

市场渐趋饱和,政策进一步规范,消费者越来越理性,民宿行业面临新挑战

# 旺季遇冷,民宿经营者主动求变

本报记者 李国

“往年暑期一般从7月初开始,到8月底结束,其间房价可以提升3倍。但今年却旺季不旺,到了7月中旬才开始有了点热度,仅仅一个月左右,房价也只敢维持50%左右的涨幅。”位于重庆缙云山风景名胜区的“山间民宿”主理人刘彤说,眼看中秋将至,但预订量还不足去年同期的10%,恐怕今年连回本都不够。

从发达的滨海到偏远的西部地区,从江西南水乡到北方旷野,时常听到民宿经营者的一声声叹息。民宿遇冷,成为今年暑期旅游市场的一大特征。单价是平常的半折,客流大幅减少,似乎成为一个普遍现象。

事实上,随着市场的饱和以及政策规范的跟进,民宿行业的市场环境已经呈现诸多新的变化。2024年以来,随着民宿赛道新晋者持续增多,行业竞争压力进一步加剧,加之消费者越来越成熟和理性,如何破解消费者审美疲劳,为游客提供越来越精细化、个性化、多元化的服务,亟待民宿市场“破题”。

## 不少民宿住不满

近年来,在城市更新和乡村振兴的“双轮驱动”下,民宿成为国内旅游业增长最快、普及最广的新业态。中研网发布的数据显示,2023年中国民宿市场规模已经突破300亿元。

“我们的特色民宿很受欢迎,节假日经常供不应求。一方面是外形和装修风格很有特点,不少游客慕名前来打卡。还有一方面就是价格亲民,旅游配套齐全。我们的民宿床位房最低一晚只需38元,特色民宿也只需100~200多元一晚。”位于重庆涪陵的美心红石小镇景区相关负责人说,中秋国庆将至,目前景区正规划修建更多不同主题风格的民宿,也将联合附近村民打造一批生态农家民宿和康养民居,让民宿也成为一道道靓丽的风景。

几家欢乐几家愁,重庆人刘华在三亚西

岛经营了多年的民宿,深刻感受到了市场的变迁。

“暑期游客更偏向于云南、丽江、西藏和新疆等地,而不是酷暑难耐的海南。再加上外界对三亚旅游‘昂贵’的印象,这使得不少潜在游客望而却步。”刘华说,西岛的民宿数量从2021年的十几家激增到了现在的150多家。

激烈的竞争导致的价格战无可避免,去年的暑期还能保持三四百元一晚的房价,而今年却不得不降到两百元左右,甚至更低。打价格战虽然短期内吸引了一些客源,但却带来了盈利空间的极大压缩。

受电影《去有风的地方》影响,戴晴爱上了苍山洱海的诗与远方,前往大理开了一家“有风小院”民宿,短短一年不到的时间,她已经打算国庆之后就转手了。“主要是生意太差了,这个暑期虽然每天都有客人,但价格比平时也没高多少,整体入住率不到一半。”她说,如今在大理,民宿住不满是普遍现状,在社交平台上很多民宿主理人都在发帖感叹生意难做。

记者从大理州官方近期公布的数据看到,全州民宿数量接近全国总量的5%,居全国前列。据不完全统计,现有酒店与民宿达8952家,房间11.85万间,床位18.21万张,从业人员近17万人。

## 市场对经营要求越来越高

近年来,我国民宿相关企业注册量逐年增加,天眼查数据显示,截至今年8月,我国现存民宿相关企业16万家,2024年前8月,新增企业3万余家,与2023年同期相比,上涨15%。重庆市现存3000余家。

民宿行业发展到今天,已不仅仅是提供“一间房,一张床”的住宿空间,而是以民宿为核心,衍生出丰富、多元的体验场景和消费空间,成为一个具有文娱功能的复合型度假社区。

## 阅读提示

随着市场的饱和以及政策规范的跟进,民宿行业的市场环境已经呈现诸多新的变化。现在已经不是拍脑瓜就能开好民宿的时代,而是对品牌和运营能力提出了更高的要求。

## 民宿行业亟待创新突破

“民宿需要与时俱进,不断探索,找准市场定位和自己的特色。”中国旅游研究院院长戴斌坦言,民宿是简单的体验,还是一个长期居留的体验?产品在设计推广时的范围就不一样。住宿市场还是旅游市场?这都值得思考。

据了解,连锁酒店拥有成熟的管理体系和运营团队,能够确保预订、退订、价格等各个环节的透明和规范。而民宿则多为个体经营,管理模式多样。另外,预订政策的模糊、退订扣费的不合理、价格变动的随意性等,极易引发客人的不满和投诉。

“当前,民宿产业呈现出泡沫化、空心化、同质化等特征,不少民宿产业效益腰斩,投资血本无归。未来,民宿产业要实现创新突破,必须进一步细分市场,差异化、定制化、精准化、个性化是其发展方向。”重庆工商大学成渝地区双城经济圈协同发展研究中心莫远明研究员说,民宿产业是一种文旅经济新业态,应注重与文旅融合发展,与乡村振兴赛道同频共振,从而寻求高质量发展。

小猪民宿CEO王连涛认为,民宿行业的竞争压力还将进一步加剧:“卷”价格、“卷”内容、“卷”创新,对民宿主理人提出了更高要求。

记者在采访中发现,连锁化与品牌化并非牺牲个性,而是在确保基础服务标准的同时,鼓励各门店或房源展现独特的地域风情和文化特色,形成“标准化+个性化”的共赢模式。如旅悦集团旗下花筑品牌,便以高品质服务与地域文化融合为特色,成功签约并运营了1700余家门店。

重庆资深民宿经营者张少珂认为,短期的遇冷并不意味着民宿已经走到尽头,他在经营中就不断尝试“民宿+研学”“民宿+旅拍”“民宿+非遗”“民宿+文娱”等,来丰富民宿的体验内容,创造了民宿服务的较高溢价。

“不想在‘内卷’中被动边缘化,就必须在‘高级内卷’中大胆创新,或许才能成为‘民宿遇冷潮’中的幸存者。”他说。

# 完善治理链条,让假冒国企无处遁形

本报记者 程莉莉

8月末,假冒国企举报平台在国务院国资委网站上线。国资委表示,将充分发挥社会公众力量,对假冒国企行为形成人人喊打的舆论氛围,进一步营造依法合规、守信经营的营商环境。

假冒国企是指通过伪造印章和证照等手段,在国务院国资委监管的中央企业(含各级子企业)不知情的情况下,将中央企业冒名注册登记为公司股东的情形。

假冒国企问题可谓由来已久,给经济发展带来了较大危害和重大风险,也严重损害了国有企业声誉和社会各方合法权益。这些不法企业大搞擦边“中”字头、“国”字头企业,骗取银行贷款,欺瞒地方政府、合作企业、社会公众等;而包装打造假冒国企的“产业链”也在不断延伸,从取名、股权登记,到被曝光后进行股权转让等,均有黑中介提供“一条龙服务”。据统计,假冒国企在多个关键经济领域尤为突出,涉及建筑施工、房地产、能源、投资、贸易、文旅、石油化工、交通运输、人力资源服务等多个行业。

为了遏止假冒国企的扩张势头,近年来,国家相关部门治理举措不断出台。国资委在2021年、2022年和2023年分别对假冒国企、仿冒国企进行集中公示,超千家假冒国企被曝光;2023年,市场监管总局印发《防范和查处假冒企业登记违法行为的规定》,明确假冒企业处罚措施;今年6月,公安部表示,深入推进打击整治冒充部委国企央企违法犯罪专项行动……

与此同时,被假冒的真国企也纷纷发声,与不法企业划清界限;一些真国企还因此将假冒国企告上法庭,要求对方停止冒名、赔偿损失等。

国资委此次上线举报平台,是完善治理假冒国企问题链条的重要一环。我们可以看到,从加强源头把关、对企业注册严格审核,到事中防范、建设国企产权信息查询平台,再到畅通事后举报渠道,精准打击处置……一个日渐成熟的治理体系正在形成。

在多个部门齐抓共管背后,有个问题值得注意,这些不法企业为何要假冒国企?国企实力雄厚、社会形象好、公众认可度高,尤其在招标等环节更容易受到青睐。对此,有专家指出,铲除假冒国企生存的土壤,就需要着力缩小国企和民企在经营、融资等方面的差异化待遇,从根源上解决国企与民企间的信任失衡问题,方能实现长效治理。

除了营造公平竞争的市场环境,还应完善相关法律法规,明确假冒国企行为的法律责任,加大惩治力度,同时,应大力加强诚信体系建设,让诚信成为社会各方的共识,让企业不敢、不想、不必假冒国企谋取不正当利益。

另外,举报平台开放后,还应建立健全举报奖励机制,进一步激发公众的正义感和参与度,真正发挥出举报平台的作用。我们期待,随着相关举措的不断丰富完善,类似于“假冒国企用4块石头便贷出8亿元”的奇葩事件,从此可以休矣。

## 吉林油田绿色低碳转型提速

本报讯(记者彭冰 柳姗姗 通讯员张新词)近日,记者从吉林油田公司“中国石油开放日”获悉,2024年,该公司坚定绿色低碳转型发展方向,统筹推进CCUS(碳捕集利用与封存)和新能源业务领域新质生产力发展,总体生产经营形势平稳向好。截至目前,公司新能源累计发电量2.4亿千瓦时,同比增长6710万千瓦时,减少碳排放19万吨,上市、未上市业务持续“双盈利”,继续保持质效双增态势。

CCUS是实现碳中和的“兜底”技术。据悉,经过20余年的不懈探索,吉林油田已建成国内首个全产业链、全流程二氧化碳捕集、驱油、封存与循环利用示范工程,成为首个亚洲最大的提高石油采收率项目。今年,吉林油田继续推进工业化规模应用,全面完成二氧化碳驱集输处理系统、伴生气与循环注入系统流程调改阶段任务,顺利完成注气井点拓展、注气干线铺设、注采平台建设,年注入能力已达到80万吨。截至7月末,累计注入二氧化碳25.5万吨,超额完成全年注气任务阶段目标。

## 全国最大镁合金生产基地配套工程关键“卡口”打通

本报讯(记者刘静)9月5日,历经420个日夜持续攻关,由中铁二十五局承建的安徽宝镁轻合金项目的配套工程——矿产品输送廊道4条隧道全面贯通。至此,全国最大镁合金生产基地输送廊道工程的关键“卡口”被全部突破。

本次实现重大进展的矿产品输送廊道工程,总长约22.97公里,包含4条山体隧道,设计年运输能力4000万吨。隧道开挖以来,中铁二十五局团队克服了复杂地质和大型溶洞的挑战,采用TSP隧道地震波法,超前预报复杂地质情况,按照岩情动态组织施工,并不断优化衬砌方法,调整支护形式,形成一系列科技创新成果,确保施工安全与质量。同时,团队还采取环保施工降低对环境及居民的影响。据悉,安徽宝镁轻合金项目建成后,将成为镁合金应用新材料创新基地,并将进一步促进下游镁合金深加工企业集聚,对于打造具有产业核心竞争力的中国镁具有深远意义。

## 青岛空港综保区启动首票“1210”出口业务

本报讯(记者张婧 通讯员李柯)近日,一辆满载着假发、轮胎、支架等货物的厢式货车从海关监管通道驶出青岛空港综合保税区,前往青岛胶东国际机场运往美国。“这是一票海外电商业,我们提前在综保区备货,客户下单后,直接从综保区出货,方便快捷。”和兴隆跨境跨境电商综合服务产业园总经理官海向记者介绍道。这是青岛空港综合保税区首票“1210”出口业务,全称为“保税跨境贸易电子商务”。“1210”模式下,退税周期缩短了一个多月,有效缓解了企业的资金压力,提高资金使用率。”官海说。

青岛空港综合保税区运营以来,累计招引、推进了各类项目19个,初步形成了跨境电商、集成电路两大主导产业,累计实现外贸到账4.32亿美元,外贸进出口额36.4亿元,货物进出区30万吨,企业营收达到3.1亿元。



9月6日,在四川省眉山市仁寿县经济开发区的一家公司手机组装车间内,工人们正在流水线上认真工作。连日来,在该经济开发区,各企业加紧生产赶制订单,满足市场需求。同时,当地政府通过落实各项惠企政策,促进产业高端化、智能化、数字化发展。潘建勇 摄/中新社

## 惠企政策促发展

## 智能清洗让作业更加高效安全

本报讯“经历了今年长夏期间智能机器人清洗接触网绝缘子的‘智能化作业’实践,我们真正体会到,公司提出的‘锚定智能化作业,在专精特新上下功夫,加快传统产业升级’的战略,一线员工才是最直接受益者。”9月8日,中铁建电气化局集团南方公司宁波地铁维管项目部工程部长杜浩,说起今年夏天利用智能清洗机器人清洗地铁绝缘子的体会,更是深有感触。

过去,清洗接触网绝缘子都是依靠人工作业。由于清洗接触网绝缘子只能等到地铁列车停运后,才能安排在凌晨的“天窗”时间进行,时间紧张,工作量大,劳动强度大,安全风险大。为了满足检修任务需要,通常需要配备两个清洗作业小组。每组需要配备专门推梯车的辅助人员4人、高空作业人员1人、高空作业辅助人员1人。从凌晨1点开始,到凌晨4点结束。

从2022年开始,南方公司把研发智能化清洗绝缘子机器人纳入“锚定智能化作业,在专精特新上下功夫,加快传统产业升级”的首选课题,组织力量开展专题攻关。攻关小组历时大半年,紧紧锚定地铁隧道刚性悬挂接触网绝缘子智能化、机械化作业,先后攻克了30多个难题,进行了几十次现场试验,最终成功实现了智能小车替代人工清洁保养接触网绝缘子。由该公司自主研发的《绝缘子清洁工作机器人研发与运用》,最近被科技部纳入国家重点研发子课题。

(特约通讯员郑传海 通讯员 游启涛)

## 深化部门联动

浙江台州市椒江区人民法院聚焦校园平安与未成年人权益保护,深化部门联动机制,不断增强法治供给,全面构建未成年人司法保护体系,共护未成年人健康成长。

该院通过选任家事审判法官担任法治副校长,为“和·少年”共享法庭提供“点单式”普法宣传。通过普法讲座、模拟法庭、庭审观摩等形式,组织活动36次,全面覆盖各类未成年人权益保护普法主题,受益学生2300余人,增强了学生的自我保护

## 开展反诈宣传

为切实有效保护金融消费者权益,增强人民群众的识骗防骗意识和能力,持续营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围,提升消费者金融服务获得感,交通银行股份有限公司焦作分行近期以“金融为民谱新篇、守护权益防风险”为主题,开展反诈防非宣传活动。

活动聚焦青少年、企业财会、乡村居民、留学生、老年人等易受骗重点人群,开展了进农村、进社区、进学校、进企业、进商圈的

## 共护少年成长

意识。该院与妇联、民政、村社、学校等单位联合开展跟踪走访、心理疏导、困难帮扶等活动,完善未成年人心理疏导、干预和评估体系构建,重塑未成年人认知、家长家庭教育观念,推进完善多元解纷体系。该院还邀请了人大代表、政协委员等社会各界人士参加“未成年人观察团”法治座谈,征集意见建议24条,消减未成年人保护盲区,推动司法保护与社会保护形成合力。(金国梁)

## 维护群众权益

“五进入”集中宣传。焦作分行主管行长担任“金融教育宣传大使”,带队参与现场活动。分行金融知识宣讲团队通过张贴海报、发放宣传手册、线下教育讲座、情景模拟、电信网络诈骗典型案例剖析等形式,全方位立体式开展反诈宣传,努力营造无诈社会环境,进一步提升金融消费者的识骗意识和防骗能力,有效提升了反诈宣传覆盖面和精准度,践行了金融为民服务的理念。(张一君)

## 提供优质服务

近日,国网山西天镇县供电公司组织党员服务队走进大同市天镇县米薪关镇段家沟村,对全村95户村民的光伏设备开展巡视检查。

段家沟村依山而建,常年多风少雨,土地贫瘠,自从屋顶上有了光伏板,户均2.52千瓦光伏每年可发电3650度,每户村民可实现2700元的增收。为保障村民们的这份长期稳定收入,天镇县供电公司常态化组织共产党员服务队义务帮助电站检查维护

## 安全监督“添翼”

近日,国网河北饶阳县供电公司工作人员熟练操作无人机,对辖区10千伏线路秋检作业现场开展安全检查,为高效秋检提供科技支撑。无人机按照设定坐标,完成自主飞行、自动拍照等线路杆塔作业检查,工作人员还利用悬停录像功能远程关注现场情况。相比人工安全巡查,无人机可近距离跟踪显示高空作业,并凭借传回的高清视频画面,第一时间察觉违规行为,既保证现场安全,视频

## 村民稳定增收

发电设备,宣传、讲解光伏设备后期维护及电费结算方式等知识,为村民们提供一条龙服务。该公司内部还积极协调、紧密配合、高效工作,保证每月及时准确100%完成分布式个人光伏电费的结算,让光伏收益尽早到达百姓手中。

下一步,天镇县供电公司将持续强化光伏电站的供电可靠性,最大限度减少因停电造成的发电损失,全力保障全县各光伏电站运行良好,多发电、助振兴。(张华)

## 助力高效秋检

文件还可用于后期分析及安全教育培训。今年以来,该公司创新推行“人工+无人机”互补安全监督,全面加强配网建设、大修技改、综合检修等作业现场的安全督导,有力保障生产作业现场各项安全措施有效落实。接下来,该公司将继续推进现场检查向“人工+无人机”模式转变,及时制止并纠正各类违规行为,确保电力生产现场安全可控、能控、在控,为电网安全稳定运行保驾护航。(马腾)