

有消费者因孩子的百元以下支付未获通知而损失3万多元,有消费者“误碰”支付按钮支付3000多元订酒店……

开通易取消难,免密支付如何避坑?

本报记者 吴丽蓉

“先用后付、免密支付就是‘吞钱高手’!”近日,深圳消费者彭女士吐槽,自己不知何时“误点”就开通了这个设置,收到快递才发现,家里3岁的小朋友也可以网络购物。

记者调查发现,免密支付、先用后付、极速付款、小额自动扣费等网络支付设置,这些支付手段在为网购服务提供便利的同时,却让不少消费者头疼不已,甚至有时候一不小心误操作就掉进陷阱,“莫名其妙”就花了钱。

一不小心“误点”就中招

“家里老人误点,不知道怎么回事就下单了根本没想买的東西。”在社交网络平台上,类似于上述彭女士遭遇的吐槽贴不在少数,很多人表示,收到货后都“蒙”了。

记者调查发现,网友讨论的主要问题包括:支付过程太快,点一两下就下单成功,还来不及反应;家里的小孩、老人更容易误操作;消费者收到无意下单的货后再退货,容易跟商家产生扯皮情况;可能会为网络诈骗提供便利。

2019年4月2日,消费者刘女士向内蒙古自治区乌海市消费者协会投诉称,2019年2月19日~3月19日之间,其11岁的女儿用手机玩游戏时,造成支付捆绑的信用卡、花呗扣款235笔,共计31227元。刘女士在接到信用卡还款通知后,方知孩子玩游戏造成如此大的损失。但她并没有收到银行扣款短信,到银行投诉后得知,其免密支付百元

吉林四平

“法院+工会”诉前化解工伤死亡赔偿案

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员蔡海军)9月6日,吉林省四平市铁西区人民法院通过“法院+工会”诉前调解模式,成功解决了一起因工伤死亡引发的民事赔偿案件。

2024年3月,卢某某入职四平某劳务公司,被派遣至吉林省某机械制造有限公司从事生产劳动。不幸的是,6月的一天,卢某某在发生一起事故中死亡,给其家庭带来沉重打击。面对突如其来的变故,卢某某的家属向劳务公司提出了赔偿要求,但双方因赔偿金额等问题一直未能达成一致。

僵局之下,卢某某的家属来到铁西法院提起诉讼,希望通过法律途径维护自身权益。铁西法院考虑到案件涉及民生,且双方均有调解意愿,决定采用诉前调解的方式,力求在诉讼前化解矛盾,铁西区总工会也积极协助伤亡家属进行维权。

铁西法院与区总工会联合成立专项调解小组,由经验丰富的法官和工会调解员共同组成。调解过程中,调解小组充分听取了双方当事人的意见和诉求,耐心细致地向双方释明法律规定,引导双方理性表达意见,寻求共识。其间,调解小组不仅就赔偿金额进行了深入探讨,还就赔偿款的支付方式、时间等细节问题进行了详细规划。经过努力,双方最终达成调解协议,由保险公司承担人身团体意外保险50万元,其余部分由企业承担,协议达成后,劳务公司当场支付20万元,承诺剩余部分在年底前分三次给付,如劳务公司不履行调解协议,家属可向法院申请执行。

外卖小哥莫名背上盗窃案底 渝辽检察机关联手为其“正名”

本报讯(记者李国 通讯员杨晨)“要不是有检察机关的帮助,我到现在还背着‘案底’,连工作都找不到。”9月10日,重庆綦江外卖“小哥”小叶说。

今年35岁的小叶,2022年底,原本找到一份不错的工作,可好景不长,因有“犯罪前科”,他被取消了录用资格。

“我一直遵纪守法,怎么会有犯罪记录?”小叶瞬间懵了。他到公安机关查询,发现

阅读提示

今年7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域的新问题作出了专门的规定,被认为也有助于引导经营者合法合规提供免密支付等服务。同时,消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。

以下没有通知短信。后经乌海市消协调查,该品牌手机软件存在不经实名认证即向其他运营商提供消费者个人信息的缺陷。最终经调解该品牌手机生产厂家退还了消费者全部游戏费用。

北京市京都律师事务所律师王晓光认为,根据消费者权益保护法第八条“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利”以及第九条“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”,如果免密支付、极速付款等设置导致一般消费者不能全面有效知悉商品和服务真实情况,无法自主决定购买或者不购买一种商品、接受或者不接受一项服务,被其设置强行消费,则侵犯了消费者知情权和自主选择权。

王晓光建议,消费者未充分知情的情况下被动购买了商品或服务,有权要求退货退款,可保留好相关证据,如交易记录、页面截图等,在与经营者协商不成时,可向当地的消费者权益保护机构或市场监管部门进行举报和投诉。

是否真的“误点”需要证据

近日,在北京市海淀区人民法院公布的一起消费者因免密支付误订酒店的案件中,

消费者石女士称,其误碰广告弹窗在某网络平台上通过免密支付定了酒店住宿,但是网络平台拒绝取消订单,也不能延期,在未实际入住的情况下,石女士被扣除了酒店住宿费3082元。石女士诉至法院,要求网络平台退还预订的房费。

网络平台辩称,其仅依法提供网络平台服务,石女士申请退款,实际上是主张解除与酒店的住宿服务合同关系,网络平台不是酒店经营者,不是退款责任主体。网络平台已经联系了预订服务方及其合作商户,经合作商户与酒店核实,酒店明确表示不同意退款,平台尽到了协助义务。根据网络平台后台数据显示,从手机热搜点击进入该网络平台,选择酒店并进行支付完成下单,至少需要6个步骤,每个步骤都有相应提示,石女士下单时从填单页停留了39秒,从填单页到支付完成用了28秒。

经查,石女士与网络平台的交易快照显示,预定说明中包括:预订后非因法定原因不可取消,未入住将收取全额房费,订单需预订或酒店确认后生效,如未确认的将全额退款;点击提交订单表示已阅读并同意个人信息授权协议、酒店预订服务协议。

法院经审理认为,石女士虽主张“误碰”及免密支付导致其下单并支付,但预订时网络页面会呈现“取消规则:订单确认后,取消

需扣除全额预付款”,且即便石女士的误操作和免密支付导致了下单,也是对自己权利的处置,不当归责于网络平台。法院最终判决驳回石女士全部诉请。

海淀法院法官助理张艳萍针对该案,提醒消费者:“网上提交订单之前需要对规则进行详细的阅读与理解,避免权益损失,消费者在享受免密支付的方便快捷的同时,也要注意支付安全。”

提高警惕看好钱袋子

与简单几步便开通相比,免密支付、极速付款等的解约相对复杂。在一些网络平台上,要想取消这类设置,会被承诺持续改进等一再“挽留”,“一键开通、N键取消”。

很多网友表示要赶紧关掉这类支付设置,虽然通常需要“不厌其烦找半天”才行。也有人选择联系客服“永久关闭”,或者直接卸载软件。

记者了解发现,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。今年7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域的新问题作出了专门的规定,被认为也有助于引导经营者合法合规提供免密支付等服务。

同时,消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。“消费者要仔细阅读相关服务条款,定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。”王晓光说。

说案

主播跳槽违约金怎么算?

本报记者 卢越

近日,人社部向社会发布19个新职业,其中,网络主播入列。优质主播资源对于平台公司的发展具有至关重要的作用,但一些平台公司通过高额违约金作为约束、管理主播的手段,由此也容易引发因主播跳槽而产生的合同纠纷。

近日,北京市第一中级人民法院审结了这样一起案件,法院对协议的履行程度、当事人收益情况等要素进行考察并分析,对约定违约金金额进行了合理调整。

【案情回顾】

2021年,某直播平台公司与主播艺人张某签订《直播服务协议》,约定双方成立独家直播合作关系,如有违反,直播平台公司有权解除协议并追究张某的违约责任。

协议履行过程中,双方因收益分配问题无法达成一致,张某在未经直播平台公司事先同意的情况下,擅自在竞品平台开展直播活动,直播平台公司依据协议约定向张某主张十倍收益的违约金。张某认为双方合作期间直播收益为100万元左右,而根据约定计算的1000余万元违约金明显过高,故向法院申请酌减。

【裁判过程】

法院对协议的履行程度、当事人收益情况、双方主观过错、对违约后果的预见能力等因素进行考察并分析,在认定主播构成根本违约的基础上,对违约金金额进行了合理调整。

法院在审理中发现,直播平台公司与张某之间就收益分成比例未作书面约定,直播平台将张某收益的3%直接支付给案外某经纪公司。直播平台公司所提供的证据不足以证明其向经纪公司支付的部分收益经过了张某的明示同意,直播平台公司履行支付收益的义务存在瑕疵。据此,法院酌减了违约金数额。

【法官释法】

北京市第一中级人民法院研究室副主任徐冰表示,网络直播平台需要通过主播带来的访问量增加市场份额,主播直播收益分成是平台公司的利润来源之一,优质主播资源对于平台公司具有重要作用,直播平台通过约定违约金条款约束主播的跳槽行为,具有一定的普遍性。在此情况下,主播应具有契约精神,诚信善意履行合同,不能擅自“跳槽”,否则即应承担相应的违约责任。

同时,直播平台作为具有缔约优势和技术优势的一方,应当注重合同内容完善,公平合理设置权利义务关系,并应在订立、履行合同过程中保存关键证据,在诉讼中对所受损失积极举证,否则亦应当承担相应的违约责任。

该案通过认定双方违约行为的性质及法律责任,明确了直播平台公司缔约、履约行为的规范化要求,也体现了法律对直播平台与主播个人利益的平等保护。

北京警方

破获系列虚开骗税案 涉案金额超6亿元

本报讯(记者周倩)近日,记者从北京市公安局经侦总队了解到,按照夏季治安打击整治行动部署,北京警方组织查处了一批虚开增值税专用发票骗税案件,为国家挽回大量税款损失,对职业犯罪团伙形成有效震慑。

据了解,北京市公安局经侦总队会同顺义区公安分局经侦大队经过缜密侦查,发现某科技公司伙同多个职业虚开增值税专用发票团伙,大肆对外虚开发票,涉案金额超过6亿元。

经查,2018年以来,北京市某高科技公司法定代表人徐某与京外多个职业虚开增值税专用发票团伙相互勾结。经其授意,公司以正常经营为掩护,设立专门虚开增值税专用发票业务部门,联系京外职业虚开发票犯罪团伙购买进项发票,通过伪造购销合同、物流单据、资金流水、工程验收单等方式,大肆对外虚开增值税专用发票,涉及金额6亿元。近期,北京警方赴全国多个省份对涉案人员开展集中收网。目前,徐某等11名犯罪嫌疑人已被移送审查起诉。

警方提示,虚开增值税专用发票不仅严重扰乱市场秩序,破坏税收征管秩序,更会破坏市场竞争的公平性。合法经营、依法纳税是经营的基本准则,广大企业和个人应自觉遵守法律法规,诚信经营,共同维护良好的税收秩序,营造良好的营商环境。



警校共建反诈防线

9月5日,在天津大学北洋园校区,公安民警为大学生宣传网络游戏产品虚假交易类诈骗防范知识。当日,天津市公安局刑侦总队、内保总队天津大学开展“开学反诈第一课”集中宣传活动。

新华社记者 孙凡越 摄

以赛促学练兵 同台竞技比武

近日,由漯河市总工会、漯河市人社局主办,国网河南漯河供电公司承办的2024年配网不停电作业技能竞赛正式拉开帷幕。“通过参加技能竞赛,不仅提高了实操能力,还增强了信心,我将严格遵守各项安全规程,圆满完成每项作业任务,以实际行动守护千家万户光明。”在比赛现场,漯河供电公司员工、漯河市配网不停电作业技能竞赛选手吕嘉宝说。

本次竞赛共有5支队伍20名选手参加,开展输电线路运维、电网调控运行、配网不停电作业、配电线路无人机巡检、电力工程技经等五项专业技能竞赛,分团体赛和个人赛。竞赛采用理论与实操相结合的方式评比,理论成绩占20%,团体赛和个人赛成绩各占65%和15%。

本次竞赛对第一名并符合条件的选手,按程序推荐申报漯河市“五一劳动奖章”,对成绩前3名选手授予“漯河市技术能手”荣誉称号,进一步激励职工学技能、展风采,为漯河社会经济发展提供坚强电力支撑。(魏建北 吕嘉宝)

推行积分机制 激发治理活力

近年来,重庆市彭水苗族土家族自治县三义乡在人居环境整治工作中实行积分制,多措并举促进乡村自治、法治、德治“三治”融合,凝聚乡村振兴强大合力。

一是细化评定标准,让乡村治理有“刻度”。采取“基础分+加分项+减分项”相结合的方式,综合计算年度总得分,并对应相应的奖惩制度。二是规范评定流程,让乡村治理有“亮度”。组建“乡村治理积分评定小组”,并将评定情况在村务公开栏醒目位置予以公示。三是强化结果运用,让乡村治理有“力度”。建立产业扶持、企业用工、政策享受、设施配套等与积分管理联通的工作机制,激发群众“好人好报、德者有德”的荣誉感和获得感。

自推行积分制以来,全乡环境卫生有了明显的提升,村民邻里之间和谐相处,多了欢声笑语,少了矛盾纠纷。乡村治理变得有热度、有温度,焕发出文明新气象,为打造乡村振兴先行示范乡镇奠定了坚实基础。(姚根洪)

发挥协同作用 共促和谐稳定

国网宁夏吴忠供电公司创新探索新时代“枫桥经验”与供电服务创新融合的路径和方法,以与吴忠市红寺堡区人民法院联合成立“法企诉调工作室”为契机,准确把握诉调对接工作的基本原则,把“人民企业为人民”的宗旨贯穿于调解工作的全过程,助力吴忠供电公司在诉讼程序前解决矛盾、化解纠纷,促成和解。

作为宁夏首家“法院+电力”法企诉调工作室,国网吴忠供电公司吴忠市红寺堡区人民法院通过前期座谈交流,最终形成法企诉调工作机制。截至目前,“法企诉调工作室”已成功调解电力领域矛盾纠纷两起,大大提高了司法效率,减少了企业的经济损失,进一步凸显了电网和法院作为服务者这一社会角色所发挥的积极作用。吴忠供电公司充分发挥供电公司作为司法机关的积极作用,打造“共建共治共享”的社会治理格局,有力推动电力纠纷源头化解、多元化解,为维护地区电网司法和谐稳定提供有力保障。(齐宇)

分享前沿技术 助力成果转化

日前,国网江苏电力2024年创新工作室联盟年中沙龙活动在扬州国网智慧能源双创科技园举办。联盟内共计37家创新工作室的14位领衔人、33位骨干参与其中。

成果发布会上,14项职工技术创新优秀成果依次亮相。专业前沿技术分享环节,权威专家分别就配网不停电作业、数字化运检等话题进行交流互动。活动还邀请专家就“创新成果如何迭代升级”等问题提供宝贵意见,邀请企业代表分享成果转化合作案例。作为本次活动的承办单位,国网江苏扬州供电公司担任智能电网产业链“链长”,牵头做好各项工作,与双创园区联合开展项目招引。该公司高晓宁劳模创新工作室作为该联盟盟主工作室,也一直与园区企业开展合作并给予成果转化示范。

下一步,国网扬州供电公司借助园区平台为职工创新成果转化提供概念验证、中试、产业化支撑服务,助力优秀成果转化应用,打通成果转化“最后一公里”。(秦岭 戴健)