#### 浙江临海市总组建专家团队帮导游谈薪酬、增福利

# "能级工资集体协商工作室"指导旅行社以技提薪

州市临海市,说起工会,不少导游啧啧称赞。 该市总工会通过打造5个旅行社行业能级工 资集体协商工作室,指导旅行社以技提薪,使 导游群体普遍受益。2023年,该市旅行社行 业从业人员平均薪资收入提升6%以上。

近年来,临海市总工会着力推进旅行社 行业能级工资集体协商,并打造能级工资集 体协商工作室,以工作室为纽带,搭建行业性 能级工资集体协商研讨和实训平台,出台了 《旅行社行业能级工资集体协商工作实施方 案》,推动这项工作提质增效。

工作室搭建统一组织架构,按照"1+N+

金秋送岗位

驿站里的集体生日

"知道工会组织了这场生日会,我专门带

着孩子来参加,让她一起感受现场温馨的氛

围,我也能在工作之余得到放松。"近日,在云

南昆明,"生日不孤单·工会陪你过"——2024

年昆明市呈贡区工会驿站服务新就业形态劳

动者百日集中行动暨工会驿站普惠日斗南专

市总工会、呈贡区总工会联动组织开展。活动 现场,呈贡区工会工作人员摆放了西瓜、葡萄、

瓜子等清凉水果和休闲零食,以及特别定制的

写有"心中有梦,身上有光,生有热烈,藏于市 巷"的生日蛋糕,以此表达对新就业形态劳动

者的礼赞和敬意。大家一边享受美食,一边畅 聊生活趣事和日常工作,话心得、淡感想,欢声

态劳动者齐唱生日歌,一曲唱完,寿星们纷纷

闭上眼睛,许下美好的生日愿望,随后领取了

工会专门准备的生日礼包。"礼包里装有充电

宝、苹果以及手写的生日贺卡,很贴心。"邮政

在工会驿站举办集体生日,送上工会的暖心

祝福,既为新就业形态劳动者提供了增进感

情、促进交流的难得机会,也拉近了工会与新

呈贡区总工会常务副主席莫存平表示,

活动开始后,现场工作人员与新就业形

笑语此起彼伏,现场气氛温馨欢快。

快递公司女职工沈倩边吃蛋糕边说。

就业形态劳动者的距离。

据了解,此次活动由云南省总工会、昆明

场现场,外卖小哥戚武强笑容满面地说。

新闻特写

本报记者 赵黎浩

资源包,明确人员职责、履职方式,分阶段对 重点工作进行条目式分析,明确时间节点,列 明任务清单。工作室成员由省部级劳模、旅 行社行业工会主席王丹丹牵头组建,以劳模 等专家型导游团队为核心,并吸纳高级导游、 律师、心理咨询师等专家团成员,以此强化集 体协商信息和专业支撑。

为确保工作室正常运行,临海市总对工作 室进行评级管理,根据星级工作室评定标准, 每年给予每个工作室3万元~5万元的补助。

在此基础上,临海市总开展技术要素参与 薪酬分配试点,形成股权激励、技术贡献奖励、

与职工携手共富。专家团队成员以结对教学、 入企研修等形式强化对从业人员的一对一指 导,目前已帮助25家旅行社指导帮扶200余 人。工作室的劳模智囊团还对职工提出的创新 点子进行评估和筛选,视情况进行推广。

2023年9月22日,临海市旅行社行业能 级工资集体协商会议召开,从只谈薪酬上升 为以技提薪。会议约定,对行业从业人员按 "高、中、初"进行技能等级认定,职工每月可 增加工资200元~1400元。此外,还将开设 从业人员子女暑期托管班、保险、福利保障等 天电影院"等服务单元,打造职工爱来、想来、 常来的理论学习阵地、休闲交流社交点、社情 民意收集站。2023年以来,帮助实现职工"微

此外,临海市总在工作室成立劳动争议 调解委员会,对行业矛盾纠纷及时介入调 解。尚在口头投诉阶段的普通矛盾纠纷,由 工作室成员进行化解;无法在工作室解决的 矛盾纠纷,由市总、文旅部门上门干预化解; 严重矛盾纠纷,交由有关部门处理。2023年, 全市实现旅行社行业劳动纠纷"零"投诉,企 业职工满意度达95%以上。



秦皇岛多部门建立劳动争议调解联动机制

## "一站式"联合调解降低劳动者维权成本

本报讯 (特约记者朱润胜 通讯员赵勇 赵彬秀)"本以为起诉后要等几个月,没想到 通过调解这么快就解决了问题。"近日,河北 省秦皇岛市海港区劳动纠纷人民调解委员会 成功调解一起劳动争议纠纷案件,职工甲某 在拿到协议款后高兴地说。

该案件由用人单位口头解除劳动关系、 拖欠工资引起,甲某因不服仲裁结果诉至法 院。对此,海港区法院、区人社局、区总工会 当事人和解、协议款即时履行的结果,减少了 劳动者诉讼维权的时间和经济成本。

为预防与化解劳动争议纠纷,秦皇岛市 总工会、市法院、市人社局、市检察院、市司法 局携手建立劳动争议调解联动机制,实现多 部门优势互补。该市成立市劳动争议调解联 动机制领导小组。工会代表职工依据事实和 法律维护职工的合法权益,并牵头召集5方参 与调解;法院负责梳理争议焦点,提出初步调 解方案,组织司法调解,并根据成员单位邀请 对调解工作提供司法支持和指导;人社局负 责解答社保政策,测算相关费用;检察机关负 责提前介入监督,对调解方案提出监督意见; 司法局负责推荐优秀调解员和援助律师入驻 市总工会和法院调解平台,参与配合开展工 作。同时,建立定期工作会议、信息共享、联 动处置等机制,形成工作合力。

此外,为加大劳动争议调解力度,秦皇岛 市总还专门设立劳动争议调解室,按照有人 员、有场地、有制度、有经费"四有"标准建设, 邀请联动部门参与其中。

争议调解平台处理劳动争议案件78起。

山东青州市总帮助零工人员提升就业能力

#### 职场更出彩 零工变巧匠

本报讯(记者田国垒通讯员邓许彬)"以 前打零工,经常两三天找不到工作。在这次 比赛中荣获'富盈工匠'称号后,我很快被一 家装饰公司看中并签订劳动合同,工资也涨 了。"近日,参加山东省潍坊市青州市总工会 举办的零工人员劳动和技能考核竞赛后,装 修工小张高兴地说。

据悉,近年来,青州市总加大对零工群体 的素质培育和能力提升工作力度,一大批零 工通过培训和竞赛提升了就业能力。

青州市总完善工匠评价体系,让零工人员 有奔头。将工匠培育体系拓展到零工队伍,针 对育婴师、中式烹调师、养老护理、电焊工等多 个领域进行重点培育,组织开展"比职业素养、 比知识水平、比技术技能、比工匠精神"为主要 内容的技术技能竞赛,目前已培育零工"种子 工匠"103人、"工匠"33人、"首席工匠"12人。

同时,青州市总实施素质提升行动,让零 工人员有底气。结合零工人员的实际需求和 技能特点,开展"定点+分散""长期+短期"等 多元化、个性化培训。针对零工人员学历普

遍较低的情况,市总实施"学历提升教育"行 动,依托青州劳模工匠学院和"求学圆梦行 动"平台,推出零工人员学历提升计划,实现 从零工人员综合素养到学历提升的"全流程" 培养。截至目前,已培训零工人员6000余人 次,参与学历提升计划130人次。

此外,青州市总完善激励机制,让零工人 员有面子。建立优秀零工人员疗休养制度, 定期组织疗休养活动。在荣誉激励方面,市 总对在劳动竞赛中获得"工匠"的优秀零工人 员,列入青州(金牌)工匠人选或市五一劳动 奖章推荐人选,择优推荐为潍坊工匠或潍坊 市五一劳动奖章。

黑龙江工会拓展驿站服务功能,为职工提供更多贴心服务——

## "工会驿站+"让"家"更温暖

本报记者 张世光

近一段时间以来,黑龙江省哈尔滨市的 38处工会驿站有了一项新功能:公交司机、户 外劳动者可以每天中午在这里领取提前定制 的午餐,并在驿站内就餐。此举一经推出就 得到全市公交系统职工和驿站周边户外劳动 者的热捧。

自2017年起,黑龙江各级工会开始探索 建立工会驿站,让户外劳动者"冷可取暖、热 可纳凉、累时休憩、渴时饮水、避风遮雨"。 截至目前,全省各级工会组织立足户外劳动 者需求,整合资源、拓展服务、聚点成网,建 成近4000个工会驿站、500个智能驿站和 600个"最美工会驿站",主要城市和城市重 点区域基本实现15分钟服务圈交叉覆盖的

为了让建成的工会驿站发挥更大作用, 黑龙江各级工会因地制宜、量体裁衣,不断赋 予工会驿站新的资源手段,实行各具特色的 阅读提示

黑龙江省工会拓展驿站服务功能,打造各具特色的"工会驿站+"服务模式,让劳动 者在驿站不仅可以歇脚、饮水、充电,还能享受到用餐、体检、就业等"叠加服务"。

"工会驿站+"服务模式。

不久前,黑龙江省总工会医院在大庆市 开展了一场针对新就业形态劳动者的体检活 动。考虑到该群体工作繁忙,省总工会医院 把体检设定为流动作业,到快递员、外卖小哥 比较集中的地方开展体检。而帮助他们实现 流动目标的就是大庆市总工会打造的流动工

今年以来,大庆市总创新思路,通过盘活 公交资产,打造了一个用公交车改装的、具备 饮水、加热饭菜、充电等功能的流动工会驿 站。今年中考、高考期间,这个流动的工会驿 站成为许多陪考家长的临时歇脚地。在这次

和省总医院合作的体检活动中,流动工会驿

站开到大庆户外劳动者比较集中的8个区,为 1725名新就业形态劳动者进行免费体检。

工会驿站不仅能歇脚,而且提供就业再 就业服务。黑河市总工会通过与当地人社部 门签订合作共建协议,在人员集中居住区、零 工聚集区、交通便利区等地实施"工会驿站+ 零工驿站"运行模式。通过不断更新求职信 息、提供求职咨询服务等方式,为有就业需求 的职工提供服务。目前,全市建设"工会驿 站+零工驿站"9个,收集28家企业81个岗位 就业信息,用工人数达2100人。

2023年冬天以来,黑龙江的冰雪旅游火 热出圈,今年夏天,这股旅游热在龙江大地持 续。各地工会驿站主动融入经济社会发展大 局,为远道而来的游客提供服务。

在祖国北极漠河的初心广场旁边,一处 70平方米的工会驿站里,桌椅板凳、热水器、 微波炉、冰箱等物品一应俱全。驿站外面的 空地上,停了不少来自全国各地的旅行房车。

"在为户外劳动者服务的同时,我们也为 外地游客提供力所能及的帮助。外地游客可 以来我们这里打水,坐在这里吃饭,或者把一 些需要冷藏的物品临时存放在驿站的冰箱 里。"驿站管理工作人员告诉记者。

在日前举行的黑龙江省总工会十二届六 次常委(扩大)会议上,黑龙江省人大常委会 副主任、省总工会主席贾玉梅提出,黑龙江各 级工会组织要积极推广"工会驿站+"做法,探 索更加符合职工需求的暖心、贴心服务。有 条件的工会驿站,可以探索通过部门联动、阵 地共享、资源共融、志愿服务等方式,为户外 劳动者提供用餐服务,提供健身服务设备、急 救医疗药品设施等,不断拓展工会驿站的服

## 宁夏:发挥产业工会作用促进发展新质生产力

各产业工会每年培育选树5至10名职工"尖兵"

本报讯(记者马学礼李静楠)近日,宁夏回族自治区总工 会印发《关于发挥产业工会作用促进发展新质生产力的实施方 案》,鼓励和支持全区各产业工会在职工思想引领、建功立业。 关爱服务等方面进行探索与实践,发挥产业工会在推动新质生 产力发展进程中的独特优势,引导产业职工主动适应并融入新 质生产力发展潮流,进一步促进新质生产力发展。

根据《方案》,自治区总工会将从搭建思想引领平台、创新 创造平台、"产改"升级平台和维权服务平台4个方面入手,积 极探索实践。各产业工会每年至少组织两次"劳模工匠进产 业""劳模工匠助企行"等活动,开展集中宣讲和示范实操,还 可根据职工需求,由自治区总工会协调劳模工匠赴产业发展 现场和企业一线开展针对性宣讲。同时,各产业工会还需每 年培育选树2个至5个在发展新质生产力方面有创新、有作为 的企业、班组,以及5名至10名职工"尖兵",并优先推荐申报 自治区劳动模范、五一劳动奖、工人先锋号和"塞上工匠"。

此外,自治区总工会将支持各产业工会每年建设1个新 质生产力产业链劳模工匠人才创新工作室联盟,支持各产业 工会所属企业每年与宁夏工匠学院及职业院校创建两个劳模 工匠人才创新工作室联盟,并为联盟提供5万元资金补助,择 优命名自治区级劳模工匠人才创新工作室。为保障新质生产 力发展所需的人才支持,自治区总工会要求各产业工会围绕 新型材料、清洁能源、装备制造、数字信息等战略性新兴产业 和未来产业,至少建设1家工匠学院,并确保每年助力100名 以上职工提升技能水平。同时,要求各产业工会每年推动3 家以上企业建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的工资分 配机制,积极推进工资集体协商。

### 安徽评出网络信息产业十大工匠

本报讯(记者陈华通讯员王绮漪李云)日前,安徽省网 络信息工会在合肥举办2024年度安徽省网络信息产业工匠 发布仪式,对评选出的来自量子科技、人工智能、大数据、新闻 传播领域的技能人才进行现场发布。这是安徽省网络信息产 业首次评选出的十大产业工匠。

2024年度安徽省网络信息产业十大工匠是科大国盾量 子技术股份有限公司的蒋连军、安徽清新互联信息科技有限 公司的何佳、安徽继远软件有限公司的吕玉祥、安徽华米信息 科技有限公司的鲍小路、科大国创云网科技有限公司的丁常 坤、科大讯飞股份有限公司的黄鹏、安徽新媒体集团的梁帆 合肥工大高科信息科技股份有限公司的黄鹏、安徽电信规划 设计有限责任公司的赵义正和中通服和信科技有限公司的丁

现场,安徽省网络信息工会发出倡议,希望全省网络信息 产业职工以此次评选出的十大产业工匠为榜样,勇挑时代重 任,争当产业发展主力军,同时加强技术创新,努力锤炼过硬 本领,为推动全省网络信息产业高质量发展注入强劲动力。

沈铁工会完善流程调动职工创新积极性

## 扫码上传"金点子" 工会扶持助推广

本报讯(记者刘旭)近日,中国铁路沈阳局集团有限公司 沈阳南高铁综合维修车间职工刘赞的智能限高架的限高提示 提醒装备获得公司"金点子"一等奖。据悉,这项由该公司工会 开展的"金点子"征集活动受到职工广泛欢迎,仅今年上半年就 收到1062条。这一做法人选全国工会重点工作创新案例。

沈铁工会生产宣传部部长吴冰介绍,公司工会2021年开 始开展向职工征集"金点子"活动,但由于征集渠道不畅通、职 会对"金点子"征集流程进行完善。本着"简单、直达、易操作" 原则,采用线上征集方式,制作宣传海报及活动二维码,组织 各单位在职工聚集场所的明显位置,设置二维码宣传板,利用 厂务公开栏张贴活动信息,职工可直接扫码上传"金点子"。

据悉,"金点子"内容涉及安全生产、服务品质等方面的思 路方法、制度和技术创新,作业流程、工艺工序等方面的优化 改进,修旧利废、降本增效等方面的措施,以及其他有利于质 量管理、经营创效等方面的合理化建议4大类别。职工扫码 填写后直接发送,"金点子"便能直达公司工会。

"评审单位实行轮换制,建立由劳模、专业技术管理人员。 职工代表等组成的评审小组,复核评审只能看到内容,看不见 上报人姓名和单位,确保公平公正。"吴冰说。公司工会对上 报的"金点子"进行初次筛选,然后在各系统指定基层单位进 行复核评审,再由集团公司各专业部门人员组成评委,评选出 有价值、可实用、易推广的建议进行季评季奖,全局通报表彰。

刘赞在工作中发现限高架被撞现象经常发生,于是买来 配件,在限高架上加装红外线装置,最终制作了智能限高架的 限高提示提醒装备。沈铁工会与业务部门一起指导相关单位 进行立项攻关、研发,并逐步推广该设备。

2023年以来,沈铁工会共征集"金点子"1512个,奖励222 人次35.2万元,成果转化率51.7%。

中铁八局建筑公司工会创新助学方式

## 全链条常态化帮扶困难职工子女

本报讯(记者李国通讯员雷钱良)近日,中铁八局建筑 公司工会将3000元助学金送到困难职工刘志荣手上。据悉, 该公司已连续3年累计为刘志荣发放助学金1万余元。

自2022年以来,中铁八局建筑公司金秋助学活动共帮扶 困难职工子女27人次,发放助学金7万余元。在传统的资金 帮扶外,该公司工会不断丰富助学活动内容,创新打造了全链 条常态化帮扶模式。

据介绍,公司设立了30余万元爱心家园基金专项奖学金 和助学金,鼓励孩子们努力学习。公司工会建立了"一对一" 帮扶机制,邀请经验丰富的职工担任导师,定期与受助学生进 行交流。同时,邀请行业专家为困难职工子女提供面对面的

学习指导和职业规划建议。 该公司助学帮扶不止于入学阶段,而是贯穿学生的整个 成长过程,构建了入学、实践、就业全链条服务体系,为学生提 供全方位的帮助支持。特别是在实践阶段,公司为受助学生 提供实习机会和实践平台,让他们通过参与项目实践、技能培 训等活动,为将来就业打下坚实基础。在就业阶段,该公司建 立了人才储备库,对表现优异的受助学生进行跟踪培养,优先

提供就业机会。