

理论实践

“数字劳动”观察①

开栏的话

在大数据、人工智能、区块链等数字技术快速发展的支撑下,数字经济已成为推动高质量发展的重要引擎。党的二十届三中全会就促进实体经济和数字经济深度融合、加快构建促进数字经济发展的体制机制等作出重大部署。生产方式的数字化转型推动了劳动过程的重构,数字劳动成为数字经济发展过程中的重要劳动形态。数字劳动给劳动力市场带来哪些变化?给劳动管理、劳动法律法规等带来哪些挑战?如何更好保护劳动者权益……即日起,本版刊发“数字劳动”观察系列理论文章,深入分析数字劳动特征,为优化数字劳动环境,更好激发数字经济活力,加快发展新质生产力,推动高质量发展提供借鉴。敬请关注。

数字技术的兴起及其对劳动过程的重塑

观点

数字技术改进了劳动力与生产资料的结合方式,推动工业生产流程的自动化和智能化,在改变劳动组织方式的同时也重塑了劳动过程,由此催生了不同于工业劳动的数字劳动样态。

务个性化、市场响应迅速等新特点,以数字技术为支撑,扁平化、柔性化的组织样态——数字平台企业成为数字时代驱动经济发展的重要组织模式。数字平台既是数字劳动参与者的依托,也重塑了数字劳动过程的组织形式。相较于传统经济组织所具有的生产封闭性而言,数字平台劳动具有明显的社会化特性。数字技术驱动下的精准匹配成为资源流向的重要“指挥棒”,用户评价和流量规模成为数字平台参与者重要的行动指引和信息来源。

从这个意义上说,数字平台本质上属于一种“社会化的技术平台”,具体而言,这种劳动组织方式的社会化特性主要表现为三个层面:一是数字平台能够组织大量社会资源实现超大规模的生产活动;二是数字平台上的劳动者工作场域具有很大的分散性和不确定性,由此衍生出各类工作关系的离散化,对数字劳动者的集体意识产生直接影响;三是数字游民依赖平台获取业务,使他们的生产与生活趋于融合,其职业身份也趋于多元化和模糊化。

在数字劳动组织过程中,这种社会化特征意味着数字平台对社会资源更加依赖,同时也使数字经济更具有共享性。这种情况下,传统的工业集中化生产模式和垂直一体化的科层管理难以满足数字时代协同化生产、即时性匹配的市场要求。为了适配数字劳动的特性,数字平台需要更强的自主性和自洽能力,其在劳动组织上通常也具有更强的灵活性、流动性、高效性。

事实上,从技术变迁历史来看,每次新技术应用都会一定程度上重塑甚至改造既有的劳动过程。数字技术在工业领域中的扩散与应用改进了劳动力与生产资料的结合方式,推动工业生产流程的自动化和智能化,在改变劳动组织方式的同时也重塑了劳动过程,由此催生了不同于工业劳动的数字劳动样态。

劳动从生产空间延伸至生活空间,不断强化其整合生产劳动的广度和深度。

数字劳动组织过程的横向拓展

数字技术的应用极大扩展了劳动过程组织的时空维度,形成了一种新的劳动秩序,使数字劳动过程控制呈现出不同于传统工业劳动的新特征。在数字劳动中,数字技术使劳动时间和劳动作业场景都发生了不同于工业劳动的转变,呈现去同步化与灵活化的特点。在时间维度上,八小时工作时长以及固定上下班时间的传统模式不再适用,取而代之的是以短时间为单位的弹性化交易模式;在空间维度上,数字劳动具有“去现场化”的特点,劳动者的工作场所不再局限于实体工厂与办公场所,而是向社会各类场景和领域延伸。

相较于工业劳动主要依赖外在组织手段,数字技术在拓展了数字劳动时空边界的同时,也使劳动过程参与主体多元化。首先,数字劳动的控制更多是通过规则内化的方式来驱动。数字平台通过强渗透性和广覆盖性的算法技术使劳动者对平台提供的算法、算力等数字技术具有依赖性。不过,数字技术使公开透明的即时计酬成为数字劳动典型特征之一,这客观上增加了数字劳动分配的公平性,也使数字劳动者更加积极主动地参与到数字生产劳动之中。其次,工业化模式下企业强化对工厂劳动过程的控制意在追求更高的生产效率;而在数字化模式下,如何更好地优化劳动力资源配置成为数字平台企业实施劳动监管的核心追求。因此,掌握算法技术的数字平台企业通常将数字劳动者的部分管理权转移给第三方公司。这种情况下,大部分数字劳动者不再是传统意义上的受雇劳动者,成为具有一定自由选择权的独立的任务领取者。此外,数字平台通过数字技术将消费者甚至公众纳入劳动过程的监管之中,由此,数字技术重构了数字劳动过程的控制主体,在分散劳动控制风险的同时转移了劳动冲突的焦点。

数字劳动中的技能形成

数字技术发展使传统工作模式向与智能机器协同生产的新工作模式转变,通过人和智能设备与智能设备的协同整合,推动数字劳动生产效率提高。在数字技能形成路径方面,传统工业劳动的技能多以身体实践为出发点,是慢慢积累在人体感觉与肌肉记忆中的一种默会知识;而数字技能的形成路径是需要劳动者在操作过程中掌握算法收集数据的逻辑、人工智能学习的路径等隐性知识,形成把控数字技术的能力。通过数字技能,数字劳动者将数字技术知识转化为数字产品并创造劳动价值。数字劳动者需要在数字工具与数字产品之间搭建起关系结构的思维能力与组织能力。因此,数字劳动者的技能养成更多依赖机器学习与逻辑创新。在这个意义上,数字技术不仅无法替代劳动者技能,而且对劳动者的技能提出了更高要求。

数字劳动技能的衰退速度要明显高于工业劳动,这就需要劳动者不断更新和提高自己的劳动技能。相关机构的评估显示,过去,专业技能的半衰期通常在10年~15年,而30%左右的数字技能会在3年之内过时失效。与此相伴的是,弥合技能缺口所需要的时间在不断增加,过去7年里,通过传统技能培训方式弥合技能缺口所花的时间从3天激增到42天,增加超过10倍。另外,数字技术发展导致劳动力市场出现了“技能极化”现象:需要高认知技能的工作和具有灵活性的低技能工作的就业需求增长速度最快,而处于中等技能水平的数字劳动者面临更大的就业岗位替代风险。

数字时代,掌握数字技能是一个结构性转换的过程,其中数字劳动者“再技能化”支持体系的建构尤为重要。同时,也要通过社会保护机制帮助“技能替代”群体平稳过渡到岗位转换期,缓减技能形成滞后所带来的负面效应,增强数字劳动者实现再技能化的机会。(作者为南开大学社会学院教授、总工会工运理论与劳动关系智库专家)

划重点! 如何优化就业公共服务? 就业公共服务是国家基本公共服务的重要组成部分,是稳定扩大就业的重要手段。如何持续巩固提升覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的全方位就业公共服务? 完善制度,推进服务均等化 打破户籍、区域、身份限制,支持城乡劳动者在就业地、求职地享受就业服务。健全企业服务保障制度,对国有企业、民营企业、个体经营组织等,提供均等化的招聘用工等就业服务。 健全体系,提高服务可及性 持续完善就业公共服务功能,面向各类服务对象,提供有针对性的职业指导、职业介绍等服务。 提升能力,推动服务专业化 实施就业公共服务人员能力提升计划,建设一支结构合理、素质优良的服务人员队伍。 数字赋能,实现服务智能化 推动各地持续完善省级集中的就业信息资源库和就业信息平台,推进政策、服务“一网通办”。

前沿观察

探索设置劳模工匠教师岗 提高劳动教育水平

纪雯雯

劳动者的精神面貌、劳动价值和技能水平的提升,是发展新质生产力的重要保证。正是在这个意义上,发展新质生产力时代劳动教育与培育新质生产力息息相关、紧密相连。为此,要以激发创新精神、提高创新水平为目标,以深化产教融合,加强劳动教育师资队伍建设和在学校设置劳模工匠教师岗为落脚点,提高劳动教育水平,助力发展新质生产力。

当前,在学校设置劳模工匠教师岗有其必要性。其一,是加强劳动价值引领,凝聚共识促进发展新质生产力思想共识的必然要求。从劳模工匠进校园到学校设置劳模工匠教师岗,用身边人、身边事宣传好发展新质生产力的劳动价值,做好教育工作者、青年学者和广大学生的劳动价值引领,是凝聚共识促进发展新质生产力思想共识的必然要求。其二,是丰富创新劳动内涵,培养满足发展新质生产力所需人才的必然要求。发展新质生产力,既需要高精尖缺的科技人才,实现原创性突破,也需要大批高素质劳动者完成改进式创新和应用型创新。在学校设置劳模工匠教师岗,深化教育供给侧结构性改革,发挥劳模模范、大国工匠等杰出人才的示范作用,是拓展人才培养的必要实践举措,也是丰富创新劳动内涵,培养创新型人才的必然要求。其三,是提高劳动技能水平,加强劳动教育师资队伍力量的必然要求。新一轮科技革命和产业变革使知识界限越来越模糊,技术更新迭代速度越来越快,要求劳动者的创新能力、技能更强。根据科技发展新趋势和新质生产力发展要求,不断加强劳动教育师资队伍建设。劳模工匠代表了劳动技能的最高水平,在学校设置劳模工匠教师岗位,加强劳动实践育人,能够不断提高广大青年学生的劳动技能,为发展新质生产力提供持续动力。

2023年7月,全国总工会再次联合教育部开展“劳模工匠进校园”行动,促进各级各类学校劳动教育常态化发展。通过对多省市开展“劳模工匠进校园”行动的基层调研,发现该活动开展度高,工会师资稳定,类型多样,但学校资源相对薄弱。90%以上的基层工会拥有稳定的劳模工匠师资,可提供授课的师资群体包括劳模、工匠、行业技术能手等。但学校自主开展活动时,师资力量相对薄弱。与此同时,工会开展活动通常通过宣讲、视频展播、微课堂、云互动,以及设立劳动教育工作室等,学校开展活动主要通过专题讲座、研究论坛、现场参观以及实践活动等,形式虽然多样,但产教融合匹配度有待提高。

为促进劳模工匠发挥引领示范作用常态化、师资充足化、提高产教融合匹配度,切实创新人才培养模式,工会可发挥培养、评选劳模工匠的独特优势,试点先行、以点带面,多层次多维度纵深推进劳动教育师资队伍建设和发展,助力发展新质生产力。

第一,先行试点,形成在学校设置劳模工匠教师岗的试点经验。在全国遴选试点城市、设置劳模工匠教师岗建设试点学校,形成以城市为引领,以设置劳模工匠教师岗为抓手的劳模工匠转化师资的可复制、可推广经验。

第二,教育培训,做好劳模工匠专兼职师资转化的保障工作。为满足学校教师岗位的学历和综合素养要求,教育培训路径可从三方面推进:一是开设劳模工匠学历教育,推动劳模学历教育发展;二是开展免试接收有学校劳动工作经验的劳模工匠骨干学历提升专项计划;三是规范师资培训要求,对劳模工匠专任教师开展培训。

第三,加强建设,创新劳模工匠从师从教劳动教育师资制度。总结试点经验,深化产教融合,加强劳模工匠师资队伍制度建设设计:一是科学设定用人标准,确定劳模工匠编制总量和结构的合理比例;二是规范劳模工匠专任教师岗位要求;三是完善劳模工匠教师职业管理制定;四是在教师教学竞赛中增设劳动教育项目,围绕“上好一门课”的竞赛理念,完善竞赛评选规则,发挥以赛促教作用。(作者单位:中国劳动关系学院)

热点思考

打造一流产业技术工人队伍支撑制造强国建设的思考

观点

学习贯彻习近平总书记回信精神,为新时代新征程上建设一流产业技术工人队伍,团结动员广大产业工人全面推进强国建设,做强做优做大“中国制造”贡献力量。

责无旁贷。具体应从以下几个方面入手。一是深入学习贯彻习近平总书记回信精神,充分激发广大产业工人的爱国心报国情志。习近平总书记的回信不仅是对中国一重产业工人的高度评价,更是对全国制造业产业工人的殷切期望。新时代新征程,要将学习贯彻回信精神与学习贯彻党的二十届三中全会精神紧密结合,与习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述深度融合,准确把握其深刻内涵与核心要义,找准工会工作与党的中心任务的结合点、切入点、着力点,把思想和行动统一到党中央决策部署上来。加强职工思想引领,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,广泛开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动,深入开展“讲工匠故事 展劳模风采”“讲品牌故事 续匠心传承”“讲厂史故事 迎工会百年”等系列主题活动,讲好劳模故事、劳动故事、工匠故事、产业工人故事。深入开展“大国工匠进校园”行动,充分发挥劳模工匠和高技能人才示范带动作用,着力营造劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会氛围,带动广大产业工人坚定不移听党话、跟党走。

培育和发展新质生产力,紧密围绕建设制造强国和推动高质量发展的战略目标,聚焦国家重大战略任务,重点关键领域,贯彻安全总“559”工作部署,广泛开展劳动和技能竞赛,团结引导广大产业职工坚守技能报国初心,苦练内功、提高本领。不断增强竞赛的时代特色和产业特色,扩大竞赛的覆盖面和影响力,在进一步做大做强“红旗杯”“中铝杯”等传统竞赛品牌的基础上,探索开展新能源汽车、人工智能、工业机器人等新领域技能竞赛,通过以赛促学、以赛促干,鼓舞广大劳动者特别是青年职工走技能成才、技能报国之路。组织开展面向生产全过程的群众性创新创造活动,激发产业工人创新创造活力,营造“建功新时代、比学赶超”的浓厚氛围。

三是深化产业工人队伍建设改革,增强广大产业工人的获得感成就感。深化产业工人队伍建设改革,推动“产改”工作在机械冶金建材行业走深走实。发挥机械冶金建材央企国企集中的优势,强化企业培养产业工人的政治责任、主体责任,实施大国工匠人才培养工程,加大劳模工匠人才创新工作室创建力度,加强职工职业技能培训,提升技术技能水平。畅通产业工人向上发展通道和横向发展机制,深化职工素质建设工程,加快构

建职业技能形成体系,引导职工在制造业高端化、智能化、绿色化转型升级中成长为建设一支宏大的高素质产业工人队伍。协助做好“产改”立法工作,就“产改”推进过程中遇到的问题进行调研,提出意见建议,提供立法依据,从国家法律层面为“产改”提供强有力的支撑。

四是做好产业职工维权服务工作,提升工会服务职工的总能力总水平。加强产业工人服务保障,维护产业工人劳动经济权益,提高职工经济收入,稳定和壮大制造业产业工人队伍,吸引更多青年加入产业工人队伍。在企业民主管理、开展集体协商、落实社会保障待遇、强化安全生产等方面发挥工会作用,为职工办实事、解难事,提供精准、贴心的服务。适应数字化迅猛发展和职工生活方式的深刻变化,打造工会网上工作平台,开展网上工会工作,形成网上网下深度融合、互联互通的产业工会工作格局。充分运用“职工之家”APP等平台载体,大力推动数字化时代工会工作转型升级。发挥工会“一函两书”重要作用,积极践行新时代“枫桥经验”的产业工会实践,把劳动关系矛盾和纠纷解决在基层、化解在萌芽状态,促进劳动关系和谐稳定。(作者单位:中国机械冶金建材工会)

从工运历史中汲取奋进力量

胶济铁路总工会的发展过程及历史启示

压。为争取工人利益,中共党组织认为,可以利用统治阶级的内部矛盾发动胶济铁路青岛四方机厂工人大罢工,打击胶济铁路当局,改善工人的政治经济地位,显示工人的力量。党组织安排邓恩铭召集四方机厂的党员和积极分子开会,发动大家提出自己的罢工条件,并提出成立工会。同时,成立了罢工委员会和纠察队,并与山东地方派进行谈判。双方罢工的出发点有着本质区别,谈判走向破裂。于是,四方机厂工人开始进行罢工。军阀和山东地方派控制的胶济铁路停车罢工事件仅持续了3天,胶济铁路全线恢复通车,山东地方派在此次博弈中获胜。胶济铁路通车后,四方机厂工人罢工怎么办?随后,邓恩铭召开工人运动大会,公开组织工会,选举工会主席,明确表示“不达目的绝不复工”。在工人的顽强斗争下,厂方表示接受工人提出的部分条件。邓恩铭领导工人调整斗争策略,工人复工。工人罢工取得了胜利,工会从秘密转向公开。中共青岛党组织因势利导,乘胜前进。1925年3月,在四方机厂工会的基础上

成立了胶济铁路总工会,这是山东省最早按产业系统建立起来的工会。胶济铁路总工会的成立,使工人的政治经济地位得到提升,工人阶级力量得以壮大,有力推动了山东和全国工人运动的发展。

胶济铁路总工会发展的经验启示

第一,要始终坚持党对工人运动的领导。山东工人阶级之所以较早地在历史舞台崭露头角,一个重要因素就是山东共产主义小组建立得较早。王尽美、邓恩铭在1920年就积极开展工人运动。在理论宣传上,他们发行刊物,启发工人阶级觉悟。在实际工作中,他们深入工矿,与工人群众同吃同住同劳动,解答工人疑问,培养了一批工人骨干。此外,青岛四方机厂工人自发组织的“圣誕会”,就是在王荷波、邓恩铭的教育引导下迅速改造成党领导下的工会组织。实践充分证明,党的领导是中国工人运动正确发展的根本保证。只有在党的领导下,中国工运事业才能牢牢把握正确的政治方向,生机勃勃地向前发展。第二,要始终维护工人权益。党成立之

时就指出要成立产业工会,积极推进工会组织建设,这为团结工人阶级、发动工人运动、推进民主革命提供了基本实现路径。王尽美、邓恩铭等在山东各地建立工会组织,设立职工夜校,动员工人组织起来维护自身利益,赢得了工人的信任。工会要想赢得职工群众的信赖和支持,就必须做好维护职工群众切身利益工作,正确处理劳动关系矛盾,促进劳动关系和谐。第三,要始终弘扬工人阶级团结奋斗精神。早期山东工人阶级斗争多是局部的、零散的。五四运动中,山东工人阶级逐渐觉醒并成为主力军,从自发走向自觉,从分散走向联合。五卅惨案发生后,中共青岛党组织首先通过胶济铁路总工会和学联,发动各界成立“上海事件后援会”,随后又成立青岛各界后援联合会、青岛工界联合会、青岛各界联合外交后援会。这启示我们,克服前进道路上各种困难要始终弘扬工人阶级团结奋斗精神,充分发挥工人阶级主力军作用。(作者单位:中国铁路济南局集团公司党校)

王星

数字技术具有生产协作网络化、产品服

数字劳动的组织过程

数字劳动的组织过程