

贵州深山的天文顶级资源吸引各地游客,今年以来,平塘县已接待研学旅行团队700多个——

“中国天眼”:大国重器的旅游魅力

本报记者 李丰

今年暑期,在贵州黔南布依族苗族自治州平塘县天文小镇“中国天眼”科普基地,等待一睹国之重器“中国天眼”风采的游客一波接一波。他们多是从全国各地来此研学的青少年学生。

“中国天眼”是由中国科学院国家天文台主导建设的、具有我国自主知识产权、世界最大、最灵敏的500米口径球面射电望远镜(FAST),也是全球独一无二的“天文顶级资源”。近年来,“中国天眼”带动了当地旅游产业发展,深山小镇吃上了旅游饭,旅游产业成为小县城经济的新增长极。

兼具科学性与趣味性的“中国天眼”

在平塘县天文小镇“中国天眼”科普基地,一台台光学望远镜旁站满了游客,他们正在排队等待观测月亮和星星。

四川省绵阳市的初中毕业生王梦元和我一起前来研学的同学,目睹了世界最大单口径球面射电望远镜“中国天眼”的风采。在讲解员的指导下,他们还亲自动手拼装了“中国天眼”模型。

在一片片反射面板的安装中,王梦元和同学了解了“中国天眼”的构造及建设过程。他直言,到这里研学一直是他的小心愿,“以前只在书上和网上看过‘天眼’相关的图文介绍,很振奋,也由衷地为国家的科技进步感到骄傲和自豪。去年曾多次和父母提及想来看看,今年终于如愿了。”

在平塘县克度镇航龙村的一家民宿,记者遇到了来自江西的一队游客。他们是3个家庭组团前来参观“中国天眼”科普基地,这时刚吃了早餐,准备带孩子到天幕商业街、球幕飞行影院体验游玩。

“研学团队里还有来自上海和粤港澳等

地的游客,都对‘中国天眼’有非常大的兴趣,并被这里的科技文化深深吸引,希望能在天文体验馆进一步了解航天知识。”贵州山间旅行社负责人江波告诉记者。

“中国天眼”科普基地内设有观景台、国际天文体验馆、天文时空塔等项目,兼具科学性与趣味性,已经成为国内众多学生和家家长青睐的科普游和研学旅游目的地。

深山小镇吃上旅游饭

“中国天眼”科普基地相关工作人员介绍,2011年3月“中国天眼”动工兴建,2016年9月试运行、试调试,2020年1月通过验收并正式开放运行,同时设立专门的游客通道。

随着“中国天眼”科普基地的知名度越来越高,来克度镇研学的青少年学生越来越多,这也让当地村民看到了商机。一些村民将家里的3层小楼改造成民宿,并突出苗族风情和亲子特色。

走在克度街上,天文和星空元素无处不在,街道两旁挂了许多带有“中国天眼”元素的横幅。几乎所有民宿和酒店都会在高标准房间配套放一台天文望远镜,供游客在夜晚观看星空。

“今年暑期,想要入住我们酒店得提前一两个月订房。”平塘县克度星辰源酒店负责人对记者说,平时每逢假日店里的预订电话也是响个不停。

记者了解到,克度小镇及周边民宿已经从2018年的6家增加到现在的30多家,餐馆发展到80多家,辐射带动1200余人就业。

这个“藏”在深山的小镇,以往外来游客不多。因为“中国天眼”,这里不再籍籍无名,甚至变得夺目耀眼。

广东东莞的王茗曾在13年前出差时来过这里。她回忆道:“当时县里连汽车都没几辆,从贵阳市到平塘县,大巴车就坐了6个多小时,路途遥远,路也很难走,不少村民住在

木头房子里。现在,这里的村民都住进了崭新的楼房,才有了步行街,太不可思议了。”她无不感慨地说。

天文科普研学聚集地

“天文+旅游”的融合新方式吸引了来自全国各地的游客,旅游业逐渐成为当地县域经济发展的新增长极。

随着各种旅游产品和线路的成熟,平塘县正吸引着全国各地的游客和天文爱好者前来参观学习,并逐渐成为全国天文科普研学的聚集地。今年以来,该县已接待研学旅行团队720批次6.22万人次,同比增长33.27%。

记者了解到,平塘县正针对小、初、高不同年龄段精准推出相应研学线路,在县内推出“天文探秘+地质科考+休闲康养+民俗文化+非遗体验”等1日至3日的研学精品线路,依托南仁东事迹馆推出两条红色研学精品线路等。

这里的交通也日益便捷。2019年建成



探秘古城遗址

近日,新疆维吾尔自治区哈密市,游人正在拉甫却克古城遗址游览。

这里是唐朝时期遗址,现残存部分城墙、角楼、马面、门墩及城内建筑。其独特的人文景观吸引了不少游客和考古爱好者到此探秘游览。

本报记者 王伟伟 摄

(上接第1版)

这份最高规格的礼遇,映照出非洲人民对中国人民的深情厚谊,对非合作发自内心的认同,和对中国一贯秉持客观公正立场、在国际事务中为广大非洲国家仗义执言的钦佩和感念。

2018年7月,在卢旺达,卡加梅总统说:“中国是世界大国,习主席是世界级领袖,但对卢旺达这样历史上遭受深重灾难的小国仍平等相待,大力支持卢旺达发展建设。这在全球事务中是革命性的,比金钱更宝贵。”

惟以心相交,方成其久远。

“无论国际风云如何变幻,中国都将坚定奉行对非友好政策,永远做非洲国家的可靠朋友和真诚伙伴,努力为非洲和平与发展事业作出更大贡献。”这是习近平主席代表中国人民作出的郑重宣示。

“把中国发展同非洲自主可持续发展紧密结合起来”

“蒙内铁路是中肯共建‘一带一路’旗舰项目和成功典范。我高兴地看到,你们因这条‘幸福路’与中国结缘,是中肯和中非友好合作的见证者、受益者,更是建设者和传播者。”

今年1月,北京交通大学肯尼亚留学生及校友代表收到了一封来自习近平主席的复信。在信中,习近平主席热情鼓励他们,继续为中肯和中非友好事业发光发热。

蒙内铁路连接东非第一大港口蒙巴萨和肯尼亚首都内罗毕,全长约480公里,是采用中国标准、中国技术、中国装备建造的非洲现代化铁路。

百年前,西方殖民者曾在肯尼亚留下一条米轨铁路,为的是加强对东非殖民地的控制。如今,在中肯双方共同努力下,蒙内铁路展现给世人的,是非洲与那个时代截然不同的命运。

蒙内铁路的建设和运营,为肯尼亚创造超过7.4万个就业岗位,培养2800余名高素质铁路专业技术和管理人才。据专家估算,这一项目对肯尼亚国内生产总值贡献率超过2%。

2017年5月,蒙内铁路建成通车前夕,来华出席首届“一带一路”国际合作高峰论坛的时任肯尼亚总统肯雅塔,专门为习近平主席带来了一件礼物。那是一只由红色中国结串起的金色镂空窗花U盘,里面存着蒙内铁路的画面:辽阔的东非草原上,一条铁路线向前延伸,现代化车站拔地而起……

铁路,承载着一个国家历经风雨洗礼坚定迈向现代化的希冀,也连着中非人民对守望相助历史的难忘记忆。

坦桑尼亚达累斯萨拉姆郊外的一座公墓,长眠着当年在坦赞铁路建设中殉职的中国专家、技术人员和工人。

2013年3月,正在坦桑尼亚进行国事访问的习近平主席,冒着蒙蒙细雨,专程来到这里凭吊。号声低回,庄严肃穆。习近平主席在墓碑前献上洁白的花束,并在纪念簿上郑重题词:“烈士精神永励后人,中坦友谊世代传承。”

2022年11月,在北京同来访的坦桑尼亚总统哈桑会面,忆及往事,习近平主席感慨万千:“当年中国自己还很贫困时,我们勒紧裤带帮助非洲兄弟修建了坦赞铁路。现在我们发展起来了,更要本着真实亲诚理念,帮助非洲朋友实现共同发展,构建新时代中非命运共同体。”

人们常用“丰碑”一词,描述坦赞铁路在中非友好合作史上的地位。如今,在广袤的非洲大陆上,一座座新时代中非合作的崭新“丰碑”昂然矗立。

在马达加斯加,这“丰碑”是一条改善当地人生活的公路。得益于习近平主席提出的一

带一路”倡议,由中国援建的马达加斯加首都郊区公路项目,连接了该国的重要鸡蛋产区,大大降低了鸡蛋在运输过程中的破损率,当地人亲切地将这条公路称为“鸡蛋路”。

在塞内加尔,这“丰碑”是一座当地人梦寐以求的现代化竞技场。2014年,习近平主席亲自见证竞技场项目立项。此后,中塞双方齐心协力,夯基垒土、立柱架梁……2018年7月,正在塞内加尔访问的习近平主席专程出席竞技场揭牌项目移交仪式。当习近平主席亲手将“金钥匙”交到时任塞内加尔总统萨勒手中时,掌声、鼓乐声、欢呼声震耳欲聋。

在更加广袤的非洲大陆上,“丰碑”是中国杂交水稻技术解决的“吃饭难”,是菌草种植开辟的致富新前景,是鲁班工坊传授的职业新技能……越来越多的中国经验、中国技术、中国方案,为非洲国家实现自主可持续发展、推进现代化事业提供了新的选择。

“总有一些人喜欢对我们指手画脚,而中国则是以实际行动帮助我们推进经济社会发展”“中国从不居高临下地告诉我们应该怎么做,这正是非中合作的独特之处”“中国坚持授人以鱼,也授人以渔。我们希望在中国的帮助下自己学会钓鱼”……如今,支持中非合作的非洲声音,越来越坚定,越来越响亮。

“中非关系最大的‘义’,就是把中国发展同非洲自主可持续发展紧密结合起来,实现互利共赢、共同发展。”习近平主席深刻阐明了中非合作愈发蓬勃的真谛。

“风雨同舟、守望相助的好朋友、好伙伴、好兄弟”

2024年5月28日,北京人民大会堂,习近平主席同第11次来华访问的赤道几内亚总统奥比昂亲切会面。一番暖心的开场白,让人们忆起真情往事——

“中方积极支持赤道几内亚经济社会发展,我们也始终记得贵国向汶川地震灾区人民雪中送炭、在云南省金平县捐资建设希望小学的善举。”

2008年,赤道几内亚向四川汶川地震灾区捐款200万欧元,向兄弟的中国政府和人民表达深切慰问和坚定支持;2015年,奥比昂总统在访华期间宣布,为云南省金平县捐资建设一所小学,以感谢中方长期帮助赤几发展。

赤道几内亚,一个人口不到200万的非洲国度,在自身发展仍需帮助的情况下,主动向中方伸出援手,印证了习近平主席常常讲的那句话:“中非是风雨同舟、守望相助的好朋友、好伙伴、好兄弟。”

一方携手,相行相伴。对非洲,中国始终心怀感念。

50多年前,以非洲国家为代表的广大发展中国家把中国“抬进”联合国。回忆这段历史,习近平主席动情地说:“中国永远不会忘记非洲国家的深情厚谊。”

2013年访问刚果共和国时,习近平主席特别提到玉树地震后刚果共和国政府慷慨解囊向灾区捐建“中刚友谊小学”的故事,代表学校的孩子们向刚果政府和人民表示衷心感谢。

2024年7月10日,同几内亚比绍总统恩巴洛会谈,习近平主席说,感谢前一天几比方应中方所请,成功营救5名失联中国船员,这是两国友好的新例证。

患难与共、同气相求。对中国,非洲始终心怀敬意。

2014年埃博拉疫情肆虐西非,中国医疗队第一时间奔赴疫区,被誉为“最美逆行者”。一年后,时任利比里亚总统瑟利夫访华,送给习近平主席一条绣着中利两国国旗的当地传统手工

被子,表达对中国的感激之情。

2015年中非合作论坛约翰内斯堡峰会上,习近平主席深入阐述新形势下中非合作理念,年逾九旬的时任津巴布韦总统穆加贝现场聆听后激动地说:“过去殖民者给非洲带来灾难,现在在中国给非洲带来了新生。如果当年的殖民者有耳朵,请他们也听听习主席的这篇讲话!”

2022年二十国集团巴厘岛峰会,习近平主席率先宣布中方支持非洲联盟加入二十国集团。非盟轮值主席、时任塞内加尔总统萨勒激动之情溢于言表:“感谢中方为塞方和非洲国家提供的宝贵帮助,并第一个公开支持非盟加入二十国集团倡议。”

百年变局加速演进,各种挑战层出不穷。

2020年,突如其来的新冠疫情大流行给全世界带来前所未有的冲击。

在全球抗疫的重要时刻,2020年6月17日晚,中非团结抗疫特别峰会以视频方式举行。

“在中国抗疫最艰难的时刻,非洲送来宝贵支持,我们铭记于心。非洲疫情暴发后,中国率先驰援,同非洲人民坚定站在一起。”习近平主席真挚的讲话,浓缩着一段中非同舟共济的抗疫历程。

中国人民不会忘记,当新冠疫情来袭,非洲国家领导人纷纷致电、致信表达慰问;埃及紧急向中国提供10吨医疗物资;加纳紧急采购1万只口罩驰援武汉;吉布提这个人口仅百万的国家向中国政府捐款100万美元……

疫情全球蔓延,中国投书报捷。习近平主席在第73届世界卫生大会、二十国集团等多边场合为解非洲的“燃眉之急”给出中国方案;大量医疗援助物资从中国运往非洲各国;常驻非洲的46支中国医疗队就地投入当地的抗疫行动……

中非团结抗疫特别峰会上,习近平主席郑重宣布,中方将继续全力支持非方抗疫行动,提前于年内开工建设非洲疾控中心总部,同非方一道实施好中非合作论坛框架内“健康卫生行动”,加快中非友好医院建设和中非对口医院合作……

伙伴的意义和价值,在于逆境中共襄盛举,更在于逆境时携手前行。“逆境,恰恰是激励鸟儿展翅翱翔、超越飞越的动力。”习近平主席这样深情寄语非洲朋友。

在争取民族解放和国家独立的斗争中坚定相互支持,在实现经济发展和民族振兴的道路上真诚互帮互助,在重大国际和地区问题上紧紧站在一起……历经风吹雨打,如今,中非友谊正飞向更广阔的天空。

“为推动构建人类命运共同体树立典范”

9:55,会见苏丹总统;10:20,会见纳米比亚总统;10:45,会见毛里求斯总理;11:10,会见赤道几内亚总统;12:00,会见塞内加尔总统……一天11场双边会晤,转场精确到分钟。

这是2018年9月2日,中非合作论坛北京峰会开幕前,习近平主席一张外事会见日程表。而这,只是习近平主席峰会工作安排的一小部分。

同习近平主席会面,时任纳米比亚总统根哥布由衷感慨:“尽管纳米比亚只是一个小小国,但中国领导人说国家不分大小,一律平等。我们彼此相互尊重,我们的合作是互利共赢的。”

“有什么理由不欢迎中国这样的国家?”中非合作论坛是中非人民巩固传统友好、促进共同发展的重要平台。习近平主席始终以真诚的姿态,通过这一平台,同非洲各国共商务实合作、共绘发展蓝图——

2010年,作为国家副总理出访南部非洲三国,习近平专门出席在南非比勒陀利亚举行的纪念中非合作论坛成立10周年研讨会开幕式

并发表演讲。能容纳300余人的会场座无虚席,人们全神贯注,认真聆听。

2015年,时任南非总统祖马等多位非洲国家领导人希望把原定的中非合作论坛部长级会议升级为峰会,习近平主席欣然应允,表示“愿意相向而行,合力举办”。

当年底,中非合作论坛约翰内斯堡峰会如期举办,习近平主席在峰会上提出的中非关系“五大支柱”和“十大合作计划”,赢得了非洲领导人“谁是真正的朋友、谁是真正的伙伴”的连连赞叹。

2018年,当中非合作论坛北京峰会的邀请函送到非洲多国领导人手中,这场中非合作大家庭的盛会,得到各方热烈响应。50多位非洲国家领导人和非盟委员会主席率团齐聚北京,联合国秘书长作为特邀嘉宾、27个国际和非洲地区组织作为观察员出席峰会有关活动。

这也成就了多边峰会中难得一见的场景——

2018年9月4日上午10时,北京人民大会堂宴会厅。峰会圆桌会议上,一张直径达26米的超级环形会议桌摆放在大厅中央,中间是硕大的中非合作论坛会徽“合抱之手”。55个成员方领导人围桌而坐,各方在历时一整天的会议中踊跃发言。直到晚上7时许,习近平主席敲下木槌,宣布通过《关于构建更紧密的中非命运共同体北京宣言》和《中非合作论坛—北京行动计划(2019—2021年)》两份沉甸甸的成果文件。

那一次北京峰会圆满成功,翻开了中非关系新的历史篇章,也树立了南南合作新的时代丰碑。正如习近平主席在峰会闭幕后会见中外记者时所说:“中非合作论坛已经成为国际对非合作和南南合作的一面旗帜。”

这面旗帜,在困难挑战的逆境中屹立不倒。2021年11月29日,习近平主席在北京以视频会议出席中非合作论坛第八届部长级会议开幕式。反复反复的新冠疫情丝毫没有阻挡中非合作的脚步,人民大会堂东大厅内,中国和53个非洲国家国旗以及非洲联盟旗帜组成的旗阵恢弘大气、热烈奔放。

主旨演讲中,习近平主席第一次概括提出“真诚友好、平等相待,互利共赢、共同发展,主持公道、捍卫正义、顺应时势、开放包容”的中非友好合作精神,宣布未来三年中非合作“九项工程”,以实际行动兑现此前作出的“凡是答应非洲兄弟的事,就会尽力办好”的庄严承诺。

这面旗帜,在中非合作新征程上引领向前。2023年8月24日,南非约翰内斯堡,时隔5年再次面对面同非洲领导人集体会面,习近平主席宣布,中方愿发起“支持非洲工业化倡议”,实施“中国助力非洲农业现代化计划”,实施“中非人才培养合作计划”,助力非洲一体化和现代化事业驶入快车道。

“明年,我们将在中国举办下一届中非合作论坛会议,中非将再一次共商未来发展大计,这是我们共同期待的大事。”习近平主席语气坚定,“我相信,中非双方将进一步发扬传统友好,深化团结协作,促进各领域合作蓬勃发展。中非携手推进现代化事业,必将为双方人民创造更加美好的未来,为推动构建人类命运共同体树立典范。”

于南半球的春风中萌发新绿,在北京城的金秋里谱写新篇,中非合作大家庭迎来又一次团聚。

携手推进现代化,共筑高水平中非命运共同体!在习近平主席和非方领导人共同引领下,新一届中非合作论坛峰会,必将在发展中国家群体性崛起、推动构建人类命运共同体的大历史上留下浓墨重彩一笔。

(新华社北京9月1日电)

百家东盟旅行商实地探索壮美广西

本报讯(记者庞慧敏)8月26日,由广西壮族自治区文化和旅游厅主办的广西入境旅游推介暨海外旅行社合作洽谈会在自治区博物馆举办。当天,来自马来西亚、印度尼西亚、新加坡、越南、泰国等东盟国家的百名旅行商代表在南宁共商合作与发展。当日,为期4天的2024“你好!中国—发现广西”百家东盟旅行商广西踩线活动正式启动。

广西是中国唯一与东盟陆海相连的省份,从南宁出发,到各东盟国家首都的航程均在4小时以内,此次推介活动旨在进一步深化与东盟主要客源国旅行社的合作。广西文旅厅相关负责人表示,广西与东盟各国的旅游资源互补性强,合作潜力巨大。

此次踩线活动,嘉宾们走进南宁市青秀山风景区、广西壮族自治区博物馆、邕州古城·三街两巷历史文化街区 and 夜游邕江,前往巴马百鸟岩、长寿岛、南丹洞天酒海、瑶望天下、南丹矿物温泉度假区等景点景区,深度体验壮美广西的山光水色和独特魅力。

“广西风景奇特秀丽,文化开放包容,人民热情友善,给我和大家都留下了非常深刻的印象,开启了一段愉快而难忘的旅行时光。”马来西亚毓流假期有限公司代表东盟各国的旅行社表示,踩线活动结束后,东盟各国的旅行社将与广西旅游业同行们一起,积极开发和设计优质的旅游产品。

近年来,广西不断优化旅游基础设施建设,入境旅游支付便利化服务,逐步构建了以南宁为集散中心,连线全区、辐射全国、连接东南亚的旅游新场景。2023年,广西接待东盟十国入境过夜游客12.21万人次,同比增长87.8倍。2024年1月至7月全区东盟十国入境过夜游客18.86万人次,同比增长578.6%。

大型演唱会激活呼和浩特文旅消费

本报讯(记者李玉波)记者近日从内蒙古呼和浩特市文旅部门了解到,今年夏季,该市利用全国旅游黄金期,安排了5项8场大型演唱会。抽样统计数据显示,演唱会期间,全市累计接待国内游客284.18万人次,实现国内游客总消费29.44亿元。

演唱会市场成功点燃了呼和浩特文旅经济。为提升观演体验,在几场大型演唱会期间,该市均设置了各类配套文旅活动。不少游客还跟随当地文旅部门推出的夏季精品旅游路线,在导游带领下游览哈达门高山草原旅游区、莫尼山非遗小镇、奥威马文化生态旅游区等呼和浩特景点,沉浸式打卡这座城市的历史文化血脉。

各场演唱会举办当天,该市还特别在场馆外推出“一城看北疆”文旅市集,集中展示内蒙古地区、呼和浩特本地和北疆文化等主题约50多个种类,百余件(套)文创好物,推出集章打卡活动,使文旅市集依托演唱会经济,助力本土文创企业发展。

为做好演唱会服务保障,呼和浩特各A级旅游景区、星级酒店、大型商超、露营地、民宿等,针对演唱会购票者推出给予免门票、折扣、延时退房、延时闭馆、免费接送、赠送礼包等各类优惠政策及服务,让跨城观演的群众感受到吃住行游购娱全方位的政策惠民。此外,公交线路延时运行,大量投放共享单车、允许周边机动车道临停、整合场馆周边停车场资源、开通专线观光巴士等措施,使呼和浩特形成了“地铁+公交+共享单车+志愿车队”的专业运营保障模式,全力保障接驳运输,展现了城市旅游接待能力。

“调、裁、诉”一体高效维权

(上接第1版)

“调、裁、诉”一体化劳动争议调解中心成立后,部门联动机制进一步优化升级,做到多部门共同参与案件处置,提高综合服务水平。

在沈阳市皇姑区,调解不成的案件可实行劳动仲裁,对仲裁结果不满意,还有劳动争议巡回法庭。沈阳市皇姑区人民法院立案庭庭长年芳芳表示,新就业形态劳动者维权的案件纠纷量下降明显,大量案件化解在诉前。皇姑区新就业形态劳动者权益保障中心自2022年5月运行至今,共受理新业态案件212件,为劳动者追回劳动报酬289.8万元。

“调、裁、诉”快速解纷

外卖员和平台没签合同,经两次调解,一次仲裁都没解决怎么办?沈阳市于洪区多元化解劳动人事争议一体化保障中心的“绿色通道”解决了这一难题。

外卖员柳某某2023年与某外卖平台签订了配送合作协议,从事外卖配送工作。2023年冬天送餐时,连人带车滑倒,腿部骨折。公司没给他缴纳工伤保险,也不给赔偿,他自己支付了一大笔医疗费。

据于洪区该项工作负责人岳维光介绍,外卖平台认为没有签订劳动合同,外卖员只是根据个人意愿选择时间进行配送业务,平台对他们并无实际管理行为。中心派出工作人员鲍大勇到区法院办公点现场立案,法律援助律师同柳某某讲解庭审所需的各种材料、法律规范政策。

庭前调解,法院认为,虽然柳某某工作的时间地点不定,但他每天坚持打卡上班,还参加公司晨会,使用公司的软件、着装,符合劳动关系的从属性原则。因此,巡回法庭支持柳某某的诉讼请求,并要求平台对其进行赔偿。

“以前类似案件一般要经过‘一裁两审’,不但处理环节繁多,还存在衔接不畅、办理周期长及成本高等问题。”岳维光说。在一体化保障中心,于洪区总工会、区法院等部门发挥资源优势,建立了一站式受理、闭环管理、资源共享、优势互补的劳动纠纷化解模式,将劳动仲裁与司法调解、起诉立案有机衔接,让复杂案件“快立、快调、快审、快裁、快结”,新业态形态劳动者遇到复杂难题也能得到高效解决。

智能化调解便捷双方

“智能化调解,可以方便更多职工、用人单位,尤其是新就业形态劳动者,随时随地获得专业在线服务,很多案件都在仲裁阶段成功调解。”沈阳市和平区总工会副主席黄福生说。

在和平区的劳动争议智慧调解中心,通过整合劳动仲裁和劳动监察工作职能,将法院的调解工作前移至劳动争议仲裁,通过线上传输文件、视频连线调解等方式减免了中间环节,有效缩短了案件处理的时间。

网络主播王茜与和平区一家食品企业签订临时协议,帮助其拍摄宣传视频并带货,可公司没有按时支付报酬。她来到和平区行政审批服务办事大厅一楼的“一站式”诉讼服务站,工作人员毛超将王茜的相关信息及诉求等内容录入系统,10分钟就自动生成了一份诉状。这个名为“辽法云亭”的24小时“一站式”服务站,涵盖风险评估、诉状生成、自助立案、在线庭审等8项重点功能。

在服务站工作人员的协调下,由和平区法院法官、专职特邀调解员、双方当事人组成的在线调解室通过视频连线线上调解,可移动屏幕实时展示案件信息。最终,双方达成了和解。

“现在通过网络视频调解,调解员面对面沟通,线上线下充分配合,更有助于推动问题解决,尽量减少纠纷进入诉讼环节,有效节省司法资源,化解矛盾。”毛超说。