

从“多个岗位争一名毕业生”看养老服务人才培养

本报评论员 韩福超

会上,35家养老机构及企业为该校64名养老服务管理专业应届毕业生提供了养老管家、社工专员等400余个工作岗位;上海工程技术大学举办的养老服务管理专业专场就业招聘会中,岗位数量也远多于毕业生数量。

首批养老专业本科生在就业市场上如此抢手,让不少人看对养老行业刮目相看。这一现象背后的现实根源值得分析。一方面,当前我国人口老龄化趋势催生大量的养老服务需求。截至2023年底,我国60周岁及以上老年人口已超2.9亿人,占总人口的21.1%,而失能失智老人有4500万人,这部分人群有着更加特殊的照护需求。另一方面,长期以来养老行业人才供给与需求失衡,亟待吸纳大量除能提供照护、护理等基础服务外,还具备机构管理和运营能力,甚至可以与老年人分享新知识、满足其精神需求的高端人才,而这正是包括上述两所高校在内的二十多所本科院校开设养老专业的现实背景。

养老行业人才队伍建设是个系统工程,人才培养的专业化、规范化是关键。这方面,除一些普通本科院校设置了养老服务专业

外,很多中职、高职院校已深耕养老服务类专业建设多年,近年来一些职业本科院校也将养老服务专业纳入其中。就在前几天,我国民政教育领域第一所本科高校——民政职业大学在京揭牌成立,智慧健康养老管理是其开设的25个专业之一。

养老行业人才队伍建设还离不开产教深度融合,以及从校园学习到岗位工作的无缝衔接。实现这一目标,既需要相关院校科学设置课程,优化培养环境,努力提升学生理论和实践能力,也需要相关企业和机构进一步敞开大门,探索和拓展更多校企合作的模式与空间。

建设好养老行业人才队伍,需要进一步畅通职业发展通道,提升养老服务专业人员的收入待遇、职业声望等,让从业者有更多获得感、归属感。相关技能人才是否有明确的行业标准,是否有权威的职业资格或职称评审,有关评价结果如何与薪酬待遇挂钩等问题,在一定程度上影响着年轻人投身养老事业的积极性,是当下养老行业人才培养不容忽视的问题,需要相关方面给予更加充分的重视,

做出更有诚意的回应。近来,民政、人社等职能部门已发文明确支持银发经济领域用人单位自主开展技能人才评价,鼓励在相关职业技能大赛中设立专门赛项;一些地方和企业也着手探索养老专业人才职称评审机制,在审批落户、人才奖励等方面对优秀的养老专业人才给予政策倾斜。未来,期待在学历教育、职业技能等级和职称体系建设等多方面协同发力,让养老专业人才看到更通畅、更明晰的职业前景,助力养老事业蓬勃发展。

前段时间,由天津一家养老院里几位爷爷奶奶出镜拍摄的短视频在社交媒体走红,一群平均年龄超75岁的老人,用豁达、幽默的金句治愈了无数网友,而背后的策划、组织者,恰是对养老服务事业有热情、有激情的年轻人。鼓励、支持更多有活力、高素质的年轻人,为养老行业注入新的生机,是养老行业转型升级的必然趋势,也是推进民生事业高质量发展的客观要求。期待类似的探索能再多一些,让“朝阳”守护“夕阳”的故事在更多地方温情上演,以更专业、更持久的力量托举老人们的幸福晚年。

社评

中国新闻名专栏

期待在学历教育、职业技能等级和职称体系建设等多方面协同发力,让养老专业人才看到更通畅、更明晰的职业前景,助力养老事业蓬勃发展。

近百名养老专业本科毕业生被“抢聘”,多个岗位争1名毕业生——据9月9日《工人日报》报道,今夏,山东女子学院和上海工程技术大学作为全国首批设立养老服务相关专业并于当年招生的本科院校,迎来了首批毕业生。在山东女子学院举行的一场就业双选

坏一颗牙被拔29颗,口腔诊疗不能只盯着钱

郭元鹏

北京市某口腔医院的刘医生曾接触过一名老年患者,就诊时说自己牙疼,要全部拔掉。拍片后发现,老人全口29颗牙齿,20多颗都被打开了做神经治疗,已经治了3年。当时,接诊医生明确告诉老人,拔一颗牙就行,其他牙齿经系统治疗后还可以用。可过了一段时间,接诊医生再次见到这名患者时,发现她的牙齿已经全部被拔掉了,人也瘦得完全脱了相。(见9月11日《法治日报》)

坏一颗牙却被拔29颗,令人震惊和无语。正如医生感叹,那是20多颗牙周很健康、很结实的天然牙,给她拔牙的医生怎么能说拔就拔呢?近日还有一个同样令人不解的案例,不久前,浙江省永康市一网友反映,其父亲在当地某口腔医院一次性拔除23颗牙齿,并在同日种植12颗牙齿,随后疼痛不止,13天后心脏骤停死亡。当地卫健部门已介入调查。

当前,此类令人困惑的口腔治疗乱象不少。“上午种牙下午吃肉”“当天拔、当天装、当天用”“无痛拔牙,一次解决所有问题”“种植牙价格低至百元”……此般广告语遍布手机短视频、交通站牌广告位。一些人因口腔问题求医心切,加上信息不对称,很容易误信。新闻中的老人就是在一家口腔诊所拔掉29颗牙的,装了全口假牙后身体一直不舒服、食欲不振。

口腔诊疗是一些人日常见到或接触较多的在医院之外的医疗行为,大街小巷不乏各类口腔诊所、口腔护理体验馆的身影。必须看到,某些失去约束和监管的牙科诊所正在野蛮生长。

治牙应当基于患者的具体情况和需求,进行科学、合理的诊断并制定治疗方案。然而,在一些老年患者的遭遇中,我们看到的是医疗决策的盲目性和对患者权益的忽视。坏一颗牙被拔29颗,这不仅给老人的身心带来创伤,也反映了一些口腔治疗机构的过度医疗等问题。

必须加强街头巷尾商业化口腔诊疗行为的监管力度和广度,整治行业乱象,对存在违规行为的机构和个人进行惩处。同时,应提高行业准入门槛,规范牙科机构的广告行为,避免误导消费者。此外,加强公众口腔健康教育,增强自我保护能力。

坏一颗牙被拔29颗,类似荒唐的事不应再发生了。



图说

医托

“140多元的药,他收你多少钱?”“2980元。”——据9月9日央广报道,近日,不少网友吐槽自己遭遇“医托”被诱导高额费用的经历。“医托”常以患者、老乡等身份搭话,通过“自己的病情类似”等话术,推介医疗服务或诱导患者到一些小诊所看病。近期,多地卫健部门和医院发出防范指南。

“医托”不是新现象,在移动互联网时代,一些“医托”转战线上,在患者网上问诊时,伪装成热心“客服”,诱导患者进入骗局。长期以来,流动性、隐蔽性强、证据难以固定、共谋医疗机构鲜被惩戒等原因,让“医托”成了“打不死的小强”,不仅扰乱了正常的医疗秩序,还可能耽误患者治疗。眼下,一系列医改举措旨在缓解看病难、看病贵等问题,绝不能让类似乱象抵消相关改革成效。打击“医托”,期待有关方面能盯得更紧一些,查得再勤一点,患者就医时也要多留个心眼,切莫“病急乱投医”。

赵春青/图 韩超/文

取消来电显示费不该一波三折

史洪举

据9月10日《新京报》报道,7月中旬,广东省广州市民邓先生发现手机来电显示功能还在收费,随后拨打客服热线要求免除此费用,客服表示同意。一个月后,邓先生的手机却没了来电显示功能。客服告知他,再次开通需收取6元/月资费。在某知名投诉平台上,包含“来电显示”的投诉内容达上千条,涉及三大运营商。2022年初,工信部曾提出将推动在3至5年内逐步取消来电显示费用。如今,相关问题依然存在不少争议。

多年前,因技术条件、运营成本等诸多限制因素,来电显示费、漫游费、双向收费等服务长期存在。随着技术进步,不少基础服务成本已经大幅降低,因而大多数基本服务项目都已经实现了免费。然而,令很多人不解

的是,一些地方的手机来电显示收费还顽强地存在着。

一定程度上,来电显示属于人们使用手机时离不开的基本功能和必备功能,如消费者可以事先知晓话者是谁,并可根据需要决定是否接听,当漏接电话时,也可以及时回拨。更重要的是,随着技术发展,可以根据来电号码判定是否属于骚扰电话或诈骗电话,并提醒消费者或者予以拦截屏蔽。

在消费者有现实刚需、政策要求取消收费、技术条件允许的情况下,一些运营商仍悄悄昧心地坚持收费,无非就是不想松口到嘴的肥肉。比如,在一些地方,老用户必须更换价格更高的新套餐才能免费获得来电显示权益。这不仅损害消费者权益,还是对职能部门的规定政策的阳奉阴违。此外,很多用户的资费套餐使用多年,对收费事项已经记忆模糊,这也为运营商“装睡”提供了便利。

如今,来电显示已成通信功能的基础配置,手机通话和上网已经像水电气那样成为人们维持基本生活水平的民生服务,不能任由运营商打着“合同自由”幌子侵犯消费者公平交易权和自主选择权。在一些省份,老用户的来电显示收费可直接申请变更取消,相当于在取消收费的同时保留该功能,这种务实之举值得借鉴。

切实维护消费者权益,不能仅靠运营商良心发现,还应由主管部门积极推动,让类似取消来电显示收费这样的不合理收费更简单便捷。比如,明确取消来电显示收费的时间表;以用户利益优先的理念对旧合同内容中已经过时或发生变化的条款进行梳理更新,等等。

一项本应取消的资费,不能再让用户一波三折了。让用户与时俱进地享受通信技术发展带来的便捷与红利,也应是运营商的经营之道。

非机动车侥幸地认为“我弱我不怕”“撞我你得负全责”,不守交通出行规则,威胁着道路交通安全。

近年来,在不断强化机动车要有礼让意识的同时,全国多地也加大了对行人和非机动车违规行为的惩治力度,进一步树立红线意识。例如,轻者有闯红灯被拍照后打码公示、骑电动车不戴头盔或违规载人被依法罚款;重者有行人闯红灯横过马路,且边走边看手机,导致交通事故被判处交通肇事罪等。

交通法规面前人人平等,交通参与者必须遵守规则,为交通安全恪应尽的责任和义务。唯有将安全这根弦绷得更紧一些,才能让道路交通多一些安全和秩序。

不守交通规则,抢到的可能是一秒,毁掉的可能是自己或别人的一生。“行人闯红灯”事件酿成的严重后果,再一次向我们敲响了警钟——破坏规则的,往往同时也失去了规则的庇护。大家共同守护规则,才能共同守护生命安全。

行驶,负次要责任;轿车驾驶员在绿灯时驾驶小客车正常通行,在本起事故中无需承担责任。

在大多数人看来,行人属于交通参与者中的弱势一方,很难将之与“交通肇事”联系在一起。一些交通事故的责任认定中,也往往给予行人一方更多人道主义关怀。事实上,刑法中并未对交通肇事罪的犯罪主体作出限制,也就是说,无论是机动车车主、非机动车车主抑或是行人,如若因不遵守交通规则而导致发生交通事故,都可能成为交通肇事罪的主体。

本案中,虽然林某是被轿车撞死的,但机

动车车主并无过错,是行人闯红灯和自己超速行驶共同导致了悲剧的发生。这份法律判决厘清了事故责任,也再次澄清了一个误区,交通肇事罪并非机动车驾驶员的专属罪名,更不是“谁弱谁有理”,而是“谁错谁担责”。

一直以来,保护弱者,以人为本都是道路交通法规制定和实施的一大原则——相较于行人和非机动车,机动车的危险性较高,其驾驶人负有更重的安全注意义务。立法的本意是通过强化机动车司机的礼让观念,减少交通事故的发生。而现实中,除了行人闯红灯、扎堆横穿马路屡禁不止外,电动车超速、逆行、随意变道等行为时有发生,一些行人和

陈曦

行人周某闯红灯过马路,与骑电动车的林某发生碰撞,致林某摔倒在双向机动车道内被躲闪不及的轿车碾压,周某见状逃离现场,林某于当日抢救无效死亡——据9月6日《半月谈》报道,上海普陀区人民法院近期审理了一起行人闯红灯导致的交通事故案件,闯红灯者周某被以“交通肇事罪”判处有期徒刑二年六个月。道路交通事故认定书认定,周某在人行横道内闯红灯通行,负主要责任;林某驾驶电动自行车在道路上超速

不是“谁弱谁有理”,而是“谁错谁担责”

融媒作品选粹

工视点:小伙5场官司告赢公司,为何引起争议?



最近,北京一位小伙子在一家公司入职两天,因拒绝周末加班,被公司解雇。后续,他和公司打了5场官司,均胜诉。小伙儿的强硬举动,引来网友争议,他们担心:“他的下一份工作未必好找。”明明是公司违法在先,为什么劳动者在拿起法律武器成功维权后,反而会因为劳动仲裁的经历再次成为受害者?一起来看。

(本报记者 贺少成 付子晴 刘儒雅)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融报道《工视点:小伙5场官司告赢公司,为何引起争议?》



记者直击超强台风“摩羯”登陆



9月6日下午,台风“摩羯”(超强台风级)在海南省文昌市翁田镇沿海地区登陆,登陆时中心附近最大风力17级以上(62米/秒)。工人日报记者在“摩羯”登陆前夕感受超强台风的威力,为大家带来了现场的实时场景:风吹着雨水拍打得人睁不开眼睛,混着海水灌进嘴里时,还能感受到淡淡的咸味。

台风“摩羯”登陆时现场画面究竟怎样,戳视频一起来看!

(本报记者 赖书闻)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融报道《记者直击超强台风“摩羯”登陆》



用人单位向劳动者收取“风险抵押金”,合法吗?



顾某于2012年入职一家建筑公司,担任项目经理。2022年6月,顾某承担了公司两个建筑项目,公司向顾某收取了两笔风险抵押金各6万元。2022年10月,双方解除劳动关系。顾某要求建筑公司返还之前收取的风险抵押金共计12万元。

但公司却不同意退还风险抵押金。公司这种举动合法吗?一起来看这个案例详情。

(本报记者 卢越)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融报道《劳动者权益小课堂 | 用人单位向劳动者收取“风险抵押金”,合法吗?》



桌游吧主理人,带你进入“天黑请闭眼”的游戏世界



在北京一家名为“同学家”的桌游吧正悄然成为年轻人社交的新据点。其主理人王冰溪,用她对狼人杀游戏的热爱,为都市人打造了一个独特的线下社交空间。

2018年,王冰溪在英国伦敦工作时,接触到了狼人杀游戏,王冰溪回忆说:“通过玩这个游戏,我慢慢拓展了自己的社交圈。对我来说,这个游戏已成为我生活的一部分。”

(本报记者 王美茹 张冠一)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融报道《“天黑请闭眼” | 三工视频·新360行之桌游吧主理人》



文字整理 乔然