

# 工会周刊

责任编辑:关晨迪 徐新星  
E-mail:ghxwghzk@126.com



## G 追梦·一线职工风采录

### “善变”的多面手



本报记者 吴铎思 本报通讯员 余思民

“圆领和V领的包边你还要多练习几遍,熟能生巧”“这件衣服的袖子装反了”……不久前,在新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛时装技术比赛间隙,夏木西努尔·沙帕尔为学生讲解服装制作技巧,“这些技巧不仅是学出来的,更是练出来的”。

今年52岁的夏木西努尔·沙帕尔已经在新疆喀什技师学院任教27年。27年来,她不断学习、练习,成为一名跨专业的多面手。

1996年,夏木西努尔·沙帕尔从新疆师范大学化学系毕业后回到家乡喀什。回来后,她在卖鞋专柜当过售货员,在电脑城自学过电脑。1997年进入喀什地区技工学校(喀什技师学院前身),就此开启她27年的执教生涯,也开启了一个不断转换专业、不断突破自我、不断学习的人生。

“我特别相信‘知识改变命运’这句话。”夏木西努尔·沙帕尔说。1999年,学校决定开设旅游管理专业,夏木西努尔·沙帕尔先后被外派学习旅游管理,取得了餐厅服务员初级、高级证书和客房服务员高级证书。

除了给学生上课,夏木西努尔·沙帕尔还给12县市星级酒店、餐厅提供培训礼仪服务。“刚开始,各酒店餐厅负责人并不重视这项工作,认为上个菜,只要有手有脚就能干。”夏木西努尔·沙帕尔说,但她没理会,而是认真从最基本的如何站立、如何迎客等内容教起,教服务员如何上菜、撤菜等。功夫不负有心人,看到了明显的改善后,餐厅和酒店负责人接纳了她,邀请她继续为服务员做培训。

2016年,夏木西努尔·沙帕尔再次被学校派往乌鲁木齐学习服装设计。到了新疆轻工职业技术学院后,夏木西努尔·沙帕尔发现其他人都是专业学生,只有自己是“小白”,连裤腰、裤裆在哪里都分不清。

“我都出来了,如果没学会,回去脸上也挂不住。”夏木西努尔·沙帕尔说,就这样,她静下心来研究制图、人体结构,自己去市场买布料,在不断学习和练习中摸索、进步,最终顺利毕业。

作为自治区第二届职业技能大赛志愿者,夏木西努尔·沙帕尔在现场不仅为大赛提供志愿服务,还在比赛间隙,利用自己的专业知识为学生们答疑解惑,激发学生们的参赛热情和信心。

### 铁路“空姐”

本报记者 王晓颖 本报通讯员 熊永福 程威

“作业量增大,大家操作时必须加倍小心,精准吊运……”在一个寻常的工作日,晨曦初现,铁路货场的火车司机王美敏早早踏入操作室,认真检查设备,精心梳理吊运计划,仔细确认安全要点。

24岁的王美敏是中国铁路南昌局集团公司向塘机务段整备车间的火车司机。2021年入路的她,历经严格的培训与考核于2022年顺利顶岗,成为全段顶岗速度最快的年轻火车司机之一,人称铁路“空姐”。

“师傅一直教导我,天车工作必须严谨细致,确保吊运万无一失。”对于师傅的教导,王美敏入耳入心。每日吊运任务开始前,她总是提前抵达操作室,一丝不苟地填写工作记录,并醒目地标注注意事项,将每一个操作要点铭记于心。

整备车间共有9台行吊,火车司机须根据大小车位移动惯性、大小钩上升最高限位及被吊物大小等具体判断用哪台行吊。随着货物量增多,货物吊运难度也不断增大。

王美敏深知,每一次吊运都必须精准无误,稍有偏差就可能影响整个作业流程。“这个货物比较重,吊运过程中要注意保持平衡。”她一边操作,一边提醒自己。只见她双手稳稳地操控控制杆,双眼时刻紧盯着货物和吊运路线,确保货物平稳吊运到位。渐渐地,王美敏熟练掌握了各台行吊的性能,让货物吊运位置达到“丝毫不差”。

“工作期间的一段经历,让我下定决心一定要将行吊开好。就在这时,一声亲切的呼唤传来:‘美敏,我们来帮你了!’循声望去,熟悉的身影逐渐靠近,王美敏的泪水夺眶而出。原来是设备部门安排另一位学姐驾驶同侧行吊赶来,学姐的安慰与鼓励让她重拾信心。随后,设备人员迅速排除故障,短短10分钟,行吊恢复正常,王美敏这才松了口气。”

如今,在铁路运输繁忙、货物装卸任务繁重的时期,这位年轻的“小师傅”毅然挑起保障货物吊运安全的重任,操控火车在整备车间装卸区域穿梭忙碌。

## 第八届全国职工职业技能大赛冠军风采

技能大赛冠军的称号给了外卖小哥王俊峰前所未有的职业自豪感,让他更坚定了自己的选择——

# 做个快乐的城市“小飞侠”

本报记者 刘建林 李彦斌

近段时间,外卖小哥王俊峰的生活新添了诸多“没想到”的惊喜。而这些惊喜,源于今年的全国职工职业技能大赛。

“没想到,骑手也能参加国赛……”在今年的第八届全国职工职业技能大赛上,网约配送员首次亮相,王俊峰就是其中之一。

国庆节前夕,应山西省教育厅邀请,王俊峰到山西工程科技职业大学作了首场巡回宣讲。“中专生讲给大学生听,人家愿意听吗?”随着现场响起的掌声,王俊峰打消了顾虑,将外卖小哥的“不容易、不简单”娓娓道出。

10月下旬,山西省总工会重奖王俊峰10万元。深感荣耀之余,王俊峰愈发意识到网约配送员是得到社会认可的职业,也因此有了更多的职业自豪感和归属感。

在原本的计划里,送外卖只是王俊峰的一份过渡性工作。但渐渐地,他从中找到了快乐,产生了职业认同,如今,王俊峰对自己的职业选择更加坚定了。

### 好心态激发好状态

“能在国赛舞台上取得第一名,真的非常意外!”王俊峰从没觉得自己技高一筹。

王俊峰介绍说,决赛包括理论考试和实操比拼,实操包括配送前准备、订单取送、驾驶技能、异常处理、服务管理等5个竞赛单元、13个考核点位的比拼,对骑手打包技术、配送规范、骑行技能、安全意识、异常应对等综合能力进行全方位考验和专业评估。

“比赛考验的都是现实配送中会遇到的问题,包括配送前准备、骑行、异常处理等。比如,遇到订单超时、客户投诉、恶劣天气等问题,要主动联系顾客、表达歉意,

提出解决办法。”王俊峰说,在严格按照日常操作的同时,灵活应变,做到一切以顾客满意为标准,自然能在比赛中拿到高分。

“接单环节‘坑’最多,一不小心就会掉进陷阱里。”王俊峰在赛场上接到一个帮送“订单”——送一个价值上万元的迷你小提包。如果只顾珍惜货物,而忽视了包裹里装的违禁物品,自然过不了关。所幸王俊峰及时识别出违禁品,耐心向“顾客”解释。

在国赛夺冠前,王俊峰今年参加了省赛和全国行业赛,两次获得银奖。“这次国赛赛项难度加大,既有S形弯道,8字形弯道,独木桥、人行横道,还要在摩托车尾吊着一杯水,跑完行程以水的剩余量决定成绩。”王俊峰告诉记者。

在赛前40多天的集训期间,王俊峰的骑行技巧在队内并不拔尖。“参赛就是来长见识的。”凭着这份松弛感,在踏上第八届全国职工职业技能大赛决赛赛场后,受益于过往3次创业的磨炼,王俊峰迅速调整好心态,并最终夺得网约配送员赛项的第一名。

### 好心态源于日常积累

决胜在赛场,功夫靠平常。在饿了么江苏骑聚科技有限公司山西太原柳巷站,身材消瘦的王俊峰一直是“跑单王”,曾一天送出105单。更难得的是,从事骑手5年来,王俊峰保持着“零差评、零投诉、零事故”的纪录。

但这并不意味着他在送单途中没有遇到过困境。那些不容为自身辩解的伤害,那些进商场小区遭到的苛责,那些有口难言的心中郁结……王俊峰从来都是一笑置之。“你不喜欢,自然不会快乐。工作也是一样,要自己说服自己真心接受,欢欢喜喜地去面对一切。”

时间长了,王俊峰还对客户进行了“画像”,碰上性子急的,遇到餐洒了,超时了,送错了该怎么说,都有提前写好的应对话术。“总之,语气要友好、真诚,并且多听顾客说,不反驳、不较真,有时还要甘当受气包。”他说。



王俊峰在第八届全国职工职业技能大赛网约配送员技能竞赛现场。  
李庆峰 摄

比如,外卖配送员与保安等岗位,由于各自工作性质,难免产生摩擦。但这在王俊峰看来主要还是沟通问题,“迎一个笑脸,叫一声师傅,很多问题就不再是问题。”

33岁的王俊峰之所以有这份豁达,既是性格使然,也与他早年的经历有关。中专毕业后,王俊峰在太原一商场从事销售工作,没几年便做到了店长,曾同时管理3个运动服饰店。正是这段销售工作的磨炼,让性格本就爽朗的王俊峰习惯把笑容刻在脸上,用乐观面对困境。

### 深耕网约配送行业

2020年2月,网约配送员正式成为新职业,被纳入国家职业分类目录。当时,王俊峰刚做骑手,他敏锐地意识到,这个职业不再是一个临时工种,而是一个得到国家和社会认同的职业,网约配送行业正在向规范化、专业化方向发展。

于是,王俊峰开始利用跑单的闲暇时间了解时政热点。“多看主流媒体的新闻报道和评论,防止自己的思想认识跑偏。”他说。从时事的变化中,王俊峰不断学习和成

长,扩充视野和思考,进而寻找创业机会。王俊峰有过三次创业经历,也小有所成,还在省城太原买房安家。他的第三次创业是在外地合伙经营农家乐,后来因孩子出生,照顾家庭,回到了太原。在他最初的计划里,从事骑手工作只是创业空窗期的过渡性安排。

但没想到,这份工作给他带来了踏实和快乐。“当外卖配送员只要肯跑,收入还是很不错的。虽然很辛苦,但不需要处理复杂的人际关系,内心是放松的,不会感觉到压抑。”王俊峰说,尤其是在疫情期间,每次给顾客及时送上热乎乎的饭菜,他都非常有职业满足感。

大赛归来,王俊峰捧起的不仅仅是第一名的奖杯,按程序他还将被授予全国五一劳动奖章、晋升职业技能等级,能享受各级工会技术工人疗休养。他说,越来越感受到社会各界对劳动者的尊重和给予的温暖。

“我会继续做个快乐的城市‘小飞侠’。”王俊峰依然念念不忘创业梦,但对如今的他而言,深耕网约配送行业,在工作中找到自己的价值,何尝不是另一种干事创业。

## 图片故事

### 30载坚守一线的“电气大师”

近日,在中国宝武马钢股份特钢公司的繁忙生产线上,设备管理室电气主任工程师晏超正一丝不苟地巡查着电气设备。

晏超坚守岗位30载,解决了影响马钢生产全局的多个难题,包括独立承担热电机组部分的设计工作,带领团队开展马钢首个自主发电机解体检修大修、实现首台同级别单轴CCPP机组220千伏系统一次性投产并网成功。他还主导5G平台智慧电厂系统架构,组织智巡系统等创新方案落地。在马钢“十四五”新特钢重点项目建设中,他科学编制设备调试停电等管理细则及流程,组织大面积停电预案,推行电气室标准化管理,有力支撑重大项目安全、顺利竣工投产。

坚持“从小事做起,从细节抓起”的工作理念,一年365天,晏超大部分时间都奔波在生产一线。今年,晏超获得全国五一劳动奖章。  
本报通讯员 罗胜胜 摄

# 最后一次“救死扶伤”

本报记者 方大丰 王鑫 本报通讯员 李钊

10月17日21点,中南大学湘雅医院手术室,一场与时间赛跑的生命接力正在进行,至次日凌晨2点,两位尿毒症患者肾脏移植手术成功,重获新生。

“我听说器官捐献者是一名医护人员,真的谢谢她。”手术室外守候的患者家属感激地表示。

肾脏捐献者叫游湘萍,是湖南省湘西土家族苗族自治州龙山县人民医院的肾内科护士。10月8日晚,游湘萍因骑车摔倒,造成严重的颅脑外伤,医护人员经过9天的抢救依然没能从死神手中夺回她的生命。游湘萍的生命永远定格在了49岁。为了让她的生命以另外一种方式延续,游湘萍的家属共同决定捐献她的器官。

### 以另一种方式继续使命

“姐姐是个善良的人,平时对人、对事都很热心,捐献器官能为其他人带去生的希望,这也是姐姐愿意的。”游湘萍的妹妹向荣坤

说,家人希望通过以延续生命的方式,给所有关爱她的亲人、朋友、同事留下念想。

“即使在生命的最后,她依然以另一种方式继续着自己的使命,完成了最后一次‘救死扶伤’。”在游湘萍完成器官捐献后的遗体告别仪式上,龙山县人民医院重症医学科副主任王厚平动情地表示,专业素养和仁爱之心,让游湘萍成为患者心中的好护士、同事眼中的楷模,器官捐献更让那些在生死边缘挣扎的患者有机会再次拥抱美好的生活。

游湘萍捐献的肝脏,通过中国人体器官分配与共享计算机系统,第一时间移植在了急需器官的一名肝癌患者体内。

### 把患者当亲人

手术室外,同事们怀着崇敬与悲痛的心情等候、默哀、恸哭,与游湘萍作最后的道别。每个人心中都藏着游湘萍的故事,体会到平日她不断流淌的爱心。

在临床护理工作的25年中,她以温柔的双手抚慰患者的伤痛,用温暖的笑容给予患者力量。”龙山县人民医院的同事们说,游湘萍总是热心助人,经常为他人排忧解难,

“她的爱心,感染着身边的每一个人。”

2018年1月,游湘萍在担任门诊部主任时,接诊了一位特别的患者——一位母亲带着女儿从重庆酉阳土家族苗族自治县赶来看病,女孩自诉浑身疼痛,但内外科先后看完几个诊室后,医生均未查出明显的病情。

了解到这对母女家庭贫困,游湘萍先行为她垫付了就诊费用。得知母女俩长途跋涉,没来得及吃饭,游湘萍又带她们到餐馆吃了饭。会诊后,女孩被确诊为抑郁症。担心母女俩人生地不熟,游湘萍还亲自将她们送至汽车客运站,并自己掏钱为她们购买了回家的车票。临别之际,游湘萍将患者的母亲叫到一旁,叮嘱她一定要安抚好女儿的情绪,让她保持积极乐观的心态。

这件事,也一直珍藏在龙山县人民医院分管护理工作的副院长贾建平心中,他说,游湘萍这样的故事还有很多,把患者当亲人,她“让很多患者在绝望中看到希望”。

### “有时是治愈,经常是帮助”

谈及闺蜜游湘萍,49岁的骨科副主任医师向婷几度哽咽落泪。向婷与游湘萍同岁,

跟游湘萍一起参加工作,两人在骨科一起共事了15年。很多往事向婷记忆犹新。

2003年初冬的一天,游湘萍在为患者做基础护理时,发现临床的一位大娘面色苍白,身体十分虚弱,于是赶紧过去了解情况。

原来,这位70多岁的大娘因痛风住院,但儿女均在外地务工,老人没有通信工具,无法联系到子女,加上入院仓促,身上没钱,痛风引起腿脚不便,老人已经一天没有进食了。

“儿女不在身边没关系,您就把我当成自己的女儿,我天天给您送饭。”游湘萍贴在大娘的耳边安慰道。

第二天开始,游湘萍每天早上都会赶在上班之前早早地从家里带来自己做好的早餐,端到大娘的病床前,一口一口地喂给她吃。中午下班后,游湘萍又从医院外面为大娘打包米粉、面条。有空的时候,她还会陪在大娘的病床前聊天谈心……直到1个多星期后大娘康复出院。

“她经常干这样的事,也不向任何领导或者同事提及。”向婷说,这么多年,游湘萍对患者的善良让她对“有时是治愈,经常是帮助,总是去安慰”这句话体会更深刻。