

内蒙古全域实施“温暖工程”,从热源保障、户内改造、智能化建设等多方面补短板

# 今年暖气不热的投诉大幅减少

本报记者 李玉波

“家里暖气真好,屋子里热乎乎的。”家住呼和浩特市玉泉区丰瑞公园小区的居民蔡女士说,今年实施“温暖工程”后,暖气不热这个“老大难”问题终于解决了。

最近几天,内蒙古连续发布寒潮蓝色预警,气温持续走低,呼和浩特等地夜间最低气温已降至零下。但记者了解到,相较往年,今年内蒙古暖气不热的投诉却大幅减少。

今年,内蒙古在全域实施“温暖工程”,从热源保障、热网更新、热力站提升、户内改造、智能化建设、应急保障等多个方面补短板、抓落实,解决供热领域突出问题,保障群众温暖过冬。

## 全域实施“温暖工程”

近日,拥有1588户居民的丰瑞公园小区迎来了供热系统改造后的首个采暖季,大家纷纷表示今年暖气更足了。今年6月,当地实施新一轮管网改造,并安装测温装置和平衡阀,小区的供热系统也接入了呼和浩特市智慧供热管理平台,可实时监测调控小区的供热设备运行。

记者从呼和浩特市住建局了解到,为保障群众温暖过冬,今年该市在热源和管网方面下了功夫。目前,“温暖工程”大唐长输供热管网工程涉及的两台发电机组已改造完成,新增热源3300万平方米;金山电厂长输管网工程已具备提供500万平方米供热能力;

## 阅读提示

供热关系着千家万户,是群众最关心的一件身边事。今年,内蒙古实施“温暖工程”,从供热领域的热源保障、户内改造、智能化建设、应急保障等多个方面补短板、抓落实,确保群众温暖过冬。

17.6公里东环网已建设完成;老旧小区二次供热管网改造的1333个小区已全部完工。

“我们内蒙古不缺煤不缺电也不缺气,没有任何理由缺温暖。让老百姓挨冻,良心难安。”温暖是北方地区冬季最大的民生,2023年12月,内蒙古自治区党委十一届七次全会暨全区经济工作会议决定,在内蒙古全域实施“温暖工程”。

今年全国两会上,内蒙古自治区有关负责人表示,内蒙古将从热源保障、热网更新、热力站标准化建设改造等方面补短板,探索企业降本增效、用户节省费用、社会减少排放、供热安全有保障的新路径和按需供热、精准供热的新模式,推动实现安全稳定高质量供热,用供暖温度提升民生服务温度。

## 全面摸排不热原因

“温暖工程”实施过程中,内蒙古将上两个采暖季通过12345投诉的60余万件数据进行了研究和梳理,将供热投诉较集中、群众反映强烈的小区清单转发给各地,并要求逐户倒查,全面摸排供热不热的原因,制定“一小

区一方案”改造方案,对热源、热网、热力站、住户等进行了多轮全链条排查,找准供热不热“病根”,建立项目清单。

今年,巴彦淖尔市在实施“温暖工程”过程中针对老旧小区因管网老化、年久失修造成的供热不畅问题,推进供热双立管改造,啃下用户端改造这块难啃的硬骨头。

“目前的老旧小区供热基本是一个阀门控制整栋楼,或者是一个阀门控制一个单元或多个单元。供热双立管改造是通过敷设新的管网,从单元楼道内安装一供一回两根立管,实现单户循环控制。双立管改造中,供热管网、小区管道等公共部分管网建设均由政府投资,用户只需承担户内暖气片费用,户均出资500元左右。”巴彦淖尔市临河区住建局局长徐建军说。

据了解,今年巴彦淖尔市“温暖工程”计划总投资6.78亿元,实施21个项目,已全部完工。同时,巴彦淖尔市将城中、城郊接合部原来靠散煤取暖的1.62万户居民纳入城镇集中供热范围,并将“温暖工程”实施范围扩展到全市域,完成农村煤改电14.36万户。

## 推动新型智慧供热模式

近年来,供热话题持续引发关注,而人们反映最多的就是暖气不热。据了解,导致暖气不热的原因很多,包括管网老化、压力不够等。在呼和浩特,今后供热管理部门和运营单位可通过“智慧供热管理服务平台”,及时监控进出水温度,为各种供热问题的提前处置提供了重要依据。

内蒙古着力实施智慧供热改造升级,推动新型智慧供热模式,对供热一级管网、热力站、二级管网加装运行参数采集器,掌握供热实时运行参数;加装供热管网平衡装置,保障前端、终端供热均衡的同时,避免在调控后出现供热系统紊乱的问题;利用全区城市管理大数据平台,完善“自治区-盟市-旗县”居民室温监测联动体系,以小区为单元,按照3%~5%的比例安装室温采集器,建立室温在线监测制度,推动群众投诉后再被动处置,向事前预警主动发现问题转变。

在乌海市,新建居住建筑安装分户热计量、温度调控和供热系统调控装置,老旧小区试点安装智慧供热装置。乌海市住建局有关负责人表示:“通过实行热计量,用户可以根据天气情况和自身需求,通过手机远程调控室温,改变过去手动调节的繁琐操作。不仅满足了用户不同的用热需求,还可节约30%采暖费用,全市供热耗热量连续三年同比下降5%。”

抢抓“双11”重要节点

## 多项促消费活动助百姓得实惠

本报北京10月24日电(记者时娜娜)“双11”购物节即将到来,记者从今天商务部举行的新闻发布会上获悉,该部将会同有关部门持续组织开展促消费活动,让消费者得到真金白银的实惠。

商务部新闻发言人何亚东表示,商务部将会同有关部门指导各地全力落实好已经出台的消费品以旧换新政策,抢抓“双11”重要消费节点,持续组织开展以旧换新供需对接、千县万镇新能源汽车消费季、“丝路云品”电商节等促消费活动。

“我们还将鼓励电商平台在‘双11’期间发挥有效连接供需两端、联动多元主体优势,创新服务场景,推动以旧换新工作取得更大成效。”何亚东说。

据介绍,商务部将于11月组织上海、北京、广州、天津、重庆联动举办中国国际消费中心城市精品消费月,作为实施“提振消费行动”的标志性活动和“消费促进年”的重头戏。活动将按照“1+4+N”形式开展,即精心策划“1”个精品首发季,围绕精品购物、精品美食、精品旅游、精品展演“4”大领域,开展“N”场促消费活动,促进消费市场持续回稳向好。

延长试点期限,扩大试点区域

## 商业养老金业务试点将进一步扩围

本报讯(记者刘小燕)10月23日,国家金融监督管理总局印发《关于大力发展商业保险年金有关事项的通知》(以下简称《通知》),推动商业保险年金业务发展。

《通知》明确,商业保险年金是指商业保险公司开发的具有养老风险管理、长期资金稳健积累等功能的产品,包括符合条件的年金保险、两全保险、商业养老金等。

《通知》提出,进一步扩大商业养老金业务试点。按照“成熟一家,开展一家”的原则,支持更多符合条件的商业保险公司参与商业养老金业务。在总结试点经验基础上,延长试点期限,扩大试点区域。商业保险公司要立足客户养老需求,丰富产品供给,改进业务流程,提升客户消费体验。

《通知》还提出,大力发展各类养老年金保险,重点发展具有长期领取功能的产品和服务,探索满足个人财富的养老金转化和领取需求。积极发展其他年金保险和两全保险,保险公司可以通过产品组合或功能衔接等方式,为不同年龄客户提供生存年金、养老保障和差异化资金管理等服务,引导长期积累和领取养老金。

同时,开发适应个人养老金制度的新产品和专属产品。商业保险公司要坚持普惠、便民原则,结合个人养老金制度特点,加强产品和服务管理。开办个人养老金业务的商业银行要满足参加人多样化养老保障需求,代理销售不同险种、类型、期限的个人养老金保险产品。

第三届北斗规模应用国际峰会在湖南株洲开幕

## 我国卫星导航与位置服务产业总产值超5300亿元

本报讯(记者王鑫 方大丰)在北斗系统建设应用30周年之际,10月24日,为期两天的第三届北斗规模应用国际峰会在湖南株洲开幕。记者从会上获悉,截至2023年底,我国卫星导航与位置服务产业总产值超5300亿元,国产北斗芯片及模块累计出货量已超4亿片,具备北斗定位功能的各类终端产品社会保有量超14亿台(套)。

峰会以“同世界 共北斗”为主题,发布《北斗产业发展蓝皮书(2024年)》和“十大北斗应用场景”。同期举行的产业对接活动,签约和发布项目142个,总投资582亿元。

30年来,北斗从无到有、从有到优、从区域到全球,实现从“星辰”到“指尖”的跨越式突破。当前,北斗系统正从体系建设转向规模应用,从技术推广转向产业赋能,从典型示范转向整体推进。

北斗规模应用与产业化发展迎来前所未有的新机遇。在交通、能源、自然资源、应急等国民经济重点行业领域,北斗应用覆盖率超过90%。大众应用方面,智能手机、共享单车等领域北斗支持率达到98%。基于北斗的高精度地图导航覆盖全国,日均调用量达万亿次。北斗正与5G、高分遥感、高精度视觉、大数据、云计算等新技术融合,在车联网、物联网、工业互联网、人工智能等新兴产业领域,智慧城市、智慧农业等新场景,形成一批“北斗+”“+北斗”融合应用示范。

作为北斗核心技术策源地,湖南聚力打造全国北斗技术创新引领区、北斗规模应用示范区、北斗产业高质量发展集聚区。2023年湖南省北斗产业总产值达450亿元,占全国的8.4%,正在向千亿级产业集群目标迈进。拥有北斗产业链企业515家,卫星导航与位置服务领域相关企业近2000家,形成覆盖卫星平台和卫星载荷、北斗芯片等上中下游全产业链条。



党政医企联动送医助力乡村建设

近日,贵阳市息烽县李安寨村迎来了一批特殊的医疗专家和党员志愿者,10余名医护人员及40余名党员志愿者为村民免费体检问诊,发放医药用品。这是贵州贵阳综保区组织人事机关党支部推动党政医院企业积极融入乡村振兴行列开展的一次活动。近年来,贵阳综保区坚持党建引领,选派多名干部到息烽县李安寨村开展驻村帮扶,为村民办实事。

图为医疗专家正在为村民看病问诊。郭红玉 龚超 摄

## 硬核产品创新应用 亮相声博会

本报合肥10月24日电(记者陈华)在今天举办的第七届世界声博会暨2024科大讯飞全球1024开发者节开幕式上,科大讯飞首发10项基于讯飞星火底座能力的硬核产品与创新应用。

开幕式上,超拟人数字人首次亮相,其可实现语音、视频、图文全部联动的多模态交互。在多语言能力上,科大讯飞首次实现全国地级市方言全覆盖。

科大讯飞董事长刘庆峰介绍,为帮助各行各业更好落地大模型,科大讯飞构建了从算力、理数据、训模型,到落场景、保安全、精运营的全套解决方案。截至今年10月,科大讯飞已与各头部企业共建20多个行业大模型,覆盖300多个应用场景。

图为在第七届世界声博会上,一款人形交互机器人持自拍杆与观众合影。新华社记者 傅天 摄



## 三季度快递服务全程时限缩短近1小时

本报讯(记者甘哲)国家邮政局近期组织第三方机构对2024年第三季度快递服务满意度、全国重点地区时限妥投率进行了调查和测试,并于10月23日发布调查和测试结果。测试结果显示,三季度快递服务全程时限为53.32小时,缩短0.92小时。

调查结果显示,三季度,在投递服务方面,时限感知、送达质量、派件员服务的用户满意度得分分别为83.8分、84.5分、84.7分,同比分别上升1.7分、0.6分、1.4分。在售后服务方面,问题件处理、投诉处理、损失赔偿的用户满意度得分分别为78.5分、78.4分、81.1分,

同比分别上升1.5分、1.8分、1.4分。

测试结果显示,三季度快递服务全程时限缩短0.92小时。其中,运输环节平均时限为32.44小时,同比缩短1.1小时;寄达地处理环节平均时限为9.66小时,同比缩短0.08小时;投递环节平均时限为3小时,同比延长0.09小时。

13万名建设者5年艰苦卓绝建成高原“天路”,18年来累计运送旅客超3亿人次

# 青藏铁路:世界屋脊上的钢铁大道

## 奋进强国路 阔步新征程

### 亲历重大工程建设

本报记者 刘静

途经青海湖,穿过关角隧道,横跨可可西里,翻越唐古拉山……绵延近2000公里的青藏铁路被誉为“世界屋脊上的钢铁大道”。

青藏铁路全长1956公里,是通往西藏腹地的第一条铁路,也是世界上海拔最高、线路最长的高原铁路。

13万名建设者经过5年艰苦卓绝的奋战,克服了高寒缺氧、多年冻土、环境保护三大世界级难题。2006年7月1日,青藏铁路全线通车运营,西藏不通铁路的历史结束了。2014年8月16日,作为青藏铁路延伸线的拉日铁路通车。2021年6月25日,西藏首条电气化铁路——拉林铁路开通运营,复兴号动车组驶上雪域高原。

记者了解到,截至今年8月底,中国铁路

青藏集团公司累计运送旅客3.2亿人次,运送货物9.24亿吨。由青藏铁路、拉日铁路、拉林铁路构成的西藏铁路“Y”形主骨架,成为雪域高原上亮丽的“天路”,风景线,不断为西藏经济和社会发展添动力。

## 天路通“关”

“2014年4月15日15时13分,这一时间点必将深深地镌刻在巍巍关角山上,成为中国铁路百年历史上辉煌的一刻。”刘海棠回想起10年前新关角隧道贯通的情景依然激动不已。

时任中铁十六局青藏铁路西宁至格尔木二线指挥部常务副指挥长的刘海棠,脸颊上的“高原红”如今依然可见。经过新关角隧道的磨炼,他的技术攻关能力有了很大的提高。“关角”藏语意为“登天的梯”。关角山展线也叫“灯泡线”,原来火车经过“灯泡形”的

关角山展线盘山而行,需要两个小时,成为当时青藏铁路的运输瓶颈。

为了打破这一瓶颈,新关角隧道2007年11月开工,隧道全长32.69千米,平均海拔3500米,是世界海拔第一长隧,被专家评定为当时在建的风险最高、水文地质最为复杂、施工难度最大的高海拔隧道。

“正洞进口有550米的风积沙层段,覆盖层2~23米,如此长距离连续、浅埋风积沙层段施工在国内尚属首次。”刘海棠说,他们结合以往短距离砂层施工经验,经过不断的实践及摸索,采用五台阶+扩大拱脚与临时横撑方案施工,安全通过了贫水区风积沙层。

2014年12月28日,历时7年建设的新关角隧道建成通车。与老关角隧道相比,列车由原来绕行关角山变为穿越关角山,用时由两小时缩短为20分钟。

## 缺氧但不能缺精神

在青藏铁路采访,记者经常听到这样一句话:“高原缺氧,但不能缺精神。高原气压低,但志气不能低。高原海拔高,但奋战在高

原的人们境界更高。”

不仅缺氧,这里的天气也变化无常。中铁三局的施工管段在五道梁到沱沱河之间。这个地方到了7月~9月,气温虽然转暖,但时而风雨交加,时而大雪飞扬,时而冰雹骤降。

2001年7月,王晨作为中铁三局青藏二队领工员来到青藏线。刚到青藏线的第一天,王晨就出现了严重的高原反应,头疼得厉害,呼吸困难。坚持到了第7天,高原症状开始消退,这也给了他坚持下来的信心。

后来,王晨开始负责雅玛尔桥和巴压达陇桥的孔桩施工任务,他们除了要克服高原不适,还要克服生活上的困难。“那里是原始生态,住的是老式板房,吃饭没有胃口,把饭咽进肚子成了一项任务。”王晨说。

由于工作出色,中铁三局青藏铁路项目部把雅玛尔桥和巴压达陇桥的承台施工也都交给了王晨,当时虽是8月下旬,但高原的夜晚最低温度跌到了零下20多摄氏度。王晨带领工人白天抢工,晚上点起篝火继续干。经过连续奋斗,终于在冬季施工前完成了全部承台施工。