

一方面是规模快速扩张,一方面是问题不断出现

# 代驾“不靠谱”事件频发,行业规范亟待优化

## 阅读提示

随着中国汽车保有量的持续增长和人们生活节奏的加快,代驾服务作为一项新兴的便民服务,近年来在国内迅速崛起。随着代驾行业扩张速度的加快,竞争日渐激烈、服务质量参差不齐,以及代驾司机的权益保障等问题逐渐凸显。

本报记者 徐潇

“喝酒不开车,开车不喝酒”这个理念已经深入人心。而随着中国汽车保有量的持续增长和人们生活节奏的加快,代驾服务作为一项新兴的便民服务,近年来在国内迅速崛起。

天眼查专业版数据显示,截至目前,我国现存代驾相关企业72万余家。其中,今年1~9月,新增注册企业已超过5万家,显示出代驾行业市场规模的不断扩大。同时,代驾行业的乱象也在逐渐浮出水面。

一方面是行业扩张,一方面是问题不断,代驾行业如何健康发展?

### 扩张速度迅猛

随着经济的快速发展和居民私家车数量的激增,人们对于驾驶的需求日益增长,由于酒驾等违法行为的管控严格,代驾服务需求量大增。而智能手机和移动互联网的普及,用户可以通过各种代驾APP轻松下单,享受便捷的代驾服务。不仅打车APP可以选择代驾服务,还有众多专业代驾APP可供下单选择。

记者在淘宝网站搜索“代驾”,看到有许多店铺按里程为客户代叫驾车服务,还有各种全国长途商务代驾、异地取车送车服务,其中有注册企业,也不乏个体商家提供相关服务。

## 我国自主研制全球最大打桩船主油缸成功下线

本报讯(记者张静 通讯员李涛 周璇)近日,由中交集团所属中交二航局牵头研发攻关的全球最大打桩船主油缸,在江苏常州恒立液压成功下线。这一里程碑式的成就,不仅标志着我国在重型液压设备领域取得了重大突破,也向世界展示了中国在大型海工特种装备制造领域的强大实力和科技创新能力。

该组油缸缸径1.6米、行程长21米,打破了世界纪录,其额定推力达5000吨,相当于一次性可推动1000头平均重5吨的非洲象。

这一组数据,不仅让这组油缸荣膺“全球最大液压油缸”称号,更为中交二航局正在建造的150米桩架打桩船提供了强大的“心脏动力”。这组油缸的成功下线,为即将问世的超级打桩船顺利交船起到了决定性支撑作用。

尤为值得骄傲的是,该组油缸的成功自主研发,打破了我国大型打桩船核心部件长期依赖进口的局面。

油缸V组密封、关节轴承织物衬垫原材料、活塞杆激光熔覆涂层材料等关键部件,曾经是我国重型液压设备领域的短板,长期受制于国外技术封锁。中交二航局与恒立液压、龙溪轴承、中航新材、广州机械院等国内油缸产业链上下游顶尖企业及院校强强联合,攻克了一个又一个技术难题,实现了超大型打桩船主油缸核心零部件的国产化替代与自主可控,极大地降低了打桩船建造成本,显著提升了我国大型海工特种装备制造能力。

基坑加个罩 环保又降噪

## 高跨比全国之最佳的基坑气膜投入使用

本报讯(记者刘静 通讯员余智 孙晓玲)近日,在北京市石景山区模式口历史文化保护区内,由中铁二局承建的M11文化模式口站一、二号线地下停车场项目,近4000平方米的基坑气膜投入使用。覆盖在施工工地上空的气膜,犹如一个巨型银白色热气球,兼具防尘降噪、防火节能等功能。

据了解,该项目总建筑面积为5052.2平方米,位于北京市石景山区模式口历史文化保护区驼铃古道商业街区,紧邻地铁11号线模式口站,与学校、居民小区仅一墙之隔,基坑局部深达15米。

为满足文化街区旅游要求,保障人民群众良好的生活和出行环境,项目优化施工方案,引进基坑气膜施工工艺,助力绿色施工。

基坑气膜工艺通过在基坑上方安装新型充气式膜材料,使膜结构膨胀并产生一定压力,实现基坑内部的密闭。气膜总覆盖面积约3850平方米,高跨比较常规气膜的0.3~0.4提高至0.6,属全国之最,可以同时容纳汽车吊等大型设备作业。

据项目负责人张士振介绍,“基坑气膜不仅能够有效降低有害气体和颗粒物排放,还能大幅降低施工作业产生的噪音。基坑气膜覆盖区域,扬尘能够同比下降90%以上,噪声同比下降60%。”

今年7月,在2024首届汽车代驾大会上,中国汽车流通协会汽车俱乐部副主任方文代表汽车俱乐部做了《我国汽车代驾行业现状与趋势》的主题演讲,他指出,2022年我国代驾市场规模约为210.4亿元,同比增长7.95%,其中生活代驾市场占最大细分市场,占比达到68%。截至2023年11月,全国代驾使用人数超过3.4亿人,订单总量破10亿。

代驾行业的扩张,也带动了相关产业链的发展。例如,代驾司机的培训和管理,代驾车辆的维护和保养,以及代驾服务的保险和风险控制等。这些环节的完善,不仅提升了代驾服务的质量,也为代驾司机提供了更多的就业机会。

### 涉司法案件企业超万家

10月17日,在贵州省榕江县某夜市,李先生和朋友正在吃烧烤,一位戴着头盔的男士经过时迅速向李先生递上一张代驾名片。尽管明码标价,价格也较划算,但是李先生还是决定:“得通过正规平台叫代驾,不然猫腻多。”李先生解释,近年来,与代驾相关的事件时有发生,所以自己对个体代驾员不放心。

记者采访发现,代驾“不靠谱”,主要有与代驾司机服务态度、车辆安全、收费是否合理、司机与平台之间的矛盾等问题较为突出。

10月25日,有媒体报道,最近一些消费者使用“e代驾”APP,只要付费不及时,就会频繁被电话和短信催款,消费者体验很差。今年1月,海口市交警查获的代驾员王某,检测后血液中酒精含量比下单车主还高,达到醉驾标准。

而最常见的,则是兼职的代驾司机与平台签订“合作协议”,平台充当信息中介,将有代驾需求的用户与具备服务能力的代驾司机进行匹配。一旦发生纠纷或事故,平台往往强调自己仅是信息提供方而逃避法律责任。

这种形式甚至导致“黑代驾”产业链的形成——在各大电商网站,可以随意买到正规平台的工作服、安全帽;通过第三方APP、小程序,可以用低成本定制计费软件,甚至代驾司机可以操作后台,由此埋下了消费、安全、保险理赔等隐患和风险。

仅靠消费者辨别,实在困难重重。而通过天眼风险和深度风险可以看出,涉及司法案件的代驾相关企业有1.7万余家,占企业总数的2.34%。

### 如何健康发展?

随着代驾行业扩张速度的加快,竞争日渐激烈、服务质量参差不齐,以及代驾司机的权益保障等问题逐渐凸显。

“面对‘不靠谱’现象,消费者切记在正规渠道下单,选择安全、可靠的代驾服务,同时帮助朋友留意财产、人身安全。”北京叁依律师事务所黄一鸣律师提醒。

为了应对这些挑战,解决这些问题,相关部门已经开始着手制定代驾行业的规范和标准。一方面,加强对代驾司机的培训和考核,提高其专业素质和服务水平;另一方面,建立行业价格指导机制,规范市场秩序,保护消费者权益。同时,鼓励代驾企业采用智能化管理系统,提高服务效率和透明度。

据了解,2021年4月,由中国汽车流通协会联合中国道路交通安全协会共同发布的《汽车代驾服务安全管理要求》团体标准开始实施,该标准引入了“汽车代驾互联网平台”的概念。今年3月份,经专家评审认定此标准已经不适应业态的发展,因而被废除。今年9月9日,中国汽车流通协会汽车俱乐部分会发布公告,正公开征集相关标准,对其重新修订起草。

业内人士指出,政府和行业协会需要出台相应的政策和标准,规范市场秩序,保护消费者和代驾司机的合法权益。同时,代驾公司也需要不断提升服务质量,加强司机培训,确保每一位代驾司机都能提供专业、安全、可靠的代驾服务。



### 智慧养老产品

### 逐浪银发经济新蓝海

10月27日,老人在博览会上体验按摩椅。

10月25日至27日,2024深圳国际智慧养老产业博览会在深圳会展中心(福田)举行,吸引全球203家智慧养老企业参展,集中展示超过1000种智慧养老产品和技术。展区覆盖智慧产品、适老化改造、智能辅具、老龄科技、养老金融及康养教育等多元化领域。

新华社记者 梁旭摄

自主研发系统助企业精准追踪物流,为企业量身定制公铁联运方案……

## 快递进厂跑出“加速度”

本报记者 甘霖

近日,记者跟随国家邮政局采访团前往江苏无锡、宜兴等地采访发现,为制造业服务激发了快递业的新潜能,快递进厂跑出了“加速度”。

记者在江苏无锡华润微电子有限公司的生产厂里发现,跨越速运为了满足客户要求,不仅提供定制化物流服务,还自主研发了物流系统,为制造业提供智能化高效服务。

据介绍,自2018年起,无锡跨越为华润微电子精心设计了一系列定制化、专业化的物流解决方案。这些方案紧密围绕集成电路、分立器件、圆片等关键产品的运输需求,不仅确保了安全高效,更在时效上实现了重大突破,如当天达与次日达的快速响应机制,极大地增强了供应链的整体效率与应变能力。

此外,据跨越速运苏昆大区销售总监王丹丹介绍,无锡跨越在与华润微电子的合作中创新性地引入了跨越集团自主研发的“铸剑”系统。该系统与华润微电子内部系统实现了深度融合与无缝对接,实现了订单信息的即时共享与智能调度,使得华润微电子厂能够享受到便捷高效的在线下单与即时取货服务。

“通过‘铸剑’系统,我们能为客户提供一体化面单,这样不仅可以减少一次货,使得发

货时间和物流效率提高2~3小时,而且客户可以通过系统进行物流信息追踪、报表统计、客户群体分析等等,从而增加了客户和我们的用户黏性。”王丹丹向记者展示了该一体化的面单,商品信息和物流信息分别在面单的上下方,厂家物流员和驻厂快递员都只需要扫描这同一个面单就可以完成流程操作。

华润微电子有限公司采购部物流经理戴风华也告诉记者,“无锡跨越的技术团队实现了双方系统的无缝对接,配合AI监控技术,我们可以实时了解订单情况,查看货物状态,从而有效规避运输风险。”

在服务层面,王丹丹介绍,“我们通过驻厂快递员直接参与生产后端的贴单、扫描、打包、集包等环节,实现了生产与发货的即时同步。这一举措不仅优化了物流流程,降低了成本,还显著提高了发货速度和准确性,对于快递员而言,也进一步提升了工作效率和收入水平,实现‘三方共赢’。”

随后,记者跟随采访团来到位于江苏宜兴市的环晟光伏(江苏)有限公司(以下简称环晟公司),正赶上当地邮政公司的大货车拉着已经打包完成的货物准备运往火车站。

环晟公司运营总监谢东告诉记者,其公司2015年成立后,随着光伏产业的蓬勃发展以及该公司的迅速成长,物流运输需求的急剧增加以及物流成本的显著上升,成为其公司面临的关键挑战之一。2023年开始,中国邮政集

团有限公司江苏省宜兴市分公司(以下简称宜兴邮政)为其公司无偿提供了新包装公铁联运研发测试,量身定制公铁联运方案,不断优化运输路线、整合资源,不仅极大地降低了物流成本(降幅均达10%以上),高量期邮政还多频次申请专列保障项目交付,显著提升了运输能力和运输效率。

“华电、中核汇能等多项目的成功运行,我们与邮政之间的长期合作奠定了坚实的基础。”谢东说,“特别是宁夏大基地项目,这是环晟光伏的一个重要客户项目,客户对我们的项目给予了高度评价,尤其是在物流方面,邮政提交了一份及时率、配合率、破损率都很优秀的运营成绩单,客户认为我们的物流服务高效、可靠,满足了他们对项目交付时间和交付质量的严格要求。这不仅增强了客户的信任,也为我们树立了良好的行业口碑。”

宜兴邮政副总经理杨晶也介绍,他们策划了从单一的公路运输模式向公铁联运模式转变,根据不同版型,为环晟公司量身定制公铁联运方案。通过新的物流服务模式,降低了环晟公司的物流成本,同比全程公路运输降幅10%~20%不等。依靠公铁联运稳定的运营质量,严谨的SOP流程管控,赢得了环晟公司的高度认可,全年合计发运专列19趟,物流收入超6200万元,实现了两业融合发展的共赢。

## 市场观潮

本报记者 赵剑影

近日,泰山上一只“机器狗”火遍全网。它身驮重物在陡峭山路上“健步如飞”,从山脚到山顶仅用了2小时。外交部副部长华春莹在社交平台上发文为泰山“机器狗”点赞:“机器狗在雄伟的泰山上充当搬运工,科技造福人类。”

有人说科技的意义在此刻具象化了。在新质生产力快速发展的大背景下,泰山“机器狗”只是信息技术与科技创新大发展下的“一个切面”,从实践来看,随着诸如云计算、大数据、5G等技术日益推广,新业态、新事物、新领域层出不穷。

“机器狗”以及一系列具有超强“工作能力”的具象智能单体的出现,在引人赞叹的同时也引发了思考,面对人工智能对就业的冲击,应该如何应对?事实上,科技进步带来的生产方式的改变与跃升,最终会让人们的生活更便利。历史与现实早已反复证明了这一点,技术的进步会让一些工作岗位被替代,但必然伴随着新的就业机会产生。黑灯工厂里,不再需要流水线上工人,却产生了机器人维修、调试、软件管理等新岗位需求。

不可否认,曾几何时,挑山工是泰山上一道特殊的风景线。但事实上,由于挑山工作过于辛苦,近些年也面临年龄越来越大、从业人数越来越少的窘境。有数据显示,至2018年已剩不足10人,“下一步物资谁来运”已成为这一岗位的新问题。无人出租车、自动驾驶车、自动送货车等机器人作为一种全新的生产力率先在中国落地,解构和重建了一些目前现存的工作岗位。在此过程中,曾经“难于上青天”的工作,开始变得简单;那些技术含量不高、重复性强的工作,也渐渐走向衰亡。大量劳动力被解放出来,投身到更具有创新价值的工作岗位上,这何尝不是一次针对生产力的革新?

目前,我国正大力推进现代化产业体系建设,加快发展新质生产力,持续在技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级上用力,力求发生动能之变、结构之变、质量之变。据工业和信息化部新闻发言人、总工程师赵志国介绍,我国制造业转型升级步伐加快,中国“灯塔工厂”总数已达72家,占全球42%。我国在传统制造业上的综合性优势,有望在AI时代进一步凸显,人工智能正在改变我们的生产生活方式,这是挑战也是机遇。

科技是发展的利器,只有服务于人,才能行稳致远。针对“机器狗”的探讨,实质是探寻如何让科技更好造福人类、服务于人。答案是要勇于用新事物打破旧的生产生活方式,释放新活力;又要加强管理与引导,为新事物匡正发展方向,引导科技创新回归以人为本的初心使命。

为适应新一轮科技革命和产业变革加速演进,发展新质生产力,促进产业升级的需要,近日中共中央国务院出台了《关于深化产业工人队伍建设改革的意见》,首次将创新能力和劳动付出、技能水平并列提出,为产业工人下一步发展指明了方向。我们只需做好准备,拥抱变革,未来,新技术行业必将进一步开拓就业创业新空间。

## 景德镇国际陶瓷博览会邀参展者“找茬”

本报讯(记者王晓颖)“今天在瓷博会当了回瓷器‘质检员’,非常难忘,原来瓷器检验工作这么细致,有些瑕疵普通人用肉眼根本无法看出。”在2024中国景德镇国际陶瓷博览会,参展游客林军说,在检验不合格后,自己要美丽的瓷器亲手敲碎销毁,还真有些舍不得。

日前,由中国轻工业联合会主办的2024中国景德镇国际陶瓷博览会在陶博城会展中心开幕。瓷博会现场人潮涌动,热闹非凡。展览面积共14万平方米,为历届最大,吸引了1100余家企业参展。国际展区面积达3000平方米,参展品牌20余家,涵盖12个国家。景德镇的千年品牌昌南在现场举办了一场独具一格的“找茬”活动,其实找瑕疵是昌南在瓷器生产中的一个常规品控环节,品牌方要求对产品质量严格把关,有丝毫瑕疵都无法通过质检,这类瑕疵产品往往需要销毁,不允许进入市场。

## 飞鹤举办首届全球大脑发育科学峰会

本报讯(记者程莉莉)10月22日,首届谈家桢基金会-中国飞鹤全球大脑发育科学峰会在京举办。作为首个聚焦大脑发育、具有国际影响力的科学盛会,峰会吸引了来自中国科学院、中国工程院、哈佛医学院、耶鲁大学、北京大学、首都医科大学等科研机构与高校的多位专家、学者出席,共同探讨生命早期大脑发育前沿研究与成果。

作为婴幼儿奶粉的领导企业,飞鹤长期专注于大脑发育及营养研究,通过跨国研究资源共享和学术思想交流,有效促进产学研深度融合,加速大脑发育营养研究成果转化。会上,飞鹤宣布成立全球研发平台,与首都医科大学达成战略合作,并发布首款促进胎儿神经发育的孕妇产科营养品等最新科研成果。为提升公众对大脑发育重要性的认知,飞鹤联合中国优生优育协会、生命时报发布首个《中国儿童大脑发育白皮书》,为婴幼儿健康聪明成长提供科学指导和支持。

## 河北港口集团获评ESG卓越实践案例

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员苏思文)10月19日,以“赋能新质生产力 共创可持续未来”为主题的ESG中国·创新年(2024)在北京首钢园召开。会上,河北港口集团获评“2024年度中国ESG卓越实践案例”,是国内唯一一家获此殊荣的港口企业。

本次大会由中国企业改革与发展研究会联合中央广播电视总台财经节目中心、首钢集团有限公司共同举办,活动现场发布了《2024年度ESG卓越实践报告》,31家企业的案例获评2024年度ESG卓越实践案例,覆盖了中央企业、地方国有企业及民营企业,展现战略导向、创新精神、价值理念、系统思维、实践逻辑、示范效应、品牌塑造和未来视野“八个突出”的鲜明特点。河北港口集团本次获评选送的ESG实践案例《构建“一横一纵+6+N”运输长效机制 赋能中国绿色港口建设——打造智慧港口行业标杆,助力绿色低碳发展》获得各方一致认可。