

学校帮厨工利用暑假空档做家政工,遭遇车祸后误工费赔偿标准引发分歧

# 单位不给开证明,误工费该怎么算?

律师提醒,灵活就业人员平时应注意保留临时务工相关证据,以便确认务工事实

## 阅读提示

部分打工者的劳动者收入形式不那么“正规”、工作安排不那么“固定”,一旦发生纠纷容易因缺乏证据而陷入维权。律师提醒,应注意保留提供劳务的收据,通过银行转账收取劳务费用时要标明“工资”。

本报记者 刘旭

对于到城市灵活就业的农民工来说,没有单位为其出具误工证明,怎么证明自己的误工损失呢?

今年56岁的李梅就遇到了这样的烦恼:在辽宁大连一所小学当帮厨工的李梅,利用暑假的时间做家政工,在回家的路上被私家车撞倒,右肩膀骨折。私家车投保的保险公司对李梅提出的务工损失不予认可,其工作的小学则认为李梅不是帮厨时出的车祸,因此不给开具误工证明。

近日,大连市沙河口区人民法院作出民事调解,认定某保险公司按当地农村居民人均可支配收入标准计算误工损失,在交强险限额内赔偿李梅误工费、医疗费等共计9.7万余元。

### 临时做家政遭遇车祸

两年前,李梅从黑龙江肇源县农村来大连打零工,先是做家政员,后来有了一份相对固定的工作,在大连一所小学当帮厨工,每天中午帮助学生分饭,每次工作2小时,每小时工资20元。

2023年8月31日下午,正值学校放暑假,李梅乘空档干起了家政。当日,为一户老人打扫完卫生后,李梅回家路上过斑马线时,被一辆私家车撞倒,导致右肩膀骨折。私家车车主王嘉表示,事发时因路上堵车,自己行驶

通过人行道时是黄灯,便稍微提了一点速度。王嘉主动承担了事故的全部责任,并将李梅送到医院,垫付急诊医疗费1000余元。事故发生后,王嘉投保的保险公司工作人员到医院看望李梅,并垫付医疗费1万元。2023年9月6日,李梅到大连市中心医院治疗,住院一个月,并进行了左肩内固定手术,支出医疗费5万余元。2024年1月29日,李梅经大连大学附属中山医院住院8天治疗后,被诊断为左肩关节僵硬,左肩袖损伤术后高血压3级。

出院后,李梅来到保险公司进行理赔。保险公司表示,因提供不了误工证明,不予理赔误工费,而对于护理费、营养费,保险公司只同意按住院天数给予赔偿。

### 误工费标准存在分歧

无奈之下,李梅委托北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海、李鑫,将车主和保险公司起诉到大连市沙河口区人民法院,要求赔偿误工费、医疗费、护理费、营养费、住院伙食补助费、交通费共计11万余元。

法院受理起诉后,委托司法鉴定,鉴定结果为:李梅用药合理,误工150天,护理75天,营养45天。保险公司对鉴定结果表示认可也同意赔偿,但由于李梅没有单位出具的误工证明,双方对误工费标准仍存在分歧。

随后,律师来到李梅打工的小学调查,学校认可李梅曾经在该校当小时工,但该校将学生中午配餐工作通过招标委托给了一家餐饮公司,李梅是餐饮公司临时雇佣的。餐饮公司认为,李梅受伤时,学校正在放暑假,而暑假期间该公司没有临时雇佣李梅,所以不能为李梅出具相关证明。另外,每周一至周五中午雇佣2小时,每天40元,一个月工资不到1000元,出具这样的证明反而对李梅不利。

此外,李梅临时做家政,为不特定家庭打扫卫生,也无法开具相关证明。该案的主审法官孙闯表示:“对于李梅的情况,确实同情,但是没有证据法院无法支持。”

### 法院调解获认可

为妥善处理李梅的诉求,法院多次组织双方调解。最终,车主王嘉表示,愿将自己送

李梅到医院后垫付的1000余元急诊医疗费发票给李梅,保险公司理赔后归李梅所有,鉴定费、诉讼费自己愿意承担。

保险公司也认可李梅在大连临时务工的事实,表示同意按大连市农村居民人均可支配收入标准计算其误工损失。

“感谢车主和保险公司的理解,感谢主审法官多次组织调解。”李梅说。

在主审法官的调解下,保险公司同意按每天110元的标准赔偿李梅的误工损失,该标准比大连市农村居民人均可支配收入每天高出38元。

最终大连市沙河口区人民法院作出调解,保险公司在交强险限额内赔偿李梅医疗费、住院伙食补助费、护理费、营养费、误工费、交通费等共计9.7万余元。案件受理费、鉴定费由王嘉当庭给付。

王金海表示,本案中,李梅在大连打工但无法出具合法有效的误工证明,可能会导致法院判决对李梅不利,主审法官多次耐心地组织三方调解,最终达成调解协议,未侵害各方利益。

王金海提醒劳动者,尤其是一些灵活就业人员,平常收入形式不是那么“正规”、工作安排不那么“固定”,工作时间、时长不规律,有可能全部劳动报酬都是以现金形式给付,这些情况在日常就要特别注意收集有关证据。比如,保留提供劳务的收据,通过银行转账收取劳务费用时要标明“工资”。(应要求当事人均为化名)



## 改建线路惠民生

近日,千余名一线建设者拆护网、断轨枕、线路拨移连通……调试合格后,新建银川至巴彦浩特支专线改建包兰线轨道拨接施工顺利收官。据中铁十六局现场负责人介绍,线路拨接施工是现场条件复杂、协调难度最大、投入机械和人力最多的一次既有线路施工,是项目关键性工程。

本报记者 刘静 本报通讯员 许鹏健 魏宇 摄

## 服务动态

### 云南推动建立健全技术工人薪酬激励机制

本报讯(记者赵黎浩)近日,云南省总工会牵头,联合省人力资源和社会保障厅、省企业联合会(企业家协会)、省工商业联合会印发《关于开展集体协商建立健全技术工人薪酬激励机制的实施意见》(以下简称《意见》),建立健全基于岗位价值、能力素质、创新创造、业绩贡献的技术工人薪酬分配制度和收入合理增长机制,推动培养造就一支知识型、技能型、创新型产业工人队伍。

《意见》指出,对荣获各级劳动模范、五一劳动奖章、道德模范、见义勇为先进个人等称号,选树为各级工匠、最美职工的先进典型,以及各级各类劳动和技能竞赛、群众性创新活动中取得优异成绩的职工,企业可通过集体协商给予激励,鼓励职工爱岗敬业、积极奉献。

此外,鼓励企业协商落实职工参与技术革新、发明创造、科技创新的奖励措施,激励职工立足岗位开展技术攻关,改进工艺,优化流程,降本增效。在实行年薪制的企业,可根据技术等级参照经营管理人员年薪标准,提高技能人员薪酬水平和相关待遇。采取工资晋级、实施专项奖励、进行股权激励、报销或补贴相关费用、授予或向上级推荐授予荣誉及称号等奖励措施,完善技术成果转化收益激励机制。

### 内蒙古发放返还失业保险等资金超25亿元

本报讯(记者李玉波)记者近日从内蒙古自治区人力资源和社会保障厅获悉,今年内蒙古延续实施新一轮失业保险援企稳岗政策,截至8月底,共发放失业保险援企稳岗返还资金25.54亿元。

据了解,今年以来,为充分发挥失业保险保生活、防失业、促就业功能作用,支持企业稳定就业岗位,切实兜住兜准兜牢民生底线,内蒙古各级人力资源和社会保障部门持续推动政策落实、服务落地,最大程度释放政策红利。

一是继续实施阶段性降低失业保险费率至1%的政策,用人单位和个人分别按0.5%执行。截至今年8月底,阶段性降低失业保险费率用人单位减负20.04亿元,惠及用人单位13.5万户。二是继续实施技能提升补贴政策,内蒙古共为5.03万人次发放技能提升补贴7900万元。三是继续实施失业保险稳岗返还政策,内蒙古共为2.39万户企业发放稳岗返还资金4.71亿元,惠及职工107.3万人。

### 青海第三届职业技能大赛规模创新高

本报讯(记者那生祥)9月12日~14日,青海省第三届职业技能大赛在青海国际会展中心开赛。本届大赛集“赛、展、会、演”于一体,全面对标全国职业技能大赛,是青海省举办的规格最高、项目最全、参赛人数最多、影响最大的综合性职业技能赛事,来自青海各州市、各技工院校和行业企业组建的31支代表队830名选手参加角逐比拼。

本届大赛为期3天,参赛选手围绕新能源汽车智能化技术、机电一体化、工业机器人系统操作、电力交易员等45个项目展开激烈角逐,共决出奖牌136枚、优胜奖252个,评出突出贡献奖16个、优秀组织奖19个。大赛同步设置成就展示、技能展演、经验交流等活动。在交流展示区,精致小巧的3D电焊工艺品吸引了不少市民的关注。“这次在技能大赛交流展示区亮相的是学生焊接制作的小风扇、小车等,不仅展现职校学生焊接的基本技能,也是对我校学生的一次激励。”青海水电技师学院工作人员介绍说。

从2019年起,青海定期举办全省职业技能大赛。如今,青海初步构建起以全省综合性职业技能大赛为龙头,行业、市(州)赛为主体,企业和院校赛为基础的具有青海特色的职业技能竞赛体系,为广大技能人才展示技能、相互切磋提供了平台。

## 快递驻厂服务 提高小哥收入



眼镜产业是江苏镇江丹阳特色传统产业,当地邮政管理部门积极鼓励并引导快递企业与当地的光学眼镜企业密切合作,驻厂提供个性化服务。

通过仓储配送一体化和订单末端配送等服务模式,眼镜厂商负责制作、打单、包装,而快递小哥则负责贴单、扫描、集包、装车等环节,包裹打包完后直接装车,统一运送至网点发出,实现了生产与发货的同步进行。这一举措不仅使网点降本增效,也减少因发货延迟而导致的订单损失,同时也提高了快递小哥的收入。

图为9月18日,快递小哥潘鑫正在当地某眼镜厂车间集包、运输快递包裹。

本报记者 甘哲 摄

广西六堡茶产量产值不断攀升,带动培育茶类技能人才超1.2万人

## 茶乡“老技艺”带来就业新机遇

本报记者 鹿慧敏 本报通讯员 蒋少莹

摊凉杀青、初揉堆焖、初烘复揉……优秀茶匠们仅凭双手感受茶叶的状态,把握茶锅火候,待茶青下锅后,先翻炒使茶叶充分受热,再扬炒为茶叶增香,手法娴熟。

近年来,广西梧州创新打造“六堡茶师”劳务品牌,大力推进技能人才培养,通过标准化打造、品牌化引领和管家式服务,充分发挥劳务品牌带动就业创业、助力产业发展的积极作用。

六堡茶制茶方法讲究,有采青、摊青、杀

青、揉捻、渥堆、干燥等十多道工序,精准把握每一个步骤,方能制出高品质六堡茶。

老茶匠陈奎香出生于梧州市苍梧六堡镇首溪村。在多年的传承中,她获得市级非遗六堡茶制作技艺传承人称号。40多年来,陈奎香坚守“原产地、原茶种、原工艺、原生态”,守护并传承祖传古法六堡手工技艺。

“荣誉是过去,传承是未来。”陈奎香的老茶师陈恒芝已年逾百岁,仍会到茶厂向茶农讲授古法制茶工艺。师徒两人言传身教,多年来,累计培训、指导超过100人。

同样坚持传承六堡茶制作技艺的还有全国乡村工匠覃爱云。她不仅是技艺的守护

者,更是创新的引领者。

“传统手工制茶,品质高,但生产效率低,不利于进行规模化生产。”于是,覃爱云将制茶技术与现代机械技术结合,实现六堡茶标准化制作,让古老技艺焕发新生,不仅保留了六堡茶的醇厚风味,更推动了产业的规模化进程。

近年来,梧州市大力推进六堡茶技能人才培养,充分发挥劳务品牌在带动就业创业、助力六堡茶产业发展、全面推进乡村振兴工作中的积极作用。截至目前,全市茶类技能人才总数超过1.2万人,培育速度比“十三五”期间提升136.1%。六堡茶年产量3.5万吨,

综合产值约200亿元,梧州六堡茶公用品牌价值44.03亿元,首次进入品牌价值全国前20位,被评为2023年最具发展潜力品牌。六堡茶产量、综合产值以及品牌价值实现历史性突破。

去年,梧州市总工会和钦州市总工会联合举办六堡茶、坭兴陶劳模工匠联盟创新成果展,突出“陶之源”与“茶之乡”的文化特色内涵,建立起形式多样的展示平台,驱动产品创造,创新产品营销,强化聚合效应,让六堡茶和坭兴陶两大“桂”字号品牌跨界合作实现1+1>2的有机融合。同时,吸引更多产业工人投身到六堡茶、坭兴陶行业发展中来,让“老技艺”得到“新传承”。

据相关负责人介绍,下一步,梧钦两地总工会组织将积极发挥桥梁和纽带作用,助力打造千亿元茶产业及坭兴陶百亿元特色陶瓷产业,组织开展联合宣传推介,举办六堡茶坭兴陶融合技能大赛等活动,持续推动六堡茶与坭兴陶的深度融合与合作交流,打造广西本土的“一茶一器”“名茶名陶”爆款产品。

## 创新管理模式 提升维护水平

国网河北沧州市渤海新区供电公司根据实际需求主动打造配网无人机精细巡检团队,拓展配网巡检新模式、新场景。为提升员工在无人机巡检等新工作模式中的积极性,渤海新区供电公司创新绩效管理,构建了多维度绩效评价体系。

该体系从“技能水平”“专业技术资格”和“履职能力”三个维度出发,根据员工的岗位职责、承载力及其贡献度等因素,核定员工的“绩效系数”;创新引入“资源投入率”,统筹考虑部门人数、年龄结构及人员学历等各方面因素,人力资本投入越少,“资源投入率”越高,实现了绩效工资分配向综合承载力高的部门倾斜;开展“青锋锻造”专项行动,每周组织员工大讲堂,定期针对高科技产品、新技术等组织理论考核和实操比武,激发员工干事创业的热情。

下一步,该公司继续调整优化考核重点,更加客观精准地衡量员工价值创造能力,更加智能、高效地提升电网维护水平。(田浩 刘辉)

## 凝聚金融动能 助力乡村振兴

近年来,山东省高密农商银行用新思维、新观念构建“乡村振兴市场共同体”,多措并举全力推动农业农村现代化。

助力农村居民“富起来”。积极探索“党建+金融”服务模式,联合文明办、妇联等单位组织开展文明信用创评工程,并通过“驻点办公”“普惠金融大走访”等工作把优质金融服务送到农民“家门口”,共计支持农户2.7万户,提供信贷资金近百亿元。助力农村产业“强起来”。积极发挥金融杠杆引领作用,不断加大对外种养殖户、农民合作社等新型农业经营主体金融扶持力度,全力培育地方特色优势农产品。现已为1000余户新型农业经营主体发放贷款近10亿元,实现了对乡村振兴主要领域的信贷政策全覆盖。助力农村资源“活起来”。创新“大田托管”服务模式,针对社会化服务经营主体在运行初期通常因承办规模较大,购买农资资金短缺的现实困难,主动上门对接,累计为100多家项目承办方发放贷款6亿多元,夯实项目实施资金基础。(魏晓光)

## 强化带电作业 推动数智转型

近日,在河北枣强10kV城砖5663线路桂太湖西明分支004#杆带电作业现场,工作人员首次使用带电作业机器人进行线路接引作业,顺利完成了带电接引线安装工作,也标志着枣强电网10千伏带电作业进入智能化时代,实现了枣强电网在该领域“零”的突破。

首秀的配网带电机器人,集成智能感知、图像识别等先进技术,可替代作业人员在各类环境下进行的配网带电作业。工作人员只需在地面通过作业终端控制机器人,实现作业全过程“一键操作”,能有效避免可能带来的伤害。其小巧、智能的特点对于狭小的作业空间也具有较好应用价值,大大提高了带电作业的安全可靠性。下一步,国网河北枣强县供电公司将持续探索优化带电作业机器人操作,推广机器人在消缺、技改大修项目施工等多场景中的运用,提升配网带电作业装备智能化水平,促进公司配网带电作业方式转型升级,提高配网智能化、数字化水平。(武宝月 宋旭阳)

## 双节提早部署 守护电网安全

从9月初开始,国网宁夏吴忠供电公司就提前进入中秋、国庆双节保电模式,全力确保节日期间地方电网安全稳定运行和电力可靠供应保障。

吴忠供电公司结合“秋季安全大检查”,安排部署保电工作。密切跟踪天气和负荷变化情况,加强电网统一调度,统筹安排负荷运行方式。充分应用带电检测、无人机巡检等手段,对重要设施设备开展隐患排查,并主动对接重要场所和人员密集场所等重点用户,协助客户开展供电隐患排查,做好供电服务保障。同时,各营业窗口人员严格落实“首问负责制”等服务要求,及时办理用电业务和解答客户反映的问题,确保节日期间供电服务“不打烊”。

截至目前,吴忠供电公司已对涉及保电的46条10千伏配电线路开展特巡工作,对大型活动场所及政府机关、医院等重要保电场所进行设备安全检查,累计出动人员49人次、车辆22台次。(张皓楠)