

“检查结果出来了,医生却下班了!”今年4月起,福州公立医院针对这一老大难问题,增加普通门诊“0元惠民号”服务——

一次挂号管到底,医患双方同“减负”

阅读提示

“迟来的报告”不仅给患者带来挂不上号的焦虑,还有重复挂号费负担。今年4月起,福州市医院推出门诊“一号管到底”的惠民服务措施,延长挂号有效期至本次诊疗行为完成,实现为患者和医生双方“减负”。

本报记者 李润润

“检查结果出来了,医生却下班了!”福建福州的肝硬化患者张爱梅(化名),曾经每半年就要面对一次这样的就诊“尴尬”。张爱梅定期复查的项目包括高敏DNA和磁共振,检查结果一般要等两三天才出。每次就诊后,到护理台请护士帮忙挂两天后的号,以便让医生查看检查结果,是张爱梅的“例行事项”。

“迟来的报告”不仅给张爱梅带来挂不上号的焦虑,还有“次生”挂号费用负担。她给记者出示了多年来在复查挂号方面的支出明细。其中,两次挂号费平均150元左右。

近日,记者了解到,今年4月起,在福州像张爱梅这样的“老病号”,可以享受“一次挂号多天有效”的便捷就医服务。

复诊免挂号

日前,到福建医科大学孟超肝胆医院复诊的张爱梅,在自助机上刷了一下医保卡,便领到了一个“0元惠民号”。她拿着检查报告来到诊室,医生嘱咐其要定期复查、按时服药、合理膳食、警惕肝硬化引起的门静脉高压等并发症,此次复诊顺利完成。

“根据市卫健委部署要求,医院推出了门诊‘一号管到底’的惠民服务措施,延长挂号有效期至本次诊疗行为完成。在此过程中,患者无需重复挂号缴费。”孟超肝胆医院急诊护士长陈秀敏介绍。

日前,张女士因左肩疼痛3个多月到福州市第二总医院就诊,磁共振结果当天未出,时隔14天后她再次来到医院,同样领到了免费的专家号。“原以为没预约就找不到原来的

专家复诊,没想到一次挂号真能‘管到底’!”张女士感叹道。

记者从福州市卫健委了解到,今年4月7日起,福州在全省率先推行公立医院普通门诊“一次挂号管到底”便民服务,将挂号有效期延伸至患者在门诊就诊全过程。从挂号、就诊、检查检验、到取药等环节,无论一天内是否完成,患者都只需交一次挂号费。患者复诊时,导诊护士还会优先将其安排给首诊医师。

4个月来,这项服务已试点推广至福州市33家二级及以上公立医院,惠及患者超5.6万人次,为患者节约挂号诊查费超174万元。

“减负”的另一端

“一次挂号管到底”,不仅让患者“减负”,而且也受到医生欢迎。

在张爱梅复诊当天,给张爱梅提供诊疗服务的肝胆科主任医师林明华接诊了近60位病人,其中复诊“惠民号”患者占总接诊量的1/3。但是林明华当天的工作量并未因这些患者有所减少。“‘惠民号’只是免除了患者的挂号费,对这些患者的诊疗仍会正常计入医生的工作量。”

他告诉记者,接诊“惠民号”患者,不仅不会影响医生收入,还能在一定程度上减轻医生的接诊压力。“以往患者初诊时,检查结果可能在两三天内分批次出,接诊医生需要给患者多次解释检查检验结果,如果患者挂到不同医生的号,甚至可能出现重复解释。如今,患者可以等全部结果出来后直接挂免费的‘惠民号’,找初诊医生咨询,大大提高了诊疗效率。”

记者了解到,这项看似简单便民的改革,背后的逻辑并不简单,实施过程更是牵一发而动全身。有些医院不敢尝试,原因是担心“一号管到底”会让患者误以为挂一次号就能随时到医院所有科室去看病,这会打乱就医秩序,影响医生排班等。

孟超肝胆医院院长曾永毅介绍,医院推行这项措施前,先是完善了医生考核办法,将门诊“惠民号”纳入医生个人工作量,并与门诊绩效挂钩。此外,为确保患者有序就诊,医院在信息系统程序中还增加了号源类别,“0元惠民号”与初诊号、当日复诊号分别排序、

互不影响,防止出现“号间冲突”。

目的是优化医疗资源配置

陈秀敏坦言,部分化验项目如细菌培养、病毒核酸检测等,确实需要24至72小时才能完成;有些需要空腹或服用辅助制剂的检查,只能安排第二天早上完成;有些检查项目需要预约,数天后才能进行。“现阶段‘一天看不完病’的情况很难实现根本性改变。”

在她看来,“一号管到底”确实能有效缓解患者“一天难看完,重复挂号烦”的问题,为医患双方均提供一套“双减”方案。

福州市卫健委医政处处长刘城表示,“一号管到底”聚焦破解群众“看病难、看病贵”问题,最终目的是实现医疗资源最佳配

置,构建诊疗服务闭环。”

为提高政策执行的标准化、同质化水平,保障服务平稳实施,福州还明确了该便民措施的适用情形:因检查检验未完成导致当天无法解读报告、明确治疗方案的患者,在报告出具后3天内携初次未解读的检查检验报告复诊时,医院不再收取二次诊查费;首次就诊患者因当日不能完成检查检验项目、接诊医师无法读取报告和进行下一步处置的,规定时限内患者携初次未解读的检查检验结果到医院同一专业、同一级别或下一级别医师免费复诊。

刘城介绍,大部分医院之所以将复诊时限设定为3天,是基于部分检查检验结果的时效性。经过前期调研评估,3天内复诊能满足医院95%以上患者的诊疗需求。



科普研学 守护食安

8月8日,浙江省湖州市长兴县食品药品检验检测中心,学生使用电子天平称量检测用的样品。

当日,浙江省湖州市长兴县食品药品检验检测中心开展“守护食安 乐学一夏”暑期科普研学活动,小学生在工作人员的指导下动手实践食品中亚硝酸盐快速检测、微生物观察等科普小实验,以“玩”促“学”,了解食品安全知识。

本报通讯员 谭云伟 摄

消费需求持续恢复

7月我国CPI同比上涨0.5%

本报北京8月9日电(记者时斓娜)国家统计局今天发布的全国CPI(居民消费价格指数)和PPI(工业生产者出厂价格指数)数据显示,7月,CPI同比上涨0.5%,涨幅比上月扩大0.3个百分点;环比由上月下降0.2%转为上涨0.5%,涨幅处于近年同期较高

水平。国家统计局城市司有关负责人表示,7月,消费需求持续恢复,加之部分地区高温降雨天气影响,CPI环比由降转涨,同比涨幅有所扩大。从同比看,7月,CPI上涨0.5%。其中,食

品价格由上月下降2.1%转为持平。食品中,猪肉价格上涨20.4%,涨幅比上月扩大2.3个百分点;鲜菜和鸡蛋价格分别由上月下降7.3%和4.4%转为上涨3.3%和0.8%;鲜果、食用油、牛肉和羊肉价格降幅在4.1%~12.9%之间,降幅均有收窄。

7月,非食品价格同比上涨0.7%,涨幅比上月回落0.1个百分点。非食品中,服务价格上涨0.6%,受上年同期对基数走高影响,涨幅回落0.1个百分点,其中旅游和交通工具租赁费价格分别上涨3.1%和0.8%,飞机票和宾馆住宿价格分别下降9.8%和2.6%。工业消费品价格上涨0.7%,涨幅回落0.1个百分点,其中汽油价格涨幅回落至5.3%,燃油小汽车价格降幅扩大至6.3%。

PPI方面,受市场需求不足及部分国际大宗商品价格下行等因素影响,7月,PPI环比下降0.2%,同比下降0.8%,降幅均与上月相同。

103.0,比上月上升0.1点,高于景气临界值100;行业运行指数为93.9,比上月上升0.1点。中小企业投资意愿保持平稳。7月,投入指数为82.8,与上月持平。所调查的8个行业中,4个行业固定资产投资指数上升,1个行业固定资产投资指数持平。

此外,中小企业成本有所下降,效益止降趋稳。7月,中小企业成本指数为112.1,较上月下降0.2点,企业成本压力有所缓解。效益指数为73.8,较上月上升0.1点,企业经营效益止降趋稳。所调查的8个行业中,4个行业生产成本指数下降,6个行业效益指数上升。

7月中小企业回升向好的积极因素增多

本报北京8月9日电(记者杨召奎)中国中小企业协会今天发布的数据显示,7月中国中小企业发展指数为88.9,与6月持平。分行业看,建筑业、房地产业、社会服务业、信息传输软件业指数比上月分别上升0.1、0.1、0.4和0.2点。4个行业指数上升,表

明回升向好的积极因素增多。

数据显示,7月,中小企业宏观经济感受指数、市场指数、效益指数由降转升,较上月各上升0.1点。综合经营指数、投入指数由降转升。成本指数、资金指数、劳动力指数继续下降,较上月分别下降0.2、0.3和0.3点。宏

观经济感受指数、市场指数、效益指数、成本指数等指标有所改善,表明中小企业景气状况有所好转。

中小企业发展信心有所恢复。7月,反映企业信心的宏观经济感受指数为98.5,较上月上升0.1点。从细项看,宏观感受指数为

精神,团结动员广大职工为奋力谱写中国式现代化广西篇章不懈奋斗。

会议要求,自治区各级工会要紧贴工会实际找准结合点、切入点和着力点,聚焦牢牢掌握工会工作正确政治方向,引导广大工会干部原原本本学、联系实际悟、脚踏实地干;聚焦履行引导职工听党话、跟党走的政治责任,在八桂职工中凝聚起拥护改革、支持改革、投身改革的磅礴力量;聚焦推动经济高质量发展和支持全面创新等方面的改革部署,激励广大职工创新创造,培养造就更多大国工匠、广西工匠和高技能人才;聚焦在推进国家治理体系和治理能力现代化中充分发挥工会组织作用,不断提高工会工作总能力、总效率、总覆盖面;聚焦强化根本保障,推进党纪学习教育常态化长效化,推动全会精神在全区工会系统形成生动实践。

连日来,贵州省总工会把学习全会精神作为当前和今后一个时期全省各级工会和工会干部政治理论学习的主要内容,充分利用各类学习平台,通过组织开展各类形式的集中学习、组织全省各级工会干部职工和广大职工群众认真学习全会精神,把进一步

入职工群建“朋友圈”

盖2960家单位40余万名职工;推动签订女职工专项集体合同8591份,开展女职工“两癌”筛查服务,受益女职工9.65万人……工会干部“三走进”“走”出责任担当,“走”出真情实效,让职工群众切实感受到工会“娘家人”的温暖。

带着任务清单走进职工群众

“我们是带着任务清单联系职工群众的。”阜新市总工会副主席杜洋说,“三走进”专项行动开展以来,“万名工会干部大宣讲”进基层。其中,阜新市“三走进”工作组组建

到职工身边问计问需

了64支工会宣讲队伍300余名宣讲员深入企业、学校、社区开展宣讲活动,并通过网络视频形式,以微镜头、短视频、讲故事等方式全网跟进,推动党的理论和路线方针政策到职工身边。

今年,辽宁省总构建“1+3+7+N”工作体系,即制定《辽宁省总工会关于深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神奋力开创新时代新征程辽宁工运事业和工会工作新局面的实施意见》,大力开展“学当建”“三走进”“讲遵守”三大专项行动,扎实推进7项重点工作,狠抓108项具体项目落实。

全面深化改革的战略部署转化为推进中国式现代化的强大力量。

贵州省总工会专门举办了全省新任工会主席培训班,邀请贵州省党校专家专题对全会精神进行了系统阐释和全面解读。贵州各级工会及省各企业(行业)工会、企事业单位工会把学习贯彻全会精神与服务职工群众工作紧密结合起来,通过深入开展各种主题党日活动,把学习全会精神成果转化为推动工作的实际行动。省总工会还整合工会宣传阵地,集中发布全会报道、权威解读等内容。

今年3月,项目清单正式发布,包括开展“万名工会干部大宣讲”活动等加强职工思想政治引领项目8项,开展徐大堡核电站建设劳动和技能大赛项目57项,开展东北三省一区“先锋杯”职工乒乓球团体邀请赛等职工文体活动项目10项,开展辽宁在职工医疗互助保障活动等志愿服务项目22项,开展辽宁劳模工匠助力企业活动助力企业发展项目6项,开展2024年职工队伍稳定风险隐患排查化解专项行动等维护劳动领域政治安全项目5项。

下一步,辽宁省总工会将坚持以职工为中心的工作导向,持续深化“三走进”专项行动,建立联系广泛、服务职工的工会工作体系,不断提高服务职工群众的精准性实效性。

河南实现新生儿出生“一件事”一次办

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)“二宝出生才两天,我躺在床上就把出生证明办好了。”近日,在郑州大学第三附属医院,二胎宝妈张女士感慨新生儿“出生一件事”办得既方便又省心。

去年8月,河南推出新生儿出生“一件事”便民服务,通过打通卫健、公安、医保、社保等多部门系统数据壁垒,实现了信息互联互通、数据自动流转与共享集成。今年5月,河南对该便民服务系统进行升级改造,将新生儿出生后须办理的出生医学证明、预防接种证、户口登记、医保参保、社保申领、生育费用报销、生育津贴领取以及育儿指导等8个民生事项整合成出生“一件事”一次办。同时,新增了人脸识别和电子签名等技术手段,切实实行一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理、限时办结。

张女士登录“豫事办”APP,进入“新生儿出生”模块,线上提交了《河南省新生儿出生“一件事”联办申请表》,并按要求上传和邮寄了身份证、户口簿、结婚证等资料,几天后,她便领到了二宝的出生证明,社保卡则是通过邮寄寄送到家,二宝的预防接种信息也通过该平台录入,只需要去家附近的社区医院直接领取疫苗本即可。便利不止于此,张女士的生育医疗费用支付、生育津贴支付也可以通过平台直接办理。

据悉,与传统模式相比,河南新生儿出生“一件事”联办服务办理时间由16个工作日左右减少至3个工作日,递交材料从9份减至2份,联办时间由32个工作日压减为5个工作日,分别压减81.2%、77.8%、84.3%。

青岛市65岁以上老年人家庭医生签约率达75%

本报讯(记者张婧 通讯员陈晓宇)记者日前获悉,2024年上半年,青岛市卫生健康系统聚力提升家庭医生签约服务,以老年人和高血压、高血脂、高血糖、高尿酸“三高”慢性病患者及其家庭为重点,为群体提供个性化定制服务和分级分类服务。目前,该市65岁以上老年人签约率达75%,服务“三高”患者25万人以上。

2017年以来,青岛市在山东省率先建立了完整的家庭医生签约服务政策体系,创新实施了“三高共管、三级协同”服务模式。2023年,青岛市从地市级一级层面,开展“三高”并发症筛查,并将慢阻肺的筛查服务纳入市办实事予以保障。目前,青岛市组建家庭医生团队2453个,其中,家庭医生7509人,为全面做实做细家庭医生签约服务提供了有力保障。

据了解,青岛家庭医生签约服务由各类基层医疗卫生机构提供,以高血压、糖尿病、慢阻肺等适宜在基层医疗卫生机构接受治疗和健康管理服务的慢性病患者为重点,根据老年人的健康状况和健康需求,提供分层、分级和分类服务。基层医疗卫生机构统筹利用村居公共卫生委员会等社区资源,建立并及时更新服务区域内65岁及以上重点人群健康服务台账,根据老年人健康状况进行分类记录,加强主动联系和动态服务。

签约服务后,家庭医生可以提供定期联系、健康咨询、签约后优先服务(优先就诊、转诊、预约专家、优先保障用药)、个性化健康评估指导等服务,让老年人特别是患有基础疾病的得到切实保障。同时,青岛市今年还将为37.6万名“三高”患者提供优先保障筛查服务,为5万名慢阻肺高危人群和患者提供定期随访和健康管理服务。

第四届中国(宁夏)国际葡萄酒文化旅游博览会举行

本报银川8月9日电(记者马学礼 李静楠)今天,由宁夏回族自治区人民政府主办,以“中国葡萄酒·当惊世界殊——好酒源自好风光”为主题的第四届中国(宁夏)国际葡萄酒文化旅游博览会暨葡萄酒大会在银川开幕。

据介绍,本次博览会设置了系列丰富多彩的活动,包括“举杯贺兰山”全国名厨餐酒搭配邀请赛、葡萄酒领域“五新”成果展、葡萄酒产业体系专家学者交流研讨会等。亮点活动不仅为国内外葡萄酒生产商提供了展示产品、拓展市场的绝佳机会,也为消费者带来了更多高品质葡萄酒的选择。

据了解,为了给参会嘉宾和观众带来与众不同的精彩体验,博览会运用云展览、元宇宙、智慧园区、VR体验等创新性的展示手段与平台丰富参会者的观展形式。其中,“云展览”将通过“1+3+N”的模式开启线上观展新视角,不仅涵盖了峰会、展览、交易三大核心功能,更融入了元宇宙、数字人、线上认领、AI助手等多种新潮体验元素,使观众足不出户即可享受到沉浸式的参会观展乐趣。

博览会期间还将举办贺兰山东麓国际葡萄酒交易会,有法国、智利、意大利、日本等8个国家和地区138家展商参展。新疆、甘肃等国内6个产区的38家酒庄也参加了展会。

国家防总针对京津冀启动防汛四级应急响应

新华社北京8月9日电(记者周圆)记者9日从应急管理部获悉,近期华北、东北及四川盆地等地有强降雨,本轮强降雨过程持续时间较长,部分地区降水具有极端性。国家防总当日针对京津冀启动防汛四级应急响应,国家防总办公室派出工作组赴内蒙古协助指导相关工作。

据气象预测,9日至11日,内蒙古中东部、京津冀、东北地区、四川盆地等地将有强降雨过程,其中,内蒙古中部和东南部、京津冀地区、东北地区大部以及四川盆地西部等地有大到暴雨,四川盆地西部、北京西部和北部、河北中北部、辽宁北部、吉林西部等地部分地区有大暴雨。

国家防总办公室、应急管理部9日继续组织气象、水利、自然资源等部门进行防汛专题会商,视频调度北京、天津、河北、山西、内蒙古、四川、陕西、甘肃、宁夏等重点省份,研判雨情汛情发展趋势,研究部署重点地区防汛工作。

应急管理部有关负责人在会商中指出,当前东北地区个别重点河段仍超警超保,防汛形势依然严峻。受强降雨影响省份要全力以赴做好防汛关键期各项工作,做到人员安全转移到位、力量物资前置到位、关停管控措施到位。高度重视超警超保河段堤防和超汛限水库巡查防守工作,特别是东北地区超警超保时间较长河段,要加密巡查频次。

此外,国家防总当日维持针对内蒙古、吉林、黑龙江、四川的防汛四级应急响应。国家防灾减灾救灾委员会维持针对湖南的国家二级救灾应急响应,派出的救灾工作组继续在湖南省资兴市开展工作。

(上接第1版)

截至目前,辽宁各级“三走进”工作组推进开展“助力全面振兴新突破”主题劳动竞赛1万多个,覆盖企业1万余家、职工299万人次。“三走进”直接联系群众过程中,职工对开展文化体育活动的呼声很高。于是,“先锋杯”乒乓球赛、篮球赛在全省开展起来,后续还有职工羽毛球赛、歌咏比赛、摄影比赛等系列文体活动赛事。

围绕党政所需、职工所盼、工会所能,聚焦“三走进”清单项目,辽宁在全省推出多项普惠精准服务,累计开展“工会送岗位、乐业在辽宁”招聘活动820场,提供就业岗位34万个;推进在全省建设工会驿站4694个;今年初以来,推进在职工医疗互助保障活动,覆

(上接第1版)