

广东工会打造企业“点菜”、劳模工匠“做菜”、工会“送菜”助企模式——

这群“技术搭子”帮企业解决了6000多个难题

本报记者 刘友婷

近日，以“聚焦新兴产业 助力新质生产力发展”为主题的广东“劳模工匠助企行”专项行动(以下简称专项行动)低空经济领域专场、光伏产业专场活动走进深圳一些企业，劳模工匠齐聚一堂，面对面为企业“会诊把脉”技术难题。

自2023年11月专项行动启动以来，广东工会探索助企新模式，组织劳模工匠深入企业开展技术服务、技能培训，探索参与企业技术攻关、工艺改进和管理提升服务，打造企业“点菜”、劳模工匠“做菜”、工会“送菜”服务模式。截至目前，共组织6276人次劳模工匠开展2109次活动，解决技术难题6250个，帮助7.8万余人次职工提升技能水平。

扩大创新“朋友圈”

“若对布线进行优化，采用集成控制，可大大减少实体线路使用量，降低成本。”7月26日，在深圳市捷佳伟创新能源装备公司生产车间，看到生产线上使用大量电缆布线的场景，华电深圳公司劳模和工匠创新工作室负责人徐苏建议。

徐苏此次深入企业与技术团队交流，“把

脉诊断”，是广东省总工会、深圳市总工会、坪山区总工会共同牵线搭桥，捷佳伟定制“点单”选定的劳模工匠服务队。当天，双方不仅结成“技术搭子”，精准匹配服务，还探讨进行产业链合作，扩大创新“朋友圈”。

专项行动启动后，深圳市总建立“四库一机制”，即汇集劳模工匠资源建立导师库；完善劳模和工匠人才创新工作室基本信息，建立资源库；与职工技能培训学校、产业工人培训基地对接，收集课程资源形成课程库；收集企业需求与“深i企”平台企业需求响应清单，丰富需求库。市总通过清单共享等方式强化供需双向互通机制，指导开展有针对性的助企服务活动。

截至目前，深圳已成立15个区级、产业级导师团，在此基础上鼓励集团企业、行业系统、街道、社区成立区域性、行业性劳模工匠导师团，共有导师200余名。劳模工匠服务队开展活动407场，惠及企业900余家，帮助9000余人次职工提升技能水平，帮助企业解决技术、管理等难题500多个。

上门为企业“会诊把脉”

“设备老化，制造成本高”“职工技术等认证难”……日前，针对廉江小家电行业20多

家“专精特新”企业提出的难题，湛江市总工会带领劳模工匠信息技术攻关服务队，会同市工信局等部门走进廉江小家电工业园区，摸清行业性企业存在的困难与共性问题。

“解决一个企业的共性问题，也就是解决了一个行业、区域企业存在的共性问题。”湛江市总工会相关负责人介绍，市总把解决企业共性问题作为专项行动的重点工作，比如水产行业鱼类加工切片智能化转型遇到瓶颈问题，由湛江劳模工匠资源库、湛江产业工人培训基地的高精尖人才专家库作为平台支撑，联合企业攻克共同技术难题，实现整体推动行业性企业发展。

据悉，湛江市总建立了“一个基地+四级服务队”的服务体系。作为专项行动的平台支撑，湛江市产业工人培训基地汇集市高精尖人才专家库、市劳模和工匠人才创新工作室联盟、劳动和技能竞赛专家人才库。四级服务队指“10+10+4+N”专项行动劳模工匠技术服务队体系，包括10个市级服务队、10个县(市)区级服务队、4个行业服务队，以及N个工业园区和龙头企业服务队。目前，湛江劳模工匠服务队成员共有820人，由劳模及五一劳动奖章获得者、工匠人才、高等院校专家等构成，涵盖钢铁、石化、水产等10多个行业。

完善需求匹配机制

“缺少助力技术供给与需求匹配的平台，制约了不少企业发展。”广州市总工会相关负责人介绍，市总建立了以企业为主导、以需求为牵引、以工会为媒介的运作模式，推动技术供给与企业需求有效匹配。

广州市总遴选200多名劳模和工匠人才建立人才资源库，分层级、分类别组建市、区(产业)两级劳模工匠技术服务队，结合专业领域、技术特长制定服务清单。同时线上征询企业需求，线下赴企业调研，形成需求清单。之后再组织专业对口的劳模工匠服务队送技术上门。截至目前，累计为企业解决近150个难题。

根据广东“劳模工匠助企行”专项行动试点工作方案，广东选取广州、深圳、汕尾等作为试点地区，以先进制造业、通讯技术等行业劳模工匠人才为骨干，重点面向“专精特新”企业等开展服务。

在平台建设方面，广东省总利用“广东劳模管理”平台等现有平台开设专项行动板块，征集各地需要省级统筹解决的需求，建设劳模工匠人才资源电子库和企业难题需求电子库。同时建立“清单匹配+平台匹配”的需求匹配机制，有针对性地开展技术服务。

宁夏多部门协同推进“一函两书”制度

年底前实现基层工会劳动法律监督组织覆盖50%

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日，宁夏回族自治区总工会联合自治区高级人民法院、自治区人民检察院、自治区人力资源和社会保障厅共同印发协同推进工会劳动法律监督“一函两书”制度保障劳动者权益工作的通知，明确了协同推进“一函两书”制度的主要任务和工作举措。

据介绍，宁夏各级工会将持续推进“一函两书”在保障劳动者权益方面发挥积极作用。县级以上总工会将聚焦欠薪超时加班等问题和新就业形态劳动者、农民工等重点群体的权益保障，向不特定用人单位公开发布工会劳动法律监督提示函，并通报人民法院和检察机关，以加强矛盾纠纷防范化解指导。

在涉及新就业形态劳动者和女性、残疾人、老年劳动者等重点群体权益，或者涉及社保欠缴等群体性纠纷且用人单位不予配合的情况下，县级以上总工会可将工会劳动法律监督意见书抄送同级检察机关和人民法院。针对用人单位在收到工会劳动法律监督意见书后未在规定时间内答复或无正当理由拒不改正的情况，县级以上总工会将向人社等同级人民政府相关执法部门发出工会劳动法律监督建议书，并抄送同级检察机关。

近年来，自治区各级工会围绕推进“一函两书”出台各具特色的举措。吴忠市总工会探索工会劳动法律监督“一表通”工作模式，深入各类用人单位及新业态企业80余家，对欠薪、工伤赔偿等14类40余项涉劳涉工侵权行为进行细致排查，并下发工会劳动法律监督提示函70余份；石嘴山市总工会在运用“法院+工会+人社+司法”基础上，推出“检察+工会”协作机制。

据悉，自治区总工会将进一步扩大工会劳动法律监督组织覆盖面，在2024年底前实现县级以上总工会全部设立工会劳动法律监督委员会，并实现基层工会劳动法律监督组织覆盖50%。截至目前，自治区5个地级市已建立协同协作机制，26个县级以上总工会中有24个已建立监督组织，基层工会劳动法律监督组织已建立2249个，基层工会劳动法律监督员达3951名。

山东省能源工会在重点行业企业开展安全竞赛

“三查三防”筑牢安全生产防线

本报讯(记者田国全 通讯员王传奎)日前，兖矿能源集团股份有限公司济三煤矿综采一区生产一班群监员侯贺方在排查生产设备运行状况时发现一处火灾隐患，他立即通知班组长组织人员采取更换托辊等措施，综采一区根据隐患排查和整改情况奖励他300元。这是该公司开展“三查三防”安全生产竞赛的一幕。

据山东省能源工会主席吴晓瑞介绍，今年夏季，山东省能源工会在全省能源系统组织开展了以“查生产安全事故隐患防带病生产、查安全管理制度落实薄弱环节防管理松懈、查违规操作行为防违章作业”为主要内容的“三查三防”安全竞赛等系列活动。这项竞赛以班组为单位，动员煤矿等重点行业领域和重点企业的广大职工广泛参与，筑牢行业安全发展基础。

兖矿能源工会从公司到矿处、区队、班组“四级联动”，围绕“安全生产制度落实、安全生产教育培训、危险作业行为”等内容，开展“三查三防”安全生产竞赛，截至目前，累计排查各类风险隐患2000余条，落实整改率97%以上。兖矿能源济三煤矿每季度末进行一次竞赛总结奖励，对优胜班组、优胜个人给予奖励。

安全生产人员占比达52%，专职安全员持证率达75%，四小证、登高证持证率达73%……国家电投山东能源公司制定领导班子安全生产联系点清单，领导班子带队对所属储能、风电、光伏场站进行专项安全生产检查，重点配备配强安全生产管理人员，形成协同合作抓安全生产的浓厚氛围。

据悉，本次竞赛设置优胜个人50名、优胜班组30个、优秀组织奖10个，并将择优推荐参加省级竞赛。

福建尤溪县总探索暑托新模式

“工”益课堂点亮职工子女多彩假期

本报讯(记者李润剑 通讯员肖丹 黄世在)记者日前获悉，福建省三明市尤溪县总工会持续探索创新“工”益暑托新模式，通过引入社会组织的公益力量，将工会的职工子女暑期托管服务从最初的看管服务升级为集音乐教育、绘画培训、文化研学等形式于一体的“工”益课堂，提升了服务水平。

今年，为缓解暑期双职工家庭子女看护难题，尤溪县总争取上级专项资金24万元，与社会组织合作，开办为期1个月的公益暑托班8个，惠及260余名职工子女。

“我们开办了园区企业职工子女专班3个、新就业形态劳动者子女专班1个，确保最需要的人群享受到‘工’益服务。”尤溪县总工会副主席许晓凤介绍说，今年尤溪县总在东方幼儿园首次开设新就业形态劳动者子女暑托班，帮助快递员、外卖配送员、家政人员以及物流行业从业者解决子女暑期看护难题，并让孩子们有机会学习多样化的才艺课程。

同时，尤溪县总还邀请福建省劳动模范、尤溪县实验小学教师蒋君带领劳模工作室团队走进“工”益课堂，开展人工智能项目科普公益送教服务，为孩子们讲解“方舟智能小车”编程及“智能机器人”3D打印、组装和操控技术等内容，并通过互动竞赛游戏激发孩子们对科学知识的兴趣。

在尤溪县文公小学，面向一线巡特警子女、困难家庭儿童的“工”益暑托班正在进行。教室里，工会志愿者肖姗姗教孩子们练习手舞。肖姗姗是师范专业的大二学生，趁着返乡过暑假之际来教孩子学习音乐。她说：“去年，我就想来托管班当志愿者，今年6月通过面试考核后终于如愿。希望通过这1个月的陪伴，给孩子们带来快乐。”

鄂尔多斯东胜区万名职工收到清凉“大礼包”

本报讯(记者李玉波)近日，内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区总工会开展“夏送清凉”慰问活动，为高温酷暑下坚守岗位的1.1万余名一线职工送去清凉与关怀。

入夏以来，东胜区总持续面向新就业形态劳动者、养老护理人员、企业一线职工等露天、高温作业的职工开展送清凉活动，并督促用人单位落实防暑降温政策措施。此外，东胜区总还广泛开展宣传教育活动，加大对高温危害及其防护措施的宣传力度，切实提高职工的自我防护意识和能力。

新闻特写

“机车大夫”诊病忙

本报记者 裴龙翔

“陈师傅，刚入库的SS9-213机车干燥塔不工作，机车晚上有任务，你能不能过来看看？”“好，我马上过来。”刚刚处理完一起机车电器故障的陈玉雄，还没来得及及回班组休息，就接到车间打来的电话，他随即拿上图纸和万用表朝机车赶去。

陈玉雄在中国铁路上海局集团有限公司上海机辆段与火车头打了26年交道。每年一到暑运，他就每天忙碌在机车整备场，接到抢修任务立即“出诊”，以保证机车按时上线。

机车刚停机，陈玉雄立刻进入动力室，室内温度超过50摄氏度，四周被滚烫的热气笼罩着，汗水很快就顺着他的脖子往下淌，他却丝毫不顾。

陈玉雄从干燥塔电源插头处开始一段一段地排查，当查到干燥塔电源插头与支架插头中间部位时，他发现绑定在支架上的线束外部缠绕管有一处压痕。解开绑扎带，打开缠绕管，仔细一看，发现有根电线几乎断裂，导致虚接。重新处理后，再试，干燥塔终于能正常工作。当陈玉雄从机车上下来时，汗湿的衣服裤子已经贴在了身上。

“如果将机辆段整备场比作‘机车医院’，我们电器质检员就是医院的‘急诊科大夫’，一旦机车出现故障，必须快速精准地处理好。”谈起自己的专业，陈玉雄滔滔不绝。“机车电器异常复杂，光部件就有上百种、电线上千根，密布在机车各个角落，如果哪个部件出了问题或哪条电路不通，机车就要‘趴窝’。”

如今，陈玉雄早已对机车电器工作原理烂熟于心，任何配件他都能组装和维修。而这背后，是他每次无论多忙，处理完一起电器故障后都会见缝插针地把故障现象、原因及处理过程详细记录的积累。“机车电器故障千差万别，只有练就过硬的技术和逻辑分析能力，才能少走弯路。”陈玉雄说。



“毛衫匠人”同场竞技

8月12日，由江苏省苏州市吴江区总工会牵头主办的2024年长三角区域毛衫产业工人职业技能竞赛在吴江区横扇街道举行。60名选手同台比武，展现“毛衫匠人”技能水平。现场，选手花14分钟~18分钟即可将一件毛衫缝合好，最快的选手仅用时11分钟。 本报记者 黄洪涛 摄

贺州市总创新开展新就业形态劳动者工会工作

订单式服务把劳动者引进“家”

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员阳乙苏 蒋少莹)连日来，广西壮族自治区贺州市总工会干部走进工会驿站、生产一线，看望外卖配送员、快递员及建筑农民工等坚守在高温一线的劳动者，为他们送上防暑慰问品。

为提升建会入会工作质效，贺州市总发挥头部企业“领头雁”作用，以顺丰、美团等企业为切入点开展建会入会工作，并依托党群服务中心、职工之家等工会服务阵地，打造共享职工之家，增强职工对工会组织的认同感和归属感。

同时，贺州市总推动建会入会与工会服务同步，通过“会员服务日”提供订单式服务，主动与各县(区)“联网”，“线上+线下”同步发力。结合“工会系统机关干部赴基层蹲点活动”“惠工暖企·劳动权益保障月”活动，为新就业形态劳动者提供符合职业特点的多样化服务。此外，利用“贺州工会”微信小程序简化建会入会流程，便于新就业形态劳动者快速入会。

为增强“家”的吸引力，贺州市总打造了一系列特色服务品牌。利用重要传统节日开展专项慰问活动，为新就业形态劳动者提供健康体检、法律援助、医疗保障互助、送防癌抗癌保险等服务。规范全市5个司机之家服务内容，拓展8小时以外延伸服务，积极发挥其作为服务新就业形态劳动者前沿阵地的作用。

自2023年起，贺州市总明确今后全市每年新发展新就业形态劳动者会员比上年增长10%以上。

像这样师徒见面的感人画面，在此次活动中还有很多。摸透数控机床“神经”的多面手、中央企业大国工匠、通用技术集团大连机床有限责任公司正高级工程师马树德，是新疆天富集团红山嘴电厂安装检修公司职工姜涛的师傅。8月8日，师徒俩一见面，姜涛就拿出早就准备好的6个问题向师傅虚心求教。

姜涛说：“师傅带领我实地参观了通用技术大连机床技术中心，并为我介绍马树德国家级技能大师工作室在解决机床技术难题、推动企业技术创新、培养高技能人才等方面发挥的重要作用，我深受触动。”

同样深受触动的还有新疆天业集团维修电工陈赞。8月9日，新疆天业集团维修电工陈赞带着给师傅准备的礼物来到瓦房店轴承集团，一下车，他就快步跑向前来迎接自己的

师傅——全国劳动模范、瓦轴集团首席技能大师李书乾，与师傅拥抱在一起，满脸的喜悦。

在2023年，李书乾到新疆送技能进工厂时，陈赞代表企业一共提出了7个急需解决的技术难题。当天，李书乾就现场解答了其中6个问题。回到大连后，李书乾把剩下的一个问题作为攻关课题，与他所在的创新工作室成员一起进行课题攻关，最终将该问题顺利解决，并第一时间将解决方案回复给了陈赞，这让陈赞打心底里佩服。

“师傅于我而言，不仅是技艺的传授者，更是我精神的引路人。他以自身的言行和卓越成就深刻影响着我的成长与发展。”陈赞说。

在几天的活动中，每到一处，工匠大师们纷纷敞开心扉，向徒弟分享自己成长的心路历程和技艺心得。这些话语如同一股股暖流，温暖着在场的每一个人，也激发了大家对工匠精神的敬佩与向往。

师傅有了更深的理解和感悟。“时隔1年，再次见到师傅，邵旭鹏心中也满是感慨。

邵旭鹏和邵旭鹏就是在活动中拜朱先波为师。邵旭鹏是新疆天业集团管网管理中心主任、全国技术能手，刘壮壮是新疆天富集团发电产业检修分场检修工。

朱先波带领大家参观了自己的创新工作室，与徒弟们话家常、聊技术。当得知刘壮壮也在备战第八届全国职工职业技能大赛，还有3个主要参赛项目没接触过时，朱先波特意留下刘壮壮进行一对一、手把手教学。

刘壮壮说：“不锈钢与铜管焊接、铝管对接水平焊缝以及不锈钢管板角焊缝是这次比赛的项目之一。师傅毫无保留地给我讲解了技术要领，还让大连造船公司的其他兄弟带着我参与实际操作。这趟师徒见面太值了！”

随着辽疆两地产业工人技术交流活动的举办，师徒技术传承的温暖故事不断涌现——

跨越山海的师徒情

本报记者 吴释思 本报通讯员 张舒建 侯佳宜

随着第二届辽疆产业工人技术交流活动在辽宁大连启幕，连日来，辽宁、新疆两地师徒技术传承的温暖故事不断涌现。

8月7日，新疆生产建设兵团第八师石河子市工匠人才队伍来到4000公里外的中国船舶大连造船公司朱先波创新工作室。刚一下车，两位远方的徒弟——来自新疆的邵旭鹏和刘壮壮就给师傅，全国五一劳动奖章获得者、中国船舶集团首席技师朱先波来了一个大大的拥抱。

2023年9月，大连市总工会和石河子市总工会联合举办了首届辽疆产业工人技术交流互动，多位大连市劳模工匠来到石河子市企业交流送教。活动中，“大连·石河子劳模工匠人才创新发展联盟”成立。6名来自大连的劳模工匠受聘成为联盟首批顾问，每名劳

模工匠与企业4名相关工种职工签订跨地区名师带高徒协议，共收徒24人。

邵旭鹏和刘壮壮就是在活动中拜朱先波为师。邵旭鹏是新疆天业集团管网管理中心主任、全国技术能手，刘壮壮是新疆天富集团发电产业检修分场检修工。

朱先波带领大家参观了自己的创新工作室，与徒弟们话家常、聊技术。当得知刘壮壮也在备战第八届全国职工职业技能大赛，还有3个主要参赛项目没接触过时，朱先波特意留下刘壮壮进行一对一、手把手教学。

刘壮壮说：“不锈钢与铜管焊接、铝管对接水平焊缝以及不锈钢管板角焊缝是这次比赛的项目之一。师傅毫无保留地给我讲解了技术要领，还让大连造船公司的其他兄弟带着我参与实际操作。这趟师徒见面太值了！”

“师傅不仅毫无保留地传授新的经验和技巧，他对工作的热爱与专注，也让我对船舶

焊接有了更深的理解和感悟。”时隔1年，再次见到师傅，邵旭鹏心中也满是感慨。

像这样师徒见面的感人画面，在此次活动中还有很多。摸透数控机床“神经”的多面手、中央企业大国工匠、通用技术集团大连机床有限责任公司正高级工程师马树德，是新疆天富集团红山嘴电厂安装检修公司职工姜涛的师傅。8月8日，师徒俩一见面，姜涛就拿出早就准备好的6个问题向师傅虚心求教。

姜涛说：“师傅带领我实地参观了通用技术大连机床技术中心，并为我介绍马树德国家级技能大师工作室在解决机床技术难题、推动企业技术创新、培养高技能人才等方面发挥的重要作用，我深受触动。”

同样深受触动的还有新疆天业集团维修电工陈赞。8月9日，新疆天业集团维修电工陈赞带着给师傅准备的礼物来到瓦房店轴承集团，一下车，他就快步跑向前来迎接自己的