

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grrbnmgzk@163.com

打工前沿

“查网约车”风波 有必要较真追问

陈俊宇

近几天，安徽合肥一女子便装乘网约车时“亮证”查车的视频，引发持续关注。

据报道，近日，合肥网约车司机史先生发现视频称，9月20日，一女子乘坐其营运车辆，到达目的地后“亮证”自称运营工作人员，要求网约车司机出示运营证件。史先生表示，要两人才可以执法，因此拒绝出示证件。不久后，其网约车账号被封禁。对此，史先生质疑对方滥用职权。

9月24日，合肥市交通运输局发布情况通报称，发现该女子焦某某存在不当执法行为，研究决定，给予焦某某警告处分，调离岗位。

事件得到了快速处理，但仍留下了待解的问题。例如，不少网友质疑，该如何界定“不当执法”？究竟是有执法权但“程序不当”，还是本身就无执法权，源头上就“主体不当”？

网友们的质疑一方面基于权力不可任性、应置于监督之下，另一方面则是希望法律面前人人平等的常识不可任意打破。每一宗从个案演变为公共事件的执法争议，都是最好的法治教材和守法指南，因此，我们有必要对此较真追问。

执法人员执法必须有明确的法律依据和正当的执法目的，还必须遵循正当程序。具体到这个案，公职人员某某并未遵守这些基本的法治准则，后续网约车司机账号被封禁更是令人感到惊愕。反观网约车司机史先生，面对官方通报所称的“不当执法”，当场提出质疑，恰恰说明其具有一定的法治意识，尤其是重视正当程序意识。所谓尊法、守法、护法，在他的身上有了具体表现。

此外，监管部门在扮演监管者角色的同时，也承担着护航市场发展、保障从业者合法权益的责任。相关部门不仅要保障网约车司机的基本权益，同时应该积极解决他们的急难愁盼问题，为他们创造更为良好的从业环境，更有前景的发展环境。这既是职责所在，也是全社会的共同期待。

云南优化乡村振兴补助资金使用管理

本报讯（记者赵黎浩）记者从云南省财政厅了解到，近日，云南省从支持乡村产业发展、加强基础设施建设和强化资金监督管理三方面优化完善衔接资金使用管理措施，提升资金使用绩效，以精准支持巩固拓展脱贫攻坚成果，推进乡村全面振兴。

在支持产业扩就业增收方面，云南省安排省级衔接资金按照放大倍数不低于10倍水平补充脱贫人口小额信贷风险补偿金；探索乡村产业发展支持方式，为使用省级衔接资金设立产业发展基金打开政策通道；允许县级适当安排省级衔接资金用于弥补过渡期内实施符合衔接资金管理要求、当年已纳入巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴项目库管理的项目资金缺口。同时，鼓励就近就地就业，支持各地利用省级衔接资金安排脱贫劳动力（含监测帮扶对象）每人每年不超过500元的一次性交通补助，推进脱贫劳动力省内跨州（市）就业。

在支持必要公益性基础设施建设方面，云南省支持各地使用省级衔接资金改善村庄公共基础照明；支持各地使用省级衔接资金开展无资金来源的公益性帮扶项目资产后续管护，促进帮扶项目资产持续发挥效益；支持各地使用省级衔接资金在易地扶贫搬迁集中安置区配备必要的消防配套设施，以及开展因住房维修基金不到位导致的必要房屋修缮。



“金秋送岗 职等你来”

9月25日，求职者在“金秋送岗 职等你来”杭州市新制造专场招聘会上查看岗位需求信息。

当日，杭州市就业管理服务中心主办的“金秋送岗 职等你来”杭州市新制造专场招聘会在杭州市第二人力资源市场举行，60多家参会企业推出近千个工作岗位，助力劳动者求职就业。

新华社记者 韩传号 摄

记者跟踪体验快递小哥的一天——

派送410件包裹，处理各种“疑难”，手机就没停过

本报记者 邵亚章

“喂，您的快递到天行路口了”“我还有大概半小时到小区”“包裹给您放门口了”……9月21日，从早上6点到晚上6点，记者跟随王建国体验他当快递员的一天。这期间，王建国手机几乎就没停过。

在固有印象里，收发快递是个体力活，需要搬运和爬楼，只要有一把子力气就能做。而记者亲身体会后发现，具备充沛的体力只是从事快递行业的必要条件之一，想要胜任快递员的工作，还要具备良好的沟通能力，快速处理问题的能力，以及强大的心理素质。

王建国在中通快递北京天通苑网点工作，每天经他手的快件包裹平均350件，平均行程近100公里。打电话、放门口、送驿站，他的工作是千千万万名快递员的一个缩影。这一天里，记者与他走了一路聊了一路，发现快递员这份工作普通又具有挑战。

分拣机帮了大忙

当天早上6点，记者见到王建国时，他正在核对自动分拣机分出来的快件。前一天刚下过雨，清晨的北京温度只有14℃，但穿着短袖工装的王建国已经满头大汗。他并没有觉得累，“相比之前，自动分拣机帮我们省了很多事。”

记者在网点看到，一条自动分拣线围成方形，18位分拣员正在作业。网点负责人李登峰告诉记者，以往从分拣到装车需要两个小时，自动分拣机投入使用后，时间压缩到一个半小时。

“自动分拣机还能实现‘到派合一’，快件在分拣机上就录入了信息，客户会收到派送提示，不需要我们再手动扫描了。现在只要核对一下是否是我的派送区域，然后就可以装车。”



高空作业施工忙

9月25日，在雄商高铁山东省聊城段，工人在聊城站进行接触网软横跨安装施工。

当日，雄商高铁山东聊城至梁山段实施聊城站和梁山站大要点站改作业。本次站改包括站场线路改造、四电工程改造和新建聊城站、梁山站综合楼等内容。新华社记者 郭靖雷 摄

本报记者 李国 本报通讯员 陶涛

“入了会有啥子好处？”“我是工会会员，去年打工的钱还没结清，我想找你们帮忙维权。”近日，记者来到重庆丰都县双龙镇党群服务中心，工会干部正耐心接待村民。

作为劳务输出大县，丰都85万户籍人口中有近26.5万人外出务工，其中农民工有20万人。2021年7月，丰都县双龙镇、栗子乡被列为重庆市首批输出地农民工工会试点乡镇。自该工作启动以来，全县各乡镇（街道）依托工会农民工服务站，组建党建指导、留守关爱、健康服务、就业促进、法律维权等农民工专项服务工作组，为乡村振兴注入发展合力。

农民工热情高 已有5.5万人入会

“自从有了这个工会，我们有了新的活动场所，可以享受会员互助保险，生病了治疗也有保障，还可以免费体检，家庭困难有帮扶慰问，下岗失业有岗位推荐，以后生活更有保障，我觉得很温暖。”正在咨询政策的双龙镇农民工会员李秀林感叹道。

“刚推进这项工作的时候，我们以为难度会很大，没想到农民工入会的热情这么高。”双龙镇党委书记李金龙告诉记者，经过大量的宣传引导，农民工了解了入会的义务和权利，加入工会的人越来越多。

据介绍，农民工入会，履行相应义务，便

阅读提示

9月21日，从早上6点到晚上6点，记者跟随快递小哥王建国体验了一天他的工作。这其中有点上新分拣机让他们效率提升、有经历客户投诉的委屈，而最轻松的就是每天送完快递的时光。

王建国边装车边感叹，科技真是帮了大忙。

当天的风很大，快递车门时不时打在王建国身上，他也顾不上，只想尽快送完早点回来拉第二趟货。

“我着急出门，快递还有多久才能送到啊？”记者与王建国刚从网点出发，他就接到了客户打来的催件电话，此时还没到8点。刚装完车，王建国还没来得及喘口气就要对客户的需求做出快速反应。“到您的小区还得20分钟，今天快件比较多不好找，您耐心等一下，我到了立马联系您。”王建国回复道。

对于王建国来说，这样的催件电话已经习以为常。“今天货量确实比往常多，快件如果在车厢的上面还好说，如果在下面就得全清出来一个个找。”王建国有些发愁。早上6点到7点半，王建国装了303件快递，下午还要再装一车，相较于以往一天派送350件，他已经预料到今天工作时间大概率会延长。

快递员的“惯性”

天通苑人口多、面积大，王建国所在的网点负责整个天通苑和周边部分区域的快件收派，该网点平均每天到货量3万件。王建国负责的派送区域在东小口镇，他说自己是网点的“两个最”：距离网点最远、行驶总路程最长。

王建国负责的6个派送区域中“重头戏”是两个别墅小区。“马上就到了，让你见识下什么是快递员的经验。”王建国笑着跟记者说。

派送别墅小区的快件和其他区域不同，

不需要频繁地上下楼，但不能批量派送。“如果送单元楼的快件，一袋子拎上去能在短时间内送很多件，但这些独栋别墅只能一件一件送。”只见王建国走走停停，每走几米就需要停下来拿件、送件。“要不说我的路程最远呢，走几步就得停一下。”王建国说。

眼下这个季节是王建国最喜欢的。“别人喜欢北京的秋天是因为景色美，我是因为这个季节不冷不热降水量也少。”王建国说。

刚开始派送这片时，两个小区的业务量让王建国应接不暇，8点出发直到中午1点才能回去。王建国白天边送边记，“甲区在这里”“这家习惯在东门取快递”；晚上空闲时间用手机看地图，研究小区格局分布。半个月后，王建国渐渐对这两个小区熟悉了起来。现在，他送别墅区的快件两小时内就能完成。王建国说，做这行得有“惯性”。

“快递虽有个‘快’字，但却是个细心活，一味图快反而容易出错。别墅区的快件多，每个客户的习惯也不一样，要求也不同。”王建国说。

“您快到的时候跟我说一声，我把车库门打开。”正和记者说着，一位客户打来电话要求把快件放车库。“你看，这就得立马做调整。”所以王建国自己快速熟悉这里的线路和客户需求。快递员的“惯性”就是好的习惯，细心的观察。”王建国说。

“我们是业务员”

一上午的时间，王建国接了10多个电

话，有催件的，有换地址的，有让放驿站的。接打电话是快递员日常工作的一部分，而最让王建国头疼的是接到找快件的电话。“催件、换地址，相对容易解决，但是找快件会涉及很多问题。”王建国说。

中午派完件回到网点，王建国吃饭的时候向记者谈起，7月份，他接到的一个客户电话让他前前后后为此忙碌了一个月。“客户打电话说快件没找到，我记得与她电话沟通过，并且有通话记录。快件也是按她的要求放在指定地点，但客户却坚持说没找到，还以快递没打电话为由投诉。”王建国很无奈。

这位客户最终把投诉电话打到公司总部，网点负责人出面处理却被客户屡屡拒绝。“之后调监控发现快件的确被本人取走。”王建国说，一个投诉电话，会让他被罚款100元，有时一天的辛劳付之东流。

由于以电商快件居多，王建国需要面对的不只是收件客户，还要和电商卖家沟通处理问题。“我经常接到卖家的电话，或是要确认包裹是否完整，或是向我们抱怨买家‘仅退款’，有的最后还把责任推到我们身上。快递员不只是收派快递那么简单，要处理很多‘疑难杂症’，我们的岗位有个更官方的叫法‘业务员’。”王建国说。

临近晚上6点，王建国的快递车上还有10多件包裹未送。面对夕阳踏着余晖，王建国前往最后一个派送点。

18点零8分，当最后一个快件——第410件被取走时，王建国轻轻地松了一口气：“紧张的一天终于又过去了。”记者此时已经筋疲力尽。

在回网点的路上，王建国放着他喜欢的歌曲，脸上挂着一丝欣慰和愉悦，他说这是一天中“最放松的时刻”。

聚焦新就业形态劳动者

四川“百千万”工程支持农民工返乡创业

本报讯（记者李娜）为全面落实支持农民工等群体返乡入乡创业决策部署，扎实推进农民工返乡创业服务体系，四川将大力实施农民工返乡创业服务体系三年行动计划（2024—2026年）。在三年内，通过开展返乡创业“百千万”工程，基本形成省市县乡村五级联动、政府市场社会多元参与、齐促共建、协同有力的农民工返乡创业服务体系。

返乡创业“百千万”工程包括：培植100个质优物美的“蜀创优品”畅销产品并遴选一批入驻知名商超，甄选1000个返乡创业重点项目并促成一批签约落地，培育覆盖1万个行政村的返乡创业指导员队伍并示范带动一批成功创业。全省力争实现返乡创业人数150万人，返乡创业企业65万家，实现累计总产值1.2万亿元，吸纳就业300万人。

根据行动计划，四川各地将发挥政策扶持、要素保障、平台搭建等方面的作用，积极引导社会力量成立专业化组织参与返乡创业工作，促进返乡创业资金融通、信息联通、销路打通、人才贯通。

行动计划要求各地发挥本地创业孵化基地、返乡创业园等平台载体作用，为有需求的返乡创业项目提供场地支持和孵化服务。统筹用好就业创业补助资金和专项资金，在财力许可范围内加大资金投入。在优化落实现行金融信贷、财税支持等政策基础上，创新思路引导社会资本参与投资创业，建立社会资本投资收益激励、风险补偿机制。各地要组建创业导师团队，为返乡创业者提供金融、财务、法律、技术等专业指导服务。

重庆丰都以农民工工会为抓手，强化留守关爱、健康服务、就业促进、法律维权

5.5万农民工会员为乡村振兴注入新活力

可享受工会为其提供的就业培训、互助保障、生活救助、法律援助等会员服务。丰都县总工会常务副主席陈雪峰表示，2022年推进输出地农民工工会工作以来，全县30个乡镇（街道）都已依托工会联合会成立分工会，共吸纳5.55万名农民工加入工会组织。

开展定制服务 解决农民工后顾之忧

农民工入会可享受哪些特色服务？陈雪峰介绍，针对农民工普遍关注的问题，全县各乡镇（街道）依托党群服务中心建成农民工服务中心，专门开展农民工会员服务。

去年年初，农民工会员向正国匆匆地跑来找工作。原来，他在继承父母农村房屋产权上遇到了问题。了解完情况后，法律咨询组的工作人员为向正国细致讲解相关政策，代办了委托书等事宜。最终，向正国的房屋继承问题得以快速解决。

会员彭勇对于工会的定制服务印象深刻。为了照顾老人孩子，他希望能“家门口”找到工作。抱着试一试的心态，彭勇来到农民

工服务中心，请工会推荐就近的就业岗位。工会工作人员立即组织协调，最终推荐了一个公益性岗位，解决了彭勇的就业问题。

建会以来，丰都县总工会针对农民工办理法律援助案件21件，挽回经济损失134万元；申请重大疾病补助金、身故慰问金、疾病慰问金106人次48.8万元；组织开展农民工互助保障会员体检活动，累计体检1364人次；累计开展代办申报就业补贴、补办社保卡等事项212人次，帮助患病农民工申报职工互助保障补助金、救助金4.7万元。

投身家乡建设 为乡村振兴注入活力

除了让农民工会员享受到定制化的服务，工会还通过一系列的特色活动和专题培训，凝聚起农民工的心。通过扎实开展三项活动和五大服务，农民工对工会高度认同，对工作广泛好评，积极为家乡建设建言献策，投身家乡的发展之中。

双龙镇梨子园村农民朱廷财就是其中之一。在前不久的交流座谈会上，朱廷财提

出了回乡创办腊肉加工厂。这个想法迅速得到了回应，镇党委政府为他开辟了服务“绿色通道”，落实相关优惠政策，加工厂很快办了起来。

为提升农民工技能，丰都县总工会联合县住建委等单位举办乡村建设工匠培训，已培训农民工3000余人，大大提升了农民工的技能水平。此外，全县已通过农民工工会培育“新农人”2000余人，农民工会员在乡村振兴中发挥着举足轻重的作用。

丰都香葱共富农场主“新农人”皮国林带动常年务工100余人，每人年均增收2万元以上。皮国林告诉记者，今年蔬菜种植超2000亩，联合全县313个村集体经济组织，预计年产值1500万元，可带动每个村集体增收5万元。

“如今工会的口碑越来越好，品牌也越来越响。”陈雪峰说，丰都县总工会将围绕务工区域、从业领域、技能等级、收入水平、意向需求等进行梳理分析研究，提升精准服务水平，为农民工会员打造谋事有舞台、干事有机会、成事有空间的良好氛围，为乡村振兴注入源源不断的动能。