

驿站在身边 服务零距离

广东广州：爱心驿站亮相连锁餐饮企业

本报记者 赵思远 叶小钟 本报通讯员 刘佳

日前，广东省广州市连锁餐饮企业首家24小时爱心驿站在越秀区杨箕肯德基餐厅揭牌启用。走进驿站，“24小时”标识格外醒目。驿站内窗明几净，空调温度舒适，微波炉、饮水机、应急药箱、充电器等设备一应俱全，墙壁上贴着一句句暖心的问候。

当日，越秀区杨箕和海珠区金聚等两家肯德基餐厅升级为24小时爱心驿站，为户外

劳动者打造“不打烊”的暖心港湾。揭牌活动现场，相关负责人向环卫工人代表派送消暑茶、挂脖风扇、冰袖等爱心礼物。

2023年，在广州市总工会指导下，肯德基餐厅陆续在20多家全新经营模式的KCOFFEE进行爱心驿站服务测试。除了建设线下爱心驿站，广东肯德基餐厅还打造线上互动H5。该工具功能众多，户外劳动者只需动动手指，就可以免费领取雪糕、进行亲子游戏、查询周边工会驿站等。

今年9月30日前，广东肯德基餐厅将在广州杨箕、金聚肯德基餐厅以及3个指定的KCOFFEE爱心驿站，举办免费送雪糕(2000份)活动。户外劳动者可通过互动H5领取，每人每周免费领取1份，送完即止。

外卖配送员小郑到杨箕肯德基餐厅取餐时得知了这个活动：“挺惊喜的！店员告诉我扫码就可以免费领取雪糕。如果来不及，还可以把雪糕券存起来，有空再过来领。”

广州市总工会相关负责人表示，这是广州连锁餐饮企业首次建设24小时爱心驿站，年底前，全市24小时智能化或服务延长至晚上10时的工会爱心驿站预计将达130家以上。近年来，广州各级工会大力推进工会驿站建设，越来越多企业、商家和志愿者主动加入其中，截至2023年底，已建成860余个工会驿站。

山东荣成：流动工会驿站把服务“送上门”

杨明清 本报记者 张楠
本报通讯员 夏丽萍

“师傅，您的血压正常，心率有点波动，以后要少喝酒，不要过于劳累。”日前，在山东省威海市荣成市为户外劳动者打造的流动工会驿站服务车上，一场“送上门”的工会服务活动正在开展。

现场不仅提供免费体检、政策宣讲等服务，还为户外劳动者发放内含洗护用品、藿香正气水等的“暖心大礼包”。

为精准满足大型工地、商圈、交通枢纽、景区景点等户外劳动者密集区域的服务需求，为他们提供零距离的便捷服务，荣成市总工会深入实施户外劳动者暖心服务行动，在建设常规工会驿站的同时，依托荣成市房车制造产业基础，建设流动工会驿站服务车，打造灵活便捷、随需而动的工会服务品牌。

流动工会驿站服务车面积约30平方米，具备传统工会驿站的所有功能，可为户外劳动者即时提供取暖、纳凉、休息、饮水、热饭、充电、应急救援、图书阅览、妈妈小屋等温馨服务。

除此之外，流动工会驿站服务车还新增了“码”上来和“维权之窗”线上服务功能，可根据户外劳动者需求开展心理巡讲、普法宣传、政策宣讲、公益服务等活动。

“这个流动驿站真的很贴心，平时忙完之后，我都会上去歇一会，喝点水。”快递小哥李勇表示。

近年来，荣成市总工会根据户外劳动者服务需求，不断丰富服务内涵、延伸服务链条，与社会组织、爱心商家共建工会驿站97家，其中24小时智能工会驿站7个、“最美工会驿站”4个、示范工会驿站2个、流动工会驿站1个，不仅可为户外劳动者提供避暑避暑、饮水就餐、手机充电、读书阅读等基础服务，还增加了免费理发、基础体检、正骨推拿等特色服务。

重庆江北区：24小时“不打烊”的温馨港湾

本报记者 黄仕强

近日，晚上10点多，在重庆市江北区红旗河沟立交桥的一隅，一座温馨的工会驿站静静伫立。两名外卖小哥对照驿站大门旁张贴的“自助服务开门流程”，扫码、注册，就将驿站的大门打开了。“以后无论送餐到多晚，都有遮风挡雨的地方了。”一名外卖小哥说。

江北区总工会职工服务中心主任颜飞

介绍，该驿站是江北区首个24小时“不打烊”的工会驿站，由区总工会与区城市管理局共同建设。驿站配有沙发、空调、微波炉、衣柜、冰箱、饮水机等便民设备，能为户外劳动者提供免费饮水、便民医疗箱、临时休息、物品存放、手机充电等服务。在早上8点至下午6点之外的时间，户外劳动者扫码实名注册后可打开驿站的智慧门锁，使用驿站提供的各项服务。

“中午在这里休息时，我了解到驿站提供

全天候服务，所以晚上送完餐我就过来了。”外卖配送员林欢说，晚上最让他头疼的就是充电和歇脚的问题，有了这个驿站，问题就解决了。

江北区总工会党组书记、常务副主席郭利娟介绍，该驿站采用“以商养站”模式运营。站点从建设到运营的每一个环节，都交由第三方企业打理，区总、区城市管理局负责监管。企业利用站点旁的便利位置，开设小吃与饮料窗口，不仅精准对接了户外工作者的即时需求，还解决了站点持续开放的难题，真正践行了“工会引领、社会参与、良性发展”的理念。

“此外，站点的经营行为还解决了一些下岗职工的就业问题。建成一个站点即可帮助两名下岗职工再就业，目前，江北区已累计建成20个站点，帮助40多名职工实现就业。”颜飞说。

“有了这个驿站，我们24小时都有了休息的地方，驿站每天提供的绿豆汤也让我们感受到丝丝清凉。”近日，平陆运河马道枢纽项目的钢筋工张天龙告诉记者，自从项目上的工会驿站建成以来，各种贴心举措让他和工友们的工作变得轻松愉快了不少。

平陆运河是西部陆海新通道的骨干工程，其中，马道枢纽位于广西壮族自治区钦州市，于2022年8月开工建设。为将“娘家人”的暖心关爱送到一线，平陆运河马道枢纽项目工会积极响应钦州市“服务平陆运河建设·工会赋能促发展”三年行动，将工会驿站建到施工现场。

今年6月，项目工会广泛收集一线建设者的意见及需求，结合项目实际，在平陆运河马道枢纽施工现场建设24小时无人值守工会驿站，让一线建设者有了“冷可取暖、热可纳凉、

广西平陆运河马道枢纽项目：建在运河边的工会驿站

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 王维雅 胡杰

“有了这个驿站，我们24小时都有了休息的地方，驿站每天提供的绿豆汤也让我们感受到丝丝清凉。”近日，平陆运河马道枢纽项目的钢筋工张天龙告诉记者，自从项目上的工会驿站建成以来，各种贴心举措让他和工友们的工作变得轻松愉快了不少。

平陆运河是西部陆海新通道的骨干工

程，其中，马道枢纽位于广西壮族自治区钦州市，于2022年8月开工建设。为将“娘家人”的暖心关爱送到一线，平陆运河马道枢纽项目工会积极响应钦州市“服务平陆运河建设·工会赋能促发展”三年行动，将工会驿站建到施工现场。

今年6月，项目工会广泛收集一线建设者的意见及需求，结合项目实际，在平陆运河马道枢纽施工现场建设24小时无人值守工会驿站，让一线建设者有了“冷可取暖、热可纳凉、

伤可就医、急可如厕”的温馨港湾。驿站因地制宜，除设置休息桌椅、饮水设备、电视机、电扇、急救药箱等基础设施外，还增设医务室，以应对现场工人出现的突发情况。据统计，该驿站每天服务工人超过300人次。

平陆运河马道枢纽项目工会主席雷敏介绍，该工会驿站投用后，工地施工人员作业环境有了很大改善。冬季，驿站提供的24小时热水、取暖设施也将满足现场工人的需要。

据悉，今年6月，钦州市总工会印发“服务平陆运河建设·工会赋能促发展”三年行动方案，力争用3年时间，通过实施思想政治引领、提质增效建功、维权服务暖心、扩面固本强基等4大行动，赋能运河及运河沿线产业项目高质量、高效率建设，把平陆运河建设成为优质工程。

辽源市总工会开展加油普惠活动

本报讯(记者彭冰 柳姗姗 通讯员曲思达)日前，吉林省辽源市总工会组织开展“工会邀您来‘加油’”普惠活动。活动首日，1000张加油优惠券刚刚放出，便被一抢而空。

为提升职工幸福感，辽源市总工会携手市内6家加油站，共同推出了这场加油普惠活动。活动期间，持有工会会员卡的职工均有机会通过线上平台抢领加油优惠券，在指定加油站加油时抵扣相应金额。

近年来，辽源市总工会已连续举办多场普惠活动，如“辽源市首届新就业形态劳动者会员节”“迎新春·冰雪季·惠职工”“3月8日女神节”“五一惠职工”“五一惠职工”等，从衣食住行到休闲娱乐，为职工提供了丰富的消费补贴和优惠。

北京经开区举办药物检验员职业技能竞赛

本报讯(记者赖志凯 通讯员黄巧维)日前，“精YI杯”药物检验员职业技能竞赛暨北京经开区第七届职工职业技能竞赛决赛在北京电子科技职业学院生物工程学院举办，47名选手在决赛中展示专业技能与职业风采。

本次竞赛由北京经开区总工会、经开区社会事业局、天津经开区总工会及河北省廊坊市总工会联合举办。这也是北京经开区总工会首次联合冀冀举办的药物检验员赛事竞技，旨在通过竞赛搭建京津冀跨区域人才交流平台，展现3地医药行业人才的优秀风采。为确保参赛选手能够在决赛中发挥出最佳状态，经开区总在决赛前邀请相关行业专家进行赛前培训。



零工市场里的招聘会

9月18日，浙江省金华市婺城区零工市场内，求职者正在寻找招聘信息。当日，婺城区在零工市场举行2024年秋季大型招聘会活动，100余家企业共提供2000多个就业岗位，方便灵活就业人员选择。婺城区零工市场自2023年2月启用以来，目前已为6万余名求职者提供就业机会。
本报通讯员 胡宵飞 摄

(上接第1版)同时，集团工会还创新“职工求学圆梦”载体，帮助近3万人次提升学历和技能。

以劳动竞赛为抓手

天上北斗导航，田里无人插秧机在作业。水塘边，无人机手进行植保比拼……这是今年春天在北大荒集团牡丹江分公司举办的一场劳动竞赛，数字化、智能化的比赛内容，让人们在农业职工的劳动竞赛有了全新认识。

一位农场技术人员告诉记者，随着导航、传感器、无人机等技术的融入，现在的劳动竞赛也在发生着变化。

在五大连池农场有限公司第二作业区二组大豆高产攻关示范田边，北大荒集团北安分公司党委副书记、工会主席孙鹏告诉记者，这片示范田今年的亩产增产目标是5~10公斤。

“这需要在精细化管理上下功夫。”孙鹏介绍，劳动竞赛是北大荒集团多年来持续进行的重要工作。精细化管理不断深入，企业对职工的要求、培养的方向也在调整。

“我们北安分公司下属15个农场，不同农场选择的品种、耕种的方法完全不同。”孙鹏说，公司把精细化管理也作为竞赛的内容之一，从而引导职工更加自觉地运用科技手段来促进粮食生产。

据了解，北大荒集团在“产改”过程中，注重打造劳动竞赛平台，通过聚焦重大项目、重大工程、重要生产环节等，打造横向全覆盖、纵向全链条、上下全联动的竞赛体系。竞赛内容不仅关注传统的产量提升，还在技能、创新、节能、安全等方面下功夫。目前，全集团各级工会每年举办竞赛1075场，参赛职工79.6万人次，实现企业增

效7.6亿元。

以平台建设为助力

今年初，北大荒完达山乳业股份有限公司研发创新中心奶粉研发部高级经理、高级工程师王慧敏所在的奶粉组研发的“黄金季臻乳铁蛋白牛初乳配方奶粉”获得“低嘌呤食品认证”。这是国内首款获得“低嘌呤食品认证”的调制乳粉产品，填补了国产奶粉相应品类市场空白。

2016年起，投身调制乳粉产品研发与开发的王慧敏共参与了上百种产品的研发。在此过程中，她关注到糖尿病患者、痛风患者“如何在保证蛋白质摄入的同时，又不增加血糖升高、尿酸的风险”的需求。

她带领团队不懈尝试，一系列低血糖生成指数、低嘌呤含量的产品不断问世，满足了特殊人群对乳品的需求。

2022年，王慧敏创新工作室成立，一大批优秀人才汇聚于此。获评“龙江工匠”的王慧敏以工作室为平台，带出了一支高级工程师职称占比60%的高技能职工队伍，为企业的后续发展夯实了人才队伍。

近年来，北大荒集团各级工会组织创建了427个劳模工匠和职工创新工作室，成立15家跨区域、跨行业、跨企业劳模工匠创新工作室联盟，培育创新团队580支。这些团队不断发挥“裂变”效应，通过全员创新的方式，淬炼了一支高科技含量的职工队伍，从而进一步在数字农业、智能装备、种业振兴、黑土保护等关键技术进行科技攻关、揭榜挂帅。

目前，北大荒集团依靠人才实力建成了6个规模化无人农场群、10个数字农场试点，发布7个粮食作物种植以及农机作业企业标准和10个无人驾驶农业机械作业企业标准，为保障国家粮食安全发挥了重要作用。

山西省总出台工匠人才培养三年规划

构建多层次工匠人才培养体系

本报讯(记者刘建林 李彦斌)日前，山西省总工会出台“三晋工匠人才培养三年规划(试行)”，从培育对象、遴选程序、培育措施、支撑保障及组织实施等方面，对三晋工匠培育作出规划部署。

规划提出，到“十四五”时期末，每年有计划、有重点地遴选培育一批工匠人才，每年动态培育30名左右三晋工匠，示范引导各市总工会、相关省级产业工会(工委)每年培养200名左右市级工匠人才，鼓励县级工会积极培育县级工匠人才。通过构建多层次工匠人才培养体系，形成大国工匠带头引领，各级工匠人才不断涌现，广大职工积极走技能成才、技能报国之路的良好局面。

规划要求，三晋工匠培育对象应政治素质过硬，有5年以上一线生产工作经历，具有突出技术技能素质，以制造业、采矿业、建筑业等实体经济领域职工为主。要在引领力、实践力、创新力、攻关力、传承力上具有明显发展潜力。

据悉，培育期一般为两年，培育期满，由山西省总为入选对象颁发三晋工匠证书。省总将建立工匠人才库，对有关情况动态跟踪评价。同时，积极举办劳模工匠培训，组织工匠进行学习交流，支持培育对象参加相关展会、论坛等活动。

培育期内，山西省总每年给予培育对象5万元经费，用于开展项目攻关、技能传承等工作。鼓励培育对象用名字命名其所在的班组、科室等，创建以其领衔、命名的创新工作室，鼓励引导创新工作室进行数字化智能化升级，优先推荐“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”。获得三晋工匠证书后，可以推荐为山西工匠学院特聘教师。此外，各级工会积极向党委汇报，纳入党委服务范围，着力培养其担任党代表、人大代表、政协委员的履职能力。

三亚市总组织劳模工匠到一线宣讲

理论结合实践让宣讲接地气、聚人气

本报讯(记者赖书闻)记者近日从海南省三亚市总工会获悉，2023年以来，三亚市总组织劳模工匠走进机关、企业、车间、班组、学校、社区、乡居、村落，积极开展以“劳动创造幸福”“强国复兴有我”“工心向党·百场宣讲进基层”等为主题的宣讲活动。截至目前，累计组织宣讲60余场，覆盖职工6000余人次。

在宣讲中，三亚市总注重引导劳模工匠把理论精神融入创造性实践，着力在“接地气、冒热气、聚人气”上下功夫，为确保职工群众坚定政治思想，积极投身海南自由贸易港建设提供了思想保障。

在工作中，三亚市总以配强宣讲人才为重点，把具有一定理论功底、语言组织能力较强、善于结合理论讲述个人成长经历和奋斗故事的劳模工匠纳入宣讲队伍。“海南省人民满意公务员”“大国工匠”“科技领军人才”等不同行业的劳模工匠，分别深入机关、社区、车间、班组、学校、村落等地，结合具体工作、个人实践、心中感悟阐述和解读理论精神，让宣讲更“接地气”。

同时，三亚市总形成上下联动的合力，有效覆盖的推动力和巩固深化的引领力，与该市各区总工会、各直属基层工会紧密配合，加强与社区、园区、企业、新经济组织等重点领域的宣讲力度，让宣讲活动场场“冒热气”，用劳模故事、工匠精神鼓舞职工群众筑梦成长。

此外，三亚市总还落实“三件事”，让宣讲“聚人气”。依托职工之家、职工书屋等平台，常态化开展劳模工匠宣讲工作。加强活动牵引，以读书会、讨论交流会等形式，加强职工政治思想引领。利用微信视频号、抖音官方号推出“劳模微宣讲”视频，以直播形式上线《和劳模一起上班》节目，总点击量超15万人次。

整合不同资源

安徽寿县职工疗休养上演“双城记”

本报讯(记者陈华)近日，安徽淮南市寿县总工会组织120余名一线职工前往宣城市广德市开展疗休养活动，随后，来到宿州泗县开展疗休养资源推介活动，与泗县总工会签订《职工疗休养合作共建协议》。今年，类似的“双城记”活动在寿县屡屡上演，县总工会努力在职工疗休养工作上整合不同资源，推动工作更进一步。

寿县是一座资源丰富的旅游之城。据该县总工会相关负责人介绍，寿县总工会与省内兄弟市、县总工会精准对接、紧密合作，启动“政策引擎”“机制引擎”和“品质引擎”，提升职工疗休养活动品质。

此前，在工会与政府联席会议上，寿县总工会从赋能文旅市场、促进旅游消费、增进职工福利等多个维度争取政府支持，形成了政策支持、工会主导、各疗休养基地全力配合的局面，为职工疗休养工作顺利推进争取到强大的“政策引擎”。

寿县总工会还外出考察疗休养基地，陆续与宣城广德市、黄山市歙县和宿州市萧县、泗县总工会签订职工疗休养合作协议，建立疗休养合作联动机制，为疗休养工作的有序推进提供了可靠的“机制引擎”。

在全程把控职工疗休养进程，确保“品质引擎”方面，寿县总工会对疗休养活动期间的住宿、餐饮、路线进行全程把控，确保疗休养活动的品质。据了解，在本年度开展的疗休养满意度调查中，职工满意度达100%。

截至目前，寿县总工会本年度已组织7批210名职工赴异地开展疗休养活动，并接待4批异地疗休养职工。



祝福送基层

9月17日，山东能源新矿集团翟镇煤矿组织开展“情暖中秋平安矿山”祝福送基层活动。在井口等候室，该矿工会组织“新矿心”志愿者、“和美心”巾帼志愿者、安全协管员、职工子女支起摊位，摆好月饼，通过安全知识有奖问答、“谈心式”宣讲的形式，引导职工学规范。本报记者 田国垒 本报通讯员 刘玉玲 摄