

作为“托厄哈扒”，桑南才把青春和汗水留在了傈僳山寨——

# 36年坚守在“一个人的峡谷邮路”

本报记者 甘哲

傈僳族的桑南才是中国邮政集团有限公司怒江州分公司称杆乡邮政所所长兼投递员。36年来，一条路、一个人、一份坚守，他把青春和汗水留在了高山邮路上，把希望、欢笑、温暖带给了傈僳山寨里的群众。

当地傈僳族群众亲切地称他为“托厄哈扒”（傈僳语，意为“送信人”）。他践行着边疆邮政人对祖国的忠诚和对深山各族群众的热爱，用强烈的使命担当，诠释着“像爱护自己的眼睛一样爱护民族团结，像珍视自己的生命一样珍视民族团结”。先后荣获“全国劳动模范”“全国优秀共产党员”等荣誉称号的桑南才，于近日又获“全国民族团结进步模范个人”。

## 打通邮路 架起桥梁

怒江州是中国唯一的傈僳族自治州，是我国民族成分最多和人口较少民族数量最多的自治州。称杆乡邮政所是怒江州泸水市9个乡镇邮政所中服务行政村和少数民族群众数量最多的一个邮政所，共有5个乡邮投递段，邮路总长486公里，6天可以走完。高山峡谷深处的基层一线，特别是偏远的民族村寨成了国家公共服务均等化的“最后一公里”。

在这条邮路上，桑南才一走就是36年。在一次送件过程中，桑南才遭遇滚石，慌乱躲避中右手手指被石头砸掉了一截，落下了终身残疾。

“手指断了就断了，但邮路不能断，再苦再难我也要坚持走到底！”重重的邮包里，满满装着的是铸牢中华民族共同体意识、传递党和国家声音的党报党刊、政务图书；是深化各民族交往交流交融、满足少数民族群众对美好生活向往的包裹、信件；是增强少数民族地区公民法治意识、维护少数民族地区群众合法权益的法律文书；是承载少数民族地区莘莘学子希望与梦想的录取通知书……

桑南才的邮路架起了深山各族群众与外界交往、交流、交融的桥梁，他也是为促进民族团结进步贡献邮政力量的傈僳族使者。

## 初心闪耀 竭诚为民

每次到村寨投递之余，桑南才总是跟各族群众交流很多，党的民族政策、国家时政要闻、惠农政策等，只要他了解的、对村民有用的，都是他“讲”的内容。在各族群众看来，“桑所长去的地方多，见的世面广，他说的话，大家都爱听”。作为省里的党代表，在参加完党代会后，他一边送邮件一边把党代会上听到的那些振奋人心的消息传达给乡亲们，让

大家信心满满地把生产发展搞好。

在投递邮件的途中，时常会遇到需要帮助的群众，桑南才也主动当起了他们的“义务采购员”。村民需要采购的粮油、食盐、化肥农药、生活用品等，只要提前打个电话或托人说一声，他都会采购好，第二天送件时一并送上门。王玛基村打阳洛组有位波姓残疾人行动不便，桑南才也常“搭把手”帮他兑汇、给他捎带生活必需品。

前进村的杨忠华，2014年拿到中专录取通知书时喜忧参半，喜的是考上中专了，忧的是面对一贫如洗的家庭如何完成学业？心急如焚之时，桑南才毅然拿出1500元帮杨忠华交了学费，每个学期还资助他生活费。如今，顺利完成学业的杨忠华已成为一名幼儿教师。

36年来，桑南才扎根在少数民族地区，认真履行邮政普遍服务义务，为服务边疆各族群众、促进民族团结、构建和诣边疆贡献力量。

## 倾囊解困 助农增收

“要坚持加快少数民族和民族地区发展，不断满足各族群众对美好生活的向往。”桑南才记在心中，努力“将缤纷世界送入大山，帮助村寨乡亲走上致富通途”。

2012年，几经搬迁的杨赵才在拉古王地桥落脚，但人多地少的自然条件

让他一时找不到生计，日子困苦。收入不高的桑南才主动伸出援手，在2015年毅然拿出15万元，又为其担保了5万元银行贷款，帮助他购买了农用车。在桑南才的帮助下，杨赵才搞起了运输和山羊养殖。2017年，杨赵才建起了3层小楼房，开起了小卖部，日子越过越红火。如今，杨赵才也成了村里的致富带头人。

桑南才跑的这条邮路，不仅改变了各族群众的购物习惯，也方便了他们的生活。近年来，桑南才积极学习电商平台销售技术，利用送件的机会，精心考察邮路沿线农产品生产情况，帮助各族群众把土鸡蛋、蜂蜜、荞面、羊肚菌等农产品上线到“邮乐网”等电商平台销售，当地的农特产品也搭上了邮政农村电商的快车道，走出大山，走向全国。

36年来，桑南才穿烂了560多双胶鞋，骑坏了5辆摩托车，磨破了160多个邮包，每年行程超过54000公里。他见证了高山峡谷邮路从“鸟路鼠道”到“天堑通途”的巨变，见证了家乡“一步跨千年”的发展奇迹。

各项荣誉加身，但桑南才仍然坚守在这条“一个人的峡谷邮路”上，邮路的这端是嘱托、是惦念，邮路的那端是期盼、是希望。“在邮路上走了36年，一块石头也是认得你的。这条路，我要一直走下去！”他说。



## 北京布局建设百个区域养老服务中心

10月31日，居住在东城区银杏舍养老服务中心的老人在学习健身操。北京市创新居家社区养老服务模式，探索形成以“一清单、一平台、一张网”为基础的养老服务体系，布局建设100个街道（乡镇）区域养老服务中心。截至9月20日，已完成验收60家。

新华社记者 李欣 摄

## 《贡嘎山保护区珍稀动植物野外识别手册》出版

本报讯（记者陈俊宇）近期出版的《贡嘎山保护区珍稀动植物野外识别手册》展示了贡嘎山保护区里高耸的雪山、巨大的谷岭、富饶的森林和美丽的高山草甸……还有多种多样的珍稀动植物，它们悄悄生长、默默绽放，书写着生命的多样、美丽与独特。

本书由四川贡嘎山国家级自然保护区管理局编著。成立于2003年的贡嘎山管理局已出版了多部相关的生物主题书籍，包括展示型画册、专业门类图鉴等。随着自然教育、博物馆展示和公众科普等领域的不断发展，亟须一本介绍自然保护区野生动植物代表物种的科普类野外识别手册作为工具书，满足公众对动植物资源的好奇心和探索欲。

《贡嘎山保护区珍稀动植物野外识别手册》以保护区的科学考察报告、学术研究论文、本底调查资料等为依托，同时配以大量实地拍摄的照片和手绘插图，生动形象地展示了每种动植物的特征和生态习性。特别是，本书从鱼纲、两栖纲、爬行纲、鸟纲、哺乳纲、石松类植物、蕨类植物、裸子植物和被子植物等方面向读者展示了贡嘎山丰富的动植物多样性。

## 首届世界古典学大会将在京举行

新华社北京10月31日电（记者张研）记者31日从首届世界古典学大会秘书处获悉，由中国社会科学院、中国教育出版部、中国文化和旅游部、希腊文化部、希腊雅典科学院共同主办的首届世界古典学大会将于11月6日至8日在北京举行。

本届大会主题为“古典文明与现代世界”，旨在从古典文明的研究视域出发，回溯人类思想之源，总结人类历史智慧，发掘人类文明传统，为加强文明交流互鉴夯实学理根基，为解决现代世界问

题提供智慧启示，为促进人类发展进步注入思想动能，践行全球文明倡议，推动构建人类命运共同体。大会将广泛邀请世界各国及相关国际组织代表、国内外知名专家学者、文化名家、媒体人士、智库专家、青年代表等，围绕古典文明相关议题深入研讨对话，提供交流思想、凝聚共识的重要平台。

大会主论坛将邀请国内外古典学知名专家学者作专题学术演讲，两场“高端对话”分别以“古典学与中国古典传统”和“古典学的现代意义”为主题。平行分

论坛分别围绕“古典文明的义理与精神”“古典语文与古典学传统”“古典学与文明互鉴”“古典学与经史传统”“儒家思想与古希腊哲学的伦理对话”“古典学与人类未来”等议题进行研讨交流。

除主议程外，本届大会还将组织一系列内容丰富的配套活动：推出考古与中华文明溯源展、古典学研究成果展等专题展览，举办专场文化演出，在山东、河南、四川组织“世界古典学大会·走进中国”活动，在有关高校举办“古典高校行”等活动。

## 修个遥控器一千多元，如何不落人“黑维修”陷阱？

新华社记者 赵文君

近日有消费者反映，修理一个原价两三百元的电视遥控器，居然要价1700多元！如何寻找正规家电维修服务？需要留意哪些问题？记者采访了中国家用电器服务维修协会有关负责人和中国消费者协会有关负责人。

### 平台应履行资质审核义务

家电出现故障，在网络平台寻找维修服务，是许多人的习惯。

记者了解到，今年9月，上海市消保委针对某电子地图中家电维修入驻商户信息进行了现场核查，其中虚假信息占比超过40%。

中国家用电器服务维修协会副秘书长李斌介绍，消费者可通过多种方式查询正规家电维修企业：家电企业新产品上印有二维码，家电维修扫码查询；通过中国消费者协会“查验宝”小程序查询；通过家电品牌服务公众号、小程序、App查询；通过购买产品的渠道查询。

中消协律师团律师、中闻律师事务所律师李斌说，如平台以其名义对外宣称提供家电维修服务、对维修师傅的派单和收费都有决定权和管理职责，那么平台作为合同当事人，应对消费者承担相应的合同责任；如平台只提供信息发布、交易撮合、技术服务，并不介入到交易中，仍应履行资质审核的义务。如果平台明知或应当知道入驻企业有侵害消费者权益的行为，仍然不制止、不屏蔽、不撤下链接、不采取相应的技术措施，那么平台也应承担连带责任。

有的平台企业借助互联网搜索引擎发布广告。李斌说，作为广告发布者的搜索引擎也负有一定的审核义务，如审核维修经营主体是否真实存在，有没有营业执照，是否得到品牌厂家的授权委托，广告内容是否合法合规等。

### 维修服务应明码标价

李斌介绍，根据《家用电器维修服务明码标价规定》，家电企业应向用户明示提供维修、安装等服务的收费价格。如

通过公示栏、公示牌和收费价格手册等方式公示服务收费价格信息，上门服务前要主动向用户告知收费标准。服务完成后，应按约定付费，服务人员应出具合法票据并附结算清单。

根据国家规定，家电维修收费价格实行市场调节价，由家电企业根据服务成本核算服务收费价格。因此，价格由家电企业根据市场供求关系自主决定，但这不代表可以漫天要价。

李斌说，经营者应当明码标价，如提供所需更换零部件的费用清单以及上门费、检测费等收费标准，保障消费者依法享有的知情权和选择权。消费者也务必先询问收费标准，如果报价明显高于市场价格，比如两三百元的遥控器报价1700多元维修，远远超过了重置成本，不仅不符合市场规律，还可能涉嫌价格违法行为。

### 进一步完善家电维修售后服务标准

“一个负面家电维修案例曝光后，可能会影响整个行业在消费者心中的口碑，需要有行业标准来约束，加强规范监管。”李斌说。

中国家用电器服务维修协会统计显示，我国家电服务业总体规模已达万亿元，其中售后安装、维修服务总体规模约4000亿元。家电产品保有量超过30亿台，维修服务有较大需求。

“家电产品不断推陈出新，售后服务也需要进一步完善。”李斌介绍，自2002年以来，中国家用电器服务维修协会已牵头起草了4项国家标准、24项行业标准、17项团体标准。2023年，协会经商务部批复成立家电维修行业标准化技术委员会，紧扣经济社会发展和家电维修业务发展需要，进一步完善家电维修售后服务标准。

李斌表示，由于通过网络发布信息提供维修服务的经营主体众多，监管难度较大，如消费者发现被骗，应及时向市场监管部门投诉，有利于监管部门根据违法线索及时查处，还可以实施联合信用惩戒、曝光典型案例，倒逼家电维修行业依法合规经营。（新华社北京10月31日电）

人民日报评论员

“改革是一项系统工程，需要讲求科学方法”。在省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届三中全会精神专题研讨班开班式上，习近平总书记对进一步全面深化改革需要处理好方方面面的关系提出明确要求，对“坚持改革和法治相统一”“坚持破和立的辩证统一”“坚持改革和开放相统一”“处理好部署和落实的关系”等作出了深刻阐述。

改革有破有立，得其法则事半功倍。党的十八大以来，习近平总书记科学把握全面深化改革的内在规律，创造性提出全面深化改革的科学方法和有效路径，形成改革开放以来最丰富、最全面、最系统的改革方法论。新时代全面深化改革之所以取得历史性伟大成就，正是因为把握了正确方向、掌握了科学方法。党的二十届三中全会《决定》提出“更加注重系统集成，更加注重突出重点，更加注重改革实效”“加强顶层设计、总体谋划，破立并举、先立后破”等要求，我们要认真学习领会全会精神，坚持以全局观念和系统思维谋划推进，以钉钉子精神抓好改革落实，切实增强改革系统性、整体性、协同性。

坚持改革和法治相统一，这是进一步全面深化改革的重要原则。改革和法治如鸟之两翼、车之两轮，相互依存、缺一不可。以改革之力完善法治，不断完善中国特色社会主义法治体系，更好发挥法治在排除改革阻力、巩固改革成果中的积极作用，善于运用法治思维和法治方式推进改革，才能推动改革在法治轨道上行稳致远。“凡事法者，操持不可以不正。”公平正义是法治的生命线，促进社会公平正义是进一步全面深化改革的重要出发点和落脚点。要坚持法律面前人人平等，平等保护全体公民和法人的合法权益，不能搞选择性执法，更不能搞法外开恩。

坚持破和立的辩证统一，这是进一步全面深化改革的内在要求。改革是一个破旧立新的过程，破是手段，立是目的。坚持破立并举、先立后破、不立不破，这是我们党在长期奋斗中得出的宝贵经验，体现了稳中求进工作总基调这一治国理政的重要原则。进一步全面深化改革要坚持以制度建设为主线，更加突出破立并举、先立后破，该立的积极主动立起来，而且要立得稳、立得住，行得通、真管用；该破的在立的基础上及时破、坚决破、彻底破。欲速则不达，不打无准备之仗，我们要坚持摸着石头过河和加强顶层设计相结合，既要有只争朝夕的劲头，也要保持历史耐心，在破立统一中实现改革蹄疾步稳。

坚持改革和开放相统一，这是进一步全面深化改革的必然选择。进一步全面深化改革和高水平对外开放是相辅相成、相互促进的。改革越深入，对开放水平的要求就越高；开放水平越高，对改革的促进作用就越大。习近平总书记多次强调“中国开放的大门不会关闭，只会越开越大”。我们构建新发展格局，绝不是搞封闭的国内单循环，而是开放的、相互促进的国内国际双循环。面向未来，稳步扩大制度型开放，主动对接国际高标准经贸规则，深化外贸、外商投资和对外投资管理体制改革，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，定能以开放促改革、促发展、促创新，不断拓展中国式现代化的发展空间。

处理好部署和落实的关系，这是进一步全面深化改革的关键所在。“一分部署、九分落实”，改革要重视谋划，更要抓好落实。全会《决定》作出的改革部署主要是战略性、前瞻性、方向性的，需要制定周密可行的改革方案。改革方案的设计必须把握客观规律，注重各项改革举措的协调配套，增强改革取向的一致性。要建立健全责任明晰、链条完整、环环相扣的工作机制，强化跟踪问效，推动改革举措落实落细落实到位。要防止重文件制定、轻督促落实等现象，防止“沙滩流水不到头”，处理好改革“最先一公里”和“最后一公里”的关系，一竿子插到底，务求取得实效。

习近平总书记强调，“要增强政治责任感、历史使命感，以攻坚克难、迎难而上的政治勇气，直面矛盾问题不回避，铲除顽瘴痼疾不含糊，应对风险挑战不退缩”。把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，牢固树立改革没有局外人旁观者的观念，善于运用科学的方法推进改革，锐意进取、奋勇争先，定能不断打开改革发展新天地，创造经得起历史和人民检验的实绩。

（新华社北京10月31日电）

（上接第1版）

但这却不是一件让人十分高兴的事。刘长丰提起一名熟识多年的职工。“曾经高高壮壮，声音洪亮的他不幸患病，我代表公司和工会去慰问，在病房我俩一见面就都哭了。”刘长丰说，后来那职工病愈返岗，在项目工地上，两人不期而遇，激动地抱在一起又掉了眼泪。

每次看到有职工申请大病救助，刘长丰心都一紧，“宁可架上药生尘，我希望我们的职工没人会用到这笔大病救助。”

随着公司发展，互助共济的内容也不断丰富。2018年，工会互助共济基金管理办完成第5次修订，涵盖了职工及其部分亲属生老病死、结婚上学、慰问退休等方面。

“职工每人每月缴纳20元会费，但基金的大部分还是由公司来出。”刘长丰说，目前，基金已覆盖全公司上下，每一名在职职工均可享受。

在互助共济工作实施的过程中，刘长丰感到职工及其家属，对于公司和工

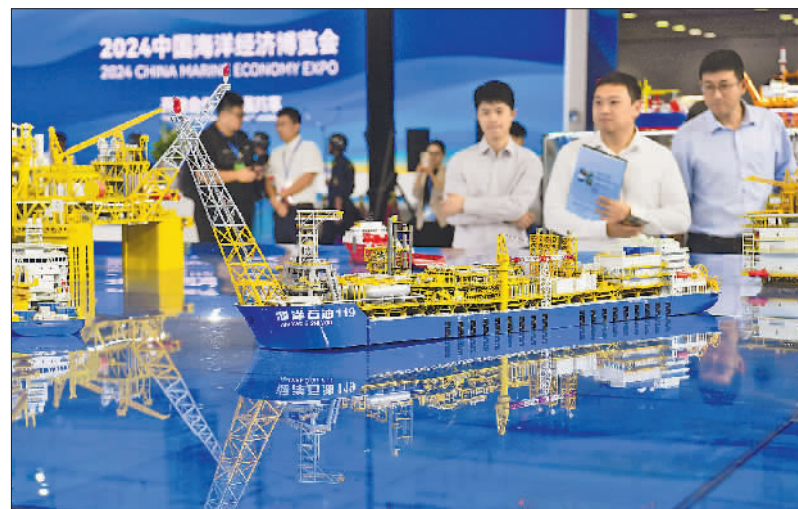
会的感情愈发深厚。一位百岁老人手写的感谢信就是证明。

这位老人的外孙女是公司职工，一次春节走访慰问职工家属活动中，刘长丰代表公司和工会为老人送上800元慰问金。老人上了年纪耳背，刘长丰便在纸上写字给老人看。得知是外孙女儿公司领导来看望自己，老人既惊喜又激动。春节后，老人托外孙女转交给刘长丰一封亲笔写的感谢信。

“看到手写信时，我真的很感动，感觉我们之间就像家人。”刘长丰说。

“亲人离世慰问应该要把岳父母、公婆纳入”“职工家里有事不好意思说，部门领导有责任为其申报”……今年谁家孩子考大学，要保持关注”……公司工会在研究基金管理办法时，类似的细节总会被提起。事实证明，这样经过深入探讨、体恤入微的“份子”真的随到了职工们的心坎上。

据统计，仅今年上半年，公司工会职工慰问就投入约30万元，走访慰问职工超60人。



## 2024中国海洋经济博览会开幕

10月31日，观众在2024中国海洋经济博览会中国海油展区参观。当日，2024中国海洋经济博览会在深圳开幕。本届博览会聚焦六大应用场景，重点展示船舶及港口航运、海洋能源、海洋工程与环保、海洋电子信息、海洋生物与医药、海洋旅游与文化，全面展现中国海洋经济发展和科技创新。（新华社记者 梁旭 摄）