

花钱就能涨粉、刷榜、冲热搜……河南新乡公安打掉一犯罪团伙牵出网络黑灰产业链

“网络水军”是如何操纵热搜的？

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 王佳宁 郭歌

花5万元“宣传费”就能登上热搜榜……近日，河南省新乡市公安局成功端掉了一个拥有大量“网红”“大V”账号的特大“网络水军”犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人276人，涉案金额达5000万元。

时下，热搜词条是很多网民获取信息的重要窗口，然而有些热搜却是“网络水军”精心策划的一场闹剧。近年来，多个社会热点事件和话题，事后都被证明背后有“网络水军”的推波助澜。随着技术的发展，如今，“网络水军”呈现出模式化、产业化新趋势，操控流量手段更加隐蔽，危害性也更大。

花5万元就可登上热搜榜

“我刷到了涨粉广告的视频，说可以帮助账号快速增粉，增加热度。”去年，经营自媒体账号的车评人牛先生“涨粉”心切，与客服沟通后，便支付了5万元“宣传费”。

收到这笔“宣传费”后，网络另一端的“刷手”便对指定车评博文进行了转发、点赞、评论，但眼看文章数据迅速上涨，并登上汽车榜单热搜，牛先生却并不满意。他说：“评论区里面都是‘不错’‘很好’等跟内容无关的评论，点开这些发布评论的账号，全都是空号，完全没有达到涨粉的实际效果。”

“收取‘宣传费’，号称能涨粉，提升账号热度，这种情况并非个例。”新乡办案民警介绍，2023年3月，新乡网警在日常网上巡查时发现，多个社交账号异常活跃，频繁发布

阅读提示

随着新技术不断涌现，“网络水军”已呈现模式化、产业化新趋势。近年来多个社会热点事件和话题，事后都被证明背后有“网络水军”的推波助澜和刷剧流量。近日，河南省新乡市公安局成功端掉了一个拥有大量“网红”“大V”账号的特大“网络水军”犯罪团伙，揭开了“网络水军”操纵热搜的真相。

推广广告，大肆宣扬其团队可帮客户短时间内大幅提高浏览量，并可以根据要求炒上热搜榜单。

针对异常情况，新乡市公安局迅速成立打击“网络水军”违法犯罪专案组。历时1年，新乡市公安局先后在河南、福建、天津、上海等地抓获犯罪嫌疑人276人。经查，该“网络水军”犯罪团伙利用群控软件，仅用时4个月，就批量制造虚假的“转赞评”操作达8亿次，内容涵盖社会舆论、热点事件、广告推广及账号运营等多个领域。

“冲上热搜排行榜收费5万元，冲上非热搜排行榜收费2万元。如果想在榜单持续较长时间，我们要价就会更高，使用的‘网红’‘大V’账号不同，效果也不同。”犯罪嫌疑人赖某供述。

犯罪链条产业化，手段更隐蔽

新乡办案民警表示，在犯罪嫌疑人李某的工作室里，有一个手机搭建的实体机房，密密麻麻地排列着几百部手机，由10台电脑控制。通过手机模拟器登录社交账号后，可以通过网络中控软件同时对500多个社交账号自动批量点赞、评论、转发。而李某所在的这家公司，在全国各地招募的“网络刷手”达到千人。

今年6月，山西省太原市公安局打掉一个涉案金额1000余万元的“网络水军”团伙，抓获犯罪嫌疑人8名，关闭“网络水军”作案网站平台4个，派单中介3家，涉案店铺151家，查扣作案手机、电脑等电子设备300余部，累计获利200多万元。

办理该案的民警介绍说，比如某品牌方需要项目网上推广，网络公司会为品牌方提供热搜推广方案，以广告合同的形式签约。随后，该网络公司将任务以固定价格打包给下游的公关公司，由所谓的网络公关公司接单并派发给专业“刷手”，将指定内容推上热搜。其中，有人负责设置话题，有人负责批量转发点赞，有人负责用软件刷评论，相关人员事后按比例进行分成。

“刷单、刷量、刷粉、刷榜……随着大数据、AI等技术的普及应用，如今‘网络水军’的行为更具隐蔽性、顽固性、危害性。”某网络资深人士表示，被推上热搜的，不少是虚假、离奇、具有煽动性的话题，而背后的“网络水军”并非完全是“僵尸粉”和空账号，其中不少是有着庞大粉丝数量和一定影响力、真实使用的“大V”账号。这些账号被一些网络公司购买或“养着”，在某些节点看似自然无痕地发布话题和信息，让制造、操控热搜的行为更加

隐蔽、更具迷惑性，也增加了平台和部门监管的难度。

整治“网络水军”需重拳出击

河南省社会科学院新闻与传播研究所助理研究员刘畅表示，在流量经济、粉丝经济的驱使下，“网络水军”利用互联网身份的隐蔽性伪装为正常网络用户通过发布虚假信息、制造不实舆论等，实现某些预设的影响。

针对这种现象，北京市中闻律师事务所合伙人王维维认为，被商业化运作的“网络水军”行为可能涉嫌多种犯罪，例如涉嫌构成非法经营罪。根据现行法律，“网络水军”通过非法手段操控网络舆论、热搜榜单、发布虚假信息等方式，直接影响公众的判断力和消费行为，造成误导和欺骗，并且在一些情况下收取高额费用，形成了灰色产业链。这种行为不仅扰乱了正常的网络秩序，还破坏了公平竞争的市场环境，具有明显的经营性质，在实际案件中往往涉及巨额资金。因此，许多“网络水军”的此类操作符合非法经营罪的构成要件。

“监管部门应当对‘网络水军’重拳出击、露头就打，提高其违法成本，完善长效机制，形成治理合力，打团伙、切链条，对不法分子形成震慑和遏制的作用。”王维维建议，应该持续加大力度打击“网络水军”，不仅要法律上明确界定并严惩此类行为，还需要网络平台通过算法等方式加强技术监管，及时发现并阻断网络水军的操作。同时，公众也要提高警惕，增强辨别虚假信息的能力。通过多方面的协同努力，有效遏制“网络水军”的蔓延，净化网络环境。



从1982年的40多亿美元到2023年的9331亿美元
我国外贸总额达改革开放之初233倍

本报北京9月10日电（记者时澜娜）国新办今天举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于以高水平开放推动服务贸易高质量发展的意见》有关情况。记者从会上获悉，改革开放刚起步的1982年，我国服务贸易总额只有40多亿美元，到2023年已达9331亿美元，是改革开放之初的233倍。

加入世界贸易组织后，我国全面履行入世承诺，加快服务业对外开放，服务出口和服务进口占世界的比重分别由入世之初的2.2%和2.6%，提升到2023年的4.8%和7.5%。

据介绍，2012年~2023年，以美元统计，我国服务贸易年均增速6.2%，高于全球平均增速和我国同期货物贸易增速。知识密集型服务贸易占服务贸易总额的比重提升至41.4%，其中知识密集型服务出口占比提升至57.5%，出口竞争力和“含金量”都不断提高。

商务部有关负责人表示，当前，我国服务贸易正处于创新提升的重要机遇期。商务部将持续以高水平开放推进服务贸易高质量发展，推动实现服务贸易规模增长、结构优化，进出口更加均衡发展，整体竞争力明显增强，服务贸易自由化便利化水平大幅提升，政策和制度环境全面优化。

强化竞争监管执法，加快建设全国统一大市场
超1.8万件不正当竞争案件被查处

本报武汉9月10日电（记者唐琳）记者今天从2024年全国公平竞争大会上获悉，2023年以来，市场监管部门依法查处市场垄断案件32件、不正当竞争案件1.86万件、审结经营者集中案件1185件、无条件批准1154件，对34起附条件案件开展监督执行，有力维护了公平竞争市场格局，保护消费者的合法权益。

公平竞争是市场经济的基本原则，也是统一市场的必然要求，创新发展的内生动力、开放合作的重要基础。近年来，市场监管部门加快完善公平竞争基础制度，切实加强反垄断反不正当竞争监管执法，深化拓展竞争领域制度型开放，竞争政策基础地位不断强化，市场竞争环境持续优化。

市场监管总局局长罗文表示，接下来，将以更高水平的法律制度、更高质量的政策协同、更高效能的监管执法、更高标准的规则衔接，加快建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场，促进商品要素资源在更大范围内畅通流动，激发全社会内生动力和创新活力，推动经济高质量发展。

8月中小企业发展指数显示——
中小企业转型升级持续加快

本报北京9月10日电（记者杨召奎）中国中小企业协会今天发布的8月中小企业发展指数显示，8月份，反映工业企业科技投入投入的科技投入指数比去年同期上升了0.4点，显示中小企业的转型升级持续加快。

8月份，分行业指数中，住宿餐饮业指数上升0.3点，批发零售业指数上升0.1点，建筑业指数、社会服务业指数持平。反映建筑业中小企业来自境外工程合同数的国外订单指数上升1.1点，房地产业的企业综合经营指数上升0.4点。住宿餐饮业的订单指数、销售指数、劳动力需求指数均有比较明显的上升。

中国中小企业协会认为，当前，经济运行总体平稳、稳中有进，有利因素不断累积，各方面对中小企业的支持政策在陆续落地，中小企业的内生动力和活力有望持续释放。未来，随着促消费扩投资的效果进一步显现，宏观经济持续回升向好，众多中小企业也将迎来更加平稳、健康的发展。

跨境电商出口海外仓退(免)税指引发布

本报北京9月10日电（记者周伟）记者从国家税务总局了解到，近日，国家税务总局发布《跨境电商出口海外仓退(免)税操作指引》（下称《操作指引》），旨在为跨境电商出口海外仓企业提供详实办税指导，帮助企业深入准确理解出口退(免)税政策规定，熟练掌握出口退(免)税业务办理流程，更好地适应行业发展新形势，促进跨境电商出口海外仓企业业态蓬勃发展。

目前，跨境电商出口海外仓业务根据海外仓库类型区分，主要有出口至境外电商平台仓库模式、第三方海外仓模式、自建海外仓模式3种。根据销售模式区分，海外仓出口大致可分为两类情形：一是跨境电商出口海外仓企业出口货物时，即将货物销售给境外公司，并在货物抵达后存入指定海外仓，后续由境外公司在电商平台运营销售。该情形下，货物报关出口时，已经实现销售。二是跨境电商出口海外仓企业先将货物出口至海外仓，再通过境外电商平台销售给境外消费者。该情形下，货物报关出口时，尚未实现销售。



华为发布全球首款三折叠屏手机

9月10日，观众在发布会现场体验华为手机。

当日，华为非凡品牌盛典及鸿蒙智行新品发布会在深圳湾体育中心举行，现场正式发布了华为Mate XT非凡大师系列新品，以及问界M9大五座、智界R7等鸿蒙智行新品。

新华社记者 梁旭 摄

产业转移将助云南吸引大量项目资金

本报讯（记者赵黎浩）以“共享产业转移新优势、共建国际合作新高地”为主题的2024中国产业转移发展对接活动（云南）日前在昆明举办。此次对接活动突出云南能源、资源等优势，围绕绿色硅、生物医药、信息产业等重点产业链，预计签约项目总金额将超过3300亿元。

在当今全球新药研发深入细胞和分子生物学层面的时代，云南省作为天然基因宝库、微生物王国，为前沿科学研究提供借鉴和参照，是创新药物天然策源地和理想的研发地。

工业和信息化部有关负责人表示，要更大力度推动产业梯度有序转移，为推进新型工业化、建设制造强国提供坚实支撑，支持云南立足功能定位和产业基础，大力发展新能源、新材料、生物医药等特色优势产业。

记者从生物医药产业专题活动了解到，活动签约的一批生物医药项目主要集中在药物种植、植物提取、检验检测、中药及民族药、医疗器械等重点领域，覆盖了生物医药产业的上中下游环节。签约项目与云南省生物资源优势具有较高契合度，也是当前生物医药领域的重点赛道，将有效发挥生物医药产业在全省产业转型升级过程中的“催化剂”作用。

重庆升级森林防火智能监测系统

本报讯（记者李国）近日，在重庆璧山区森林防火监测预警中心，一阵刺耳的火情监测报警声响起，值班人员通过大屏查看预警定位，自动推送报警信息至相关负责人核查火情并处理。从发现火情、核实地点、现场处置，整个流程用时不到9分钟。

当前，受连晴高温天气影响，重庆各区县均已发布森林火灾红色预警信号18天左右，预计红色预警仍将持续1周以上。“在禁火令和森林草原火灾红色预警信号期间，仍不断有森林火灾发生，暴露出部分市民对连晴高温条件下严防森林火灾极端重要性认识不足，防火意识不强。”重庆市林业局相关负责人表示。

为做好森林防火工作，重庆借助5G、大数据、高空云台双光谱视频、烟火识别传感器、视频AI算法等技术，迭代升级森林防火智能监测预警系统，实现24小时火情监测、自动报警、坐标定位等，切实做到火情早发现、早处置。

重庆市林业局负责人表示，将持续推进森林防火科技信息化建设，以科技赋能森林防火，确保能够第一时间发现火情，第一时间组织扑救，真正实现“打早、打小、打了”，切实筑牢森林防火绿色屏障。

青海实施营商环境改进提升行动

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省优化营商环境领导小组办公室印发《青海省营商环境改进提升行动方案》，全面优化市场环境、营商服务、监管执法、法治保障，推动营商环境整体协同提升，更优服务经营主体，更强赋能经济社会高质量发展。

为全面优化经营主体生命周期服务，青

海将立足经营主体需求，以转变政府职能为核心，聚焦营商环境建设痛点难点卡点弱点，从解决企业和群众反映强烈的办事繁复难等问题入手，强基础、补短板，强监管、优服务，强法治、稳预期，纵深推进优化营商环境三年行动，着力做优经营主体运营、发展、保护等“全生命周期”服务。

同时，青海将对标一流水平，加速推动营商环境改革提档升级。参照世界银行营商环境评价最新规则、国内营商环境改革最佳实践，围绕监管框架、公共服务质量和信息透明度、办事效率三大维度，复制借鉴先进经验做法和创新举措，强化“本土化”改造，完善营商环境“1+N+M”政策体系，推动全省营商环境建设持续升级。

记者体验国航C919商业首飞——

环境舒适、服务贴心，旅客惊喜连连

本报上海9月10日电（记者甘哲）今天13时，中国国际航空股份有限公司（以下简称国航）CA1523航班从北京首都国际机场飞抵上海虹桥机场，标志着国航首架C919飞机成功首航，并正式投入运营。

一踏进C919机舱，参加首航的乘客们争相与进门处的“B-C919X”标志合影留念。记者询问乘务员得知，该标志是国产飞机特有的标志。

进入乘客舱，记者发现，不再需要排队等待前方乘客将行李放上行李架再通过，因为C919的走廊更宽敞，间距达30-31英寸，不仅不拥挤，还更加便于乘客拿取行李走动。

落座后，记者发现，C919的座椅不仅舒适，还有很多中国元素。座椅上增加了很多

人性化设计，比如每个座椅上都有手机支架，乘客在飞机上使用电子设备很方便。在座椅下方还有USB-C充电口，乘客无需担心电量不足。

11时06分，CA1523准点起飞。精心设计的客舱环境、舒适便捷的座椅设计、具有国航C919特色的专属文创伴手礼、机上餐食、机上娱乐节目……一系列定制化服务产品让旅客惊喜连连。

13时，飞机降落上海虹桥机场，迎来了民航业最高礼仪——过水门仪式，庆祝国航C919首航成功。乘客们都举着相机望着窗外记录着，当水喷到记者所坐位置的窗户上时，记者有幸见证了这一历史性时刻。机舱内，乘客们自发地爆发出一阵热烈的掌声。

据了解，国航C919飞机为行业内首次采用延程型，拥有更大的最大起飞重量和发动机推力，具备更好的市场适用性；8个公务舱和150个经济舱的客舱布局可以提供更宽敞的乘坐体验；“凤舞云端”内饰产品、六向可调节头枕、高功率高速的USB-C型及USB-A型充电接口、可调节顶部阅读灯、多层储物袋和移动设备支架等一系列座椅及附加功能设计，带给旅客更加便利贴心的体验。

据悉，未来国航将持续筑牢C919飞机运营保障体系，为规模化运营夯实基础，发挥自身航线网络优势，扩大机队的运载能力，满足旅客大众化航空出行需求，助力国产大飞机事业展翼新时代。