

仅凭一张模糊照片就诊断和开药,平台上的呼吸内科医生其实是在内分泌科,推广机构上门找医生谈合作带货

# 医生资质真假难辨,网上诊疗乱象如何“对症下药”?

### 阅读提示

上网查询病因、网络问诊,成为越来越多的选择。互联网问诊方便了患者,但仍存在一些隐患。业内人士认为,应细化平台主体责任,以及各级卫生健康行政部门、审批机关、执业登记机关监督管理责任。

本报记者 刘旭

“吃了一个月的药,竟白吃了。”今年5月,43岁的张凯腿部出现红点,伴随轻度瘙痒,他在某医疗平台花19.9元挂了皮肤科副主任医师王晓莉的号,并开了几种药物,但吃药一段时间后症状仍未见缓解,张凯又到当地一家皮肤病专科医院就诊,被诊断为毛周角化病,与之前被诊断的皮肤过敏完全不同。事后,张凯再次联系王晓莉医生,但未联系上,致电其注册医院,却被告知该医生已经离职5年时间。“互联网医疗平台的医生是真的吗?让这些医生看病,出了问题谁担责?”张凯疑惑道。

随着互联网医疗发展,上网查询病因、网络问诊,成为越来越多人的选择。互联网问诊的出现方便了患者,但仍存在一些隐患。例如,平台医生信息错误,甚至虚假,资质难以认定;部分平台没有处方、病历、检查报告,医生就能直接开药;“网红医生”带货保健品等。

### 仅凭模糊照片就能作诊断

张凯从医院皮肤科医生处了解到,正规医院的医生,即便面诊,也要经过化验、检查等流程才能诊断病情。但他问诊的某互联网医疗平台,医生仅凭一张模糊照片就作出诊断,并开了药,这让张凯觉得自己上当受骗了。

近半年,张凯多次致电该平台,要求提供王晓莉医生的真实信息、赔偿损失。平台却表示,由于医师信息更新不及时导致失误,平台已经处理,目前,该医生已停诊。因张凯不能提供误诊报告等造成人身伤害的证据,平台无法赔偿。

张凯的遭遇并非个案,记者在某投诉平

台搜索发现,关于互联网问诊的投诉不在少数,其中从业资格相关的占大多数。

还有网友投诉表示,他在某医疗平台搜索呼吸内科医生问诊,平台随机安排了二线城市中心医院一位姓戴的医生。据介绍,该医生擅长诊治呼吸道感染性疾病、重症肺炎,以及现代感染性疾病抗菌药物应用。但是,医院官网显示,该医生却是一名内分泌科医生。

该网友将此事投诉到医院,工作人员却表示,该医生在网上的接诊行为与医院无关。

### 没有处方、病历也能开处方药

2018年实施的《互联网诊疗管理办法(试行)》第二十五条规定,医师开展互联网诊疗活动应当依法取得相应执业资质,具有3年以上独立临床工作经验,并经其执业注册的医疗机构同意。

沈阳某三甲医院医务室副主任吴拥林告诉记者,互联网医疗与线下面对面诊疗不同,如果仅基于线上获得的有限信息进行诊疗,对医师的临床经验要求更高,但实际上很多线上接诊医生临床经验并不足。

除了医生资质问题,互联网医疗平台开药流程是否规范,一直以来也备受争议。今年7月,白晔出差一个月,因未带每日服用的甲状腺激素药品优甲乐,他准备在一家互联网医疗平台下单购买。“原以为要提供处方、病历等才能开药,没想到只填写疾病名称,勾选确认保证书,就自动跳转到了问诊开方界面。”白晔说。

一位内科医生给白晔发来消息“您已确诊过此疾病,并使用过该药,且无过敏史,无相关禁忌症和不良反应。如无补充信息,我将依据病情为您开具处方。”还没等白晔回复,一张处方单就已开出,他直接付款就买到了药。

“方便是真方便,可不按病情,不按医生处方吃了药,出了事怎么办?”白晔同样疑惑地说。

### 推广机构联合医生俘获流量

近两年,随着直播带货行业兴起,“网红医生”带货保健品的问题也逐渐凸显。一家推广机构工作人员告诉记者,他们不仅能帮

医院或者医药厂家做药品的“商单投放”,还可以在短视频平台“帮医生做个人IP和账号的孵化”。

吴拥林透露,医生们也常遇到推广机构上门谈合作的情况,声称只要有医生资格证和一些所谓的证明,就能帮助其运营平台账号。“医生自己不用打理就会有高额提成,即便是被平台封号、处罚,还可以再注册账号运营。”

“很多健康话题本身就有解释的空间,有的博主为吸引眼球,刻意放大几率极低的事件,有的爆款视频甚至涉黄涉暴,不仅损害网络环境,也对医生形象、医疗科普的公信力造成负面影响。”吴拥林说。

“在已有的医生账号中投放药物广告,不同账号不同报价。这属于商业变现的一种模式,嘴上说是科普,背后是生意。”吴拥林表示,确实业内会有不良医生为了经济收益会将医



智慧医疗守护群众健康

10月16日,江苏省南通市通州区人民医院救护车。该院利用5G+物联网技术,采集现运行救护车危重病人心电图、生命体征、救治图像与医院急诊系统五大中心对接,做到“上车即入院”。

霍慧勇 摄/视觉中国

知识产权保护,做好产业工人申报国家科技进步奖等工作。

**(二十)发挥劳模和工匠人才的示范引领作用。**加强劳模工匠创新工作室、技能大师工作室、职工创新工作室、青创先锋工作室等平台建设。推动在专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业中加强创新工作室建设。鼓励发展跨区域、跨行业、跨企业的创新工作室联盟。实施“劳模工匠助企行”,促进专精特新中小企业发展。

**八、壮大产业工人队伍,不断巩固党长期执政的阶级基础和群众基础**

**(二十一)稳定制造业产业工人队伍。**支持制造业企业围绕转型升级和产业升级再造工程项目,实施制造业技能根基工程和制造业人才支持计划。统筹推进制造业转型升级和保持产业工人队伍稳定,支持和引导企业加强培训转岗,提高产业工人多岗位适应能力。

**(二十二)大力培养大国工匠。**实施大国工匠人才培养工程。持续办好大国工匠创新交流大会暨大国工匠论坛。加强中帼工匠培养,充分发挥作用。广泛深入开展工匠宣传,在全社会大力弘扬工匠精神,讲好工匠故事,按规定开展表彰工作。

**(二十三)吸引更多青年加入产业工人队伍。**加强政策支持和就业指导、就业服务,搭建校企合作平台。改善工作环境和劳动条件,丰富精神文化生活,增强制造业岗位对青年的吸引力。搭建产业工人成长发展平台,引导更多大学生走技能成才、技能报国之路。

**(二十四)把农民工培养成高素质现代产业工人。**围绕产业转型升级,加强对农民工的技能培训,广泛实施求学圆梦行动。促进农民工融入城市,进一步放开放宽城市落户政策,促进进城农民工平等享有城镇基本公共服务。加大公益法律服务惠及农民工力度,保障合法权益,促进稳定就业。

**九、加强组织领导,合力推进产业工人队伍建设改革**

**(二十五)强化组织保障。**各级党委和政府要加强对产业工人队伍建设改革的组织领导,强化统筹协调,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级工会要牵头抓总,各级产业工人队伍建设改革组织推进机构要加强分类指导,推动形成工作合力。推动促进产业工人队伍建设方面的立法。

**(二十六)发挥企业作用。**强化国有企业政治责任,充分发挥中央企业和地方大型国有企业带动作用。支持民营企业更好履行社会责任。鼓励企业将产业工人队伍建设改革情况纳入企业社会责任报告、可持续发展报告。发布推进产业工人队伍建设改革蓝皮书。对推进产业工人队伍建设改革成效显著的企业,各级党委和政府以及工会等按规定予以表彰和相应政策支持。

**(二十七)健全社会支持体系。**加大对产业工人队伍建设改革的宣传力度,营造浓厚社会氛围。建立产业工人队伍建设改革统计、调查、监测体系。加强产业工人队伍建设改革课题研究。(新华社北京10月21日电)

# 吉林省首个自然人群队列项目启动

系统研究东北地区特殊环境、饮食等与常见慢性疾病发生发展关系

**本报讯(记者彭冰 柳姗姗)**近日,吉林省首个自然人群队列项目在梅河口市启动实施。据介绍,该活动将为全市18-80周岁的城乡常住居民,免费进行20多项健康体检,包括各种化验、超声等,以及进行20年的健康评估等。

自然人群队列研究是一种流行病学前瞻性的研究方法,旨在通过对特定健康人群进行跟踪观察,研究生活方式、遗传因子等因素如何影响特定健康结局,从而为制定预防策略提供有力的数据支持,将疾病预防“关口”前移,尽可能减少疾病的发生。

梅河口市自然人群队列项目由吉林大学第一医院(简称吉大一院)与当地政府联合发起。吉大一院党委书记吕国悦介绍,项目将根据纳入队列的梅河口市居民的健康体检和长期跟踪随访结果,系统性研究东北地区特殊环境、饮食和遗传因素与常见慢性疾病发生、发展、治疗和转归的关系等,以提升慢性病防治和健康服务水平,推动我国医学科研创新和公共卫生事业发展,并带动区域大健康产业发展。

作为该项目的倡导者,中国工程院院士、解放军总医院第一医学中心主任陈香美表示,实施这一项目,不仅可系统掌握梅河口市居民的健康状况,对高风险疾病居民进行长期健康管理,更是为将来中国各种疾病的管理提供打下坚实基础和提供对照性研究范本,以数据驱动国民健康维护与疾病防控全生命周期代际人群队列研究。

# 青海492名大学生乡村医生纳入编制管理

**本报讯(记者邢生祥)**近日,记者从青海省卫生健康委获悉,今年以来,青海全面实施大学生乡村医生专项计划,青海省卫健委、省人社厅等5部门协调联动,持续补充和优化乡村医生队伍,提升乡村医疗卫生服务水平,促进医学专业高校毕业生就业。截至目前,青海招录的492名大学生乡村医生全部到岗并纳入编制管理。

根据国家要求,结合青海省情实际,省级相关部门就大学生乡村医生公开招聘政策、招聘人员范围、编制解决途径、财政待遇保障等方面,建立协同推进机制。通过召开推进会、协调会、定期督办等措施,研究解决工作推进中遇到的困难和问题,督促指导各地相关部门建立工作会商机制,加快落实大学生乡村医生公开招聘各环节工作。

经青海省卫生健康委、省委编办、省人社厅、省财政厅、省教育厅等五部门由下至上逐级联审,全省共有598个大学生乡村医生岗位面向社会公开招聘,实际招聘到岗492人。

为尽快让大学生乡村医生融入村医岗位,青海各地卫生健康部门为新招录大学生乡村医生开展政策法规、业务技能等岗前培训工作。同时,省委编办按程序向中央编办申报备案确认,第一时间将全省492名大学生乡村医生纳入编制管理。

据悉,下一步,青海将持续实施大学生乡村医生专项计划,引导更多医学专业高校毕业生从事乡村医生工作,进一步优化乡村医生队伍,不断提升乡村医疗卫生服务水平。

# “两本证”点绿成金

(上接第1版)

为扩大林地经营效益,洪集体瞄准村里闲置林地开始“二次经营”。通过推动林地流转承包,到2014年,他经营的山场规模达3800多亩。林地所有权归集体,承包权归林农,实际经营者除了一纸流转合同,无任何凭证。

2013年,全面深化改革的号角吹响。三明从分离承包经营权入手深化林权改革,沙县率先开展“三权分置”改革,将林地经营权从承包权中剥离出来,赋予实际经营者权属证明、经营权登记、经营权抵押等权益,办出了福建第一批林地经营权证。

此后,三明大力推动“林业专业合作社、股份林场”等经营主体,推出多种合作经营模式。在政府、银行等支持下,林农按揭贷、林农支农贷、福林贷等一批普惠金融创新产品,进一步解决了林地“变现”问题。

“持证上山”后,洪集体自主经营的权益得到更好保障,陆续申请到500万元的林权抵押贷款,他放心大胆地请专家、试种植,探索出一条“林下种植+林下养殖+森林康养”的经营路。

有了林地经营权证后,富了林农,还绿了青山。2019年底,三明推动“林业专业合作社”改革,由国有林场与村集体或林农个人合作经营林地,实现“场村合作”。梨树村以这643亩林地的杉木幼林入股,与沙县官庄国有林场合作经营。村集体将70%股权量化给全体村民,村民每人可分林票400元。

收到“分红”的不只是洪集体。家庭林场、林业专业合作社、林业企业等新型林业经营主体,构成了林业经营新型矩阵,成为引领三明林业发展的中坚力量。截至目前,三明全市共152个建制村开展“林票制”试点,制发林票总额达1.05亿元,惠及村民1.4万多户。

### 引资入林,“林票”迎来2.0

“林票”的出现一定程度上解决了分到户后林权碎片化,以及林农缺技术、缺资金、缺管理导致林分质量下降等问题。手持“林票”的洪集体心里仍有困扰:作为非标准化金融产品,“林票”流通性不足、市场化交易难,只能在村民间流转。

去年11月,在第十八届海峡两岸(三明)林业博览会暨投资贸易洽谈会开幕式上,三明市发布全国首张林业生物资产票。该票据是对林木资源折量化后创设生成的电子化资产凭证。而根据初步测算,三明市约有400万亩人工商品林可开发成林业生物资产票,总价值超过200亿元。

“林票2.0”是“引资入林”的平台。青山进入了线上的交易场景。作为福建最大的林业要素专业化交易市场,交易中心通过建立统一的信息管理平台,实现了信息发布、网络竞价、资金结算和交易鉴证的全程电子化操作,大大提高了林业金融产品的交易效率和透明度。今年2月,沙县区富口镇高山村1035亩毛竹林的20年经营权在农交中心挂牌,起竞价60万元,经过9个意向方多轮激烈竞价,最终以103万元的价格成交,溢价率高达71.67%。

截至8月,沙县农村产权交易中心累计挂牌3868宗标的,成交3047宗,成交金额20.89亿元,标的综合溢价率达15.78%,实现溢价增收和节约资金累计2.04亿元。

洪集体感叹:“依靠改革,我们正在唤醒群山!”

# “万里茶道”焕生机 中俄人文交流谱新篇

密切,我校现在有关中国的课程已近百个,“中国浓度”又加深了一倍。

2020年6月7日,圣彼得堡国立大学和哈尔滨工业大学共建中俄联合校园在哈尔滨举行奠基仪式,克罗帕切夫视频出席仪式,并在圣彼得堡种下一棵李子树。四季更迭,这棵李子树已枝繁叶茂,开花结果,两国联合办学项目也顺利推进。“现在,第一批学生已经入学。”克罗帕切夫说。

今年5月,普京总统访华期间到哈尔滨工业大学。“俄中两国高等院校间的合作,为两国青年提供了优质的学习机会,也加深了两国人民对彼此的了解。”他在演讲中说,俄方愿同中方继续加强合作,为两国青年提供更多交流学习的平台。

从打造“中俄名校10+10联合培养优秀人才培养计划”“中俄联合科教中心建设计划”和“中俄同类大学联盟发展计划”等新合作品牌,到联合举办大学生暑期学校,开展职业教育合作,推进在俄中教学和在华俄文教学,支持中俄中合作办学不断深化,双向留学生人数快速增长。俄罗斯200多所大学开设了中文课,约有9万名大中小学生学习中文,在俄高校

学习的中国留学生超过4万人。

“开展好夏令营、联合办学等活动,不断增强两国国民特别是青少年相互了解和友谊。”2023年3月,习近平主席在对俄进行国事访问之际在俄罗斯媒体发表署名文章时这样说。

“在我眼里,汉字非常美丽,一撇一捺都像在纸上翩翩起舞。”16岁的俄罗斯姑娘玛丽亚今年4月随“小鹰”中俄青少年语言文化交流中心前往天津游学,参加天津外国语大学组织的中国语言文化体验营,感受汉字和中国文化,感知古老而现代的中国。“中华文化博大精深,这次经历将为我继续学习中文的动力。”玛丽亚说。

### 打造文旅合作“网红”

在位于俄罗斯首都莫斯科市中心的莫斯科动物园里,首只在俄罗斯出生的大熊猫“喀秋莎”是当之无愧的明星。

“我和很多同学都喜欢‘喀秋莎’,我们常常来看它!”7岁的莫斯科小女孩维洛妮卡远远望着在攀爬架上酣睡的“喀秋莎”说,“它睡觉的样子特别可爱!”

2019年6月,习近平主席与普京总统共同出席莫斯科动物园熊猫馆开馆仪式,定格

了中俄人文交流史上的重要时刻。如今,“喀秋莎”和它的父母“如意”“丁丁”已成为中俄人文交流的“特殊使者”。

除了大熊猫,中俄文旅合作中正涌现出越来越多的“新网红”。自中俄团队游互免签证协议签署以来,从普希金咖啡厅到古姆冰淇林,再到莫斯科河上落日,越来越多的中国游客慕名而来,俄罗斯游客眼中的中国最佳旅游城市列表也在不断拉长:广州、上海、三亚……

今年,位于吉林省最东端的边境小城珲春成为俄罗斯游客钟爱的新目的地。每天一大早,口岸出入境大厅熙熙攘攘,中俄游客拉着行李,排队通关,准备开启“换城度假”“跨境串门”之旅。从今年1月初至9月初,经吉林边检总站珲春出入境边防检查站出境入境的旅客超50万人次,同比增长20%。

“我和朋友们喜欢来珲春购物旅游,特别方便!”来自俄罗斯的伊莲娜说,她经常将珲春旅游的视频分享到网络上,“点击量很高,不少人向我咨询珲春的美食攻略。”

今年暑期,沿图们江中朝俄边境运行的观光班列“东北亚长旅号”实现首发。未来,班列还将开通珲春—符拉迪沃斯托克线路,也有可能延伸至莫斯科。俄滨海边疆区旅游部第一副部长阿尔谢尼·克雷普斯基说:“中国游客支撑着滨海边疆区旅游业的快速发展。”(新华社俄罗斯喀山10月21日电)

(上接第1版)

### 六、维护劳动经济权益,增强产业工人成就感和获得感

**(十四)提高产业工人经济收入。**坚持多劳多得、技高者多得、创新者多得,进一步完善收入分配制度,提高劳动报酬在初次分配中的比重。完善产业工人工资决定、合理增长、支付保障机制,健全按要素分配政策制度。多措并举推动企业建立健全基于岗位价值、能力素质、创新创造、业绩贡献的技术人才薪酬分配制度,以提高技能人才薪酬待遇为重点开展工资集体协商,探索对大国工匠、高技能人才实行年薪制、协议工资制和股权激励等。指导有条件的地区发布产业工人(工种、岗位)、分技能等级的工资价位信息。

**(十五)加强产业工人服务保障。**建立以社保卡为载体的产业工人电子档案,实现培训信息与就业、社会保障信息互联互通、服务事项一网通办。督促企业与产业工人签订书面劳动合同。严格规范劳务派遣用工,保障劳动者合法权益。坚持和发展新时代“枫桥经验”,完善劳动争议多元处理机制,妥善化解劳动领域矛盾纠纷。强化劳动保障监察执法,加强与劳动人事争议调解仲裁联动,依法纠正劳动争议领域违法行为。

**(十六)有效维护产业工人安全健康权益。**压实企业安全生产责任,实施高危行业领域从业人员安全技能提升专项行动,发挥职工代表大会对企业安全生产工作的监督作用。加强对高危行业建设项目的劳动安全保

(上接第1版)

今年5月,“中俄文化年”启动。

从俄罗斯话剧《叶甫盖尼·奥涅金》、芭蕾舞《天鹅湖》来华巡演,到中国舞蹈诗剧《只此青绿》在俄罗斯符拉迪沃斯托克精彩亮相,从莫斯科首次举办规模盛大的春节庆祝活动,到中国多地举行俄罗斯传统剧目迎春活动,“中俄文化年”框架下的数百项人文交流活动涵盖文物展览、电影展映、舞台艺术表演、青年文化创意交流等领域,丰富了两国民众的文化生活,促进了两国民众对彼此的了解和认知。