

泰安工会对工会驿站实施项目化服务、智能化管理,提升服务水平

# 跟着导航找到“家” 动动指尖享服务

本报讯(记者田国奎 通讯员刘征超)“打开‘齐鲁惠’APP,找到‘阵地导航’模块,点击导航,很快就能找到‘家’,能喝水、能吃饭,很方便。”近日,在山东省泰安市新泰市一处工会驿站休息的外卖小哥李天宇,拿着手机向新入职的同事演示如何快速搜索工会驿站。

近年来,泰安市总工会按照“工会示范建、地方联合建、融入共建”的模式,指导全市各级工会结合实际,因地制宜,利用社会资源,合理布局,选择临街的商场超市、街道社区便民服务中心、环卫工人休息室、职工服务中心等地方建设工会驿站。目前,全市共建成工会驿站391家,基本形成点线面网格化服务格局。

工会驿站建成后,泰安各级工会还不断拓展服务内容,延伸服务触角。针对不同户外劳动者的工作性质、工作时间段及季节变化等情况,收集整理并形成户外劳动者诉求清单,让服务更精准。例如向工会驿站配送报刊、书籍,提供基础体检、心理咨询等个性化配套服务,同时引入志愿者服务,以驿站为阵地开展夏送清凉活动等。

为确保工会驿站有效运营,泰安市总工会制定驿站规范化建设方案,常态化加强指导检查,对达到标准且验收合格的驿站,给予一定的奖补资金,用于完善服务设施。为每个驿站统一印制涵盖服务公约、管理制度、驿站专属二维码在内的户外劳动者驿站公约,

明确服务时间、服务内容、咨询电话,职工可在享受驿站服务后扫描专属二维码对驿站服务进行满意度打分。此外,为每个驿站确定一名站长,维护驿站秩序,及时维护、补充日常使用物品,确保驿站配套设施正常使用。

“我们坚持做实项目化服务、做精智能化管理,不断提升工会驿站的运营能力,确保驿站最大限度发挥服务职工的作用,切实解决广大户外劳动者的现实需求。”泰安市总工会党组书记、常务副主席郭青说。

为了方便户外劳动者就近使用工会驿站,泰安市总工会还为每处工会驿站编制了唯一识别编码,并将其纳入“齐鲁惠”APP,户外劳动者仅需点击导航就能找到最近的工会

驿站。

“挑货时,每次走到这个地方,就停下来喝点水、歇歇脚,休息好了,再挑着货继续上山,真是太方便了。”挑山工王师傅说。在泰山景区,泰安市总工会与景区管委会联手建成13个工会驿站,分布在岱庙、红门、中天门、南天门等主要旅游景点,为泰山户外劳动者和游客提供歇脚、饮水、如厕、简单医疗救护等贴心服务。

截至目前,在泰安市各级各类工会驿站中,有15家人选全总“最美工会户外劳动者服务站”,25家被评为“省级户外劳动者服务示范点”“全省工会最美户外劳动者服务站”。

湖北省总打造全链条工会助学帮扶服务体系

## 1600名困难职工家庭子女参与勤工俭学

本报讯(记者张静 通讯员陈斌斌 黎甜)记者近日获悉,今年,湖北各级工会筹资530万元,首次在全省同步面向困难职工家庭子女开展工会勤工俭学活动,约1600名困难职工家庭子女陆续“上岗”。

日前,湖北省总工会启动2024年金秋助学活动和阳光就业行动,着力打造“助学帮扶—实践赋能—就业援助”全链条工会帮扶服务体系,助力困难职工家庭子女顺利完成学业、更好实现就业。工会勤工俭学作为湖北省困难职工家庭子女金秋助学活动的拓展补充,旨在帮助职工子女积累社会实践经验,提高就业创业能力。

据悉,金秋助学活动主要针对工会建档困难职工家庭学生,关停并转、下岗失业、单亲等困难企业职工家庭学生,以及困难农民工家庭学生、生活困难的新就业形态劳动者家庭学生和遭受重大疾病和意外灾害职工家庭学生,为其提供生活费补贴。勤工俭学主要针对上述困难职工家庭大学生子女和未就业应届大学毕业生,向其提供社会实践锻炼岗位、过渡性工作岗、毕业生实习岗。阳光就业援助主要针对困难职工家庭高校毕业生子女等,通过线下精准推送和线上就业服务,为毕业生提供培训、实习、见习、就业机会,鼓励支持其创新创业。

对于困难职工家庭子女,湖北工会将按照政策规定标准提供相应补助。勤工俭学岗位补贴原则上按每人每天不超过150元的标准发放,每人每月发放补贴不超过3000元。今年,全省工会将筹措金秋助学资金5000万元,预计帮扶助学人数超过1.5万人。

绍兴越城区工会实行“工享社团”管理服务新模式

## “积分换补助”激发职工社团活力

本报讯(记者邹佩然)组织社团活动可以得积分,积分累积到相应分值就能在“工享社团”线上平台申请兑换活动经费,还可以在线预约场馆……近日,浙江省绍兴市越城区总工会“工享社团”建设工作培训会在越城区群团活动中心举办,全区各镇街总工会主席、基层工会主席、工会干事及社团负责人70余人参加。

今年以来,越城区总工会探索“工享社团”积分制管理服务新模式,以社团积分兑换补助经费,增强正向激励引导效能,提升职工社团服务品质与参与度。

培训会上,越城区总工会组织宣教和女工部负责人秦师余作“工享社团”活动申报及经费补助管理办法解读,专业技术人员进行“工享社团”线上平台操作培训。“没想到大家一起读书还能攒积分,活动组织开展得有特色还有可能评上‘工享社团之星’。”喜临门家具公司“喜阅社”社团负责人说。

据了解,“工享社团”线上服务可实现社团线上活动申报、补助申请、场地预约、交流展示等功能。根据活动参与人数、活动性质分为A+、A、B、C、D、E等6个等级,每个等级赋10积分~100积分不等,每100积分可兑换2000元补助经费,每年度最高可申请获得2万元补助经费。

据悉,2023年初开始,越城区总工会开展“工享社团”建设工作,目前已在全区挖掘首批重点企业文体社团100余个,对11家社团管理优秀企业工会给予专项经费补助29万元。今年以来,越城区总工会增设“工享社团”线上服务模块,为职工打造共享、便捷、融合的文化空间。

长春市总举办“幸福汇”公益讲堂

## 文体专家来到工会驿站讲课

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员徐秀玲)近日,吉林省长春市总工会“幸福汇”公益讲堂——创意美术《小狮子的新发型》在市动植物公园工会驿站开课。在老师启发下,孩子们发挥想象力,用绚丽的色彩勾勒出他们脑海中的画面,展现了自己独特的视角和创意。

“幸福汇”公益讲堂由长春市总主办,市工人文化宫、市职工文化体育协会承办,是市总强化阵地建设,增强服务功能,提升服务水平的一项举措。该活动自5月启动以来,在各县(市)区、开发区总工会和各产业工会的协调配合下,摄影、美术、茶艺、灯谜等21个职工文体协会专业委员会根据职工需求详细制定活动计划,不断丰富“文化菜单”,推出系列职工喜闻乐见的课程,内容涵盖健康养生、亲子教育、创意美术、摄影采风、戏曲、舞蹈等领域。

为确保课程内容的专业度与实用性,长春市总特邀来自市职工文化体育协会各专业委员会中的专家、学者走进工会驿站、社区,使职工群众就近就便享受到“周到、优质、贴心”的工会服务。截至目前,“幸福汇”公益讲堂已举办27场,惠及职工1500余人。

## 20名司机当选“运满满明星司机”

本报讯(记者黄洪涛)日前,在江苏省总工会指导下,满帮集团“运满满”和“运满满”货运物流工会主办的首届“运满满明星司机”评选活动闭幕。

本届“运满满明星司机”评选分为4组,分别为“正能量达人”“驾驶达人”“才艺达人”“技能达人”。在经过组委会的严格筛选和大众投票后,最终评选出20名“司机达人”,他们当中有20年坚持无偿献血173次,荣获国家卫健委、中国红十字会总会表彰的“正能量达人”刘永振;有累计驾驶超过150万公里、走遍全国350个城市的“驾驶达人”周树亮;还有精通泰拳、咏春拳、从健身教练转行货运的“才艺达人”龙艳磊……20名“司机达人”获得了1万元现金和价值5000元的油卡奖励,前4名司机还额外获得解放轻卡一年的免费使用权。

本次活动自5月29日启动以来,得到广大货车司机的积极响应和热情参与。评审组共收到1万份报名信息,选出了40名人围司机,在11天的评选过程中,共收到7.67万人次的投票。



按摩师赛技能

日前,安徽省商贸服务业职业技能竞赛暨第9届全省沐浴足浴行业职业技能竞赛在合肥举办。沐浴足疗保健行业从业人员参加全身按摩师、足部按摩师的理论和实操考试,通过竞赛弘扬工匠精神,提升服务水平。

袁兵 摄/中新社

沈阳市总扎实开展“劳模工匠助企行”

## 百名劳模工匠接“订单”解难题

本报讯(记者刘旭 通讯员刘振宇)近日,辽宁沈阳造币有限公司造币一部机修班班长、高级技师张发良利用午休时间录制钳工0.5毫米外表面锉削技巧小视频。他躬身向前,一边拿着锉刀演示,一边讲解自己总结的锉削技巧。作为劳模工匠技术服务队的一员,他要把这些小视频带到助企的培训课堂上。

为推进产业工人队伍建设改革,今年初,沈阳市总工会开展“劳模工匠助企行”专项行动,整合大国工匠、辽宁工匠等劳模工匠资源,依托沈阳市职工技术协会,组建了包括大

国工匠洪家光等100余名劳模工匠在内的劳模工匠技术服务队,计划全年开展劳模工匠技术服务队送服务进企业活动50次。该做法入选全国总工会重点工作创新案例。

劳模工匠技术服务队成员不仅个个是技术“大咖”,工种也十分齐全,包括数控车工、数控铣工、数控机床装调维修、钳工等39个工种。根据企业和学校申报的服务需求订单,服务队围绕技能培训、技术协作、技术服务、公益讲座等方面开展服务。

6月28日,劳模工匠技术服务队成员,沈鼓集团通用设备分公司总装组焊接工程师、

高级技师孙文浩走进辽宁普天绿能科技有限公司开展培训时,青工们已经提前等候在培训现场。孙文浩按照企业的需求为他们开展焊接技术提升培训。针对大家提出的手工电弧焊管板角焊缝外观成型难等问题,孙文浩给出了解决方案:“用锯齿形‘运条’手法,不仅可以提升外观的美观度,还能确保检验一次合格。”

沈阳市总工会劳动和经济工作部相关负责人表示,截至目前,劳模工匠技术服务队送服务进企业活动已开展12次,帮助企业解决了不少生产难题。

深圳龙岗区工会聚焦新就业形态劳动者现实需求,精准推送系列主题服务活动——

# 184场关爱服务,场场量身定制

本报记者 刘友婷 本报通讯员 李钦

近日,广东深圳龙岗区象岗塘社区中浩新城园区中心广场人头攒动,一场为新就业形态劳动者精心打造的流动服务集市正在举行,来自快递、外卖、网约车等多个行业的新就业形态劳动者以及环卫工人参加。集市设置了游园美食、健康服务、权益维护、便民服务等多个服务区域,可满足劳动者的多样化需求。

此次服务集市是龙岗区各级工会开展的新就业形态劳动者服务月活动中的一场。近年来,龙岗区新就业形态劳动者数量大规模增长,为了更好地服务这一群体,龙岗区工会聚焦他们最关心最直接最现实的需求,组织开展一系列主题服务活动。本次服务月期间,龙岗区工会将重点聚焦快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机、家政服务人员等5类群体,推出关爱新就业形态劳动者“六大行动”,组织开展各类活动184场。

记者注意到,流动服务集市上,“健康服务车厢”摊位前排起了长队,社康中心医护人员为新就业形态劳动者现场提供义诊服务及

### 阅读提示

深圳龙岗区工会重点聚焦快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机、家政服务人员等5类群体,开展新就业形态劳动者服务月活动,推出“六大行动”,满足劳动者多样化需求。

咨询解答,帮助他们及时发现并预防潜在的健康问题。在“权益维护车厢”摊位,工会律师耐心解答劳动者关于劳动合同、社会保障、权益维护等方面的问题,为他们提供法律建议和指导。在“便民服务区”摊位,专业维修师傅现场帮助新就业形态劳动者检查电瓶车各部件是否完好,帮助紧固松动部件、更换磨损零件、添加润滑油等。现场还搭建片区新业态领域职工线上社交微信群平台,为职工们提供相互交流、分享经验和建立友谊的机会。

在关爱新就业形态劳动者“六大行动”中,“凝‘新’聚力”行动将开展劳模精神宣讲活动和主题文艺汇演。“暖‘新’助航”行动将组织免费健康讲座、体检、义诊、心理咨询等活动。同时,抓好职工心灵驿站建设,重点面向新就业形态劳动者开展“心理

健康团辅服务”活动,运用创新流沙画等心理减压形式,关爱新就业形态劳动者心理健康。

“匠‘新’精技”行动将组织开展各类公益性培训课程,如手机摄影技巧、短视频制作技巧、家居收纳等,增强培训课程的实用性和针对性,帮助新就业形态劳动者掌握更多技能,同时开展职业技能竞赛,提升新就业形态劳动者职业道德、基础知识、安全知识、客户服务能力等。

“新‘路’法航”行动将加大新就业形态劳动者法律服务力度,探索开展网上云法律服务,免费为新就业形态劳动者提供法律咨询、争议调解、仲裁、诉讼等高效便捷的法律服务,将新就业形态劳动者纳入法律援助“零门槛”申请群体。

此外,“新‘心’相连”行动将深入新就业

形态劳动者工作站点,因地制宜开展形式多样的走访慰问活动,如送清凉、义修、子女夏令营、生日关怀等,帮助该群体解决急难愁盼问题,同时大力推广深圳市总工会“深工守护”综合保障服务项目,为新就业形态劳动者提供多重安全保障。

“新‘有所属’行动”推动建立区街两级新业态行业工联会,探索新就业形态劳动者工会代表履职方式,在新业态“工会代表制”试点单位建立工会代表之家和工会代表联络站,并开展货拉拉司机工会专项行动。

考虑到暑假是新就业形态劳动者的工作高峰时期,龙岗区工会还推出“小超人计划”之职工亲子集体入园、职工子女暑期托管、职工家庭暑假DIY等系列活动,内容包含参观研学、实践体验、课程培训、心灵成长等多个方面,帮助广大职工特别是新就业形态劳动者解决暑假孩子无人照顾的问题。

“近年来,我们从建会入会、权益保障、关心关爱等多方面举措入手,多角度、全链条式提升新就业形态劳动者的归属感、幸福感和荣誉感,让工会组织真正成为他们愿意依靠、可以依靠、值得依靠的‘娘家人’。”龙岗区总工会负责人说。

### 《中国工运》2024年第8期要目

- 汇聚亿万职工向上向善力量 共建网上美好精神家园……徐留平
- 在2024年上半年全国工会重点工作创新案例发布会上的讲话……徐留平
- 2024年上半年全国工会重点工作创新案例发布……
- 深化工会改革 砥砺担当作为
- 为推进中国式现代化贡献龙江工会力量……贾玉梅
- 聚焦“三性”目标 突出强基层导向
- 扎实推进江苏工会改革走在前做示范……魏国强
- 勇当先行者 谱写新篇章
- 为推进强国建设、民族复兴伟业作出浙江工会新贡献……刘浙
- 聚焦重大任务 围绕中心大局
- 在奋力推进中国式现代化湖北实践中贡献工会力量……刘雪荣
- 认真履职尽责 主动担当作为
- 在推进中国式现代化新疆实践中更好发挥工会作用……迪力夏提·柯德尔汗
- 强化求实问效导向 增强改革创新动能
- 奋力开创新时代铁路工会工作新局面……程先东



扫一扫阅读《中国工运》第8期全部目录

### 《工会信息》2024年第15期要目

- 向“新”而行……邓崎凡
- 以改革推动超大城市工会工作迈上新台阶……
- 成都市总工会
- 助力新时代扬州产改工作高质量发展……扬州市总工会
- 重庆为新质生产力发展注入人才动能……李国 李新宇
- 邹定峰:地铁“神经中枢”的守护者……郝琦
- 保定市总打造“能吃饭”的工会驿站……保定市总工会
- 宁波市总助推工会“大宣传”提质增效……宁波市总工会
- 温州市总试点建设职工成长型社会……温州市总工会



扫一扫阅读《工会信息》第15期全部目录