一些地方试点探索"低龄存时间、高龄取服务"式养老,缓解养老看护力量不足难题

新型互助养老模式"时间银行"如何走得更远?

本报记者 王晓颖

吃过早饭后,家住江西省南昌市东湖 区火神庙社区的史建新和往常一样,来到 大顺巷1号1单元,"看望"老朋友张海(化 名)夫妇,这种"看望"基本是一天一次。

"快吃完的药我又去买了几盒,给你放 在桌上了,还有啥需要尽管说。"史建新耐 心地说完,拿起扫把打扫起屋子来。

随着人口老龄化加剧,一种新的居家 养老志愿服务项目——"时间银行"养老模 式开始在一些地方进行试点探索。这一模 式主要由身体较健康的低龄老人,为社区 高龄老人提供志愿服务,将服务时间储存 起来,等到自己年老时可以取出服务时间, 由低龄老人为自己提供志愿服务。

为何要推行"时间银行"养老模式?这 ·模式是如何运行的? 取得了什么样的 效果?记者近日走进这些社区,探寻如何 实现"提供养老服务一量化时间存储一支 取养老时间"的良性循环。

以服务时间作为交换媒介

"多亏了有'时间银行',志愿者们隔三 岔五来关心我,在他们的帮助下,让我最头 疼的看病买药似乎也没那么难了。"据了 解,张海夫妇患有残疾,日常生活行动不 便,子女也不在身边。张海说:"很多志愿 者是社区老邻居,平时就没少帮我们,从前 总麻烦别人,很不好意思开口。

"时间银行"养老模式推行后,越来越 多的社区居民主动加入志愿者队伍,低龄 健康老人志愿者为老年人,尤其是高龄、失 能、失智和特殊群体老人提供帮助逐渐成 为一种常态。

近年来,一种"低龄存时间、高龄取服务"的新型互助养老模式——"时间银行"在一些 地方进行试点探索。这一模式以服务时间作为交换媒介,让低龄健康老人志愿者为老年 人,尤其是高龄、失能、失智和特殊群体老人提供帮助逐渐成为一种常态。

记者了解到,东湖区以"时间银行"志愿 服务项目为依托,借鉴商业银行运作模式,以 服务时间作为交换媒介,目前全区已经建立 "时间银行"总行1个、分行12个,建成并投入 运营"时间银行"支行113个。

"时间银行"作为一种信用产品,在推行 过程中首要解决的是信任问题。为此,东湖 区成立了区委书记总负责、区长任组长、分管 领导具体负责、相关部门主要负责人为成员 的"时间银行"工作领导小组,印发具体的实 施意见、实施方案、管理办法等规章制度。

"我们社区按照区里要求,建立完善了 '注册管理、时间存储、爱心记录、积分兑换' 等一系列制度。"火神庙社区党委副书记胡浩 介绍,同时通过党员带头加入"时间银行"志 愿者行列,让居民们接受"低龄存时间、高龄 取服务"这一新型互助养老模式,以此引导居 民们了解、相信、加入"时间银行"。

探索更公平的存储比例

"时间银行",简单来说就是"以时间换时 间,以服务换服务"。那么,如何计算存储的 服务时间,体现"时间银行"的公平性呢?

据悉,火神庙社区在推行"时间银行"过 程中进行了多次探索,起初是相应时长养老 服务的换取,如今则是系统针对不同类型老 年人的不同服务需求,采取分别计时制。

"时间存储的比例,即志愿服务时间可换 取被志愿服务时间的比例,是由社区居民与

志愿者集思广益制定的,被大家普遍认可后 应用至今。"胡浩告诉记者。

具体而言,该社区将老年人划分为失智 失能老人、半失能老人、普通老人3类,在生 活照料方面分别按照1:2、1:1.5、1:1.2进行时 间储存,在护理保健方面按照1:3、1:2、1:1.5 进行时间储存,法律援助、家电维修项目统一 按照1:1.5计算,跑腿服务按照1:1.2计算,社 区公益与其他项目按1:1计算。

而在江西省抚州市临川区,该区对服务 内容与服务时间之间的转化加以明确。其 中,助餐服务中,送餐1个时间币、做饭1.5个 时间币;助洁服务中,理发1个时间币、剪指 甲 0.5 个时间币、洗衣服 1 个时间币、收纳整 理1个时间币、地板清洁1个时间币;陪同老 年人赴超市、菜市场等场所购物1个时间币, 陪同老年人赴医院、体检中心等机构,协助老 年人挂号,陪同体检、就诊、取药缴费等2个

在"时间银行"服务存储方面,有专家撰 文建议,应加入服务专业程度、服务强度、服 务满意度等考量要素,建立健全服务比例换 算评价标准,构建相对公平的制度环境。

提升参与度,推动可持续发展

记者采访发现,在推行"时间银行"养老 模式的过程中,还存在居民不了解、参与性不 强,社区提供服务无法满足多元化需求等,致 使该模式在运行中遇到一些困难。

利用区位优势,联合江西省编委机关党支 部、洪都中医院党办,引进"省编委机关党 支部志愿服务队""章金媛爱心志愿团"等 党群志愿服务队及专业公益组织,提供帮 扶照料、咨询义诊、康复训练等服务。

同时,依托"时间银行"开展乐邻系列 活动。比如,在乐邻课堂,"时间银行"的志 愿者充分发挥自身才艺,定期开设曲艺、歌 唱、书法等课程,丰富老人晚年生活;在乐 邻驿站,志愿者通过心理咨询和心理辅导 帮助解决空巢、独居老人的心理问题;在乐 邻寿星会,组织志愿者做家庭餐,为高龄老 人举办集体生日会。

"集体生日会让我们老年人聚在一起, 既热闹又温馨,特别有仪式感。"史建新说。

胡浩表示,在乐邻系列活动的加持下, "时间银行"在原有模式下得到升级,扩大 服务内容的同时,提高了老年人对"时间银 行"的满意度。"我们跳出生活照料、护理保 健等养老固定模式,通过多形式的活动丰 富老年人的精神生活。"

对于居民比较关注的积分兑换问题,火 神庙社区明确,志愿者的服务时间可用于换 取等值日用品或享受其他志愿者服务。临 川区提出,志愿者可将时间币转赠给配偶、 本人和配偶的直系亲属,或捐赠给平台。志 愿者因非本区户籍、户籍迁离本区需注销账 户时,可按照最新公布的非全日制小时工工 资标准的10%给予一次性补助。

作为最早一批加入志愿者团队的社区 居民袁荷花,如今通过服务时间已兑换到 3005积分,排在社区总榜第1名。"在能帮 助别人的时候尽自己所能,在自己需要帮 助的时候有人来帮,这是一件一举两得的 事情。"在袁荷花看来,帮助他人的同时,其 实是在帮助自己。

厅近日在发出2024年度全省职称评 审工作通知时指出,将围绕国家重大 战略需求和全省产业发展需要,对新 业态新领域动态调整评审专业。 新业态新领域的职称评审面临着

本报讯(记者陈华)安徽省人社

很多新的变化,如何评审一直备受关 注。安徽省明确,持续做好职称评审 专业目录建立工作,探索实行职称评 审专业清单式管理模式。

为此,通知明确,相关部门将做好 新设应急(安全)工程专业、网络安全 工程专业、大数据和区块链专业、建设 工程专业、集成电路、量子通信和人工 智能专业等评审标准条件制定、专家 库建立和实施方案拟制工作,积极稳 妥组织开展首次评审工作。

通知同时提出,加强民营企业职 称服务。民营企业专业技术人员一般 在劳动关系所在地参加职称评审,不 受户籍、档案等因素制约,原则上均由 与其建立劳动关系的企业履行审核、 公示、推荐职责。民营企业劳务派遣 人员及其他非正式用工人员可由劳务 派遣公司或人事代理机构会同用工单 位共同履行审核、公示、推荐职责。自 由职业者可通过托管档案的人才服务 机构申报职称评审,人社部门对自由 职业者申报职称承担兜底服务责任。

通知提示,各地要主动提供服务, 帮助民营企业建立职称申报账户,指 导民营企业为职称申报人员建立个人 申报账户,确保民营企业专业技术人 员职称申报合法权益。民营企业专业 技术人员参加职称评审,实行与国有 企事业单位的专业技术人员同等待 遇,取得的职称证书具有同等效力。

据悉,为加强职称评审监管,今年 安徽省将对职称评审组织实施中的申 报人、评审专家、职称评审相关工作人 员、评审单位开展全覆盖监管。有效 利用互联网等信息技术手段,对职称

评审全过程实施监管,对重点行业、重点领域、重点单位开展 巡查、互查、抽查,对下放职称评审权单位实现全覆盖巡查。

另外,安徽省将全面推行告知承诺制,实行学术造假和职 业道德失范"一票否决",对通过违纪违规行为取得的职称,-律予以撤销,并记入全省专业技术人员职称评审诚信档案库

江西省宁都县全面落实稳就业保就业 政策措施,促进社会经济高质量发展

打好"组合拳" 稳岗促就业

"政府免费教我们草席制作技术,让我有了一项新技能 还推荐我到这里做事。"正在江西省赣州市宁都县田头镇纺健 草席厂帮扶车间忙碌的邓月英高兴地说,以前在外打工,扣除 房租和伙食费,到手工资不多,还难以顾家,"现在,不仅每月 有3000多元的工资,还能照顾家人,日子真是越过越滋润"。

就业是最基本的民生。近年来,宁都县紧盯稳就业、保民 生、促发展,大力实施就业优先战略,全面落实稳就业保就业政 策措施,拓宽群众稳定增收渠道,促进社会经济高质量发展。

郭宁女是宁都县黄石镇山梓村的一名脱贫户,因年纪偏 大,文化程度不高,只能打点零工,维持生计。为持续巩固脱贫 攻坚成果,该村党支部书记郭五生积极协调沟通,联系县工业 园区企业,推荐郭宁女至一家电子公司顺利就业。"每月工资 3000多元,非常感谢村党支部书记他们帮我介绍这份工作!"

据悉,宁都县联合辖区企业大力组织开展"送岗下乡""春 风行动"系列招聘活动,并组织党员干部深入企业车间、基层一 线了解企业用工需求、群众就业意向,对有劳动能力和就业意 愿的未就业群众开展针对性服务,提供岗位信息、免费培训等。

"家有良田万顷,不如薄艺在身"。宁都县综合运用各种就 业政策,广泛开展职业技能培训,全面提升群众职业技能水平。

该县以宁都技师学院为依托,根据县域经济发展和乡村 振兴需求,开设专业和技能培训课程,大力实施万名厨师、万 名裁缝、万名幼师、万名电商培养工程,并与北京管家帮、京东 集团等企业签订定向培养协议,解决学生就业问题。

同时,宁都县还创新技能教育培训模式,整合人社、民政、 农、林、水等部门资源,按照"群众下单、学校上菜、政府买单"的 模式,免费开展电子商务、烹饪、家政服务、养老护理等短期就业 技能培训,提升群众"造血"功能,直接帮助5万余名群众实现多 元化就业,真正实现"培训一人、就业一人、带动一片"的目标。

为让重点群体更便利地就业创业,宁都县积极组织党员 干部深入基层一线,开展以联企业、联项目、联乡村、联社区等 为内容的"十联"活动,对辖区内重点群体创业就业情况进行 摸底排查,全面梳理支持和促进重点群体就业创业等现行有 效优惠政策,落实并完善相关惠企政策,促创业稳就业。

此外,搭建创业孵化平台,加速就业创业。宁都县现已建 成1个人力资源产业园、2个市级创业孵化园、3个农民工返乡 创业园,全面建成24个乡镇劳保便民服务中心,有效提升公 共就业创业服务水平。

长春将辅助生殖项目纳人医保

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)记者近日以 吉林省长春市医保局获悉,为切实减轻生育成 本、减缓生育压力,该市将8项辅助生殖类医 疗服务项目纳入基本医疗保险基金支付范围, 帮助有生育意愿的家庭解决经济困扰,促进社 会人口长期均衡发展。此次辅助生殖类医疗 服务项目进医保,预计每年惠及约1.2万名长 春市参保人,减轻医疗费用负担约3800万元。

据悉,此次纳入医保报销范围的辅助生 殖类医疗服务项目包括取卵术,胚胎培养,胚 胎移植,组织、细胞活检(辅助生殖),人工授 精,精子优选处理,取精术,单精子注射等。 第一批定点医疗机构包含吉大一院、吉大二 院、吉大三院、省人民医院、长春市妇产医院

实施辅助生殖技术的参保人员在定点医 疗机构产生的辅助生殖费用,参照基本医保 门诊特殊疾病待遇予以报销,即一个年度内 计算一个起付线,最低起付标准为400元/ 年,报销比例最高可达91%,项目累计最高可 报销16250元。辅助生殖参照该市门诊特殊 疾病待遇标准执行,在待遇享受上实现"最简 化",免申即享,直接报销。

长春市医保局有关负责人介绍,将辅助生 殖纳入医保报销范围,能让有生育打算的参保 人员获得较好的生育体验,减缓生育焦虑,从 而在一定程度上增加生育多孩的意愿。



文明课堂护航"小候鸟"

为解决外来务工家庭暑假"带娃难"的问题,浙江湖州吴兴区爱山街道整合企业工会、幸 福邻里等资源,开设"小候鸟"文明课堂,开展趣味手工、实践体验等课程,让孩子们度过一个 快乐暑假。图为企业志愿者带着"小候鸟"开展绘画活动。 新华社记者 翁忻旸 摄

山东开展资源对接服务季活动助推创业

本报讯(记者田国垒)近日,山东省人社厅 印发《关于开展2024年"源来好创业"资源对接 服务季活动的通知》,提出开展创业资源对接 系列活动,活动主要包括精准发布创业资源 信息、创新推动创业政策落实、广泛开展多元 对接活动、着力提升创业创新能力等4方面。

其中,精准发布创业资源信息方面,精准 锁定服务对象,充分发动公共就业创业服务 机构、零工市场等基层服务平台,调动企业用 工服务专员队伍,摸底创业资源需求和供给 信息。加强外出人才返乡创业人员、城市人 才下乡创业人员等青年创业者实名服务。

同时,动态发布创业信息,编制创业资源 "三清单两名录",建立动态更新的创业就业 资源信息库,重点编制发布场地信息清单、融 资信息清单、培训信息清单、创业导师名录

等,促进创业者根据自身需求选择对接。 在创新推动创业政策落实方面,通知明确, 开展全领域宣传,依托各类就业创业活动,通过 开设创业咨询专区、播放创业视频等形式宣传 创业扶持政策。组织开展多种形式的创业助力 行动,为高校毕业生、返乡入乡创业人员等重点 群体提供高质量、针对性的指导帮扶。

广泛开展多元对接活动。开展创业场地对

接,鼓励设立创业见习岗位,组织开展观摩体验 活动,为创业项目提供市场供需信息对接服 务。开展创业融资对接,分类组织"政企银担" 交流系列活动,邀请金融机构、创业投资机构等 参与项目路演、双选会等融资对接活动。开展 人力资源对接,加密线上线下招聘活动频次。

此外,着力提升创业创新能力。通知提 出,加强创业培训服务,拓展"马兰花"创业培 训,面向青年学生和返乡入乡创业人群,推广 网络创业培训课程。结合劳务品牌高质量发 展,探索小微企业创新发展培训指导项目。 加强创业导师指导,组织创业导师进校园、进 基地等系列活动。

排查安全隐患 保障可靠用电

为持续加强低压运维管理,国网宁夏吴忠供电公司正式 成立迎峰度夏小区问题排查工作小组。此次排查以高低压配 电设备及设施为重点,对线路老化、变压器老旧超负荷运行、 高低压配电柜破旧等突出问题进行"精查细诊",重点针对消 防器材是否正常投用、电缆竖井是否上锁、电缆通道是否堆放 易燃易爆杂物,消防安全警示标志、疏散标志、应急电源是否 完好有效等内容进行逐一排查。截至目前,已发现小区安全 隐患13处,消除5处。

工作人员建立"一小区一档""一问题一照片"工作台账,做 好问题汇总收集,结合老旧小区实际情况制定相应整改方案。 及时消除楼道、房屋周围等发现的用电隐患,同时绘制小区配 电设备接线图,指导小区物业做好防漏电、防触电安全措施。

下一步,吴忠供电公司将有序全面排查所有小区设备运 行状况等方面存在的安全隐患及问题,有效保障小区居民高 温期间安全可靠用电。 (李雨婕 汪磊)

探索村企联建 助力乡村振兴

近年来,贵州省仁怀市按照因地制宜原则,整合辖区各类 资源,建设乡村振兴服务站(点),开设劳务服务、电商服务、物 流服务、代缴代办等功能,为群众提供农资供应、农产品购销 及生活日用消费品销售服务等,实现一站多能、一点多用。

为进一步壮大村集体经济,仁怀市后山乡积极探索村企 联建模式。依托企业市场优势和管理经验,以村党支部牵头 与企业共同建立乡村振兴服务站,为村集体经济的壮大注入 强劲动力。后山乡乡村振兴服务站目前已正式投入运营,预 计年底将实现村集体分红3万元以上。

仁怀市高大坪镇银水村乡村振兴服务站聚焦坝区"稻+ 油+N"特色产业和农旅发展,通过村企联建,提供农技指导、 农事体验、特色餐饮等8种服务内容,有效巩固和美乡村建设 成效,集体经济稳定增收6.5万元。村企联建通过将农村的资 源优势与企业的市场优势和管理经验相结合,为乡村振兴注 入新活力。 (罗元峻 王宗鑫)

电力稳定供应 百姓清凉度夏

入夏以来,高温天气持续,用电负荷急剧上升,国网河北 故城县供电公司积极采取多项措施,确保电网安全稳定运行 和电力可靠供应。

该公司结合往年迎峰度夏期间用电情况,进一步完善用电 高峰期间保供电方案,加强监控电网负荷,密切关注负荷变化 趋势和设备运行情况,根据区域电网负荷特性,提前调整电网 "高温模式",保证电网运行的安全裕度。加强与气象部门的沟 通联系,根据天气和负荷情况制定特巡方案,增加变电站和线 路设备特巡及红外测温频次,对供电设备安全隐患和风险点进 行全面细致排查,认真做好巡视记录,及时消除安全隐患。

该公司落实应急抢修队伍、物资准备和车辆安排等工作, 严格执行24小时值班和应急值守制度,做到抢修物资和各项 备品备件充足。遇到突发情况时,抢修人员第一时间响应,确 保反应迅速、保障有力,全力以赴保障迎峰度夏期间辖区客户 用电安全可靠。 (张一鸣 赵凤越)

暑运暖心服务 打造舒适旅途

随着2024年暑运序幕的拉开,中国铁路呼和浩特局集团 有限公司包头客运段凭借扎实的专业素养和细致人微的服 务,为旅客打造了安全又舒适的旅途体验。他们的服务如同 炎炎夏日里的一汪清泉,带给旅客清新与安宁,驱散旅途中的 疲劳与不适。

面对旅客的需求,包头客运段以时时刻刻放心不下的态 度,确保旅客每一次的出行满意,在列车上,乘务员们热情周 到,耐心解答旅客的疑问,及时满足旅客的需求。无论是提供 热水、帮忙搬运行李,还是提供医疗救助,他们都能够迅速响 应,让每一位旅客都能感受到家一般的便捷与温暖。

面对酷暑的挑战,包头客运段下辖的深圳车队职工们始 终坚守岗位,用辛勤的汗水诠释着服务的真谛。下一步,包头 客运段将继续秉持创新精神,不断探索新的服务模式,以满足 旅客日益多样化的需求。他们将用专业的服务和真诚的关

怀,为旅客打造一段段充满和谐与期待的旅程。