

多地聘请骑手当监督员,收集反映店铺卫生等问题线索

“外卖小哥”变身食品安全“吹哨人”

阅读提示

近期,浙江杭州、辽宁沈阳、山东莱西等多地聘请外卖骑手为食品安全监督员,随手拍照上报监督线索。同时,加入食安监督队伍的骑手可获得积分奖励,用来兑换物资、参与评奖评优,使其在履职过程中获得更多的尊重与认同。

监督食品安全的“吹哨人”

本报记者 邹偶然 本报实习生 周怡婷

近日,浙江杭州、辽宁沈阳、山东莱西等多地聘请外卖骑手为食品安全监督员,随手拍照上报监督线索,让“小哥严选”在期待中落地。

后厨的地面上散落着还未清理的食材,裸露在塑料袋中的生肉和扫把挨在一起,厨间油污横生,液化气罐和杂物随意堆放在狭小的店铺入口——这是杭州市富阳区“食安骑手”监督员袁炼科近期拍摄上传的外卖店铺照片。

今年7月中旬,杭州市富阳区网约配送员协会联合区食药安办、区食品安全监督协会,采取自荐和推选的方式,组建起一支由100名外卖骑手组成的“食安骑手”监督员队伍,旨在充分发挥网约送餐员的食品安全“吹哨人”作用。

“在我们组建这支队伍之前,就有骑手和站点向我们联系,反映外卖店铺的安全卫生问题。”富阳区市场监管局富专办负责人余均告诉记者,随着问题反映的增多,区市场监管局意识到,有必要建立一个更系统的机制来收集和及时处理这些信息,“我们想到了可以利用富阳区已经试行的‘小哥码’平台”。

“小哥码”是2023年由杭州市富阳区组织部、区市场监管局和区住建局联合推出的骑手电子工作证,该码兼具“身份证、规范证、保障证”三大功能,还包含三方管理平台、福利直送、政策直达、基层治理等功能,并不断进行功能强化和管理。

如今,“小哥码”的“事件报告”选项中新增

了“食安隐患”模块。“上报操作非常方便,只需要拍照上传事件图片,简单描述并注明店铺位置即可。”袁炼科说。

据了解,“食安骑手”的监督内容主要包括两方面:一是收集违法线索,包括使用过期变质食品原料、使用非食用物质、虚假宣传、违法使用生鲜灯、非法宣传食品功效、价格欺诈、交易野生动植物等;二是反馈管理问题,包括店铺证照资质不全、环境卫生差等。

在“食安骑手”监督员上传食品安全问题线索后,富阳区相关乡镇(街道)和市场监管部门将协同完成问题线索的查处。“我们会在7日内完成调查确认,在30日内完成问题闭环。”富阳区市场监管局食品安全综合协调科科长樊文翔说。

加大鼓励力度,提升身份认同

袁炼科在富阳区送外卖已经有5年,食品安全问题对他来说早已不是新鲜事,“以前也发现过问题,却不知道该怎么上报,或者想着多一事不如少一事。自从当上‘食安骑手’,我觉得自己多了一份责任,必须对得起这个身份。”袁炼科向记者展示,在“食安骑手”的微信群中,大家经常互相沟通遇到的食品安全问题,并互相鼓励上报。

当然,对于骑手能否长久且有效地监督外卖食品安全,社会上也有不少讨论。例

如,有哪些具体措施来鼓励骑手积极上报食品安全线索?如何有效保障骑手的安全及监督的权利?监督的边界和有效性如何把握?

“‘食安骑手’的身份对于被举报的外卖店铺是匿名的,商家无法得知具体是谁举报的。”余均表示,“对于积极上报问题且查实的骑手,我们也会给予一定的奖励和鼓励。”对于上报违法线索的骑手,富阳区市场监管局参照《杭州市危害食品安全行为举报奖励办法》给予举报奖励。

同时,“小哥码”设有积分鼓励系统,骑手举报的食品安全线索越多,得到的积分就越高,可以用来兑换各类常用物资。积分还与评奖评优挂钩,有效调动了骑手们的积极性。

在奖励机制之外,余均说,他们还希望通过“食安骑手”这个新身份让骑手提高对自己的身份认同。“在我们和外卖小哥的日常交流中,会发现小哥和外卖店铺的身份并不对等。我们也希望通过‘食安骑手’的监督身份,让骑手在履行职责的过程中获得更多的尊重与认同。”

据介绍,富阳区市场监管局为“食安骑手”监督员开展了关于“小哥码”应用及常见食品安全问题的业务培训,详细讲解监督流程、普及平台操作技巧,以提高外卖骑手对食品安全问题的认知,帮助他们更好地发现问题。

多地发挥骑手食安监督作用

除了杭州,还有多地也在积极探索食品安全监督的新模式,出现不少有益经验、有效做法。例如,青岛市莱西市市场监管局8月通报表示,聘请了20名外卖骑手担任食品安全义务监督员,负责及时上报外卖商家违规行为,充分发挥外卖骑手食品安全监督的“探头”作用。

9月10日,沈阳市市场监管局启动外卖骑手“随手拍”活动,鼓励外卖骑手在配送过程中发现食品安全隐患后拍摄上报,并同步实行积分鼓励制度,积分较多的骑手将获得职务晋升、荣誉奖励等。

“外卖骑手当食品安全监督员具有天然优势。”樊文翔认为,相较于执法人员的日常巡检,外卖骑手与商铺的接触更为频繁,监督方式更为灵活、动态,能够有效防止问题反弹。富阳区食药安办还会依据“食安骑手”反馈,定期发布“外卖食品安全红黑榜”,这些信息也会定期推送至送餐平台,以加强协同治理。

面对庞大的外卖行业市场规模,外卖平台更应发挥自身的监管职责。浙江大学食品科学与营养系教授、浙江省食品安全专家委员会专家沈立荣强调,除了骑手监督和政府管理,充分发挥平台的主体责任,降低消费者投诉成本,才能进一步完善食品安全的全流程共治局面。

“请外卖小哥当监督员确实是一个比较好的措施,但仅靠骑手这一环节难以实现全流程监督。”沈立荣表示,市场涉及平台、店铺和消费者三个环节,平台需要负责商家准入、日常管理和评价机制等。此外,政府也应设立监督入口,降低消费者投诉成本,鼓励消费者更多地参与评价,以共同形成食品安全的社会共治导向。



关怀送到建筑一线

近日,重庆持续高温,为切实做好建筑工人劳动保护和防暑降温工作,渝北职工帮扶基金会、禾木社工联合辖区建筑工地开展系列关怀活动,为坚守一线的建筑工人们送上关怀和“清凉”。

据悉,“筑爱工友·安康相伴”建筑工人关爱行动自2023年启动以来,已累计举办了40场安全培训、健康讲座、素质提升培训以及文娱活动,惠及近2000名建筑工人。

本报通讯员 李秋月 摄

福建明确保租房项目运营管理要求

本报讯(记者李润钊)记者日前从福建省住建厅了解到,《福建省保障性租赁住房运营管理办法》(以下简称《办法》)自本月起实施。该《办法》突出保租房作为保障性住房的性质和市场化运营管理特点,从房源管理、配租对象、租金管理、租赁合同等方面,明确保租房项目运营阶段的管理要求。

据悉,截至2023年底,福建省累计竣工的保租房超过10万套,配租对象重点面向城区无房新市民、青年人,特别是其中从事基本公共服务的机关事业单位和企业人员。《办法》要求,发展保租房市、县应当按照“租赁户收入可负担、租赁企业经营可持续”的原则,对保租房租金进行指导和管控,租金应低于同地段同品质市场租赁住房租金,单次收取租金原则上不超过3个月,保租房承租人可按规定提取住房公积金用于支付保租房租金。

同时,发展保租房市、县应当完善租金监测制度,定期委托第三方机构评估公布市场租赁住房租金水平。住房租赁合同期限内,保租房运营主体无正当理由不得解除租赁合同,不得单方面提高租金,不得随意克扣押金。

为规范保障性租赁住房的运营管理,《办法》提出,保租房项目产权单位可以通过自行运营管理,或通过联营入股、购买服务等方式,委托具有相应能力的专业运营主体实行租赁经营、专业服务等一体化、全过程运营管理。保租房项目退出前,运营主体应提前通知承租人,并妥善处理退租等事宜。

福建各市、县还将建立健全住房租赁管理服务平台,实行保租房项目建设运营全过程部门信息共享和联合监管,并建立健全住房租赁企业及其从业人员信用评价体系,依法加强对保租房运营活动的信用评价,并依据评价结果,分级分类采取差异化监管措施。

青海救助信息实现全国核对“一网查询”

本报讯(记者邢生祥)9月20日,记者从青海省民政厅获悉,截至目前,青海省民政厅已实现与9家银行、16个政府部门30项数据信息的比对交换,为住房、医疗、教育等部门和组织提供核对服务,实现全国核对信息“一网查询”,救助对象认定更加精准。

今年以来,在制定低保、特困、低保边缘等救助对象审核确认办法基础上,青海省民政厅、省教育厅、省财政厅等11家单位制定《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作构建多元参与“大救助”格局实施意见》,提出不断健全以社会救助信息平台为依托,以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助、服务类社会救助、其他救助帮扶5类政府救助为主体,以社会力量参与为补充的“1+5+N”社会救助政策体系,加快构建覆盖全面、城乡统筹、分层分类、综合高效的“大救助”格局,推动社会救助从“保生存”向“防风险”“促发展”转变。

依托救助信息平台,青海将全省86.1万低收入人口纳入预警监测范围,在对应设置主动发现、动态管理、政策落实3个类别36项不同维度组成的预警指标体系的基础上,增加了安全住房、安全饮水、缺少劳动力等11个风险点,做到多点触发、智能预警。在“大数据比对”的基础上,充分发挥政府购买社会救助经办力量,开展“铁脚板摸排”,精准认定低保、特困、低保边缘家庭等低收入群体。

深圳建成超1000个暖蜂驿站

本报讯(记者刘友婷)在广东省深圳市盐田区壹海城商圈暖蜂驿站(工会驿站)内,忙碌了一上午的外卖骑手王建华坐在一台靠墙摆放的黑色电钢琴前,《月光奏鸣曲》的曲调缓缓流淌……近日,王建华几乎每天都会到暖蜂驿站练习钢琴,这架电钢琴正是他4个月前搬入驿站的。

“暖蜂驿站就是为了便利大家建设的,小哥愿意把琴放进我们这里,就代表着他把这里当成‘家’。”壹海城商圈暖蜂驿站(工会驿站)由海山街道管理,街道总工会工作人员郑红也是王建华在驿站的众多“听众”之一。

9月20日,记者从深圳市总工会了解到,在深圳,像壹海城商圈暖蜂驿站(工会驿站)这样的休憩之所在全市已建成1000余个。这些驿站不仅配备了桌椅、饮水机、风扇、冰箱、微波炉、手机充电站、应急药箱等实用设施,还提供了法律援助、心理咨询等多元化服务。据深圳市总工会相关负责人介绍,深圳工会构建暖蜂驿站(工会驿站)建设运营体系,旨在为户外劳动者打造一个站点遍布全市、活动形式多样、服务内容丰富的温暖之家。

此外,深圳市总工会在推进驿站智能化升级方面也已初显成效——全市已建成15家智能驿站。其中,龙华区率先利用智能门禁、监控系统等物联网技术,打造了3家智能驿站,至今已服务各类户外劳动者6.5万余人次。接下来,深圳市总工会将进一步加大资源投入,在暖蜂驿站站内增设自助售货机、智能摄像头等智能设备。这些设备将与“智慧阵地”平台紧密衔接,实现商品积分兑换、职工来访数据统计、视频实时监控等功能,打造智能驿站品牌,为职工提供更加全面、贴心的服务。



草原“暖城”扬风帆

9月20日,工人在位于鄂尔多斯市的株洲时代新材料科技股份有限公司蒙西分公司忙碌。

鄂尔多斯市位于内蒙古中西部,是我国重要的能源基地,享有“暖城”的美誉。近年来,鄂尔多斯发挥资源优势,保证煤炭生产供应的同时,推动能源产业绿色高质量发展,构建起煤化工、新能源装备制造、羊绒产业等在内的多元化产业格局。

新华社记者 李志鹏 摄

从“棒棒”到社区志愿者,许生一步步在城市扎根

农民工当上小区楼栋长

本报记者 李国 本报通讯员 赵杰昌

在重庆市沙坪坝区渝碚路街道双巷子社区,有一名深受居民欢迎的农民工志愿者,他叫许生,今年68岁,曾荣获“全国优秀农民工”称号。这些年来,他一直行走在公益事业路上,以实际行动践行初心。

9月初,记者在渝碚路街道双巷子社区见到许生时,只见他穿着红色背心,戴着志愿者袖章,忙着在小区楼栋内排查安全隐患。“蔡老师,这几天天气很热,家里的空调、电扇能正常使用吗?”在双巷子14号的88岁老人蔡长华家中,许生帮老人检查燃气灶和家用电器使用情况,并叮嘱老人要做好安全防范工作。

当“棒棒”坚持诚实守信

许生老家在重庆丰都县保合镇文家边村。1992年,他来到重庆主城沙坪坝打工,由于没啥文化,他只能当“棒棒”,帮人挑东西挣钱。

当时,在沙坪坝几个大商场外,经常可以

看到这样的情景:顾客提着大包小包刚走出门,一群“棒棒”蜂拥而上揽客,让顾客不堪其扰,“棒棒”之间也因此经常发生争执。

“这样要不得,太影响城市形象了!”曾当过生产队长的许生看不下去,主动当起了义务调解员。他把“棒棒”招呼到一起,和大家商量说:“我们出门不容易,大家都靠下力挣钱。如果因为抢生意打伤了人,要挑好多东西才够付医药费,划不来嘛。”

经过他多次调解,大家慢慢习惯在商场门口排队等活干,秩序也好了很多。

许生还发动“棒棒”建立自律公约——揽活时坚持不损人,不丢东西,坚持合理收取报酬,遇到年龄大的服务对象尽量送到家门口。几年下来,凭借诚实守信的行业口碑,许生成了沙坪坝三峡广场一带颇有影响力的农民工代表。2005年,他高票当选为渝碚路街道农民工工会主席。

社区夜巡保护居民安全

许生经常在双巷子社区一带揽活,社区干部发现他干事踏实,人也很稳重,2004年,推荐他当了社区夜巡队长。每次带队夜

巡,许生都格外细心谨慎。

一天半夜,双巷子14号3单元5楼一居民家阳台失火。正在夜巡的许生发现后第一个冲上楼,帮着居民打水扑灭明火,及时有效地制止了火情蔓延。

“当时我们有6个夜巡队员,晚上8点开始到背街小巷喊话,晚上10点到次日凌晨2点轮流在辖区内巡逻。”许生说,“那些要供娃儿读书,经济比较困难,是社区关心我,给了我免费落脚的地方。能做点力所能及的事,我感到很高兴。”

2008年汶川大地震发生后,许生组织几十名“棒棒”为灾区捐款献爱心,共募集爱心款1500多元。这一年,他荣获了“全国优秀农民工”称号。

为居民服务随喊随到

2010年,许生主动加入“社区代办站”志愿者行列,并公布自己的电话号码方便群众“跑腿”。同时,他还学习基础电器维修、管道疏通等技能。

经过多年努力,许生有了些积蓄,并在城里购买了一套小户型二手房。为了能随喊随

到,方便给居民提供帮助,他把买的房子租了出去,在服务的社区附近租房住。

2012年,在许生的组织发动下,双巷子社区成立了农民工志愿者服务队,召集了20多名农民工加入。队员们利用空闲时间为居民换锁、修电器、买米买油,解决具体困难。

如今,许生的两个儿子已相继成家立业。他每月还有2000多元的退休金,一家人都在城市过上了幸福新生活。

虽然衣食无忧,许生一直不愿闲下来。退休后,他当上了双巷子14号、15号小区的楼栋长,义务为小区的100多户居民服务。打扫清洁卫生、维持停车秩序、维修家电、排查安全隐患、为行动不便的老人购物买药……每天,许生很早就出门,过得忙碌而充实。

许生的真诚、善良和无私奉献的精神,受到居民的广泛赞誉和信任。“绝对是个热心人!”70多岁的独居老人纪永强身体不好,他索性将家里的钥匙交给许生。

“人和人之间相互帮助是应该的,只要身体允许,我要一直为居民服务,做一名称职的楼栋长。”采访结束时,许生真诚地对记者说道。