

常住人口只有五六万人的隰县,假期蜂拥而至9万余名游客,平时最大承载量仅为3000人的小西天景区,日均游客量超万人

古建景区遭"差评"后,口碑逆转靠什么?

阅读提示

伴随爆款游戏《黑神话:悟空》发布, 山西古建游热起来。空前的旅游热度遇 上国庆出游高峰,如何接住"泼天流量", 成为摆在山西一些地方和古建景区管理 者面前的现实难题。

本报记者 刘建林 李彦斌

国庆假期第二天,早上6点,距离山西隰县小西天景区开放还有半小时,人口处已有不少游客在排队等候。景区门口的工会流动驿站,工作人员正在免费发放用隰县特产玉露香梨制作的热饮,帮排队游客驱散深秋寒气。

"想到假期游客会多,没想到会这么多。" 隰县总工会主席张宝娟告诉记者,国庆假期前,隰县按上万人次的客流量做了预案,成立 8个工作专班,组织300名志愿者,做旅游服 务保障工作。即便如此,限于现实条件,一些 游客的旅行体验仍受到影响。

10月2日,因小西天景区容纳面积小、游客量激增,导致参观等候时间长,一度被游客喊"差评",此事在网上引发广泛关注。8月下旬,伴随爆款游戏《黑神话:悟空》发布,山西古建游热起来。空前的旅游热度遇上国庆出游高峰,如何接住"泼天流量",成为摆在一些地方和古建景区管理者面前的现实难题。

当游客数量远超景区最大承载量

"从早上6点到下午6点,我们这个片区 15名工作人员,一步也不敢离开。"这个假期,张宝娟牵头负责小西天景区的大雄宝殿 片区。他说,10月2日当天,看到汹涌而至的 游客,管理人员迅速将景区划分成7个片区, 加大志愿服务。

过去,小西天景区的参观者主要是历史 文化爱好者、摄影爱好者以及周边游客,节假 日每天也只接待游客千余人次。为了应对今 年国庆假期大客流,小西天作为全国重点文 物保护单位,提前将每日最大承载量从过去 的3000人,上调至1万人。

国庆假期第一天,小西天景区迎来9502

位游客,较此前的周末假日5000人次左右的游客量增加了近一倍。而仅10月2日当天,游客量暴增至1.6万人,远超最大承载量。

记者了解到,小西天的精华所在——大雄宝殿,有着近2000尊彩绘悬塑佛像,这里也被誉为"中国悬塑艺术之绝唱"。但实际殿内面积仅169平方米,只能容纳40人左右同时参观。

山西工程科技职业大学文旅专业副教授 崔瑾直言,除了硬件方面的不足,国庆假期反 映出,山西一些古建景区在软件方面也有需 要改进之处。例如,近来火爆的古建景点缺 乏自助语音讲解设备,有的知名景点推出季 节性、临时性讲解员上岗服务,但这些非馆方 讲解人员质量参差不齐,难以满足游客需求。

面对国庆假期集中出行带来的大客流, 经过多年打造的成熟景区,也难免出现游客 排队时间长,严重拥堵等情况。当一个常住 人口只有五六万人的山区县城,7天要接待 9.1万名游客;一个主要参观场地容纳人数非 常有限的景区,日均游客量远超承载能力时, 不难想象这会带来多少考验。

用最大诚意改善软硬件条件

其实,早在国庆假期前,为迎接游客,隰 县就重新规划了单循环游览路线、延长小西 天景区每天的开放时间、设置凤凰街步行道、 遴选全县美食打卡点纳人"隰游记"小程序、 紧急扩充数千个停车位、增设火车站至景区 的专车等。

"硬件条件确实不可能一下子就有大改观。"为了让排队的游客缓解等待的无聊和烦躁,隰县副县长吕学慧现场为游客唱歌、当导游。"我们也在尽力提升软实力。"吕学慧说。

10月2日当天,面对游客的"差评"吐槽, 隰县副县长、公安局局长黄生辉真诚回应: "想骂的,可以排队到我这里骂两句,我照单 全收。""半个小时,给我半个小时时间,我来 解决这个问题!",此举赢得不少网友点赞

现场工作人员通过及时拓宽延长排队通道、分段隔离客流、延时进入等方式,解决游客诉求。当地解决问题的态度让游客的怒气得以平息,最终景区也实现口碑逆转。

这个假期,隰县的待客诚意也被一些游客看在眼里:"刚下高速,就被志愿者端着盘子'喂'玉露香梨""小西天景区好远,但路边

随时能找到志愿者问路""景区里的水饮、烤梨等商品明码标价,与景区外同价"。不少游客留言,盛赞隰县是一个"宝藏小城"。

不经受压力,可能永远停在舒适区

"其实,很多乡村古建天然缺乏大众化的条件。"山西旅游职业学院副院长赵娟告诉记者,山西闭塞复杂的地理环境,既有利于完整保存乡村古建,也存在资源开发程度、基础硬件设施、商业服务能力不足等局限。

"文物保护是第一位的,古建所处环境大 多不具备接待大客流的条件,因此,对外开放 也不以吸引游客打卡为目的,而是以传播传承 文化价值为使命。"赵娟说,这也是如小西天一 样的景区无法完全满足游客需求的原因之一。

吕学慧表示,隰县作为一个山区农业县,

文旅产业刚刚起步,目前最大的困难是资金不足,当地希望能与相关部门和旅游企业沟通合作,共同策划推出具有吸引力的旅游产品,在绿色生态、休闲体验、禅意文化等方面丰富隰县文旅业态。

据介绍,下一步,隰县还计划将小西天景区、洪洞广胜寺、吉县壶口瀑布、乡宁云丘山等特色资源进行有效整合,与周边地区深度联合,打造跨区域旅游线路。

山西省文旅厅一级巡视员陈少卿表示,借助游戏热度,山西旅游迎来发展契机,文旅与科技融合获得成功。"但山西文旅就好比一架负荷不高的机器,突然高速运转起来,自然是有压力,但不经受这些压力,就可能永远停在舒适区。"陈少卿说,因此,要学会接住流量、深耕留量,秉持长期主义,让山西从文旅资源大省成为文旅强省。



秋日"彩色草原"引游人

近日的吉林省临江市溪谷高山草原景区,牛羊在自由漫步。

该景区位于临江市崇山峻岭之中,四周是一片辽阔草原,茂密的森林环绕着景区,营造出一种远离喧嚣的宁静氛围。站在山顶,可欣赏到层林尽染的秋日美景。五彩斑斓的景色与悠闲的牛羊相映成趣,构成一幅令人向往的田园牧歌画面,吸引游客驻足观赏。

本报记者 蔚可任 摄

广西与东盟国家深人文旅交流合作

本报讯(记者 應數 通讯员 林仁荣 黄伟源)第21届中国一东盟博览会旅游展区日前在桂林亮相。本届旅游展区以"加深文旅交融 共建'一带一路'"为主题,目的是构筑具有区域特色、面向全球开放的中国一东盟旅游商品交流合作平台。

广西文化旅游形象展台形象呈现了山水奇缘之旅、壮乡边关之旅、长寿康养之旅、多彩民族之旅、岭南文化之旅、滨海假日之旅等6大特色文化旅游精品线路,展示了广西丰富的文化旅游资源和独特的文化魅力。

在智慧旅游服务区,广西文化旅游数字推广大使刘三姐数字人,现场为游客提供全方位、一站式的旅游服务咨询,提升了展台的互动性和趣味性。在便捷支付服务咨询点,人民银行桂林市分行与中国银行桂林分行携手,为境外来宾提供支付服务政策宣传和外卡内绑咨询服务。

此次中国一东盟博览会旅游展区平台,展示了广西文化和旅游深度融合的阶段性成果,有助于推进广西与东盟国家在文化旅游领域更加深入的交流合作,打造更多高品质多元化的文旅新业态,新产品。

哀牢山已开发景区可合理适度打卡

救援专家提醒:徒步前先评估户外经验和体力

本报讯(记者赵黎浩)在刚刚过去的国庆假期,云南哀牢山突然爆火,起因是一位博主为收集视频素材独自进入哀牢山核心区,其发布的视频迅速走红网络。此后,当地多部门紧急提示游客不要贸然前往未知地带。哀牢山还能去吗?怎么选择安全路线?记者对此采访了专业人士。

云南省林业和草原局公开信息显示,哀牢山国家级自然保护区地跨楚雄、思茅、玉溪3州市的楚雄、双柏、南华、新平、景东、镇沅6县市,面积6.77万公顷。哀牢山不是一座山,而是一片横亘在云贵高原与横断山脉分界线上绵延数百公里的群山,当地百姓称其为"死亡森林",也有网友称其为现实版的"云南虫谷"。

哀牢山走红后,大量游客聚集于此,山路一度被堵得水泄不通。记者了解到,目前,哀牢山部分区域已被开发成景区,有较完善的配套设施与服务,可以合理适度打卡、游玩,但涉及未开发区域,不建议游客贸然前往。

云南省消防救援总队昆明支队国家山岳救援昆明大队队 长李业凌在接受《工人日报》记者采访时表示,哀牢山森林群 落结构非常复杂,对方位辨别、视线、导航等影响非常大,最下 面还有腐殖层,非常厚。哀牢山的危险还在于温度变化快,晚 上气温更低,原始丛林的局部还会出现冻雨和降雨。此外,原 始森林里没有公网信号,卫星信号非常难定位,难以和外界通 联,易发生意外事故。

昆明游客徐俊看到哀牢山爆火后,决定一探究竟,他选择的目的地是已经开发的景区燕子崖瀑布。但即便如此,徐俊也直言:"徒步下来整个人非常累,鞋子、帽子和外衣都湿了,建议平时没有徒步和户外运动的小伙伴不要轻易尝试。"

李业凌也建议,即使选择打卡哀牢山已开发景区,游客户外徒步时也要结伴而行,必要时请向导,并对自己的户外经验、体力进行评估,选择适合的路线。同时,要准备好头灯等应急装备,以应对在徒步过程中遇到意外情况,保护自身安全。此外,要有识险能力,识别身体危险的信号、天气危险信号、环境危险信号,提前进行紧急撤离。

上海静安白领与新疆巴楚孩子跨越山海建情谊

"我们像石榴籽一样紧紧抱在一起"

本报记者 裴龙翔

上海静安与新疆巴楚,一处襟江带海,地处国际化大都市核心城区;另一处则位于天山南麓,浓郁的西域风情引人流连忘返。上海静安对口支援新疆巴楚以来,东部沿海的资金、技术、人才和先进理念源源不断地输入西部边陲。

10余年间,从交往交流到交融交心,两地合作不断深化,情谊持续升温。其中,静安白领与巴楚孩子的温暖故事,正是民族团结盛开幸福花中的一朵。

故事要从2018年说起。静安区白领驿家两新组织促进中心(以下简称白领驿家)是上海楼宇党建示范点,是一家凝聚引领"两企三新"群体的公益性、服务型、枢纽型社会组织。在与区民宗办、区合作交流办共同商讨后,一个想法在白领驿家同事们的脑海中逐渐清晰,"推进新时代党的民族工作需要更多社会力量,我们联系的工作对象正是'两企三新'领域的广大白领,能不能发挥好我们的优

势,让更多静安白领成为助力少数民族地区 发展和带动沪疆两地共同铸牢中华民族共同 体意识的生力军?"

"这个想法得到了有关部门和社会各界的大力支持,于是我们发起圆梦计划,为999名静安对口扶贫县少年儿童完成新年愿望。"该中心理事长、主任潘侃回忆说,"孩子们幸福的笑脸是对我们最大的肯定。"他们趁热打铁,在上海援疆巴楚分指挥部的帮助下,通过5个月筹划准备,联合静安"益家盟"发起并动员爱心企业、爱心人士,募集12000本图书,在巴楚县第三小学设立了"益家盟·小胡杨书屋"。

有了第一步的成功,白领驿家的同事们发现,"白领有参与公益的热情,当地青少年有需求,这是我们参与援疆很好的对接点"。于是,在巴楚成立一个工作站的念头就此萌生,大家希望通过工作站,更好地把"静安的好点子落到巴楚"。白领驿家与区域内企业长期建立起的友谊此时发挥了作用,多家企业支持自家员工赴新疆实地考察。随后,"白

领驿家巴楚工作站"正式启用,成为静安政府 部门与社会组织共同探索党建引领下的社会 援疆新模式迈出的第一步。

随着交往越来越深,巴楚孩子们有了新的愿望:"上海什么样?我们想去看看。"为圆孩子们的心愿,从2019年起,白领驿家先后5次组织"沪疆各族青少年(上海)科技夏令营"活动,累计带领百余名巴楚青少年来沪学习交流,理想信念教育、铸牢中华民族共同体意识是每次夏令营的主题。

在白领驿家志愿者的带领下,孩子们前 往渔阳里团中央机关旧址纪念馆体验升国 旗,在市西初级中学聆听"开学第一课"。为 让孩子们能树立职业理想,志愿者特别为他 们设计了新兴领域职业体验日。

在毕马威华振会计师事务所,孩子们分组进行简单的四则运算比拼,对会计师工作有了初步认知;在鼎捷软件股份有限公司,孩子们领略了未来智能工厂,当了一次小小APP设计师;在上海中心大厦,孩子们化身小律师,体验模拟法庭辩论。随着法槌敲响,孩

子们你一言、我一语,有模有样……

申浩律师事务所高级合伙人张玉霞律师时不时充当陪审团、讲解员,帮助孩子了解法律程序,她说:"孩子们那股认真劲儿,让我感动。"活动结束后,鼎捷软件党委书记李锋握着志愿者的手说:"孩子们渴望知识的眼神让我们很难忘,这项活动我们一定全力支持!"

白领驿家的努力得到了越来越多爱心企业和人士的响应。2019年10月,白领驿家带领"两新"组织代表和企业负责人来到巴楚县走访、调研,促成上海"两新"组织与新疆巴楚县人民政府签订战略合作协议,并得到戴德梁行等共42家"两新"组织的积极支持,为巴楚机关干部、社区群众、在校师生等青少年群体开展专项培训。

"驿家人"链接了上海静安、新疆巴楚的青少年们,将铸牢中华民族共同体意识转化为两地群众易参与、想参与的社会活动。2019年7月,白领驿家和SMG合作,组织"益家盟"企业代表与巴楚青少年共同录制了手语 MV《国家》,跨越沪疆两地唱响中国红;2023年7月,在巴楚县第三中学,静安、巴楚两支青少年足球队,以"红石榴杯"为名,开展了一场别开生面的足球友谊赛;2023年,白领驿家第一次以体育为媒介,组织静安区青少年走入新疆,开启两地青少年相互学习、手足相亲、共同成长的友谊之旅……

跨越4000多公里,历经数个春秋寒暑,白领驿家对初心愈发坚定,要将社会力量更有效地发动起来、组织起来、共谱民族团结之曲。

(上接第1版)

"供好电、服好务",简简单单6个字,廖丽萍视为在岗践行的宗旨,在完成日常检修工作外,她围绕工作实际问题和同

刚工作时,变电站软压板较多,设备复杂,需携带照相机、PTA巡检卡等,如果每次都去现场检修,不仅耗时,而且效率低。为解决这个问题,廖丽萍和同事通过自学计算机编程,开发出一套带有语音、录像、上传、备份功能的新一代智能变电站检修平台,现场故障可通过运维工具反馈给后台工作人员,大大提高了工作效率。该平台在全省14个市州推广应用。踏实的一线工作中,廖丽萍总结出设备运维操作"一二三"工作法、现场培训"三勤"法,班组管理"四统一"等方法在国网系统推广。

"创新不是追求高大上"

"特别较真,在研究一些创新成果时我们都觉得很好了,她还是能提出新想法,提供更好的方向,最终确实也得到了很好的成效。"入职3年的吴林喻谈起廖丽萍,非常敬佩。

"为什么你们工作室每年都能出那么多创新成果?"国网湘潭供电公司运维检修部的朱可问廖丽萍。作为一名电力人,朱可知道,日常工作之外还能有这么多创新成果需要花费很多精力和心血。廖丽萍说,有时可能大家太追求"高大上",不妨从日常工作出发,从解决工作中遇到的实际问题做起。

在廖丽萍劳模创新工作室,放着3代变电检修工作需要的接地线装置。第一代挂接装置因为结构问题,挂好之后总是掉落。廖丽萍把这个小问题当做提高工作效率的大事,和同事共同研究,最终有了第三代万向接地线头夹,不仅节省了人力,还提高了现场作业的安全性。

近年来,廖丽萍带领同事取得发明和实用新型专利31项,国家软件版权专利12项,创新成果160余项,其中68项成果获得省部级以上奖励;连续8年获湖南省质量创新成果一等奖,连续9年获"湖南省优秀质量管理小组"称号。廖丽萍团队编著的《新一代智能变电站运检技术》,填补国内该项技术空白。去年,廖丽萍带领QC小组荣获第48届国际质量创新大赛金奖,实现历史性突破。

"我愿意做一株蒲公英"

"您还记得吗?今天是我们工作室成立10周年!"2021年 11月20日一大早,一大束鲜花"堵"在了廖丽萍家门口,工作 室的小伙伴早早在这儿等待和师傅共同庆祝这一天。"特别感动,那一刻感觉那么多年的付出都值了。"廖丽萍说。

"十年风雨兼程,您亲手哺育了创新工作室。我有幸在这树下乘凉,因此更加感恩您和所有前辈们的付出""谢谢您让我成就了更好的自己"……再读贺卡,回忆起并肩作战的日子,廖丽萍眼中泛起泪花。

廖丽萍劳模创新工作室成立时,她是变电运维二班的班组长。当时考虑到很多职工在各处检修工作缺乏交流,她希望提供一个平台,通过交流、探讨,解决工作中遇到的难点和痛点,同时多培养一些年轻人。工作室成立了9个专家组,职工加入创新工作室后,专家组会针对每个人的专业、喜好特点制定详细的职业规划。

"他们是企业的未来,必须把传帮带的工作做好。"廖丽萍说。在公司,流行着"有困难就找廖丽萍劳模创新工作室"这句话,现在工作室的队伍逐渐壮大,已延伸到整个湖南电网系统,廖丽萍的担子更重了。

"我愿意做一株蒲公英,随风播撒种子,无私传递知识和技能,尽可能将一点光,汇聚成一束光。"谈起大家对她"蒲公英"的称号,廖丽萍这样说。

目前,廖丽萍劳模创新工作室和高校合作创建了联合实验室,聚焦新能源方面,努力为智慧能源、绿色电网作出贡献。

"四个平台"构建工匠人才培育体系

(上接第1版)

工匠精神传承平台从政策先行、工匠选树、育匠为师3个步骤开展。政策制定方面,出台了《北京经济技术开发区"亦城工匠"培养认定管理办法》《北京经济技术开发区支持高精尖产业人才创新创业实施办法(2.0版)》,为经开区工匠人才培育保驾护航。工匠选树方面,于2022年评选出首届10名"亦

城工匠",目前正在推进第二届"亦城工匠"评

选认定工作。 育匠为师方面,为了将各级工匠转变成 工匠学院最强有力的师资力量,2023年,组织 工匠讲堂活动,邀请10位首届"亦城工匠"和 1位"北京大工匠",走进汽车、智能制造、生物 医药、电子工程等重点行业的重点企业,将先 进理念、尖端技能、前沿知识传授给职工。

天津深入推进工会监督与审计监督协同贯通

(上接第1版)

协同贯通机制在促进工会政策规定贯彻落实、维护职工合法权益、保障工会经费资产安全完整效益等方面的重要作用逐步体现。截至目前,天津市审计局共向市总工会移送未提或少提工会经费、超范围使用工会经费问题等9件审计事项移送处理书,市总工会积极推动审计发现问题整改,并将整改情况及时反馈市审计局,形成审计闭环管理。

同时,积极推动全市各区总工会与区审 计局建立协同贯通机制。截至今年6月30 日,全市16个区总工会已全部与区审计局建 立协同贯通机制。此项工作被全总评为 2023年度全国省级工会经审工作创新项目, 入选了全国工会重点工作创新案例。

今年8月,天津市总工会提供的工会经费审计重点内容清单,纳人市审计局审计指引及计划,将相关情况纳入经责审计监督重点。

这次推动会就深化拓展协同贯通机制进行再动员、再部署。今后,将进一步加强顶层设计、对接沟通和整改落实,逐步实现工会监督与审计监督的力量整合、程序契合、工作融合,开展嵌入式审计,推进工会审计数智化建设,定期召开联席会议,形成常态化长效化协同贯通格局。



比技能 赛服务

10月12日,安徽省淮北市家政服务技能大赛在淮海大嫂数字家政产业园举行。 大赛通过考核参赛选手的专业知识和综合技能,提高家政从业人员的职业素质和服务水平,促进家政行业人才队伍职业能力建设。来自该市16支家政服务代表队90余名家政服务从业人员参加了比赛。

本报通讯员 张锋 摄