

辽宁高效处理市场准入障碍、审批流程繁琐、监管缺失等痛点问题

## 打通“12345-1”，无缝对接“政与企”

企业服务专线已接听来电约211万个，好评率达99%

本报讯(记者刘旭 通讯员郑焯媛)“没想到这么快就帮我回了欠款，热线效率高、反馈快，真的太感谢了。”8月12日，辽宁一家机电设备销售企业负责人薛女士告诉记者，由于遭遇工程款拖欠困境，她拨通了辽宁12345企业服务专线，热线平台迅速启动应急响应机制，将问题精准转至属地政府协调处理。最终，薛女士顺利追回了欠款。

据了解，自2023年6月28日起，辽宁全省范围内统一设立了12345热线企业服务专区，并特别开通“12345-1”作为企业服务专线。截至目前，辽宁12345企业服务专线已接听企业及群众来电约211万个，高效处理市场

准入障碍、审批流程繁琐、监管缺失等一系列痛点问题，好评率达99%。

面对企业的多样化需求，辽宁12345热线平台结合辽宁政务服务网、辽事通APP及12345微信公众号等数字平台，构建了一个线上线下无缝对接的服务系统。平台采用分级分类处置机制，实施全周期质量监控与动态管理，为复杂疑难案例开辟绿色通道，并与纪委监委紧密合作，严厉打击推诿扯皮行为，维护企业合法权益。

“企业招聘重点群体每年的税收优惠减免限额是多少？”这是热线服务中遇到咨询较多的问题之一，针对此类问题，辽宁12345热

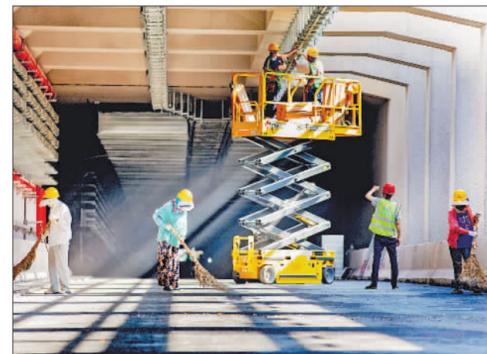
线平台打造涉企知识库，由知识库工作人员进行权威解读。不仅如此，涉企知识库广泛搜集和整理企业全生命周期各环节的政策法规、办事指南等实用信息73788条，为企业提供了权威、便捷的在线查询服务。

为了更好地服务企业，“12345+”服务应用场景不断拓展。今年5月开始，辽宁省营商局在辽事通、辽宁民心等微信公众号上开设“周一策”专栏，每周围绕企业群众咨询的热点问题及高频事项进行权威解读，确保企业能够及时、准确地把握政策红利。

“企业下单、管家接单、部门办理、领导兜底”，通过“12345+项目管家”模式，企业遇到

的各类问题都能得到定制化解决方案，项目管家全程陪伴企业成长，确保问题件有回音、事事有着落。依托该平台，企业需求与项目管家实现了线上精准匹配，形成“受理、核实、转办、协调、办理、反馈、回访、评价”的闭环管理机制。

近期，一场别开生面的“营商下午茶·助企金融服务专场”座谈会在丹东市举行。这场座谈会由丹东市12345热线平台通过数据分析精准识别偏远地区小微企业的融资需求后促成。会上，多家银行与民营企业主面对面交流，共同探讨解决融资难题的方案，最终达成多项融资意向。



## 清扫路面迎贯通

8月6日，雄安新区启动区的NA10路中段施工现场，工作人员正在清扫路面。该道路是两横四纵城市主干路网之一，贯穿启动区南北向主干道。道路建成后，将进一步推动完善新区城市功能、提升城市品质。 本报记者 王伟伟 摄

## “智改数转”推动企业高质量发展

8月14日，在浙江省金华市金东区曹宅镇一家工具制造企业数字化车间内，工人在流水线上生产出口的园林机械。

近年来，金东区大力推进中小企业数字化改造，以场景应用带动“智改数转网联”项目建设，实现提效、提速、提质“三提”目标。 新华社记者 徐昱 摄

## 多层次综合服务平台助力电商产业发展

本报讯(记者柳姗姗 彭影)记者近日从吉林省桦甸市商务局获悉，上半年，桦甸市电商产业实现交易额66.44亿元，同比增长13.84%。其中，网络零售额达19.48亿元，同比增长21.92%。

据介绍，近两年，桦甸市精心搭建多层次电商综合服务平台，一方面，全力打造多功能电商产业园，累计孵化电商企业30余户，产业园获评国家优秀创新电商产业园区；另一方面，依托吉林国贸桦甸购物中心成立新电商直播基地，为电商从业人员提供电商实训、品牌培育、代运营等一站式服务，推动传统商贸业数字化转型。同时，该市深入推进电子商务进农村综合示范项目发展，加快构建现代快递物流服务体系，着力打通“农产品进城”“工业品下乡”双向流通渠道。

## 北京市“垃圾减量垃圾分类进社区”主题宣传首场活动在石景山区举办

本报讯 为提升市民垃圾分类意识，增强垃圾分类行动自觉性，推广绿色环保文明健康生活方式，8月14日，首都文明办联合城市管理局在石景山区五里坨街道天翠阳光第二社区举办2024年北京市“垃圾减量垃圾分类进社区”主题宣传首场活动。

活动既有以垃圾分类为主题的快板、舞蹈、京东大鼓、长笛演奏、魔术等精彩节目，又有环保达人分享、有奖知识问答、成果展览展示等互动环节，营造了垃圾分类人人有责、处处可为的浓厚氛围。活动现场专门设置了垃圾分类飞行棋亲子游戏、垃圾分类大转盘、趣味游戏大闯关、宣传展示区和便民服务区等不同区域，让居民们在欢声笑语中轻松学习垃圾分类知识，潜移默化地提升绿色环保意识。 (张金泰)



以标准化方式规范商品交易市场治理和监管

## 深圳发布商户诚信经营评价地方标准

本报讯(记者刘友婷)近日，记者从广东省深圳市市场监督管理局获悉，为以标准化的方式将商品交易市场治理和监管的主要内容进行规范，由该局牵头制定的深圳地方标准《商品交易市场商户诚信经营评价规范》获批准发布，将于9月1日开始正式实施。作为国内首个商品交易市场商户诚信经营评价地方标准，该标准的制定填补了商品交易市场信用监管标准体系建设的空白，对提升政府监管效能、优化营商环境有重要意义。

近年来，随着各种新经济、新业态的快速发展，市场主体及利益诉求越来越多元化、复杂化，仅靠政府监管很难实现商品交易市场的有效治理。

该标准依据我国现行的商品交易市场法律法规、管理条例和政策要求，主要在主体责任、消费者权益保护、投诉举报处理等方面设立评价指标，形成主体自治、社会监督和政府监管的有机结合，通过引导市场主体建立诚信经营合规体系，强化市场主体的主体责任，督促市场主体主动遵守法律法规、履行守法

诚信义务，从源头上解决商品交易市场治理问题。

在评价内容方面，主要包括经营管理、人员管理、安全管理、质量管理、价格管理、服务管理、消费者权益保护、投诉争议处理、荣誉表彰和信用承诺等10个方面，分别明确了具体的评价指标和分值，重点强调主体自治。同时，还对商户的诚信经营评价按分值划分为ABCD4个等级，并明确了评价方法和异议处理机制，为客观、公正地评价商户诚信经营提供了科学依据。

基础设施建设持续推进，产业链不断完善，政策加力支持

## 青岛低空经济加速“起飞”

本报记者 张楠  
本报通讯员 陈晓宇

7月11日上午，在山东青岛即墨机场，志刚航空公司的一架用于跳伞运动的皮拉图斯750飞机顺利进驻。在此之前，青岛即墨机场通过综合验收，已具备开航条件，标志着青岛即墨机场正式投入运营。同日，青岛地铁保护区无人机智能化巡查项目启动，6架无人机在青岛地铁登瀛车辆基地腾空而起，通过“无人+AI”技术的应用，实现了地铁保护区信息化、智能化管理。

随着基础设施建设持续推进，产业链不断完善以及政策加力支持，青岛低空经济领域动作频频。目前，青岛正加速打造“天空之城”，低空经济有望为青岛“飞”出一个新的经济增长极。

## 通航产业链日益完备

便利通达的通用机场，是低空经济发展的基础设施，也是重要载体。与商业机场主要提供旅客货物运输等商业服务不同，通用机场则更多满足个人和小型飞行器的需求。

近年来，青岛持续加强通用航空机场群建设。2018年印发的《山东省民用机场布局规划》提出，青岛重点布局7个通用机场。这7个机场定位各有不同，产业布局各有特色，共同构建了层次分明的通用机场集群。目

前，有4座机场已建成投用，为低空经济发展提供了坚实的基础保障。

依托通用机场，布局通航产业园区，培育上下游产业链，这是当前青岛通航产业蓬勃发展的生动图景。目前，青岛通航产业已涵盖通用机场建设、通航制造、通航运营、零部件生产、维修运营、通航培训、通航教育、通航运动等上下游，产业链日益完备。以机场建设为主体的基础设施生态、以航空制造为主体的创新产业生态、以飞行证照培训为主体的教育培训生态、以科普体验为主体的通航文化生态的“四位一体”生态系统逐渐丰满。

## 创新应用加速扩容

目前，青岛低空经济领域创新应用正加速扩容。在农业、工业、应急救援、通航物流等领域，青岛已有诸多应用加紧布局。其中，在航空救援体系方面，青岛投入使用2架Ka32、6架H135直升机，应用于应急、急救、警航、消防、引航领域，建立了快速响应、协调联动的航空应急救援机制。同时，青岛积极加大通用航空在海洋监测、河湖巡检、气象探测、事故处理、安防安保、无人机物流等领域应用，布局“通航+”新业态。

与此同时，无人机产业也在青岛加速“起飞”。莱西打造无人机服务产业应用保障平台、检验检测中心等公共服务平台和配套服务设施；胶州积极打造上合国际无人机展示

贸易中心项目，开展工业级无人机国际贸易、研发制造、科研试飞等业务以及建设大型无人机制造工厂；崂山区则抢先布局低空智能网联，实现发改、城管、规划、环保等多部门低空数据共享。

## 打造低空重点领域特色集群

根据《青岛市促进低空经济高质量发展实施方案(征求意见稿)》，青岛将以通用航空产业园莱西园区、即墨园区为低空经济提升区，打造立足半岛、辐射全国、面向国际的低空经济示范区，建设10个低空重点领域特色集群。

青岛首个飞机整机制造项目——万丰航空项目落地通用航空产业园莱西园区后，迅速打开了通航产业新格局。2023年首架“中国造”钻石DA50飞机获批山东省首张整机生产许可证以来，已生产6架，预计年内交付18架，莱西逐步成为钻石DA50飞机碳纤维零部件和整机制造的全球生产基地。

即墨蓝谷通航产业园借势空客直升机集团在欧洲外的第一条H135总装线落户，逐步形成以航空总装为龙头，航电、机电、零配件综合发展的产业格局。目前，青岛通航机场正在推进二期建设，将建设成为青岛北部区域通航产业集群中心，并以此带动旅游、生态发展、田园综合体等关联发展，促进地区经济发展、产业转型升级和新旧动能转换。

## 皖浙共护新安江

8月13日，工作人员在新安江流域跨省断面进行水质监测采样。2012年，国内第一个跨省(皖浙)生态补偿机制试点在新安江流域开启，自此，皖浙两省接续开展了三轮新安江生态补偿机制试点。试点以来，新安江流域总体水质优良比例保持100%。 新华社发(樊成柱 摄)



## 全域土地综合整治实现新增耕地47万亩

本报北京8月14日电(记者杨召奎)记者今天从自然资源部举行的生态保护修复专题新闻发布会上获悉，2019年以来，自然资源部部署开展了全域土地综合整治试点。截至2023年底，全国1304个试点单位累计投入资金4488亿元，完成综合整治规模378万亩，实现新增耕地47万亩，减少建设用地12万亩，形成了一系列可推广、可复制的宝贵经验。

自然资源部生态修复司司长王磊表示，全域土地综合整治是以国土空间规划为依据，在一定区域范围内，统筹推进农用地整理、建设用地整理、生态保护修复等，促进城乡要素平等交换、双向流动，优化农村地区国土空间布局，改善农村生态环境和农民生产生活条件，助推农村一二三产业融合发展和城乡融合发展，助力建设宜居宜业和美乡村的一项空间治理活动。

近日，在全面总结试点经验基础上，自然资源部出台了《自然资源部关于学习运用“千万工程”经验深入推进全域土地综合整治工作的意见》，从总体要求、实施路径、实施内容、实施保障等方面，对全面推开全域土地综合整治工作作出安排部署。

## 7月我国快递发展指数同比提升11.8%

本报讯(记者甘哲)国家邮政局日前发布的2024年7月中国快递发展指数报告显示，经测算，7月中国快递发展指数为393.9，同比提升11.8%。7月，快递业保持稳中向好发展态势，智能装备加快应用，跨境服务继续优化，发展效能稳步提升。

7月快递发展规模指数为508.8，同比提升31.1%。从分项指标来看，预计7月快递业务量将同比增长22%左右，快递业务收入将同比增长16%左右。为保障汛期行业平稳运行，快递企业强化运力调配，壮大人员投入，加强隐患排查，保障寄递渠道安全畅通，有效满足时令水果寄递需求。

7月，快递服务质量指数为564.7，同比提升0.7%。从分项指标来看，快递服务公众满意度预计为83.7分，同比提升0.8分。重点地区72小时妥投率预计为84.8%，同比提升0.5个百分点。快递企业优化服务方案，增强多产品服务能力，服务质效稳步提升。

## 山西促进先进算力与人工智能融合发展

本报讯(记者刘建林 李彦斌)山西省政府办公厅日前印发《山西省促进先进算力与人工智能融合发展的若干措施》，从支持算力高质量发展、支持提高算力应用水平、支持人工智能大模型发展等方面强化政策支持，并明确了相应的补贴补助标准。

在支持算力高质量发展方面，山西明确支持智算中心建设、云服务发展、边缘算力建设、算力资源高效绿色发展、算力调度和监测平台建设、自主可控数据中心建设、算力纳入战略性新兴产业支持范围和壮大算力产业链等8项具体推进措施。通过优化本省算力资源结构，提升算力灵活调度和高效调配水平，助力全产业链高质量发展。

在支持提高算力应用水平方面，山西将每年发放总额不超过5000万元的“算力券”，用于支持省内外企业、高校、科研机构使用本省算力资源及配套服务。同时，支持算力企业向省外输出山西高性价比算力资源，支持应用本省算力资源，围绕煤炭、电力、装备制造等重点领域，开展算力应用场景创新。在支持人工智能大模型发展方面，山西将支持大模型关键技术攻关、大模型产业化应用、人工智能企业发展。