

# 工会周刊

责任编辑：徐新星 高子立  
E-mail:ghxwghzk@126.com



追梦·一线职工风采录

## 敢为人先的改造能手



本报记者 张楠 本报通讯员 夏丽萍

在工具制造行业，抛光工序用风机除尘是多年不变的工艺，但风机除尘过程中由于是用风来吸尘，细小颗粒的微尘还是会弥漫于空中，久而久之会对环境造成一定的污染。

如今，这一困扰行业多年的难题被一位善于创新的“行家里手”一举攻克，他就是威海工匠——山东文登威力工具集团有限公司夹钳车间主任于晓文。

在一次用水给砂轮磨削工件降温的过程中，于晓文突发奇想：能不能把水变成水雾，让尘粒与水结合，利用重力达到除尘效果呢？经过反复试验，水雾除尘效果明显，彻底实现抛光工序无粉尘，减少了噪音和高污染，配合链条自动排尘不但效果好，而且有效减轻职工的劳动强度。以夹钳车间为例，原来需16人完成的工序减少为只需6人，年节省人力成本100余万元。

自2004年进入威力工具以来，于晓文就秉持着一颗孜孜以求的匠心，在产品创新、设备改造中用心摸索，获得4项国家专利，为公司创造直接经济效益2000余万元。

于晓文对机械加工深有研究，他借鉴多工位数控加工中心原理，自行设计了水泵钳多工位组合机床，并优化加工工艺，把原铣面工序、钻中心孔工序、钻大孔工序、攻丝工序、倒角工序五道工序进行整合，原本5个人的工作，如今一个人就能完成，并且确保了加工质量精度，仅此一项每年可节省资金120万元。

水泵钳产品因为形状原因，在产品锻造方面经常出现缺材、裂缝等问题，并且因为形状不同造成用材浪费，削弱产品的市场竞争力。于晓文看在眼里，急在心里，那段时间，他和工友一起在现场操作实践，一干就是几个小时，终于摸索出一套合理的下料重量和锻造工艺，不仅节约用料5%，而且一次性质量合格率提升了3个百分点。

为辐射带动更多工友投入创新工作中，于晓文在车间组建创新工作室，带领大家一起搞创新。他建立一套完善的创新成果产生流程，为团队成员定制出技术创新项目从筹备到出炉的完整“路线图”。多年来，于晓文带徒30多人，其中1人获得山东省技术能手称号，1人获得威海首席技师称号，另外还有技师6人，高级工12人，为企业高质量发展提供了人才支撑。

## 迎难而上的铁路综控员

本报记者 马学礼 本报通讯员 闫军

7月10日13时，包银高铁石嘴山火车站综控机房，室温接近40摄氏度。

“李工，我认为还是应该把候车室广播与母婴室广播系统进行分区，这样更加合理！”顾不上擦拭脖颈上流下的汗，石嘴山火车站客运值班员刘琪一边对着施工图核对线路端口，一边和铁路六局信息工程师研究工作。

刘琪曾参与过兰渝高铁、银西高铁开通之前的提前介入工作。今年4月，包银高铁3站开通运营进入倒计时阶段，刘琪作为第一批驻站人员入驻石嘴山站。他此次的任务就是打前站、学技术，确保包银高铁3站旅客服务信息系统设施设备按时安装、正常运行。

虽然有综控岗位两年的工作经验，并且在2023年全路客运系统技能大赛中取得综控员第8名的成绩，但要深入了解这套系统是如何运行的，刘琪感觉还是有一定难度。

“过去在综控室，我只会使用设备，是知其然而不知其所以然。而这次我是带着问题和解决问题的信心来的，一定要了解旅客服务信息系统的运行原理和流程，才能真正发挥它的作用。”抱着这样的想法，刘琪开始“疯狂充电”，白天跟随工程技术人员在现场跟进和学习；晚上对照设计图对一天所学的技术知识进行梳理、归纳、总结，并对掌握不清的地方进行标注，第二天再向工程技术人员请教，力求现场解决。在跟进旅客服务信息系统搭建的同时，刘琪还主动参与包银高铁3站旅客运输组织方案的策划。

刘琪不仅要求自己学会弄通，还制作客运相关业务的课件以及《误检、误乘、误降的处理办法》等10个授课视频，帮同事尽快提高业务能力。“我们车间的职工在日常工作中遇到难题，经常会向他请教。”与刘琪打过交道的庆阳站党支部书记燕红说。

3个月内，刘琪整理包银高铁3站旅客服务信息系统运行、管控平台基础材料近5万字，提出完善重点旅客进出站通道、增加站台地标显示等合理化建议12条，为车站接管包银高铁、按时开通运营提供丰富的基础资料。

刘琪说：“有困难不可怕，只要怀着‘不认输、坚决拿下’的信念，就一定能做好工作，让我们的青春在包银高铁线上闪光。”



钢化炉前的玻璃制切工 刘建林 摄



城市环卫工 黄洪涛 摄



送餐路上的外卖小哥 王晓颖 摄



建筑工地上的钢筋工 赖书刚 摄

# 热浪中的“奋斗者之歌”

眼下，正值三伏天，高温“炙烤模式”在神州大地开启。炎炎烈日之下，闷热的特殊工作环境中，有不少劳动者依然坚守岗位。他们用汗水诠释责任和担当，用自己的不辞辛劳造福了更多的人，书写了一首首“奋斗者之歌”。

近日，本报多位记者走进一线，深入炉前工、环卫工、外卖小哥、建筑工人等群体，聚焦他们在高温下的坚守，展现这些可敬可爱的劳动者在平凡的岗位上的默默奉献、动人瞬间。

——编者

炉前工：

围着700摄氏度钢化炉赶制订单

近日，山西省晋中市寿阳县持续高温。迎着月光，记者走进中铁十七局建筑公司幕墙门窗分公司玻璃深加工车间，滚滚热浪立刻袭来。在高达700摄氏度的钢化炉前，挥汗如雨的操作工李剑等4人轮番上阵赶制订单。

“即使白天不生产，也得耗费上千元的电费，保持钢化炉六七百摄氏度的高温。”李剑告诉记者，为降低用电成本，钢化玻璃相关生产工序安排在深夜用电低谷时段进行。一片片普通门窗玻璃靠人力搬到上片台，分时段送入钢化炉内加热。“根据玻璃规格和等级的不同，加热温度需控制在650摄氏度~700摄氏度，加热时间数分钟不等。”李剑不时凑近钢化炉查看火候，“加热升温过快、时间短，玻璃出炉就碎裂；加热温度高、时间长，玻璃容易变形弯曲，成为残次品。”

热浪源源不断地从炉中强劲吹出，记者站立一旁已是汗流浹背，李剑却少有停歇。上料、下料全靠人抬，还要不时凑近炉火观察，身上的衣服湿了干、干了湿。

钢化玻璃不可避免地会有一些的自爆率，无论是生产，还是安装、搬运，都容易导致边缘乃至表面的压应力层受损，留下质量隐患。李剑以丰富的生产经验带领班组将钢化玻璃成品率长期稳定在98%以上，保持行业优秀水平。

日上三竿，密闭的厂房里异常闷热。操作工张学良正在给中空铝条涂布丁基胶，给中空玻璃涂硅酮密封胶，上百摄氏度的胶体炙烤着红红的脸庞。

“我们轮班生产，严格限制高温作业时间。”技术主管高恺告诉记者，车间拥有行业先进的生产线，在成品玻璃年产能达30万平方米的同时，有效减少高温环境下工人工作时长和强度。

环卫工：

挥汗如雨为城市“梳妆”

7月16日下午，烈日高照，在江苏淮安淮阴区淮安东路街头，尹永美正在捡拾路面杂物，挥汗如雨地为城市“梳妆打扮”，增添光彩。

尹永美从事环卫保洁工作17年，是13条路段清扫组组长，获得过淮安市五一劳动奖章、淮安市优秀环卫工人等荣誉称号，还当选了淮安市及淮阴区人大代表。

本报记者 鹿慧敏 本报通讯员 阳乙苏 韦敬

夏日清晨，天际早早泛起鱼肚白。早上7点，广西壮族自治区百色市邮政分公司投递员许泽星来到城东邮件处理中心，将笼车推至揽投部的邮件处理场，开启一天的工作。

许泽星曾在广东务工，从事过门卫、技术员、领班等工作，2013年成为百色市邮政分公司的一名投递员。“每次把邮件送到客户手中，收到一个微笑、一声感谢，我就觉得自己的工作很有价值，浑身充满干劲。”10多年来，他奔波于百色城区的单位楼宇、大街小巷，用行动诠释“小蜜蜂精神”。

从“吊车尾”闯入前几名

刚到揽投部时，“半路出家”的许泽星因业务不熟导致工作开展得不顺利。

为了快速适应新的工作环境，许泽星每天都会提前到岗，忙碌地穿梭在堆积如山的

“一年四季，这个时候是最难熬的，气温高，稍微一动就是一身汗。”尹永美每天早上4点起床，5点左右骑车准时到达路段，开启忙碌的一天。

“早上开始普扫，然后清理卫生死角、擦拭垃圾桶、巡查路段。”尹永美说，弯腰、清扫、起身，这些简单的动作每天要重复上千次，一天下来整个人腰酸背痛。

“下午两三点这段时间，地面温度超过40摄氏度，汗水浸湿的衣服就没有干过。”为避免晒伤，尹永美穿着长袖长裤，包裹得严严实实。

尹永美告诉记者，虽然工作很辛苦，但每次听到有人夸环境好、道路干净的时候，就会觉得工作很有价值。作为路段清扫组长，她每天马不停蹄，脏活累活冲在前，是同事眼中的“拼命三郎”，所带领的清扫组多次被评为先进班组、流动红旗班组。

“有一次，一个垃圾坑槽出现故障导致垃圾无法正常转运，尹永美毫不犹豫地跳入坑槽内处理。垃圾腐臭味令人作呕，槽内蛆虫顺着手爬，她全然不顾，将垃圾一块一块捧出坑外。”淮阴区城管局环卫科科长张玉喜回忆道。

设置环卫工人休息点，提供电风扇、饮水机、微波炉、桌椅等设备，方便环卫工人休憩使用，发放防暑降温物品，调整作业时间，增加机械化清扫和洒水频次……针对持续的高温天气，淮阴区环卫部门采取各种办法关心关爱环卫工人，改善尹永美和工友们的工作条件。

人来人往

本报记者 陈俊宇

大街小巷穿越热浪的外卖小哥李伟，挥汗如雨为城市“梳妆打扮”的环卫工人尹永美，夜间守着火炉赶制订单的炉前操作工李剑，头顶烈日的建筑工地钢筋工林宝荣……蒸腾暑气的“烤”验之下，城市依旧需要安全有序地运行，谁来服务保障？在不少行业，一些劳动者坚守岗位、默默奉献的画面，总是让人牵挂又敬佩。

酷暑或严寒，给一些劳动者的工作带来了挑战，但也正是因为他们的辛苦指数，换来了无数人的幸福系数。正如从事环卫保洁工作17年的尹永美，用“一脏”换来“万家净”，“虽然工作很辛苦，但每次听到有人夸环境好、道路干净的时候，就会觉得工作很有价值。”尹永美的一席话，道出了劳动者的心声，朴实又诚恳。这就是他们理解的劳动的意义和价值。

因为值得，所以一往无前。正是因为他们坚实的身影，让工作的价值与意义更加彰显。正是千千万万劳动者立足岗位、拼搏奋斗的汗水，才汇聚成社会进步的不懈动力。

季，邮政揽投员们披星戴月，穿梭在果场、商铺和邮局间，成为一道风景。

为全力做好芒果旺季寄递服务保障工作，助力乡村振兴，许泽星和同事在为果农提供上门收件和包装服务的同时，还会帮忙装车并及时申报理赔，提供便捷的收寄件服务。遇到邮件填写不清楚或者错误的情况，他主动与寄件人联系核实，对老弱病残等特殊客户应帮尽帮。

“我和许师傅认识多年。在与他合作开展业务中，他总是很热情，快速回应我们的需求，发送邮件认真负责。”农业银行百色市分行工作人员罗桂琴说。

真诚的服务，为许泽星收获很多客户，积累了大量老客户，大家认准了“许师傅”。2023年，他个人累计揽收芒果邮件67万件。

“每天送快递，大家在路上碰到我时立马能认出来。”在许泽星所负责的段道上，街坊邻里看到他总会亲切地招呼一声“许师傅”。许泽星说，大家的认可是他10多年来保持高质量服务的动力。

真诚服务赢得客户信赖

百色是中国芒果之乡。在芒果寄递旺

外卖小哥：

热浪中穿梭在大街小巷

“即便天气炎热，我们也要戴头盔，身穿防晒衣，做好防护措施。”近日，外卖小哥李伟全副武装，迎着热浪穿梭在江西省吉安市新干县的大街小巷。

正午时段，室外温度已接近40摄氏度，路上行人逐渐减少，但对于李伟而言，此时正是接单的高峰，容不得一丝松懈。

停下电动车，李伟抓起被晒得发烫的手机，争分夺秒走进店中取餐，缓缓袭来的空调凉风让他享受到短暂的惬意。“在等待商家备餐时，我们有五六分钟的时间在店里坐坐、吹吹空调，稍微缓解一下高温带来的疲惫感。”李伟掀起衣领擦了擦脸上的汗，大颗汗珠被抹去的瞬间，黝黑的脸上又即刻渗出了汗水。

取餐后，李伟拎着手中的送餐袋，重新调整了送餐箱里的外卖，确保每份外卖都摆放平稳。“这一单是要送上5楼，没有电梯，更要抓紧时间。”李伟看了一眼地址，长期的送餐经验让他对附近的地形、位置了然于胸，顾不得晒得滚烫的电动车座，他拍打两下就一屁股坐上，骑上电动车朝着目的地出发。虽然烈日当头，迎着风，但他一身工作服却始终没有干透过。

“夏天需要送餐上楼时，我一般每爬两层就稍微缓一下，不然心脏跳得太快。”李伟告诉记者，自己还会随身带着公司发的藿香正气水等解暑用品，以备不时之需。

为解决全县户外劳动者防暑降温及饮水困难等问题，新干县总工会联合该县饿了么平台所属吉安市星程科技有限公司工会举办“爱心冰箱”公益活动，今年是该活动举办的第3年。环卫工人、交警、外卖配送员、快递员等户外劳动者都可以领取到免费饮用水。

“每到酷热难耐的时候，‘爱心冰箱’就会亮相街头，在送餐途中就能喝到冰水，非常清凉解暑。”李伟笑着说。

施工建设者：

头顶烈日建设区域地标

热浪滚滚，塔吊林立。在中铁建工集团华南有限公司海南分公司海口·海湾9号项目施工现场，挖掘机、运输车等设备来回穿梭，100多名建设者正忙碌在各自岗位上，为海南自贸港打造区域地标和高品质综合社区。

“我们班组每人每天大约要负责10平方米的区域，绑扎钢筋的重量超过3吨。”建筑工人林宝荣仔细地绑扎钢筋，豆大的汗珠不停地从额头上流下。当日，户外气温高达35摄氏度左右，而被晒得滚烫的钢筋，温度更是超过50摄氏度，林宝荣和工友距离钢筋不到30厘米，直面“烘烤”。

记者在现场看到，工人们戴着特制手套，穿着严实，小心翼翼地先摆放主筋，后摆放分布筋或箍筋并进行绑扎，滚烫的钢筋上散发着热气。工人们的面颊湿了又被晒干，汗渍在衣服上留下一道道印迹。

与林宝荣一样，在木工作业区，木工陶举树正和工友们顶着烈日安装内架结构主体模板。记者发现，不少木工的手上布满大大小小的水泡。“我们工作时不能全程戴手套，一是怕手套卷入机械里发生事故，二是如果戴手套会影响木工工具的使用。”陶举树一边说一边伸出手擦汗，顾不上休息就马上投入下一项工作中去。

据悉，项目部制定了防暑降温方案，在工地设置多个茶水亭，定时为大家发放绿豆汤、凉茶、藿香正气水等防暑降温用品。同时根据天气和施工进度灵活调整工作量，将午休时间延长为4个小时，避开高温时段进行高强度作业。此外，开展防暑降温急救等基本知识的宣传、培训，帮助作业人员掌握急救知识和工作方法。

（本报记者 刘建林 李彦斌 黄洪涛 王晓颖 赖书刚 本报通讯员 卢克余 姜勇 唐利群）

## 因为坚守，所以动人

因为坚守，所以动人。这也正是整个社会弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的根源。当然，在赞颂劳动者的坚守与不易的同时，社会各界尤其是用人单位，应该在防暑降温等方面保障劳动者的生命安全、身体健康。比如，相关部门常态化督促相关方按时发放高温补贴，备好防暑物资和药物等。企业应该注重以人为本，制定可操作、人性化的保障措施，调整优化作业时间和工作环境，让烈日下的劳动者感受到夏日“清凉”和人文关怀。

因为坚守，所以动人。这也正是整个社会弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的根源。当然，在赞颂劳动者的坚守与不易的同时，社会各界尤其是用人单位，应该在防暑降温等方面保障劳动者的生命安全、身体健康。比如，相关部门常态化督促相关方按时发放高温补贴，备好防暑物资和药物等。企业应该注重以人为本，制定可操作、人性化的保障措施，调整优化作业时间和工作环境，让烈日下的劳动者感受到夏日“清凉”和人文关怀。

许泽星奔波于百色城区的单位楼宇、大街小巷，用行动诠释“小蜜蜂精神”——

## “一个微笑、一声感谢，让我充满干劲”

件之间，将凌乱的邮件打理得井井有条，以便配送。不仅如此，他每天早早地把自己负责投递的邮件分拣完毕后，还帮助其他同事分拣邮件。

在夜以继日的努力下，许泽星的邮件揽投量逐月增加，并在揽投部的内部评比中从“吊车尾”闯入前几名。

“客户的认可是我坚持的动力。我把客户当成朋友，揽投的时候，多一些微笑，多说一句话，多递一张名片，与客户就多一分感情。”多年来，许泽星以“优质服务、客户满意”为己任，按规定的时限、频次迅速、准确、安全地将邮件送到客户的手里，同时热情、周到、详尽地解答客户的问题。

为了更高质量地完成揽投工作，许泽星会根据当天的邮件情况做好投递路线规划，并做到规范装车、及时收送件，努力把每一个环节做到最好。

真诚服务赢得客户信赖

百色是中国芒果之乡。在芒果寄递旺

倾囊相授带徒弟

“邮件包裹是否完好，是否按约定时间送达，快递员仪表是否整洁干净，甚至快递员联系客户时的语气等，都会给客户带来不一样的感受。”许泽星跟年轻同事传授自己的工作心得时说道。

10多年来，许泽星从一个投递新手成长为经验丰富、业务能力强的老师傅。他将自己的业务技巧倾囊相授、耐心指导年轻同事，并用自己的工作激情影响身边人。一些年轻的揽投员也像我一样不断突破和进步，营造了“比学赶帮超”的氛围。

凭着过硬的业务能力，许泽星成为百色邮政寄递业务的标兵。他先后荣获全国五一劳动奖章、全国优秀农民工、广西邮政企业先进个人等称号。

“我相信，三百六十行，行行出状元，平凡的岗位也能做出不平凡的成绩。”许泽星说，“我将继续做好快递服务工作，在平凡工作中为社会增添属于新就业形态劳动者的一抹亮色。”