

山东安丘市总整合心理、医疗、法律、文化等多方力量,开展“订单式”预约服务活动

基层工会电话“点单”,专家团队上门服务

本报讯 (记者田国奎)“如果有人出现急性呼吸道异物堵塞情况,不能用水或食物往下灌,要立刻采用海姆立克急救法,重复操作,直到异物被排出。”近日,山东省潍坊市安丘市总工会收到博阳机械制造有限公司工会的“点单”需求后,组织由医疗专家、心理咨询师等组成的服务专家团,到该公司面对面为80多名职工提供“身心双检”服务,讲解急救知识,受到企业和职工欢迎。

为了给职工提供更精准的服务,今年6月,安丘市总启动“点单”服务“工聚幸福”关爱职工“订单式”预约服务活动,公布了涵盖心理健康、医疗健康、赋智赋能、法律服务、工会知识培训等31项服务项目的服务菜单,并组建专家服务团。安丘市总根据基层工会的“点单”内容,以集中式和个性化服务相结合的模式,为企业和职工提供“送餐”服务。

“职工每天在各条线路巡逻检修,运动时间不多,能不能邀请专业的乒乓球教练给我们培训”“很多职工长时间坐在电脑前工作,腰椎间盘突出情况比较多,能不能给我们培训八段锦”……自“订单式”预约服务活动启动以来,安丘市总保障部、生产部、法律部等有关业务部门的电话就成了“热线”。

除了送服务,安丘市总还通过交流切磋、现场教学等形式,将“点单”服务与劳模工匠“送技入企”志愿服务活动相结合,组织各行各业的劳模工匠到企业开展技术交流。截至目前,已累计入企开展技术交流50余次。

“‘订单式’预约服务活动很受欢迎,例如‘身心双检’这项服务,已经被多个公司工会预约,时间已经排到9月底了。”安丘市总工会党组书记、常务副主席李新军说,通过整合心理、医疗、法律、文化、体育机构等多方力量,市总为企业和职工提供了更加优质、专业、便捷的服务,既积极回应了职工诉求,又实现了工会服务能力和组织能力的“双提升”。

此外,安丘市总还组织“点单”服务专家团成员深入需求企业一线,为企业提供厂务公开民主管理培训、工资集体协商指导、互助保障业务讲解等活动27场,服务职工5000余人次。

安丘市长生源生态家庭农场是一家从事葡萄优质高产标准化栽培的企业。前不久,企业“点单”了送技入企服务项目。接到需求后,安丘市总从“点单”服务专家团中挑选合适的技术专家,邀请安丘工匠、安丘市农业技术推广中心果茶科负责人李雪峰到企业提供技术培训、技术交流,帮助企业解决技术难题。

如今,包括李柏兴在内,越来越多台湾青年在厦门逐梦。在这场厦门市总工会举办的联谊活动现场,130余位台胞及亲属围桌而坐,共话团圆。有的畅谈初来厦门的新奇和憧憬,有的分享在厦门就业创业的收获与喜悦。高甲戏、脱口秀、歌曲串烧、情景诵读,现场不时响起掌声、欢呼声。

新闻特写

两岸一家亲 中秋庆团圆

本报记者 李润钊 本报通讯员 潘书婷

“厦门!亲,像一首歌……”9月14日晚,在“两岸一家亲 中秋庆团圆”在厦台胞职工中秋联谊活动的舞台上,来自福建厦门向阳浩宇医疗集团的台湾青年职工李柏兴和同伴们一起,用闽南语演唱这首串烧歌曲。他说:“‘两岸一家亲’这5个字对我而言,是这7年事业稳步发展,深刻融入这片发展热土的真实感受。”

如今,包括李柏兴在内,越来越多台湾青年在厦门逐梦。在这场厦门市总工会举办的联谊活动现场,130余位台胞及亲属围桌而坐,共话团圆。有的畅谈初来厦门的新奇和憧憬,有的分享在厦门就业创业的收获与喜悦。高甲戏、脱口秀、歌曲串烧、情景诵读,现场不时响起掌声、欢呼声。

“听到台上职工朗诵余光中的《乡愁》,我身体里那份对故土与远方的深切共鸣瞬间被唤醒!”今年,是厦门向阳浩宇医疗集团营运负责人寿彦轩来厦就业的第17年,也是创业的第6年。得益于厦门市诸多支持台湾青年创业的政策,他和伙伴得到了大力扶持。

近年来,厦门各级工会探索两岸融合发展新路,在深化两岸民间交流合作、促进两岸职工心灵契合等方面进行了多方位实践。“现在越来越多台湾青年向往来大陆发展,为此我们不定期组织就业创业分享交流,解读惠台政策,互帮互助,做台籍职工的‘贴心人’。”寿彦轩介绍,不到半年时间,已有300多名台胞加入工会。

“今天的活动特别精彩,这也是我第一次来参加这样的联谊活动。”厦门航空的乘务副班长庄翕安心地说。在吃到莲蓉月饼的那一刻,她心头一暖,“我很久没吃到这么有家乡味的月饼了。”

7年前,庄翕安第一次离开生长20多年的台湾。机缘巧合之下,航班安全员王钰悄然走进她的生活。半年后,庄翕安和王钰情定厦门,成为众多扎根鹭岛“两岸家庭”中的一对。

联谊活动结束后已是21点。庄翕安拿着行李就往机场赶,这一夜她要继续执行飞行任务。她说:“在这个特别的日子里,我的任务就是在万里高空上搭建两岸融合发展的桥梁,帮助更多的人畅行两岸,共享团圆。”

宁波市总向职工发放中秋福利券

本报讯 (记者龚菲涛 邹偶然 通讯员周密益)近日,浙江省宁波市总工会举办“月满中秋,好券相伴”福利券发放活动,向职工发放新一批工会福利券,包括电影券5000张、游泳券2000张、疗休养券300张、餐券1000张、体检券120张,总价值超过35万元。经过“甬工惠”APP认证的宁波工会会员,可报名申领相应福利券。

今年以来,宁波市总工会拓展“互联网+”工会服务,持续开展“普惠、商惠、特惠”服务活动,依托“甬工惠”APP开展职工消费券、清凉消费券、景区优惠券、户外劳动者关爱券等多种普惠活动,投入资金超过334万元,惠及职工70.56万人次。

宁波市总从思想政治引领、关爱服务等入手 “三新”举措呵护外卖配送员

本报讯 (记者邢生祥)记者日前获悉,近年来,青海省西宁市总工会聚焦新业态劳动者建会入会工作,以外卖配送员为重点,通过“三新”举措不断提升新业态劳动者管理服务水平。

西宁市总坚持思想政治“领新”,组织开展各种形式的教育培训和宣传活动,不断增强外卖配送员的政治意识和社会责任感,引导外卖配送员听党话、感党恩、跟党走。同时,组织开展“四季送”等关爱慰问活动,推选“最美文明骑手”,营造尊法守法用法良好氛围。

在关爱服务方面,西宁市总坚持做到“暖新”,建立健全新业态劳动者建会入会工作保障机制,为全市外卖行业工会给予工作经费支持。常态化开展“四季送”等关爱慰问活动,并优先向外卖配送员倾斜。深化拓展“暖心行动”,为外卖配送员提供健康护理、法律咨询、工会驿站休息等多元服务,努力让他们舒心工作、体面劳动。

此外,西宁市总坚持基层治理“融新”,充分发挥外卖配送员走街串巷、熟悉道路情况的优势,积极引导外卖配送员融入基层治理新格局,当好“移动探头”和“流动哨兵”,通过“随手拍”提供问题线索等形式,实现从“服务对象”到“治理力量”的转变,助力提升城市社区治理水平和为民服务质量。

中国铁路北京局工会帮扶困难职工 金秋助学18年助万名学子圆梦

本报讯 (通讯员何柳 王一)“感谢工会8年多的帮助,让我的儿女顺利完成研究生和大学学业,姐弟二人已经走上工作岗位。”近日,中国铁路北京局集团有限公司唐山供电段重困职工遗属苏美丽致信该工会,字里行间难掩感激之情。据悉,2024年,该工会向一类帮扶职工子女、一类帮扶职工遗属子女、工亡职工子女发放助学金41.8万元,惠及76名学子。

与往年相比,该公司工会今年的助学活动方案更精准、更全面。各级工会依据困难职工档案开展入户走访,及时掌握帮扶对象具体信息,分门别类梳理困难职工子女入学方面存在的难题,在摸清底数的基础上,按照规定程序和标准做好材料审核和助学金发放工作。同时,该公司工会注重精神帮扶,并将助学活动形成纵向贯通、横向协同的工作网。

近日,在石家庄市中心医院病房内,该公司职工刘志伟感激地握着段工会主席的手。刘志伟是石家庄房建公寓段管道工,4年前,他确诊癌症,医疗费用差点压垮这个小家。该公司工会了解情况后刘志伟被列为一类帮扶对象,从2023年开始,为其考上大学的女儿每年提供8000元的救助。

据介绍,今年是该工会开展金秋助学活动的第18个年头,该公司累计投入助学金4193.82万元,帮扶学子共计15193名。

丰富产品线 扩大覆盖面 提升保障度

广西持续优化 职工医疗互助保障

本报讯 (记者庞慧敏 通讯员李海波)记者近日获悉,广西桂林市灵川县职工李某因罹患疾病,今年3月至8月两次住院,住院费累计高达207万元,个人自付125万元。因参加广西职工医疗互助保障,李某两次获得共计100万元住院医疗补助金,缓解了经济压力,目前已转至康复医院治疗。

广西职工医疗互助保障由自治区总工会主办、广西职工保障互助协会承办。自2020年9月以来,广西通过丰富产品线、扩大覆盖面、提升保障度,持续对“第二医保”进行优化,进一步为职工减轻医疗负担,筑牢健康屏障。职工李某是广西职工医疗互助保障自今年改革优化以来,首例得到年度最高补助上超100万元的职工。

在优化产品赔付政策方面,广西职工医疗互助保障采取自付费用基数30%、40%、60%、95%分段计算的方式进行赔付,努力实现既保一般,又保大病、重病的目标。同时,不断丰富互助产品和互助模式,针对新就业形态劳动者等推出不同内容的互助保障。

2022年~2023年,广西两次对补助政策进行升级优化,将补助不足100元的按100元发放;将每次住院扣除1000元免赔额改为全年累计扣除1000元;增加住院津贴,原来达不到补助起付线的,可以领取住院津贴;增加意外伤害补助;取消身故原因界限等。今年1月~8月,广西职工医疗互助保障补助面达5.44%,同比提升1.18%。

此外,广西职工医疗互助保障坚持把“公益性”摆在重要位置上,8年来累计为4.5万名职工提供免费上门体检服务。2021年以来,累计为1.4万名自治区级以上劳模、工匠和困难职工办理互助保障参保赠送手续。同时,推出“一条补助短信、一个问候电话、一份慰问品、一笔慰问金、一次政策宣传”的“五个一”会员服务标准,实施7×24小时智能服务模式。

上饶广丰区工会送课进乡镇

本报讯 (记者王晓颖 通讯员刘划)为进一步丰富职工群众文化生活,近日,江西省上饶市广丰区总工会联合毛村镇、嵩峰乡工会开展“丰声水起·工会送课进乡镇”系列活动,分别设置户外瑜伽和艺术插花两门课程,共吸引两个乡镇60余名职工群众参与。

据悉,广丰区总将以“丰声水起”与“工会晚八点”活动有机结合的模式,开展“送课进乡镇、进社区、进企业”系列活动,围绕职工群众精神文化需求,提供更多、更贴心的服务。



坚守岗位过中秋

9月15日,河北省邯郸市永年区工业园区,工作人员正在一家快递公司的转运中心内分拣快递。
3天的中秋假期,不少人选择通过出游、返乡、探亲等方式度过。有一些劳动者却坚守岗位,在忙碌中度过假期。
本报通讯员 胡高雷 摄

召开网约车行业劳动者权益协商恳谈会

上海首个网约车行业协商协调议事规则“出炉”

本报讯 (记者裴龙翔)“工会为我们搭建召开恳谈会,司机的呼声得到了回应,相信以后会越来越好”“今年夏天,司机驿站给我们提供免费绿豆汤,希望以后能有更多这样的福利”……日前,在浦东新区召开的上海首个网约车行业劳动者权益协商恳谈会上,网约车司机代表得以面对面向企业提出诉求。此次恳谈会还通过全市首份网约车行业协商协调议事规则,签订上海首份区域性行业自律和关心关爱协议。

今年2月,浦东新区成立首个区域型网约车行业工会联合会,目前已有工会会员6000

余人。浦东新区人大常委会副主任、区总工会主席倪倩倩介绍,该工联会首创“六个一”工作法,搭建起行业、企业与劳动者之间的对话交流平台。“六个一”即开展一系列深度走访、形成一份议事规则、召开一次协商恳谈会、签订一份行业自律和关心关爱协议、覆盖一批相关企业、惠及一群劳动者。

此次恳谈会通过上海市首份网约车行业协商协调议事规则,就是“六个一”工作法的具体实践,也为带动其他新业态行业开展协商协调工作提供了参考。议事规则明确,网约车行业协商协调形式包括职工

代表(扩大)会议、集体协商、协商协调会、协商恳谈会等;各方应加强沟通联系,每年至少开展一次协商协调会;就重大事项和涉及网约车驾驶员劳动权益相关问题进行通报、协商等。

恳谈会上,浦东新区网约车行业工会与新区网约车行业相关服务单位共同签署行业自律和关心关爱协议,由网约车行业服务单位作出行业自律承诺,确定12条具体举措,包括为网约车驾驶员提供定期检修车辆服务、合理设置充电价格、提供便利安心的休息环境、确保餐饮安全卫生等内容。

大连市劳模工匠跨越数千里来到兵团八师石河子市,帮助企业解决技术难题,开展“师带徒”活动——

一场组团式的跨区域技术援助

本报记者 刘旭 吴锋思 本报通讯员 吴庆国

日前,第二届辽疆产业工人队伍技术交流暨大连·石河子劳模工匠人才创新协作行动启动仪式在新疆生产建设兵团第八师石河子市工人文化宫举行。仪式上举办了“师带徒”签约仪式,两地劳模工匠交流分享了成长经历。

这是自2023年该项活动开展以来,来自辽宁大连的劳模工匠再次跨越3800多公里来到八师石河子市,开展组团式智力援疆行动。截至目前,大连劳模工匠已针对八师石河子市相关重点企业提出的150余个技术难题提供解决方案,并进行跟踪指导。

心里想着远方的徒弟

“师傅,有没有板对接焊的焊接教学视频?”“师傅,我要参加第八届全国职工职业技能大赛,不锈钢焊接、铝合金焊接这块接触少,技能不足,我想跟你多学一些!”新疆天富集团发电产业检修分场检修工刘壮壮向师傅——中国船舶集团首席技师、大连造船非船事业部电焊班电焊工朱先波发求助信息。
2023年9月,大连市总工会和八师石河

阅读提示

辽宁新疆两地工会聚焦技术帮扶、人才培养、创新赋能,搭建劳模工匠创新联盟,签订名师带高徒协议。两年时间里,两地劳模工匠“一师多徒”结对14组,为企业解决“卡脖子”技术难题150余个。

子市总工会联合举办首届辽疆产业工人技术交流活动,多位大连市劳模工匠来到八师石河子市企业交流送技。活动中,“大连·石河子劳模工匠人才创新发展联盟”成立,6名来自大连的劳模工匠受聘成为联盟首批顾问,每名劳模工匠与企业4名相关工种职工签订跨地区名师带高徒协议,共收徒24人。

朱先波就是在这次活动中与刘壮壮结缘。一年来,师徒不能及时见面,只能用微信表达对彼此的挂念。心里想着远方的徒弟,朱先波自费购买了电弧高清摄像机,拍摄制作了手工电弧焊仰单面焊双面成型操作技术的完整视频,全部推送给刘壮壮,并进行跟踪指导和讲解,同时将自己多年来对数个不锈钢焊接攻关项目的系统技术总结编制成课件送给刘壮壮。

2024年8月,刘壮壮跟随八师石河子市劳模工匠一行来大连交流。朱先波不仅对刘壮壮进行现场一对一、手把手教学,还把自己多年来带徒体会和经验总结倾囊相授,并把自己编写的师徒培训计划等内容送给刘壮壮学习,帮助他带出更多徒弟。

学到真本事的刘壮壮难掩激动:“师傅毫无保留地给我讲解了技术要领,还让大连造船其他师兄弟带着我实操,这对我提高技能水平有很大帮助。”

辽疆两地续写“师徒情”

在第二届辽疆产业工人队伍技术交流活动中,大连派出“中华技能大奖”获得者、一汽解放大连柴油机有限公司高级技师鹿新弟等8位劳模工匠,启动仪式当天签约了8位徒弟。

在新疆交流期间,劳模工匠深入重点企业生产一线,围绕加快现代制造业高端化、智能化、绿色化发展,培育青年技能人才,助力企业转型升级创新发展等方面,提供针对性的技术帮扶。同时,两地通过成立创新工作室、跨区域师徒结对、劳模进校园等形式,赋能工匠培养和创新发展,为当地企业高质量发展注入强劲动力。

新疆天业(集团)有限公司涉足热电、化工及新材料、电石等多个领域。该集团通过八师石河子市总工会,邀请大连劳模工匠深入企业生产一线进行专业技术指导。

劳模工匠们对电气设备、生产设施、焊接工艺、创新工作室规范化建设等四大类、43个技术难题逐一进行分析指导,提出可行性解决方案,并通过“师带徒”模式,手把手指导,共建创新工作室,积极为企业培育工匠型技能人才。

“大连劳模工匠团队不仅为企业带来了专业技术指导和技能人才培养的宝贵经验,他们身上展现出的劳模精神、劳动精神、工匠精神,也深深地感染了我们。”新疆天业集团工会主席李彤说。