

仲裁维权经历不该成为就业“绊脚石”^①

有劳动者离职时被HR“提醒”：“不要轻易申请劳动仲裁”；也有求职者因有过仲裁经历被拒绝录用。劳动者对此感到委屈又不解——

“申请劳动仲裁，怎么就成了求职‘污点’？”

本报记者 乔然

“申请劳动仲裁，会影响以后找工作吗？”一段时间以来，不时有劳动者在社交平台发帖提问。

记者注意到，这些劳动者多遭遇收入降低或劳动合同解除，想要申请劳动仲裁，却又担心影响接下来的求职。一些劳动者是在与所在企业HR商议离职事宜时，被HR告知：“不要轻易申请劳动仲裁，会有记录，公司不录用有仲裁记录的人。”

在北京市工作的韩雪就曾被HR这样“提醒”过。当时，她在一家互联网公司做产品经理。“我离职前的那段时间，公司内部传言要‘缩编’。有一天，HR找到我，说上班从事与工作无关的事情，严重违反公司制度，要与我解除劳动合同。”收到通知的韩雪仔细回忆工作以来的表现，认为自己并无违规现象，于是拒绝在通知书上签字。

对公司决意解除劳动合同一事心存质疑的韩雪，曾在与HR的沟通过程中提起过申请劳动仲裁。于是，HR在与韩雪的最后一次谈话中，劝韩雪不要提起劳动仲裁，原因是仲裁受理后，无论输赢都会在简历中留下痕迹，会被收录到某诚信联盟平台，严重影响接下来的求职和择业。

“仲裁后，没有‘大厂’会要你。”韩雪对记者复述着HR的原话。她对此疑惑道：

根据规定，当劳动者与用人单位出现涉及劳动报酬、工伤医疗费用、经济补偿或赔偿金、确定劳动关系等相关事宜的争议时，可以到劳动仲裁委员会提出仲裁申请。申请劳动仲裁，是劳动者维护合法权益的重要途径。

然而，现实生活中，一些劳动者却因有

过劳动仲裁的经历，在求职时被用人单位拒之门外。这些劳动者遭遇了什么，用人单位如何得知他们曾申请过劳动仲裁，劳动者应如何维权？针对这些问题，本版即日起推出《仲裁维权经历不该成为就业“绊脚石”》系列报道，敬请关注。

——编者

“申请劳动仲裁，怎么就成了‘求职污点’？”

还有一些劳动者确实因为劳动仲裁的经历，被企业拒绝。

在上海市顺利通过一家企业面试的王鑫就曾因有过劳动仲裁的经历，最终没能成功入职。当时，王鑫面试的是一家零售生鲜公司的采购管理岗。面试过程中，双方谈得很顺畅。很快，王鑫就收到该公司的录用通知。

随后，该公司表示，要对王鑫进行入职前的背景调查，需提供身份证号并在线上签一份协议书，同意对其进行背景调查。两天后，王鑫接到该公司HR电话，得知他因有过劳动仲裁的经历，不符合公司用人标准，之前发放的录用通知无效。

“我不能接受这个理由。”王鑫解释称，此前进行劳动仲裁的原因是他所在的公司倒闭后，拖欠自己和同事们两个月的工资，长达半年。为维护自己的合法权益，他和同事们选择了劳动仲裁。“我有权利去维护我的正当权益。”王鑫尝试与这家零售生鲜公司的HR再

次沟通，但该公司最终没有录用他。

除了因劳动仲裁经历拒录求职者外，王鑫认为该公司在入职流程方面存在问题。“为什么不先背景调查再发录用通知呢？”收到这家公司的录用通知后，王鑫便拒绝了另一家公司发放的录用通知。被拒录后，王鑫有些无能为力，只得重新找工作。

关于背景调查，记者联系了某知名互联网公司HR刘佳，他告诉记者：“一般而言，背景调查是为了核实候选人的履历真实性。用人单位一般不对初级员工进行背景调查。随着工作职级的提升，用人单位对员工进行背景调查的积极性会逐步提高，同时，调查的内容也会更详细。”

当记者问到求职者有劳动仲裁经历是否影响求职时，刘佳回答道：“这要看用人单位的情况。我们公司在招聘过程中，不会主动询问求职者的劳动仲裁经历，因为这对于候选人而言，是一种不应该有的歧视。但当面试官通过其他渠道了解到候选人有劳动仲

裁的经历时，确实一定程度上会影响其入职。”

刘佳对此解释称，这是由于劳动仲裁在HR眼中是一个不稳定的因素，在未来工作中，可能会给公司带来比较大的管理成本。

“面试官一般不知道求职者的劳动仲裁经历。只有到发放录用通知时，HR会告诉候选人有需要背景调查，要求其主动提供自身信息后，才会得知。”刘佳进一步指出，“有公司开展的背景调查很简单，常常是打电话给候选人的前单位同事，聊几句即可，我们对于职级较低的员工也是如此。但也有公司对背景调查要求较高，对调查信息的要求较为详细。”

对于韩雪此前所在公司HR提到的某诚信联盟，刘佳回应称，该平台是针对企业失信人员设立的，像韩雪这种正常申请劳动仲裁的人员不会被收录进去。

记者注意到，关于劳动仲裁是否有记录、影响求职，网上众说纷纭：“劳动仲裁的记录不会在网上公开”“公司没有权限去查”“劳动仲裁会有记录，但不会影响以后找工作”……

当记者想进一步了解背景调查的过程以及如何查到劳动仲裁的细节时，刘佳表示自己不清楚：“稍大的公司，一般都不会直接触碰背景调查，会委托独立的第三方机构开展。”对此，记者将持续关注。

(部分受访者为化名)

黑龙江积极应对人口老龄化，培育经济发展新动能

多举措加大银发经济领域技能人才培养

本报讯(记者张世光 实习生原文龙)为积极应对人口老龄化,培育经济发展新动能,助力稳定和扩大就业,近日,黑龙江省人社厅印发《关于助力银发经济发展壮大若干措施的通知》(以下简称《通知》),提出要统筹用好人社各项措施,支持银发经济健康发展,提高人民生活品质。

《通知》明确,加大银发经济领域技能人才培养力度,畅通银发经济领域人才发展空间。通过推动技工院校银发经济领域专业建设,引导增设老年服务与管理、健康与社会照护等专业。通过推动银发经济领域技能人才培训和职业技能等级认定,培养更多专业技能人才。通过支持开展银发经济领域职业技能等级认定,优化银发经济领域专业技术人员评价考核服务,支持组织银发经济领域职业技能竞赛。

为了加强银发经济企业用工服务保障,支持银发经济企业稳岗扩岗,《通知》提出,要提升银发经济领域招聘服务质效和数字服务水平,提高供需对接效率。通过选树培育龙江特色家政、养老、康养护理、文化旅游等行业劳务品牌,提升银发经济用工保障能力。

为了做好强化银发经济企业稳岗支持、扩岗激励和涉企服务,黑龙江省将继续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率,落实失业保险稳岗返还政策,推广“免申即享”经办模式,推动关联事项集成办理,提升银发经济领域政务服务效能。

此外,鼓励银发经济领域自主创业,强化银发经济领域岗位认同。通过提供银发经济创业指导、创业交流、创业孵化服务,实施创业培训“马兰花计划”,提升创业者创业能力和水平。同时,还鼓励创业载体开设银发经济创业孵化专区和基地,对相关创业者将提供培育、孵化、加速等创业扶持。

《通知》要求,拓展银发群体增收渠道,维护大龄劳动者劳动权益。做优银发群体岗位服务,引导用人单位开发“适老化”岗位,支持公共部门、基层社区推广“以老助老”服务模式,引导经营性人力资源服务机构为老龄人力资源开发岗位、调整业态、研发产品。做优银发群体养老保险服务,加快发展多层次多支柱养老保险体系。做好超龄劳动者权益保障,引导用人单位依法保障劳动报酬、休息休假、保险福利等权益。

陕西将举办第一届职业技能大赛

本报讯(记者毛浓曦 通讯员祝盼)近日,陕西省人民政府新闻办公室举办新闻发布会,介绍陕西省第一届职业技能大赛情况。记者从发布会上获悉,本届大赛将以“技能成就梦想、技能兴陕报国”为主题,于10月中下旬在西安市举办。

本届大赛将采取集中开放、赛展结合的办赛方式,聚焦县域经济、民营经济、开放型经济、数字经济发展和陕西省产业发展需求,围绕制造与工程技术、信息与通信技术、结构与建筑技术、运输与物流、创意艺术与时尚、社会及个人服务等六大领域,遴选在行业中具有先进性、代表性且从业人员广泛的新能源汽车智能化技术、移动机器人、数据安全管理员、健康和社会照护等20个赛项,其中职工组、学生组赛项各10个。

据介绍,本次竞赛职工组项目目前5名获奖选手,将授予“陕西省技术能手”称号,可晋升技师职业技能等级(已具有技师的可晋升高级技师职业技能等级);获得优胜奖选手,可晋升高级职业技能等级。学生组竞赛项目获得金牌选手,可晋升技师职业技能等级;获得优胜奖(含)以上选手,可晋升高级职业技能等级。

据悉,大赛同期将组织技工教育成果展、劳务品牌和专项职业能力考核成果展、校企合作交流展、技能赛项成果展和最受欢迎的十大绝技绝活展示,航空航天、智能制造、现代服务业等行业技能展,以及各市(区)技能人才队伍建设成果展。

青岛发布人社“政企直连”服务规范

本报讯(记者张婧 通讯员曹瑞)近日,山东省青岛市人社局起草的《人力资源和社会保障“政企直连”服务规范》地方标准,由青岛市市场监督管理局批准发布,已于8月10日起实施。

据介绍,青岛市人社局通过搭建人社“政企直连”服务平台,向企业开放人社数据服务接口,提供“一键直连、嵌入式”信息化服务,实现人社系统与企业人力资源系统无缝衔接、实时交互、协同联动。如此一来,企业办理劳动合同、就业、社保等业务时,无需到人社大厅或网站办理,可以“直连办、一键办”,享受“零跑腿、零延迟、零操作”的智能化服务,大幅提高企业办事效率,助力企业节约经营成本。

目前,已有海尔、海信、山东元田等630家企业享受650万人次服务,接入企业的人力资源管理效率提高3倍以上。

青岛市人社局有关负责人表示,这一服务规范的制定秉承数字赋能、流程再造和模式创新的理念,将进一步提升青岛人社“政企直连”服务标准化、智能化水平,有利于扩大政府服务企业的覆盖范围,有利于营商环境再优化。

广告

广西上半年城镇新增就业23.28万人

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)记者近日获悉,广西深入实施就业优先战略,千方百计稳定和扩大就业。据统计,今年1月至6月,全区累计实现城镇新增就业23.28万人、失业人员实现再就业6.30万人、就业困难人员实现就业2.22万人。

据介绍,今年,广西全区高校毕业生达43万人,创历史新高,就业压力大。广西因人施策,分类帮扶,深入实施高校毕业生留桂就业计划、“筑梦广西·职引未来”就业促进行动,持续组织国企招聘专项行动、公共就业服务进校园等高校毕业生招聘活动313场,提供就业岗位53万个,促进高校毕业生高质量充分就业。

同时,广西深化粤桂、区内劳务协作,实施防止返贫就业攻坚行动,稳定1400多万名农民工特别是260多万名脱贫劳动力务工就业规模。截至6月底,全区脱贫人口务工规模达282.09万人。

为提升劳动者技能水平,广西加强高技能人才队伍建设。截至6月底,全区技能人才总量达834.55万人,其中高技能人才184.98万人。今年上半年,全区人社部门累计开展各类补贴性职业技能培训7.87万人次。

此外,广西还推进服务升级,建设一批“家门口”就业服务站、零工市场等基层公共就业服务平台,让群众在家门口就能享有高效便捷的就业服务。今年上半年,全区组织招聘活动4018场,提供就业岗位444.49万个。

广东开立个人养老金账户844.3万户

本报讯(记者赵思远 叶小钟)“听了政策解析后,了解到个人养老金不仅能为养老生活提供更好的保障,还可以抵扣个税,一举两得,一定要买。”广东工业大学工程学院教授邓欣说。日前,广东省人社厅举办个人养老金提质增效宣传推进活动。据统计,截至今年6月,广东先行实施地区(省直、广州和深圳)共开立个人养老金账户844.3万户,比去年同期增长86.42%。

“我去年参加了个人养老金,今年退税2400元,省社保局和省税务局联合上门服务,



“中医夜市”

近日,湖南省常德市卫健局举办“中医夜市”活动,医护人员变身“夜市摊主”,现场展示针灸、推拿、刮痧、耳贴、艾灸等传统技艺,免费为群众提供健康咨询和诊疗服务,吸引了众多市民前来“探店”。图为医护人员为市民做理疗。

新华社记者 陈思汗 摄

务,指导如何申报退税,服务太贴心了!”广东省能源局职工钟先生说。今年3月至6月个人所得税汇算期,广东人社、税务部门联合金融机构开展个人养老金“退税辅导”行动,主动走出去上门服务。目前,“进机关、进企业、进园区、进医院、进学校、进大型展会”活动超一千万,为超百万名参保人服务,既帮助参保人及时享受税收优惠红利,又通过现场示范引领更多参保人开户缴存。

与此同时,相关部门和金融机构在机场、高铁站、地铁站及广州塔等地标建筑上联动

开展政策宣传。社保经办机构、银行网点开设4834个人养老金咨询和服务专窗,方便群众获取个人养老金政策知识。

据了解,个人养老金每年累计最高缴费1.2万元,可按月缴,也可一次性缴。个人养老金个税优惠可在缴费当年享受,如果当年没有缴费,则无法享受当年度个人养老金个人所得税优惠政策,也无法补缴以往年度个人养老金。社保和税务部门上门服务宣讲时,有职工反映,由于年底工作太忙忘记缴存个人养老金,希望银行可以开发自动缴费功能,允

许多参保人自动转账到个人养老金资金账户。

了解到群众的这一诉求后,各金融机构积极响应,进一步优化流程和APP服务功能。如,工商银行近期上线个人养老金自动转入功能,参保人可以根据需求,合理设置转入金额、转入周期和服务截止日期等,不再需要每年人工转账缴费。

广东省人社厅相关负责人表示,将重点推动个人养老金扩面提质增效,多方联动开展政策宣讲,让目标群体了解好政策并实实在在享受优惠;同时,注重培育人们提前规划养老意识,由先行鼓励开户参与,逐步拓展到引导实缴、长缴、多缴,更好地满足人们多层次养老保障需求;推动金融机构优化产品和服务,推动多层次养老保险体系与经济社会高质量发展同频共振。

依托资源优势 发展绿色能源

近日,作为“宁电入湘”重要配套工程——宁夏腾格里沙漠新能源基地二期200万千瓦光伏项目正在紧张有序地建设中。

国网宁夏中卫供电公司主动对接,在迎峰度夏期间积极对位于腾格里沙漠的20基线路开展新能源输电线路巡视。随着用电负荷不断攀升,线路运行安全成为保障电网稳定的重中之重。为了使线路巡视更加准确,该公司选择在温度最高的时候开展巡视,因为温度越高,伴随热胀冷缩,导线弧垂会达到一个最大值,最低点的交跨距离最准确;同时,负荷越大,负载越高,测温也会较为准确,对及时发现隐患起到了积极作用。

腾格里沙漠有着丰富的能源资源优势,吸引了一批新兴产业陆续落地,其中就包括全国首条以输送“沙戈荒”新能源为主的电力大通道“宁电入湘”工程的重要配套工程腾格里沙漠300万千瓦中卫新能源基地,自去年4月项目一期并网运行以来,已通过位于沙漠的输电线路送出电量20.63亿千瓦时。(刘宣辉 刘峻)

创新监管模式 优化营商环境

山东省滨州市阳信县市场监管局探索“直播带货+创新赋能”新路径,打造跨部门智慧监管新模式,助力全县直播电商领域诚信建设实现大跨越、大提升。

该局在全市率先打造“直播电商责任清单”,理清直播带货的责任义务、尺度适用性问题,并制定发布《阳信县电商行为合规指引》《网络直播营销活动经营负面清单》等规范性文件。同时与商务、公安等部门对接,在电商产业园成立直播电商合规办公室,并配备消费投诉站点、ODR在线调解、商品质量快检站等群众服务功能区,已处理消费纠纷52次,挽回经济损失12万元。该局还开发了直播带货扫码登记系统,对所售商品溯源,并启用辖区网格员随时参与直播督查,目前登记数据已达3.8万余,发现违规线索128条,立案58起,罚没款65.6万元。

下一步,该局将以此次直播电商的创新监管为契机,持续优化营商环境,推动市场竞争更加公平有序、市场活力充分释放。(赵美珍 马召卿)

真心服务旅客 行动展现担当

“服务旅客要真心。”这是中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队列车员董华的工作座右铭。

一次,董华值乘目的地为内蒙古的K772次列车,一名旅客带着5岁的儿子上车,董华立即为家长发放了儿童安全温馨提示卡,并叮嘱家长照顾好孩子,有事可以随时联系乘务员。不一会儿,她见小男孩独自去打开水,滚烫的水杯眼看要掉到孩子脚面上,她赶紧冲过去用自己的手挡开杯子。孩子安全无事,董华的手却被烫伤了。她将孩子安抚好,平安带回家长身边,并再次叮嘱儿童乘车安全注意事项。旅客看着她的手十分愧疚,再三表示感谢。还有一次,董华偶遇一对到杭州探亲的老夫妻,她赶紧帮忙拿行李,搀扶老人上了车,一路上,她帮扶如厕,送饭到座,贴心的服务让老人感动不已。

在董华身上,这样的小事不胜枚举。在工作中,她始终严格要求自己,用实际行动诠释了“真心服务旅客”的座右铭。(孙贺明)

聚焦治理难点 办好民生实事

近日,位于贵州省遵义市红花岗区南关街道南山村的遵义国际商贸城一处露天垃圾堆“变身”洗车场,这一变化让附近居民赞不绝口。

说起这处垃圾堆放点,居民经常为之苦恼,尽管物业多次组织清理,但问题始终未能根治。为给居民营造干净、整洁、有序的生活环境,南山村党总支多次前往实地查看,牵头联合商贸城物业多次召开协调会议,在征求多方意见后制定整改方案,由商贸城物业出资改造洗车场,洗车污水排放到专门的污水管道。环境卫生得到有效保障,长效解决“脏乱地”问题。

小空间、大治理,南山村党总支从基层群众的诉求入手,从突出问题抓起,从关键需求出发,聚焦民生问题痛点难点,切实为群众办好事、办实事。下一步,南山村党总支将持续深化党建引领,充分发挥基层网格员作用,聚焦居民群众急难愁盼,实现“小切口”“大作为”,有效提升精细化管理和精准化服务水平。(刘忠晴)