子树与

座城市

的品

5

赖书闻

据9月8日《海南日报》报道,9月6 日,今年第11号台风"摩羯"以超强台 风级登陆海南,这是继2014年台风"威 马逊"之后登陆海南省的最强台风。

台风对于沿海城市来说,几乎是 "达维""威马逊"……相信海南人并不 陌生,而今年的"摩羯"登陆时中心附 破坏力极大。海南、广东等多地遭受

6日下午,我在现场采访时见到,海 口的大街小巷都有被刮断的树枝"劈头 盖脸"而来,到了晚上,窗外"呼呼"的风 浪声似乎随时能把窗户"扒走",楼也"不 自觉"地晃了起来。7日天亮,整个海口 城区一片狼藉,道路被两旁折断的大树、 破损的玻璃"占领"

椰子树、木棉、秋枫、凤凰木、黄花风 铃木、异木棉、紫荆、棕榈……在海口,形 色各异的树木干姿百态,各具风韵,为这 个热带滨海城市增添了许多风情。然 而,灾难过境后,城市道路上广泛种植的 这些景观树遭受重创,很多植被甚至遭 遇灭顶之灾,而只有椰子树是个例外, 道路两侧的椰子树少有倒伏,多数只是 被刮掉了一些树叶,被很多市民称为"树

这时候,椰子树成为了市民热议的 话题之一。人们讨论椰子树,一是因其 -椰子树之所以能顶住"摩羯"的压 力,主要是因为其根系发达,能够牢固地 固定在土壤中;同时,椰子树的茎干纤维 度高,使得其具有一定的柔韧性,在强风 中不易折断;独特的羽状复叶式叶片结 构,使它们在强风中能够像帆一样摆动, 减少风的阻力。

二是因其性——椰子树高大挺拔, 不惧风雨,迎战狂风暴雨之后依然昂首 挺胸,器宇轩昂,与周遭的狼藉形成鲜 明对比。其勃勃生机不仅给人恢复对 生活的希望,更让海南人民在千百年来 的潜移默化中养成了如椰子树般坚毅

的品格 在十级风圈离开后,海口第一时间 制定秩序恢复方案,组建交通、供电、供 水等专项小组,抓紧修复受损基础设施,城区全部供水厂恢复 生产。各社区居民纷纷组建志愿队、突击队,走上街道,走进

小区,清理路障,疏通道路, 风雨肆虐,但吹不走我们生活的大地和城市,更淹没不了 我们的韧性。抢险一线的人民子弟兵,守护群众安危的白衣 天使,转移安置群众的党员干部……一幕幕齐心协力的场景

"急需救命血!"9月6日18时39分,海南省血液中心供血 科(海口)接到东方市人民医院供血需求电话,报告一名产妇 需要"熊猫血"用于分娩。此时,"摩羯"正肆虐海口,120特种 涉水车辆无法通行。随后,海口市消防救援支队携带专业清 障设备抵达血液中心,带上救命血液后迎着"摩羯"出发,西线 公路大树倒塌堵路,折返绕行,又遇拦路树木,砍伐清通。逢

山开路,遇水搭桥,血液顺利送达! 蓄积着力量,不怕艰苦,不畏险阻。

海口作为椰城,椰子树对于城市精气神、对于每一位市民 而言,具有重要意义。在台风中屹立不倒,这是千百年来椰子 树的品质,也应是我们面对艰难险阻时的本色。

一个个市民、一个个岗位,我们在风雨中站立,在风雨后

给预付费模式加道安全锁

苑广阔

据9月9日澎湃新闻网报道,日前,上海"随申办"小程序 上推出"预付费公证监管平台"功能,该平台由上海市司法局 联合上海市体育局、长宁公证处为健身行业"量身定制"。其

中,"公证提存"预付资金监管是一大亮点。 简单看,这一监管模式由官方搭建平台,商家入驻,消费 者预付款直接进入公证账户,等消费完成后,由公证处依照之 前双方约定的资金提存规则,把相应款项结算至商家账户。

这相当于给消费者预付款的安全上了保险。 近年来,预付费模式让商家和消费者都各取所需,但部分 商家因经营不善或故意为之,关门跑路不退款的问题频发,很 多消费者陷入无助困境,维权难度大、成本高。这种无奈进一 步刺激了一些商家卷款跑路的现象。比如,近年来出现了专 门帮人闭店跑路的"职业闭店人",让消费者的合法权益更难

以得到保障。 在这种情况下,公众关于严格监管预付费模式的呼声越 来越高。为此,不少地方都进行了积极的探索和尝试。比如, 上海此番在"公证提存"中加强了事中监管,如若发生纠纷,可 通过"自主协商一线上调解一线上仲裁"三步法,解决"退费

又如,在北京,有关部门针对实施预付费消费模式的教育 培训机构等市场主体,建立了预收资金银行专用监管账户。 在法规政策方面,7月1日实施的《消费者权益保护法实施条 例》为预付式消费设立了专门罚则;对于预收费用后卷款跑路

的,依法列入严重违法失信名单。 据商务部测算,目前全国单用途预付卡各类发卡主体约 1900万户,占商业预付卡的75%,年发卡规模超15万亿元。 预付费模式需要市场监管部门进一步提高智慧监管水平,确

保消费者和商家的合法权益。 为此,有业内人士建议,各地不妨探索利用区块链的不可 篡改、可追溯、可验证特性,结合大数据分析、AI预测等多种 数字技术,构建预付费消费监管闭环,打造政府监管、行业联

管、银行存贷服务、惠民利企的数字监管模式,全面监管各行

补齐制度短板,织密劳动者权益维护网

本报评论员 郭振纲



生育津贴是女职工依法享有 的权利,任何人不得剥夺和截 留。在国家鼓励生育、推动建设 生育友好型社会的当下,女职工 生育津贴被用人单位截留的问 题,值得有关方面高度重视,并采 取相关措施进行规范。

据9月5日《工人日报》报道,近日,四川 乐山发生两起生育津贴纠纷案件,一公司两 名女职工因产假工资远低于核发的生育津 贴,在历时105天的追索后,放弃了对全额生 育津贴的争取,选择庭前调解,接受了公司给 出的补偿方案,还因此与公司解除了劳动合

同。有专家在接受采访时提出,相关部门应

女职工生育后,用人单位截留了社保基 金给付的部分生育津贴,导致她们未能全额 享受相关待遇,因维权成本高等原因而放弃 了追索,还主动与用人单位解除了劳动合

我国社会保险法和《女职工劳动保护特 别规定》等法律法规规定,女职工产假期间 的生育津贴,对已经参加生育保险的,按照 用人单位上年度职工月平均工资标准由生 育保险基金支付,如果女职工产假或者休假 期间享受的生育津贴低于其产假或者休假 前工资标准的,由用人单位予以补足。这些 规定有力地保护了女职工生育期间的合法

不过,一些用人单位对于社保基金支付 给用人单位的女职工生育津贴的具体发放, 有着不同做法。有的用人单位将其全额支付 给生育女职工,不足部分依照规定予以补足; 有的用人单位将社保基金给付的女职工生育 津贴按照不低于女职工休产假前的工资标准 发放,高出部分不给付女职工,而是留存在用

人单位。由此出现了一些女职工生育津贴被

女职工生育津贴被截留,其背后存在多 种因素。当前,女职工生育津贴是由社保 基金支付给用人单位,再由用人单位发放 给女职工,按照什么标准发放、如何发放由 用人单位自主决定。一些用人单位对于法 律法规有明确规定的,按照规定执行;对于 没有明确规定的,则自行决定如何发放这笔 津贴。由于法律没有硬性规定,加上有些 用人单位对于建设生育友好型企业的认识 不到位,将生育津贴的差额部分当成了用 人单位可支配收入,由此引发了不少劳动

事实上,因为制度规定不明确或者原则 性较强而导致的职工权益维护不到位的现 象,在一些地方劳动关系领域的个别环节也 同样存在。比如,一些用人单位利用试用期 的原则性规定,动辄以劳动者不符合录用条 件而解除其劳动合同的现象时有发生,不少 劳动者尤其是新参加工作的劳动者陷入维权

生育津贴是女职工依法享有的权利,任 何人不得剥夺和截留。在国家鼓励生育、推

动建设生育友好型社会的当下,女职工生育 津贴被用人单位截留的问题,值得有关方面 高度重视,并采取相关措施进行规范。

事实上,在国家相关规定没有出台之 前,一些地方对于女职工生育津贴被截留进 而引发劳动争议的现象已经采取了相应的 确规定,职工产假或者休假期间,享受的生 育津贴低于其产假或者休假前工资标准的, 由用人单位予以补足;高于其产假或者休假 前工资标准的,用人单位不得截留。一些地 方的用人单位也出台内部规章制度对此给

补齐制度短板,补强制度弱项,是解决此 类问题的关键。同时,有关部门应加大宣传 引导,督促一些用人单位将生育津贴足额发 给女职工。用人单位是构建生育友好型社会 的重要支点,应该身体力行。女职工的主动 维权也不可或缺,如果更多女职工能对此类 现象说"不",必然会对一些用人单位的行为 形成压力,进而减少直至消除这种现象。期 待各方共同努力,找出解决问题的办法,织密 劳动者权益维护网,不断提升劳动者的获得 感、幸福感、安全感。

寄丢毕业证赔九千元, 完善特殊物品寄递规则很迫切

李英锋

快递公司寄丢毕业证,只赔付3倍 运费合理吗?近日,江苏省淮安市盱眙 县人民法院审理了这起毕业证快递丢件 案件,判决涉案快递公司赔偿各项损失 以及精神抚慰金共计9000元。目前,判 决已生效。(见9月4日《法治日报》)

未保价的快件丢失或损毁,快递公 司普遍依据邮政法确立的三倍运费赔偿 规定执行。揆诸现实,有些快件的价值 较高,或者对寄收人具有特殊用途、意 义,因此,三倍运费赔偿往往难以覆盖消 费者的权益损失,引发大量争议。

这起毕业证"丢件"案件判决快递公 司承担的赔偿责任远超三倍运费,且包 含消费者因补办毕业证明书而支出的各 项费用和精神损害赔偿,对于快递企业 完善特殊物品寄递规则具有警示意义。

毕业证书属于特定物品,是持有人 学习经历的记载和证明,尤其是高校毕 业证更是持有人求职、参加一些考试的 必要条件。尽管持有人可以申请学校出 具与毕业证具有同等效力的毕业证明 书,但具有唯一性的毕业证的永久性灭 失会造成一定的精神损害。同时,在求 职、参加各类考试或社会活动时,如果只 能出具毕业证明书而不能提交毕业证, 可能会遭遇误解或负面影响。

寄收快件的消费者与快递公司之 间形成了快件寄递合同关系,快递公司 负有按约定将快件安全、完整、及时送 达收件人的义务。在现实生活中,通过 快递渠道寄递毕业证、录取通知书、公 证文书、合同等特殊物品的情况越来越 多,其丢失、损毁,会给消费者造成多重 损害,也会给快递企业带来成本损失和 经营风险。

这起毕业证"丢件"案件警示快递企 业应针对特殊物品建立特殊快递机制, 与消费者约定快件丢失、损毁的赔偿责 任。同时,立法机关和相关职能部门也 有必要通过修改相关法律法规、出台法 律解释、发布典型案例等形式,明确产生 特殊物品寄递关系的消费者和快递企业 的权利义务,明确赔偿标准,给司法裁 判、消费者维权和快递企业担责提供统 一、权威的指南。

针对不同价值的物品,完善寄递规 则和保价机制、赔偿细则,应是必答题, 而非选择题。



据大皖新闻微信公众号报道,近日,河南嵩县有市 民反映,当地大量出租车将共享电动自行车拉到郊外丢 弃。9月6日,嵩县回应称,将成立联合调查组进行调 查,依法依规处理。此前,有出租车司机反映当地的共 享电动自行车严重影响到了出租车的生意,且存在无 牌、套牌和没有配套头盔的情况,多次向相关部门反映 均未解决

共享电动自行车作为交通工具中的一种,可以更好 地满足公众多元化出行需求,这是很多人亲身体会到 的。这种满足很多人现实需要的交通工具被恶意丢弃, 不仅伤害用户的使用权益,也侵害了相关企业的财产安 全。尽管调查结果尚未出来,但无论如何,出租车司机 此举值得商榷。在个案是非之外,共享经济如何避免走 过度投放、监管缺位等粗放式发展的老路,新老业态如 何实现和平共处、互补式发展,或许更值得我们关注和

赵春青/图 韫超/文

别因一个"轻"字忽视"轻医美"的风险

许海龙

据9月8日央视新闻报道,一段时间以 来,"轻医美"成了各大短视频平台上推荐女 性创业赛道的热门词汇。在一些所谓成功 人士的眼中,"轻医美"似乎就是一把金钥 匙,能够让人轻松开启财富之门。"轻医美" 因操作简单、恢复快被称为"快餐式美容", 其"轻"的特性使消费者往往误以为风险很 低,甚至随意在生活美容馆就接受"轻医美" 服务。然而,"轻医美"属于医疗行为,市场 上医美机构众多,其资质令人存疑,安全性 也难保障。

从消费者层面看,不少消费者对"轻医 美"的认知存在不同程度的偏差,被"轻医 美"简单快捷的表象迷惑,对其背后的医疗 属性缺乏清晰认识。这种认知盲区使得他 们在选择医美服务时忽视了潜在风险。还 有部分消费者盲目跟风,在没有充分了解相 关知识的情况下就将自己的健康置于不确 定的风险中。

从行业角度而言,"轻医美"市场呈现出 鱼目混珠的局面。部分生活美容馆为了追逐 利益,无视行业规范和法律法规,擅自开展 "轻医美"项目。同时,一些所谓的"成功人 士"在短视频平台上将"轻医美"进行包装宣 传,夸大渲染其商业价值却对风险只字不 提。这种片面宣传误导了大量创业者涌入这 一领域,导致市场良莠不齐。

从监管方面来看,尽管有明确的法律法 规对医美机构的资质和医师的从业要求进行 了规制,但监管仍存在一些不足。一来,面对 数量庞大的医美机构,监管部门在资质审查 和日常监督方面面临巨大挑战,部分不具备 资质的机构长期游离于监管之外。二来,对 于新兴的网络宣传渠道,监管的及时性和有 效性也有待提高。

爱美之心人皆有之,在"有颜有面"的潮 流下,医美已成为一些人的消费刚需。在此 背景下,必须尽早解决"轻医美"背后的乱 象。通过媒体等多种渠道向大众普及"轻医 美"的医疗本质、风险以及如何辨别正规机构 等知识,提高消费者的辨别能力和风险意识, 理性消费。医美行业自身要强化自律,行业 协会应制定更为严格的行业标准,加强对会 员单位的管理和监督。从业者要树立更加负 责任的经营理念,自觉遵守法律法规,抵制不 正当竞争行为。监管部门则需完善监管体 系,利用现代信息技术提高监管效率。对违 法违规的医美机构和个人要依法严惩,提高 违法成本。同时,网络平台要加强对入驻博 主和商业广告的监管,规范医美相关信息的 传播。

"轻医美"本应是医美产业中的新亮点和 增长点,为人们带来美丽与便利的同时也为 行业发展注入更多活力。然而,当前的乱象 严重影响了行业的健康发展。只有各方齐心 协力,"轻医美"行业才能摆脱"成长的烦恼", 走上规范化、专业化的发展道路。

破解"野鸡证书"骗局,根在扫除挂靠土壤

兰德华

"免考拿证""挂靠躺赢"?近日,据《半 月谈》报道,当前就业市场中,一些不法培 训机构利用求职者就业焦虑,欺骗他人支 付高额费用换来各种虚假的"野鸡证书", 无法用来兑现"挂靠获利"的承诺。部分受 害人意识到被骗后,在维权过程中甚至遭 遇二次诈骗。

受害人中有相当一部分是大学生,动辄 被骗数万元甚至几十万元。究其原因,一是 受就业压力等因素影响。进入毕业季,高校 应届毕业生集中进入劳动力市场。就业形势

保持总体稳定态势的同时,就业总量压力依 然存在。在此背景下,面对"低难度高回报" "一个证书挂靠一年有七八万元收入"的"躺 赢"式诱人宣传,一些求职者难免"上头"。

二是监管的不到位为一些机构以"职 业资格认定""职业技能等级考试"等名义 举办不规范的培训和发证活动留下可乘之 机。一些机构虚假或夸大宣传,甚至假冒 权威机构名义组织培训、评价、颁发证书。 如何实现对此类行为的有效监管,成为一

归根究底,"野鸡证书"骗局虽荒唐,但 骗子却屡屡得手,根子是证书挂靠土壤的 存在。现实中,企业参与项目投标,需要有

数量不等的持证员工,而通过挂靠租证能 以较低成本满足资质审查;持证人通过挂 靠获得收益;中介机构做挂靠生意从中赚 取服务费。一些人靠挂证实现"多赚一份 钱",这种"身边人身边事"的示范难免让人 "宁信其有"。

就业环境和人的焦虑,成了不法机构的 "赢利点",他们一边贩卖焦虑,一边精心设计 骗局"收割"求职者,甚至在受害者维权环节 设下二次诈骗的连环套,令人痛恨。破除违 规证书挂靠的土壤,让想"走捷径"没有希望, 才有可能斩断"野鸡证书"利益链条。

2022年,人社部曾对技术技能类"山寨 证书"开展专项治理。期待职能部门形成合 力,严厉查处和打击"野鸡证书",建立培训机 构和评价机构"黑名单"制度等。目前,住建 部、人社部发布通知,将开展工程建设领域专 业技术人员"挂证"等违法违规行为专项治 理。我们期待其他领域的专项治理也能跟进

实是加分项,但技能学习没有捷径。正如反 电诈宣传常提醒我们的那样,"凡是让你给陌 生人转账的都是诈骗",凡是宣传"包过、快速 拿证""网购直接拿证、挂靠月入过万"等都是 陷阱。目前国家认可的技能人才评价证书主 要有三类——职业资格证书、职业技能等级 证书、专项职业能力证书。对除此之外的其 他证书,应当保持必要的警惕和谨慎。

扫除就业市场各类乱象,不能仅限于个 案处理,期待相关部门共同努力,保障国家职 业资格和职业技能等级制度体系的规范运 行,这事关劳动者合法权益,事关维护社会诚 信和经济社会秩序。

并形成常态。 学习更多技能知识,对求职就业而言确

期待有关方面能够通过合理的监管方式和科技手段,找 到有效的监管模式。