

礼遇劳模工匠,工会服务不断“上新”

福建厦门:“劳模卡”升级,服务再“升温”

本报记者 李润钊 本报通讯员 林柳依

近日,公交车上,全国劳动模范姜秋月使用厦门市“劳模卡”完成免费搭乘。这是“劳模卡”陪伴姜秋月走过的第19个年头。每日的免费公交让她感受到了工会“娘家人”实实在在的温暖,而此次“劳模卡”使用期限调整更是给她带来惊喜。

近日,福建省厦门市总工会发布消息,将“劳模卡”使用期限由3年调整为长期有效,无须再年审。劳模持原办理的卡前往就近的卡点登记,即可完成有效期改写。

“之前年审需要带着卡和身份证到e通卡服务窗口办理,一来一回1个多小时;现在只要在卡点上操作一次,不到1分钟就能办理。”姜秋月说。

“劳模卡”是为全市市级及以上劳动模范量身定制的专属荣誉证。2023年,我们在同劳模交流时发现年审频率对于特殊岗位及退休劳模来说存在不便,于是第一时间做出调整。”厦门市总工会劳动和经技工作部

相关负责人介绍,“劳模卡”自2018年推出后累计办理近3000张,整体基数大、使用频率高,要完成批量的有效期调整并非易事。对此,厦门市总工会联合厦门易通卡运营有限责任公司将400个卡点作为贴卡改写优惠有效期的网点,同时加快后台系统升级,尽可能给劳模“减负”,实现“一次登记”长期有效。

立足劳模需求的服务改革,打动了全国劳模、厦门集装箱码头集团有限公司工会主席冯鸿昌。他说:“精简登记手续,让我们随时都能办理,非常人性化!”

除使用期限调整外,“劳模卡”还整合服务资源,劳模凭卡可享受免费乘坐公交、地铁、轮渡公司厦鼓航线渡船,以及免费在厦门市工人体育馆游泳、进入市政园林局管辖的公园和鼓浪屿岛上的公园等多项优惠,实现“一卡通享”。

近年来,厦门市总推出劳模服务“三化”工作举措,组织开发劳模管理服务业务系统,实现劳模信息管理智慧化、服务工作制度化和专享优待便捷化。



喜领“礼遇卡”

近日,山东青岛西海岸新区总工会、招商银行股份有限公司青岛分行举办“劳模工匠礼遇卡”发放仪式,全国五一劳动奖章获得者、青岛真情巴士驾驶员于子睦展示刚办好的卡。该卡通过聚合银行业资源,叠加出行、购物、娱乐、生活等多样服务场景,助力劳模工匠享有更充足的生活福利、更丰富的精神文化生活。 杨明清 本报记者 张楠 本报通讯员 李冉 摄

宁夏青铜峡:贴心服务情暖高龄劳模

本报记者 马学礼 李静楠
本报通讯员 胡相宁

“感谢工会的贴心服务,这么快帮我母亲解决了社保卡问题!”近日,远在河南郑州的梁睦打电话向宁夏回族自治区吴忠市青铜峡市总工会表达感谢。

梁睦的母亲车端模曾在青铜峡市教育局原培红小学任职,并荣获省部级先进工作者称号。退休后,车端模移居郑州并办理了异地医保手续。按照相关政策,享受社保待遇人员需在12个月内至少认证一次。随着时间推移,车端模的容貌发生变化,每次使用社保卡进行认证时都比较困难。今年4月20日,91岁的车端模不慎摔倒导致腕关节骨折,无法办理自助认证手续。同时,其社会保障卡也已到期,无法正常享受养老、医疗待遇。

6月23日,梁睦联系青铜峡市总并告知其母亲的困难,市总随即派人到市社保中心了解情况,请社保中心派人帮助办

理,工作人员通过电话和微信向梁睦解释社保卡异地办理相关程序。在征得车端模同意后,青铜峡市总协调市教育局,委托专人负责处理办卡事宜。此外,青铜峡市总还派人到银行与工作人员反复确认办理流程 and 细节。前后5天时间,成功为车端模重新办理社保卡。

近年来,青铜峡市总通过常态化开展劳模事迹宣传、定期慰问和体检、疗休养、“适老化”改造,打造劳模工匠文化长廊、点亮劳模灯牌等举措,将精细化、温馨化、特色化服务理念贯穿服务劳模的全过程,进一步增强劳模的归属感、荣誉感、幸福感。

据悉,青铜峡市总根据劳模的身体情况、生活习惯和实际需求等开展家居“适老化”改造评估工作,实地勘察测量,一对一为劳模量身定制最优改造方案,比如对地面地板进行防滑防潮处理,加装浴室洗澡椅、夜间照明装置,配备移动马桶、紧急呼叫、燃气监测报警系统等项目,统一免费上门安装并指导使用,惠及10名困难劳模。

河南开封:发放首批2700多张“劳模工匠卡”

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 葛慧君

“这张卡包含一系列实实在在的优惠待遇,体现了对劳模的尊重和关爱。”8月19日,河南省开封市五一劳动奖章获得者、开封县街小学教师信颖向同事展示自己的“劳模工匠卡”。

“劳模工匠卡”是为开封市市级及以上劳动模范和先进工作者、五一劳动奖章获得者及工匠量身定制的集身份标识、系列关爱服务为一体的银行卡,由开封市总工会和农行开封分行联合发行,在河南尚属首例。该卡于8月17日启用,旨在为劳模工匠提供就医优诊、绿色出行、个性化金融等一卡式服务。首批“劳模工匠卡”共印制2714张,正在逐步发放。

“之前各级劳模证书规格不一,存在身份识别不清、使用不够便利等问题,影响服务质量。”开封市总工会相关负责人表示,现在的“劳模工匠卡”集劳模证和银行卡于一身,形成更具劳模身份标识的一体化功能,实现“专

人专卡,专卡专享”。

近年来,开封市总探索礼遇劳模工匠新举措,拓展“劳模工匠卡”使用场景。目前,开封市二甲以上医院均已设立劳模工匠就医优诊服务窗口,持有“劳模工匠卡”可优先享受挂号、就诊、检查、治疗等服务;郑州高铁站、新郑国际机场也为劳模工匠提供绿色通道,其中,新郑国际机场为劳模工匠提供候机休息、代办乘机手续、贵宾车送机、贵宾专属停车场、餐饮等众多特色服务。

据介绍,开封市总围绕劳模工匠最关心的现实需求,组织开展劳模健康体检、疗休养和困难帮扶等活动,推动落实落细劳模工匠各项待遇和服务。同时,线下打造“劳模一条街”宣传劳模先进事迹,线上开辟微信专栏宣传劳模和先进工作者风采,并组织劳模工匠开展宣讲活动,营造全社会崇尚劳动、尊重劳模、礼赞工匠的浓厚氛围。

伤害保险。将新业态形态劳动者纳入工会“五送”活动范畴,7月,县总慰问了2000多名新业态形态劳动者。

此外,阜宁县总着力维护新业态形态劳动者合法权益。在县职工服务中心设立法律援助工作站,聘请律师提供法律咨询服务。在县人社局、经济开发区、利鑫光伏产业园等设立职工法律服务站。利用职工法律服务站和各乡镇、街道司法所的人才资源优势,组建一支135人的法律援助志愿者队伍,开展经常性送法服务活动。探索建立“工会+法院+N”劳动争议调解对接工作室,将新业态形态劳动者劳动经济权益问题纳入“法律体检”范围,今年已参与该群体法律援助案件13件,受益27人次。

江苏阜宁县总出实招提升新就业形态劳动者幸福感

多渠道建会 多举措关爱 多维度维权

本报讯(记者王伟 通讯员黄思逸 周永祥)记者日前获悉,今年以来,江苏省盐城市阜宁县总工会多措并举举“新”、爱“新”、护“新”,不断提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

据阜宁县总工会党组书记、副主席陈灿灿介绍,县总明确由分管主席牵头挂帅,职能部

门主抓,县总机关人员“一人一企”挂钩服务,采取“点”有部门带、“线”有行业牵、“面”有社区联、“网”有市场管的组建模式,简化入会程序,通过“线上+线下”“码上办”等形式,力争将货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者吸引到工会组织中来。截至目前,已有4100多名货车司机、快

递员等新就业形态劳动者进“家”。为了服务好进“家”的新就业形态劳动者,阜宁县总以建设“安康驿站”为抓手,在新就业形态劳动者较为集中的路段新建11座功能齐全的劳动者驿站、卡友之家、蓝骑士之家。两次向美团、饿了么等平台的2100名新就业形态劳动者赠送价值14万元的专项意外

重庆万州区总探索“课堂+平台+实操+再造”家政培训模式,打造全职业周期技能培训体系——

“加码”的培训点亮家政工幸福生活

本报记者 黄仕强

“完成技能培训后,我很快找到心仪的健康照护师工作,如今月收入已稳定超过8000元,生活品质显著提升。”近日,家住重庆万州区铁峰乡的李玲在接受区总工会培训回访时表示。

万州区是重庆唯一承担全国总工会“工会家政服务提质扩容试点项目”的区县。自2023年10月开始,区总结合辖区家政服务业发展现状,组织全辖区家政培训机构,聚力打造全职业周期家政技能培训体系,探索出“课堂+平台+实操+再造”培训模式。截至目前,区总已向家政服务人员开展育婴、收纳、保洁、养老护理等免费培训班24期,培训2000人,推介1400余名学员实现就业。

课堂开在职工身边

今年7月,万州区总携手融创职业培训学校通过“送教下乡”的方式,将热门家政专业养老护理员和医院病患护理员的培训课程送到新田镇的职工群众身边。

本次培训采取理论讲授与实操演练相结合的方式,学员经过系统学习后不仅获得培训合格证书,还由职校推荐至社区养老院或医院工作。外地迁入新田镇的居民张友

阅读提示

开展“送教下乡”活动,打造职工群众身边的培训课堂;探索校企合作模式,推出“学历证书+职业技能等级证书”双证制度……重庆万州区总打造全职业周期家政技能培训体系,为家政服务人员拓宽就业路。

兰因为这次培训迎来生活的转折点。张友兰原本无固定工作,此次培训后,她成为医院护工,月薪在5000元左右。她说:“这份工作不仅为我带来稳定收入,更让我在帮助他人的过程中找到职业价值。”

“把课堂设在职工群众最需要的地方,是区总开展家政技能培训工作的重要行动准则之一。”万州区总工会党组书记、常务副主席王莉说,传统的家政培训通常设在城区或学校等固定场所,有时不太方便,于是区总启动“送教下乡”活动,打造职工群众身边的培训课堂。

为保证“送教下乡”活动的质量,区总联合多家培训机构研发家政职业技能标准化培训体系,从招生到就业,每一个环节都制定详细的标准和流程并成立教材研发团队,编撰家政服务就业培训教程。

“无边界课堂”受欢迎

“就像有了一个私人教师,随时解答我的

疑惑。”家政服务员谢静此前在线下接受家政服务员专业培训后,尽管收获颇丰,但总感觉还有许多知识没掌握透彻。幸运的是,万州区总为她开启了另一扇学习的大门——工会家政培训线上培训平台,她可以随时随地观看直播课程、回放录像,参与线上讨论。

记者注意到,万州区总用数字赋能教育培训,创设虚拟学习环境,打造“无边界课堂”,从钉钉平台的实时直播到重庆融创职校在线云课堂的丰富资源,再到“Q学友云”的在线互动,都为学员们提供灵活便捷的学习途径。

此外,万州区总通过万州人才网和“渝管家”等平台调研家政行业需求,建立一套涵盖用工、收入、培训、就业、创业的详细清单。其中,“渝管家”平台集成在线技能培训、家政服务协议、信用评价等多项功能,提升服务效率和质量。该平台还将6500余名从业人员录入信用系统,完成660余名雇主和家政人员的实名制认证。

互学互鉴 共同提高

海峡两岸(皖台)青年职工技能竞赛交流活动举办

本报讯(记者陈华)8月23日,2024海峡两岸(皖台)青年职工技能竞赛交流活动在合肥理工学校举办。为期两天的交流活动中,皖台选手同台竞技,各显身手,展现出熟练、高超的专业水准和操作技巧,展示了皖台青年职工积极向上的良好精神风貌。

本次活动由安徽省总工会、安徽省皖台交流协会、台湾中华劳工同盟工会、台湾劳工大联盟工会共同举办。活动设置电商直播、美容、厨艺、焊接、车工等5个工种的竞赛交流,近80位台湾同胞参与,涉及台湾岛内20家工会组织、12所高校和职业学院。参加竞赛的台湾选手大多是00后,最小的仅17岁。

除了比拼技能,今年的竞赛交流活动首次安排台湾青年职工与安徽青年职工共同组队竞赛,促进两岸青年互助互信、同心同行,增加默契度。同时,首创“师带徒”环节,举办台湾青年职工焊接、车工两个工种的拜师仪式。安徽叉车集团有限责任公司焊接高级技师黄彦军和车工专业高级技师熊丽与台湾12名青年职工和学生结对为师徒,实现互学互鉴、共同提高。

据了解,2015年以来,安徽省总工会与台湾工会组织定期举办技能竞赛交流活动,促进两岸青年职工以竞赛为媒、以技能会友,今年是第8次举办类似活动。几年来,竞赛从线上走到线下,从焊接、车工等传统工种延伸到电商直播等新职业,参与单位越来越多,竞赛工种越来越多,参赛选手特别是台湾青年职工越来越多。这项活动已成为皖台职工互学互鉴、交流竞技的重要平台。

打造职工阅读特色品牌

广东省总评出2024年书香企业

本报讯(记者叶小钟 赵思远 通讯员刘雪晴)近日,“书香赋能 向新而行”2024年广东省书香企业发布仪式在南国书香节广州琶洲主会场举行。活动现场,发布了广州广重企业集团有限公司等10家省书香企业单位,白云电气科技大厦工会联合会等10家书香企业提名单位,并向各行职业工代表赠送书籍。活动特邀东莞、中山和广东省交通工会系统职工进行了原创节目展示。

近年来,广东省总工会大力建设书香企业、职工书屋,广泛支持全省各级工会做好相应经费投入、图书配备及持续补充更新,开展丰富多彩职工阅读学习交流,涌现出珠澳职工阅读交流、劳模工匠讲座、主题征文、诵读、演讲、职工“公益课堂”、读书沙龙会等一批“工”字系列职工阅读特色品牌。

目前,广东已建成全国工会职工书屋示范点994家,推选书香企业及提名单位220家,带动全省各级工会建设职工书屋1.5万余家,覆盖服务职工900多万人。

据介绍,广东广珠西线高速公路有限公司现有职工书屋4个,采用“书屋管理员管理+24小时开放”的管理模式,职工可刷脸进入书屋借阅书籍。公司工会利用职工书屋阵地,抓实“圆梦计划”工程,打造“勤于阅读、在岗学习、提升学历”的职工成长之路。截至2023年底,已有182名职工通过“圆梦计划”实现学历再提升,121名职工岗位得到晋升。

新闻特写

工会驿站 书声琅琅

本报记者 赵黎浩

近日,位于云南省昆明市盘龙区金辰街道金实社区的工会驿站内传来琅琅书声,十几名孩子与家长围坐在一起,齐声诵读经典古诗。阳光与灯光交相辉映,照在一张张笑容满面的脸上,温暖而明亮。这是盘龙区暑期工会驿站亲子阅读活动的一个场景。

据悉,盘龙区总工会因地制宜、因需施策推出暑期工会驿站亲子阅读活动,打造工会驿站亲子空间服务品牌。

走进盘龙区工会驿站内,暑期亲子阅读活动现场,孩子们的热情与快乐充盈着这片“小天地”。在故事分享环节,孩子们用稚嫩的声音讲述自己喜欢的故事,家长们不时给予鼓励和赞赏;在阅读心得交流中,家长和孩子们分享阅读感悟,相互启发;在脑筋急转弯游戏中,家长们耐心地指引孩子们寻找正确答案……一系列寓教于乐的互动环节,加深了职工与子女之间的情感联系。

为精准对接职工需求,盘龙区总通过整合资源形成合力,联合各街道、社区,依托有条件的工会驿站推出亲子阅读、驿站接送、驿站托管等各类暑期亲子服务,邀请专业教师、劳模工匠、志愿者和家属等进行领读、共读,还规划了一系列多元化、趣味性课程和活动。据悉,今年暑假期间,除了亲子阅读活动,盘龙区总还在辖区各工会驿站开展手工、绘画、书法等课程,累计服务1000余人次。

“工会驿站不仅离家近,活动也很丰富,让孩子学到知识、收获友谊,‘娘家人’真的很贴心!”美团骑手谢振华对工会暑期推出的这一服务赞不绝口。他和孩子还一同报名参加了全国工会职工书屋暑期“亲子开放月”活动,留下了一段美好回忆。



工作室里传技艺

8月23日,在中国电信金华分公司劳模工作室,浙江省劳动模范、首席技术官王志刚和青年员工交流,传授技艺。

近年来,中国电信金华分公司实施“行业深耕+培训培养+实战带教+输出推广”的运作机制,以“创学研”形式,采取多层次、梯队式导师带徒、师徒带教模式,培养实用人才。目前,该公司已培养劳模先锋等高层次人才10余人,拥有一批技术精湛的数字化实战专家人才。本报通讯员 胡肖飞 摄