路南区惠民道街道“养老+托育+驿站”综合服务中心,居民刘胜全对记者说。